



Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite para PYMES para Oficinas de seguros

Atienda mejor a los
clientes y aumente
la eficacia

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch® Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas para oficinas de seguros permite atender mejor a los clientes y colaborar con los compañeros gracias a un sistema de comunicaciones eficiente con múltiples funciones. **OpenTouch Suite para PYMES** proporciona servicios flexibles sin fisuras para satisfacer las necesidades de los clientes con rapidez y garantizar su satisfacción.

TENDENCIAS EN EL SECTOR DE LOS SEGUROS

Ante la actual situación de incertidumbre económica y tipos de interés bajos, las compañías de seguros se están centrando en la reducción de costes y la búsqueda de nuevas vías de rentabilidad en un mercado móvil centrado en los clientes (2013 Trends to Watch: Insurance, Ovum, Octubre 2012).

RETOS PARA LAS OFICINAS DE SEGUROS

Los clientes buscan seguros baratos que satisfagan sus necesidades y, cada vez más, estudian las opciones de Internet. Cuando los clientes llaman a las oficinas, el personal debe esforzarse para proporcionar un servicio superior y garantizar la satisfacción. El sistema de comunicación debe proporcionar una gestión de llamadas de extremo a extremo, con una bienvenida profesional y enrutamiento de llamadas eficiente al departamento correspondiente. El sistema debe ser capaz de gestionar la sobrecarga de llamadas cuando se está ocupado atendiendo a un cliente. Si sale de la oficina, el sistema debe ser capaz de desviar las llamadas al buzón de voz para poder comprobarlas de forma remota manteniendo la privacidad. Para aumentar la productividad, el sistema debe proporcionar herramientas de comunicaciones en entornos de colaboración con compañeros y ser capaz de integrarse con las operaciones de la oficina de seguros.

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OPENTOUCH SUITE PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS AL RESCATE

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas para Oficinas de seguros adapta el sistema de comunicaciones a sus necesidades, tanto si es una pequeña oficina de una compañía de seguros como si es la oficina central, y proporciona:

- + Aplicaciones con numerosas funciones que mejoran el servicio del cliente y la gestión de llamadas
- + Infraestructura de redes y servidor de comunicaciones flexible con potentes funciones integradas
- + Amplia gama de teléfonos profesionales cableados para telefonía IP o digital

MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y MAYOR PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL

- + Bienvenida profesional y enrutamiento inteligente de llamadas (SCR)
- + Servicios avanzados de telefonía empresarial y múltiples funciones de conversación colaborativa para una mayor eficacia y productividad del personal
- + Potentes herramientas para unificar listas de contactos e información de presencia

GESTIÓN DE LLAMADAS DE EXTREMO A EXTREMO Y TELÉFONOS CON MÚLTIPLES FUNCIONES

- + SCR con operadora automática y capacidad de respuesta automática y eficiente, desvío directo al destinatario apropiado de la empresa
- + Gestión de llamadas de extremo a extremo, cola de espera y atención con Distribución automática de llamadas (ACD) a los agentes de Call Center Office
- + Para oficinas de seguros de mayor tamaño, la aplicación Alcatel-Lucent Enterprise PIMphony ofrece telefonía integrada con PC
- + Teléfonos profesionales cableados con gestión integrada y optimización del consumo energético

REDUCCIÓN DE COSTES

- + Operadora Automática: Un recepcionista combinado con un servicio de respuesta automática sin tener que contratar a personal dedicado adicional
- + Una solución escalable fácil de instalar, mantener y ampliar
- + Una única infraestructura para servicios de voz y datos con interfaz de gestión de datos sencilla y bajo consumo de energía

OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: UNA SOLUCIÓN COMPLETA

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas ofrece una solución de comunicaciones completa para oficinas de seguros de todos los tamaños.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones flexible para PYMES
- + Conmutador LAN apilable Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light, probado y validado de extremo a extremo para una interconexión óptima de voz y datos
- + Teléfono de sobremesa 8068 Premium DeskPhone con funciones de telefonía IP integradas
- + Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone, con funciones de telefonía IP integradas
- + Alcatel-Lucent Enterprise My IC Plugin for Outlook®, un complemento de Microsoft® Outlook® con información de presencia e identidad de usuario unificada
- + Aplicación Alcatel-Lucent Enterprise PIMphony, que ofrece gestión personal de sus comunicaciones



8068 Premium DeskPhone



8018 DeskPhone

Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestros equipos de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2.900 partners atienden a más de 830.000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades concretas de cada cliente. Proporcionamos resultados empresariales tangibles mediante experiencias conectadas personalizadas para clientes y usuarios finales.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo 2016)

Alcatel·Lucent 
Enterprise