



OPENTOUCH SUITE PARA PYMES

Simplifique sus comunicaciones
y maximice su negocio

Alcatel·Lucent
Enterprise



SERVIDOR DE COMUNICACIONES POTENTE

OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE)

Servidor de comunicaciones flexible para pequeñas y medianas empresas



OmniPCX Office
RCE Compact



OmniPCX Office
RCE Small



OmniPCX Office
RCE Medium



OmniPCX Office
RCE Large

OmniPCX Office RCE es una solución robusta y evolutiva que se puede ampliar a medida que va creciendo su negocio. Se puede instalar en dos modos : Empresarial u Hotel.

Solución integrada para sector hotelero

- Servicios estándares para hoteles: registro de entrada/salida, prepagó, despertador, estado de la habitación...
- Límites: 200 habitaciones (incluyendo un máximo de 196 líneas analógicas)

OmniPCX Office RCE Compact

- Armario de montaje mural
- Sin ventilador
- Desde 6 hasta 18 usuarios digitales/analógicos
- Hasta 200 usuarios IP

Armario de 19 pulgadas

Diseño modular para una capacidad de ampliación óptima

OmniPCX Office RCE Small

- Slot para CPU + 2 slots universales

OmniPCX Office RCE Medium

- Slot para CPU + 5 slots universales

OmniPCX Office RCE Large

- Slot para CPU + 8 slots (4 de ellos universales)

Todas las plataformas están equipadas con PowerCPU Extended Edition de alto rendimiento y 16 canales VoIP, así como con una tarjeta de memoria de 8 GB MSDB. Por tanto, ya no se necesita disco duro.

Funciones directamente integradas

- Asistente personal
- 10 minutos de música en espera personalizada y 4 idiomas del sistema
- Mensajería vocal y bienvenida al buzón del usuario, con 2 puertos y 60 minutos de almacenamiento
- PIMphony™ para todos los usuarios
- Mensajería instantánea unificada
- Compatibilidad LDAP para acceso universal incorporado ahora en OTCV, Premium DeskPhones, My IC Phone®, My IC Web y PIMphony Touch

Opciones complementarias

- Aplicaciones móviles y de colaboración
- Operadora automática (AA), Operadora Automática múltiple (MLAA)
- Compatible SIP/CTI
- SIP Trunking
- Smart Call Routing
- Call Center Office

TELÉFONOS FIJOS

Premium DeskPhones con conectividad IP y digital

Terminales de diseño innovador para telefonía profesional IP o digital



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Calidad de voz superlativa
- Ergonomía optimizada, navegador, iconos intuitivos y teclas de función
- Teclas de función específicas
- Pantalla retroiluminada
- Teclado alfanumérico
- Seguridad incorporada

IP Desktop Softphone

Emulación del teléfono 8068 con servicio VoIP



- En pc, mac, tablets, iPad, smartphones
- Con módulo adicional virtual

8082 My IC Phone



Smart DeskPhone para ejecutivos

- Pantalla gráfica de 7 pulgadas
- Pantalla táctil capacitiva
- Calidad de audio de banda ancha
- Teléfono Bluetooth
- Prestaciones de vídeo P2P

OmniTouch® 4135 IP Conference Phone



Teléfono para conferencias de audio con conectividad "plug-and-play" basado en SIP que gestiona hasta 4 conexiones simultáneas

Específico en modelos IP:

- Calidad de audio de banda ancha

Accesorios:

- Módulos de ampliación Premium
- Auriculares Comfort y Bluetooth®
- Auriculares monoaural, binaural y Bluetooth
- Kit de instalación mural Premium
- Módulos de conferencia Audiooffice



8115



8125

DeskPhone 8018

Ideal para necesidades básicas y enriquecidas en IP



- Funciones de telefonía avanzadas
- Pantalla gráfica retroiluminada en blanco y negro, navegador tetradireccional y teclas programables
- Conector USB
- Compatibilidad con 802.3AZ
- Clase 1: consumo de energía reducido
- Kit para montaje en pared

