



# Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite für KMU für den Einsatz in Autowerkstätten

Nahtlose mobile  
Kommunikation  
für einen besseren  
Kundendienst

Die für den Einsatz in Autowerkstätten konzipierte **Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch® Suite für KMU** ist eine anpassbare Kommunikationslösung, die speziell für kleine und mittelständische Betriebe entwickelt wurde. Durch ein flexibles und erweiterbares System, das einfach zu verwenden und zu erlernen ist, ermöglicht die **OpenTouch Suite für KMU** eine geräte- und standortübergreifende mobile Kommunikation. Darüber hinaus verbessert sie die Erreichbarkeit und erhöht die Produktivität der Mitarbeiter.

## TRENDS IM AUTOREPARATURGESCHÄFT

Angesichts zunehmender wirtschaftlicher Unsicherheit und eines immer größer werdenden Gebrauchtwagenanteils steigt der Wettbewerbsdruck unter den Autowerkstätten, zuverlässige Reparatur- und Wartungsdienste zu günstigen Preisen anzubieten.

## HERAUSFORDERUNGEN FÜR KLEINE AUTOWERKSTÄTTEN

Fahrzeughalter wünschen sich für ihren Autoreparaturbedarf vertrauenswürdige lokale Werkstätten, aber mit den Angeboten globaler Zulieferer und der Verbreitung von Do-it-yourself-Reparaturanleitungen steigt der Wettbewerbsdruck in der Branche. In einer vielbeschäftigten Autowerkstatt muss das Kommunikationssystem in der Lage sein, Anrufe auf effiziente Weise an den zuständigen Mitarbeiter am Empfang, in der Reparaturwerkstatt oder im Teilelager weiterzuleiten. Dies ist besonders wichtig bei hohem Anrufaufkommen in den geschäftigen Morgen- und Abendstunden. Mechaniker und Mitarbeiter müssen überall erreichbar sein, wenn sie sich innerhalb oder außerhalb der Werkstatt bewegen. Sie müssen die Möglichkeit haben, Anrufe auf die Voicemail umzuleiten und die Voicemail per Fernzugriff abzurufen. Ferner muss das System in der Lage sein, Anrufüberläufe abzuwickeln, während Sie sich im Gespräch mit einem Kunden, Kollegen oder Zulieferer befinden.

## DIE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Mit der für den Einsatz in Autowerkstätten entwickelten Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite für KMU erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist, ganz egal, ob Sie eine freie Werkstatt betreiben oder Teil eines Franchise-Unternehmens sind. Die OpenTouch Suite für KMU reduziert die Kosten und stellt die folgenden Dienste bereit:

- + Mobilität innerhalb und außerhalb des Standorts: Sie bleiben überall verbunden, ganz egal, ob Sie sich in der Werkstatt oder auf dem Betriebsgelände aufhalten oder unterwegs sind
- + Professionelle, effiziente Abwicklung von Kunden-, Mitarbeiter- und Zuliefereranrufen
- + Smart Call Routing und durchgehende Kommunikation
- + Große Auswahl an leistungsstarken schnurlosen DECT- und WLAN-Telefonen sowie Infrastrukturprodukten mit Funktionen für industrielle Umgebungen

### MOBILITÄT UND ERWEITERTE KOMMUNIKATIONSFUNKTIONEN

- + Eine Rufnummer für mehrere Geräte mit automatischer Umlenkung der Anrufe auf Ihr Smartphone, Ihr mobiles Gerät oder die Voicemail
- + Anrufmanagement von einem Smartphone oder einem mobilen Gerät aus: Voicemail, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Robuste DECT- und WLAN-Telefone, damit Sie immer verbunden sind, ganz egal, ob Sie sich innerhalb oder außerhalb der Werkstatt aufhalten

### BESSERER KUNDENDIENST UND BESSERE ZUSAMMENARBEIT UNTER DEN MITARBEITERN

- + Einfache Abwicklung eingehender Anrufe mit einer professionellen Begrüßungsansage und Weiterleitung an den zuständigen Werkstattmitarbeiter

- + Bedienerfreundliche Oberflächen für die Verbindung mit Kontakten und den Empfang von Benachrichtigungen
- + Schnellere Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern und damit mehr Produktivität und höhere Rentabilität

### REDUZIERTER KOSTEN

- + Automatische Vermittlung: Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Kostensparende Infrastruktur für konsolidierte Sprach-/Datendienste und eine effiziente Geschäftskommunikation
- + Umfassende, anpassbare Lösung, die sich einfach installieren und bedienen lässt

## OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG FÜR UNTERNEHMEN

Die Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite für KMU stellt eine vollständige Kommunikationslösung für Autowerkstätten aller Größenordnungen bereit.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch zur Optimierung der Sprach- und Dateninteroperabilität
- + WLAN-Infrastruktur: OmniAccess® 4005 WLAN Switch für Zweigstellen, RAP-3WN(P), RAP 108/109 Remote Access Point und AP103/205/275/324/325 Wi-Fi® Access Points
- + DECT-Infrastruktur: Alcatel-Lucent Enterprise 4070 Remote-Basisstation und 8340/8340-C IP-DECT-Accesspoint
- + Schnurlose Telefone: Alcatel-Lucent Enterprise 8212, 8232, 8242, 8262, 500EX DECT-Telefone und Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch® 8118/8128 WLAN-Telefone
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent Enterprise Premium Deskphones
- + Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Conversation für iPhone, Android und Windows Phone sowie VoIP-Funktionalität über die Option SIP Companion



OpenTouch  
Conversation  
für Android



8039 Premium Deskphone



DECT 8242-Telefon

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken.

Mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen ist unser Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft ihnen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. So werden über individualisierte Benutzererlebnisse für Kunden und Endbenutzer greifbare Unternehmensergebnisse geschaffen.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (März 2016)

Alcatel·Lucent  
Enterprise

