



# OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

Für einfache Kommunikation und  
maximale Unternehmensleistung

Alcatel·Lucent   
Enterprise

# LEISTUNGSSTARKER KOMMUNIKATIONSSERVER

## OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE)

Flexibler Kommunikationsserver für kleine und mittlere Unternehmen



OmniPCX Office  
RCE Compact



OmniPCX Office RCE S



OmniPCX Office RCE M



OmniPCX Office RCE L

Die OmniPCX Office RCE kann im Business- oder Hospitality-Modus installiert und bei geschäftlichem Wachstum erweitert werden.

### Integrierte Hotellösung:

- Standard-Hotelfunktion: Check-in/out, Vorab-Check-out, Vorauszahlung, Weckruf, Zimmerstatus...
- Beschränkungen: 200 Zimmer (inkl. maximal 196 analoge Leitungen)

### OmniPCX Office RCE Compact

- Wandgehäuse
- Geräuschlos - kein Lüfter
- Für 6 bis 18 digitale/analoge Teilnehmer
- Für bis zu 200 IP-Teilnehmer

### 19-Zoll-Gehäuse

Optimal erweiterbar dank modularer Bauweise:

### OmniPCX Office RCE Small (S)

- CPU-Steckplatz + 2 Universalsteckplätze

### OmniPCX Office RCE Medium (M)

- CPU-Steckplatz + 5 Universalsteckplätze

### OmniPCX Office RCE Large (L)

- CPU-Steckplatz + 8 Steckplätze (4 davon Universalsteckplätze)  
Alle Plattformen sind mit einer leistungsstarken PowerCPU Extended Edition und 16 VoIP-Kanälen sowie einer 8-GB-MSDB-Speicherkarte ausgestattet. Daher wird keine Festplatte mehr benötigt.

### Direkt integrierte Funktionen

- Persönlicher Assistent
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit zwei Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- PIMphony™ Basic-Lizenzen für alle Benutzer
- Instant Messaging
- LDAP-Unterstützung für OTCV, Premium- DeskPhones, My IC Phone®, My IC Web und PIMphony Touch

### Zusatzoptionen

- Mobilanwendungen und Anwendungen für die Zusammenarbeit
- Automatische Vermittlung (AA) - Multiple Automated Attendant (MLAA)
- Offene SIP- und CTI-Umgebung
- SIP-Trunking
- Intelligente Anrufweiterleitung
- Call Center Office

# KABELGEBUNDENE TELEFONE

## Premium-DeskPhones mit IP- und digitaler Konnektivität

Innovativ gestaltete Tischtelefone für professionelle IP- und Digitaltelefonie



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Herausragende Sprachqualität
- Optimierte Ergonomie, Navigator, intuitive Symbole und Softkeys
- Reservierte Funktionstasten
- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Alphabetische Tastatur
- Integrierte Sicherheitsmerkmale

### IP Desktop Softphone

8068-Emulation mit VoIP



- Auf PCs, Macs, Tablets, iPads und Smartphones.
- Inkl. virtuellem Zusatzmodul für 14 Tasten

### 8082 My IC Phone

Smart DeskPhone



- 7-Zoll-Grafikdisplay
- Kapazitiver Touchscreen
- Breitband-Audioqualität
- Bluetooth-Hörer
- Peer-to-Peer-Videofunktionen

### OmniTouch® 4135 IP-Konferenztelefon



SIP-basiertes Konferenztelefon mit Plug-and-Play-Audio und bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen

### Spezifische IP-Telefoniemerkmale:

- Breitband-Klangqualität

### Zubehör:

- Premium-Zusatzmodule
- Ergonomischer Hörer und Bluetooth-Hörer
- Monofoner, stereofoner und Bluetooth®-Hörer
- Wandmontagesatz
- Audiooffice-Konferenzmodule



8115



8125

### 8018 DeskPhone

Einstiegs-Telefon für die erweiterte IP-Telefonie



- Erweiterte Telefoniefunktionen
- Schwarzweiß-Grafikdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, 4-Wege-Navigator und programmierbare Tasten
- USB-Anschluss
- 802.3AZ-Unterstützung
- Klasse 1: geringer Stromverbrauch
- Wandmontagekit

### 8001 SIP-, 4018 IP- und 4019-Telefon

Für die grundlegende IP-Telefonie und den digitalen Markt



8001



4018/4019

- Zeichen-Display, Lautsprecher, Stummschaltung

# KABELLOSE TELEFONE

## DECT-Telefone

Für die mobile Kommunikation im Unternehmen im IP- und Digitalmodus



8212 DECT-Telefon für Unternehmen



8232 DECT-Telefon für Unternehmen



8242 DECT-Telefon für Unternehmen



8262 DECT-Telefon für industrielle Umgebungen



500EX DECT-Telefon für industrielle Umgebungen

### 8212 DECT-Telefon für Unternehmen

- Modernes Design
- Telefoniefunktionen
- Freisprechmodus
- Farbanzeige
- GAP-Modus