Teléfonos 8001 SIP, 4018 IP y 4019

Para necesidades básicas de telefonía profesional IP o digital



8001



4018/4019

- Pantalla de caracteres, altavoz y tecla de silencio

TELÉFONOS INALÁMBRICOS

Teléfonos DECT

Para la comunicación móvil dentro de la empresa en modo IP y digital



Terminal empresarial DECT 8212



Terminal empresarial DECT 8232



Terminal empresarial DECT 8242



Terminal industrial DECT 8262



Terminal industrial DECT 500EX

Terminal empresarial DECT 8212

- Diseño moderno
- Funciones de telefonía
- Manos libres
- Pantalla en color
- Modo GAP

Terminal empresarial DECT 8242

- Funciones de telefonía profesional
- Gran pantalla en color
- Conector para auriculares
- Compatibilidad con Bluetooth
- Tecla de emergencia roja
- Llamadas en directo, teclas de eventos, estado de alarma
- Función Obtener Llamada

Terminal industrial DECT 500EX

- Para entornos de trabajo peligrosos donde existe riesgo de explosiones
- Compatible con Bluetooth
- Compatible con IP54
- Protección para trabajadores aislados
- Función de alarma/localizador (se requiere servidor de alarmas)

Terminal empresarial DECT 8232

- Funciones de telefonía profesional
- Pantalla en color
- Conector para auriculares
- Puerto mini-USB en soporte de carga
- Notificaciones de alarmas
- Función Obtener Llamada

Terminal industrial DECT 8262

- Todas las prestaciones del terminal DECT 8242
- Solidez inigualable
- Protección resistente IP65, diseñada para entornos industriales
- Bluetooth de bajo consumo
- Protección para trabajadores aislados
- Hombre caído, ausencia de movimiento, cordón de emergencia
- Función de alarma/localizador (se requiere servidor de alarmas)

Teléfonos de voz sobre WLAN

Para sus comunicaciones de voz móviles sobre LAN inalámbrica



Teléfono OmniTouch 8118 WLAN

Pantalla en blanco y negro
Modo de vibración
Conector para auriculares
Función "Get Call" (Obtener Llamada)



Teléfono OmniTouch 8128 WLAN

Todas las funciones del 8118, más...
Función Push-to-Talk
Pantalla en color
Manos libres
Función "Get Call" (Obtener Llamada)

COMUNICACIONES EFICIENTES

Aplicaciones con numerosas funciones para una mejor gestión de llamadas

Soluciones de comunicación para aumentar la productividad



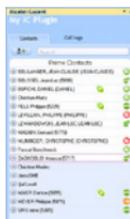
PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



My IC Plugin
for Outlook®

PIMphony y PIMphony Touch

- Gestor personal de comunicaciones
- Control de llamadas entrantes y salientes desde un cliente de PC con Windows®
- PIMphony para Windows 7 y Windows 8 en versión para portátil, disponible en versiones Basic, Pro, Team y Attendant y como softphone IP independiente
- PIMphony Touch para tabletas Windows y aplicación para PC que aprovecha las modernas funciones de la interfaz de usuario y de Windows 8.1, disponible con funciones adicionales como: mensajería unificada instantánea, presencia telefónica

My IC Web

- Una solución basada en Web que permite gestionar llamadas con un navegador estándar
- Cualquier teléfono puede ser utilizado como extensión
- Óptimo para uso fuera de la oficina o en casa

My IC Plugin for Outlook®

- Identidad federada del usuario a partir de diferentes directorios
- Federación de presencia basada en telefonía y redes sociales
- Integración inteligente con Microsoft Outlook® (interfaz única)

Bienvenida profesional: Mensajes de bienvenida al cliente, enrutamiento de llamadas y funciones de operadora automática

Para aumentar la satisfacción del cliente

- Mensajería vocal
- Asistente personal: Enrutamiento automático de llamadas definido por el usuario
- Mensajes de bienvenida: Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- Consola de operadora telefónica y basada en PC
- Operadora automática (AA): Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa
- Operadora automática (AA) múltiple: Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa para empresas multimarca/multilingües y para necesidades avanzadas
- Smart Call Routing: con 10 000 entradas o centro de contacto
- Call Center Office: enrutamiento automático de llamadas con aplicaciones de PC para respaldar la gestión de llamadas (Asistente de agente, Consola de supervisión, Gestor de estadísticas) con hasta 8 grupos y 32 agentes activos

MOVILIDAD EFICIENTE FUERA DE LA OFICINA

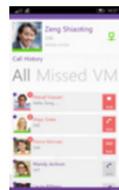
Un teléfono, un número y un buzón de voz dentro y fuera de la oficina para que se mantenga conectado a su negocio en todo momento y en cualquier lugar



