Alcatel Lucent Enterprise OpenTouch Suite para PYMES para Administraciones Públicas

Mejore la atención al público y sea más eficiente

La solución **Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch® Suite para PYMES** para la Administración Pública permite a los entornos más exigentes de las Administraciones Públicas atender al público mediante un sistema de comunicaciones eficiente y multifuncional. **OpenTouch Suite para PYMES** proporciona un sistema integral de gestión de llamadas, continuidad y flexibilidad en los servicios y movilidad dentro del entorno de trabajo.

TENDENCIAS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Las Administraciones Públicas se enfrentan a una situación cada vez más compleja y mayores presiones para estimular el crecimiento, la estabilidad y la creación de puestos de trabajo en estos tiempos de incertidumbre económica (Eurobarómetro Estándar de agosto 2012, diciembre 2012) – todo ello mientras deben seguir garantizando la seguridad y privacidad de la información.

RETOS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Para atender al público, necesita centrar sus esfuerzos en la satisfacción del usuario y estar siempre localizable, sea en su puesto de trabajo o desde otro lugar. Si se encuentra fuera de la oficina, necesita poder desviar llamadas al buzón de voz y escucharlas remotamente manteniendo su privacidad e imagen profesional. El sistema de comunicación debe poder gestionar las llamadas que no pueden ser atendidas mientras se atiende a otros usuarios. El sistema debe proporcionar una gestión de llamadas integral, con un servicio de bienvenida profesional y un enrutamiento de llamadas eficiente al destino correcto. Para aumentar la productividad del personal, el sistema necesita integrar las operaciones administrativas.

Alcatel·Lucent Enterprise

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OPENTOUCH SUITE PARA PYMES **AL RESCATE**

OpenTouch Suite para PYMES para la Administración Pública ofrece un sistema de comunicación a la medida de las necesidades de su organización, sea un pequeño ayuntamiento o un ministerio. Para ello, ofrece:

- Aplicaciones avanzadas que le mantienen conectado y mejoran la gestión de llamadas
- Un servidor de comunicaciones y una infraestructura de red de gran flexibilidad con sólidas funciones integradas
- Una gama completa de teléfonos profesionales, cableados e inalámbricos para telefonía IP o digital.

ESTÉ DONDE ESTÉ, SIEMPRE LOCALIZABLE

- Un único número de teléfono para el teléfono de la oficina y su dispositivo móvil
- Gestión de llamadas desde un dispositivo móvil: buzón de voz, transferencia de llamadas, desvío de llamadas y una agenda de contactos centralizada
- Avanzados servicios de telefonía empresarial para una mayor eficiencia y colaboración

MEJOR SERVICIO AL USUARIO Y GESTIÓN DE LLAMADAS INTEGRAL

- Fácil gestión de llamadas entrantes, con un servicio de bienvenida profesional y Enrutamiento de llamadas inteligente
- Operadora automática múltiple (MLAA) con contestador automático y eficiente desvío directo de llamadas al departamento correspondiente
- Para administraciones de mayor tamaño, gestión y atención de llamadas integral con Distribución automática de llamadas (ACD) a agentes de un centro de llamadas
- Segura recepción y transmisión de faxes y gestión centralizada de faxes

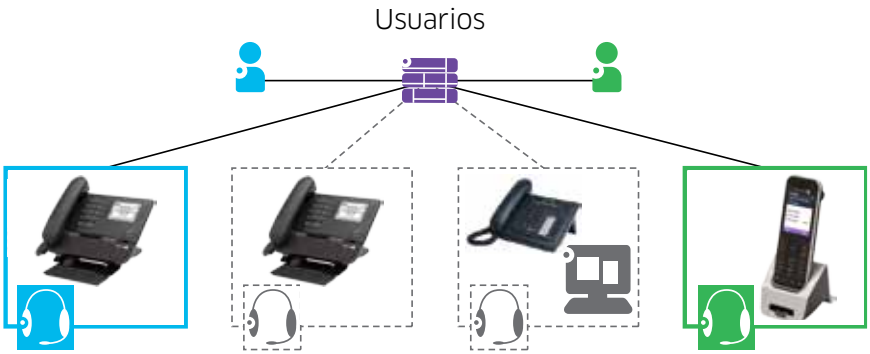
Reducción de Costes

- Operadora automática: un recepcionista combinado con un servicio de respuesta automática sin tener que contratar a personal dedicado adicional
- Solución completa y escalable, fácil de instalar, mantener y ampliar
- Infraestructura única para servicios de voz/datos, con una sencilla interfaz de gestión y bajo consumo energético

OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: **UNA SOLUCIÓN COMPLETA**

OpenTouch Suite para PYMES ofrece una solución de comunicaciones completa para Administraciones Públicas de todos los tamaños.

- OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones para PYMES que ofrece gran flexibilidad
- Infraestructura LAN: Conmutador LAN apilable ligero OmniSwitch® 6450 para optimizar la interconexión de voz y datos y redes multisede
- Infraestructura WLAN: Conmutador WLAN para sucursales OmniAccess® 4005, Punto de acceso remoto RAP-3WN(P), RAP 108/109 y Puntos de acceso AP103/205/275 Wi-Fi®
- Infraestructura DECT: Estación base Radio Digital 4070 y Puntos de Acceso DECT-IP 8340 y 8340-C Smart
- Teléfonos inalámbricos : Terminales DECT 8242 y 8232 y Terminales WLAN OmniTouch® 8118/8128
- Teléfonos cableados: Terminales de sobremesa Premium DeskPhones IP y Digitales, Teléfono de sobremesa SIP DeskPhone 8012.
- Sistema de gestión de redes OmniVista 8770 para la tarificación y control optimizado de los costes de comunicación
- Para administraciones de mayor tamaño, ofrecemos la rentable solución de vídeo LifeSize® para vídeoconferencias de tres participantes remotos como máximo por Internet



Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestros equipos de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2.900 partners atienden a más de 830.000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades concretas de cada cliente. Proporcionamos resultados empresariales tangibles mediante experiencias conectadas personalizadas para clientes y usuarios finales.

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (abril 2015)

Alcatel·Lucent Enterprise