### 8242 DECT-Telefon für Unternehmen

- Funktionsstarke Unternehmenstelefonie
- Großes Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Bluetooth-Unterstützung
- Rote Alarmtaste
- Live-Signale, Ereignistasten, Alarmstatus
- Anrufübernahme

### 500EX DECT-Telefon für industrielle Umgebungen

- Für industrielle Umgebungen mit Explosionsgefahr
- Bluetooth-fähig
- IP54-konform
- Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter
- Alarm-/Ortungsfunktion (Alarm-Server erforderlich)

### 8232 DECT-Telefon für Unternehmen

- Funktionsstarke Unternehmenstelefonie
- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Port an der Ladestation
- Alarmbenachrichtigung
- Anrufübernahme

### 8262 DECT-Telefon für industrielle Umgebungen

- Alle Funktionalitäten des 8242 DECT-Telefons
- Hohe Zuverlässigkeit
- IP65 für Industrieumgebungen
- Bluetooth Low Energy
- Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter

## Voice over WLAN-Telefone

Mobile Sprachkommunikation über WLAN



### OmniTouch 8118 WLAN-Telefon

Schwarzweiß-Display  
Vibrationsalarm  
Headset-Anschluss  
Anrufübernahme



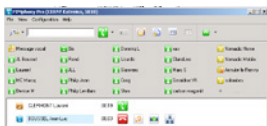
### OmniTouch 8128 WLAN-Telefon

Alle Funktionen des 8118 plus...  
Push-to-Talk-Funktion  
Farbdisplay  
Freisprechen  
Anrufübernahme

# EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

## Optimierte Anwendungen für eine verbesserte Anrufverarbeitung

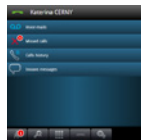
Kommunikationslösungen für mehr Produktivität



PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



My IC Plugin für Outlook®

### PIMphony und PIMphony Touch

- Persönlicher Kommunikationsmanager
- Steuerung ein- und abgehender Anrufe von einem Windows® PC-Client aus
- PIMphony für Windows 7 und Windows 8, verfügbar in den Versionen Basic, Pro, Team und Attendant sowie als eigenständiges IP-Softphone
- PIMphony Touch für Windows-Tablets und PCs mit moderner Benutzeroberfläche und Kompatibilität ab Windows 8.1, erhältlich mit zusätzlichen Funktionen wie Instant Messaging, Telefoniepräsenz & Unified Call Log

### My IC Web

- Eine webbasierte Lösung für die Anrufverarbeitung mit einem gängigen Browser
- Beliebiges Telefon als Nebenstelle
- Optimal für die Verwendung außerhalb des Unternehmens oder zu Hause

### My IC Plugin für Outlook®

- Zusammenstellung einer Kontaktliste in Outlook® aus verschiedenen Verzeichnissen
- Konsolidierte Präsenzinformationen auf Basis von Telefonie und sozialen Medien
- Microsoft Outlook®-Plug-In

### Professionelle

### Begrüßungsansage: Kundebegrüßung, Rufweiterleitung und automatische Vermittlung

Für mehr Kundenzufriedenheit

- Voicemail
- Persönliche Anruferführung: Automatische, vom Benutzer definierte Rufweiterleitung
- Begrüßungsansagen: Bis zu vier anpassbare Begrüßungsansagen
- PC-basierte und Telefon-Vermittlungskonsolle
- Automatische Vermittlung: Globale Lösung für Begrüßung im Unternehmen
- Multiple Automated Attendant: Globale Lösung für Begrüßung im Unternehmen für Unternehmen mit verschiedenen Marken/Sprachen und umfassenderen Anforderungen
- Smart Call Routing: mit 10.000 Einträgen oder Contact Center
- Call Center Office: automatische Rufweiterleitung mit PC-Anwendungen zur Unterstützung der Anrufverwaltung (Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager) mit bis zu 8 Gruppen und 32 aktiven Agenten

# LEISTUNGSSTARKE EXTERNE MOBILITÄT

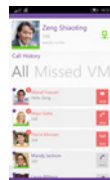
Ein Telefon, eine Nummer und eine Voicemail – damit Sie jederzeit und überall mit Ihrem Unternehmen verbunden bleiben