OTCV iPhone



OTCV Android



OTCV Windows

Servicios de número único

- Conversión del teléfono móvil en una extensión de la oficina
- Mejora de la accesibilidad con un número profesional único

OpenTouch Conversation® para iPhone®

- Cliente gratuito disponible para su descarga en App StoreSM; licencia de software necesaria en OmniPCX Office RCE

OpenTouch Conversation para Android™

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Google Play™ Store; licencia de software necesaria en OmniPCX Office RCE

OpenTouch Conversation para Windows Phone®

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Windows Store; licencia de software necesaria en OmniPCX Office RCE

	OTCV IPHONE	OTCV ANDROID	OTCV WINDOWS**
Reglas de enrutamiento, gestión de movilidad	X	X	X
Servicios durante la conversación, transferencia	X	X	X
Conferencia	X	X	X
Opciones de desvío: desviar, redirigir	X	X	X
Registros de llamadas	X	X	X
Mensajería vocal visual	X	X	X
Mensajería unificada instantánea	X	X	X
Acceso a directorio unificado, marcación por nombre	X	X	X
Favoritos	-	X	X
Presencia telefónica	-	-	X
Función "Get Call" (Obtener llamada)	X	X	X
SIP Companion en modo VoIP para aprovechar el Wi-Fi® de la empresa tanto para voz como para datos	X	X	-
VPN sencilla (use Mobile como cliente VPN)	X	X	-
Tecnología NFC / Código QR	-	X	-

INFRAESTRUCTURA DE RED

Infraestructura LAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz y datos integrados, con o sin PoE



OmniSwitch 6350

- Ideal para entornos de PYMES
- Conmutador Gigabit Ethernet (10/100/1000 MB)
- 10, 24 y 48 puertos con/sin PoE
- 10 puertos, sin ventilador, con/sin PoE
- 24 puertos, sin ventilador, (sin PoE)
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP (versión PoE)



OmniSwitch 6450

- Conmutador Gigabit Ethernet (10/100/1000 MB)
- 24 y 48 puertos con o sin PoE (posibilidad de actualización de 1 GB a 10 GB)
- 10 puertos, sin ventilador, con POE
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP

Infraestructura WLAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz/datos/WLAN (Wi-Fi) integrados (cuando se combine con productos de infraestructura LAN)



OmniAccess® 4005 WLAN-Switch

- Conmutador WLAN alimentado por PoE/PoE+ (accesorio disponible con corriente continua) que admite hasta 16 puntos de acceso
- Diseñado para sedes secundarias y usuarios teletrabajadores (RAP/AP)



Puntos de acceso Wi-Fi

- OmniAccess AP 103, IAP 103 con estándar 802.11n: IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) compatible con IEEE 802.11a/b/g/n
- OmniAccess AP205/205H, IAP205/205H con estándar 802.11ac: IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) e IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP324, IAP324 y AP325/IAP325 son puntos de acceso de doble radio 802.11ac compatibles con MIMO multiusuario (MU-MIMO) y 4 flujos espaciales (4SS) para proporcionar velocidades de transmisión de datos de hasta 2,5 Gps
- OmniAccess Outdoor AP 275, IAP 275 con estándar ac: IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) compatible con IEEE 802.11a/b/g/n



OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Radio única (RAP-3WN) y Radio dual (RAP 108/109)
- Para Extensiones externas y teletrabajo
- RAP3WN/RAP3WNP proporcionan IEEE 802.11 b/g/n, soporte de radio simple 2x2 (la versión WNP proporciona PoE en un puerto)
- OA RAP-108/109 proporcionan IEEE 802.11a/b/g/n, 2x2:2, soporte de doble radio

Infraestructura DECT

Los mejores servicios de voz para movilidad dentro de la empresa



Estación Base Remota 4070

- Estación base DECT para interior/externo
- Compatible con todas las gamas DECT



Punto de acceso 8340 y 8340-C SMART IP-DECT Access Point

- Conectividad IP - PoE 802.3af
- Compatibilidad con dispositivos DECT y GAP

Para más información sobre OpenTouch[®] Suite para PYMES, póngase en contacto con su distribuidor Alcatel-Lucent Enterprise.
smb-enterprise.alcatel-lucent.com/es

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo 2016)