OTCV iPhone



OTCV Android



OTCV Windows

## One-Number-Service

- Machen Sie jedes Mobiltelefon zu einer Büro-Nebenstelle
- Verbessern Sie die Erreichbarkeit durch eine einzige geschäftliche Rufnummer

## OpenTouch Conversation® für iPhone®

- Kostenloser Client als Download vom App Store™, Softwarelizenz erforderlich in der OmniPCX Office RCE

## OpenTouch Conversation für Android™

- Kostenloser Client als Download vom Google Play™ Store, Softwarelizenz erforderlich in der OmniPCX Office RCE

## OpenTouch Conversation für Windows Phone®

- Kostenloser Client als Download vom Windows Store, Softwarelizenz erforderlich in der OmniPCX Office RCE

	OTCV IPHONE	OTCV ANDROID	OTCV WINDOWS
Routing-Regeln, Mobilitätsverwaltung	x	x	x
Funktionen während des Gesprächs, Umlegen	x	x	x
Konferenz	x	x	x
Weiterleitungsoptionen: Weiterleitung	x	x	x
Anrufprotokolle	x	x	x
Visuelle Voicemail	x	x	x
Unified Instant Messaging	x	x	x
Universeller Verzeichniszugriff, Namenwahl	x	x	x
Favoriten	-	x	x
Telefoniepräsenz	-	-	x
Anrufübernahme	x	x	x
SIP Companion im VoIP-Modus zur Nutzung des unternehmenseigenen Wi-Fi®-Netzes für Sprache und Daten	x	x	-
Easy VPN (Mobiltelefon als VPN-Client)	x	x	-
NFC/QR-Code	-	x	-

# NETZINFRASTRUKTUR

## LAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für integrierte Sprach-/Datendienste mit oder ohne PoE



### OmniSwitch 6350

- Ideal für KMU-Umgebungen
- Gigabit Ethernet-Switch (10/100/1000 MBit)
- 10, 24 und 48 Ports mit/ohne PoE
- 10 Ports, ohne Lüfter, mit/ohne PoE
- Hervorragend für Wi-Fi- und IP-Telefonielösungen geeignet (PoE-Version)



### OmniSwitch 6450

- Gigabit Ethernet Switch (10/100/1000MB)
- 24 und 48 Ports mit und ohne PoE (Upgrade von 1 GB auf 10 GB möglich)
- 10 Ports, ohne Lüfter, mit PoE
- Hervorragend für Wi-Fi- und IP-Telefonielösungen geeignet

## WLAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für integrierte Sprach-, Daten- und Wi-Fi-Dienste (gemeinsam mit LAN-Infrastruktur-Produkten)



### OmniAccess® 4005 WLAN-Switch

- WLAN Controller mit PoE/PoE+ (optionales DC-Stromzubehör erhältlich), unterstützt bis zu 16 Accesspoints
- Unterstützt Filialen (RAP AP) und Heimnutzer (RAP AP)



### Wi-Fi-Accesspoints

- OmniAccess® AP103, IAP103 mit 802.11n-Standard: IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) und Unterstützung für IEEE 802.11a/b/g/n
- OmniAccess® AP205, IAP205 mit AC-Standard: IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) und IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP324, IAP324 und AP325/ IAP325 sind Dualfunk 802.11ac-APs mit Multi-User-MIMO-Unterstützung (MU-MIMO) und 4 räumlichen Streams (4SS) für Datenraten von bis zu 2,5 Gps
- OmniAccess Outdoor AP275, IAP275 mit ac-Standard: IEEE 802.3af Power-over-Ethernet (PoE) mit Unterstützung von IEEE 802.11a/b/g/n



### OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Single Radio (RAP-3WN) und Dualfunk (RAP 108/109)
- Für das Home Office und kleine Niederlassungen
- RAP3WN/RAP3WNP für IEEE 802.11 b/g/n, 2x2 Einzelfunk-Unterstützung (WNP-Version bietet PoE an einem Port)
- OA RAP-108/109 für IEEE 802.11a/b/g/n, 2x2:2, Dualfunk-Unterstützung

## DECT-Infrastruktur

Beste Sprachdienste innerhalb des Standorts



### 4070 - Basisstation

- DECT-Funkbasisstationen für den Innen-/Außeneinsatz
- Unterstützt alle DECT-Telefone



### 8340 & 8340-C SMART IP-DECT Accesspoint

- IP-Konnektivität - PoE 802.3af
- Unterstützung von DECT- und GAP-Geräten

Wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Enterprise Vertriebspartner, um weitere Informationen zur OpenTouch® Suite für KMU zu erhalten.  
[smb-enterprise.alcatel-lucent.com/de](http://smb-enterprise.alcatel-lucent.com/de)

**[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)**

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (März 2016)