



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME, une solution adaptée aux médecins

Pour un meilleur
service aux patients
et une efficacité
renforcée

La solution **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite pour PME destinée aux médecins** propose un système de communication flexible qui permet de joindre ces derniers en cas d'urgence ou lorsqu'ils sont de garde. **OpenTouch® Suite pour PME** offre un service transparent qui renforce l'image professionnelle et préserve la vie privée.

ENJEUX DES CABINETS MÉDICAUX

Parce que les soins aux patients exigent une attention 24h/24, 7j/7, il est essentiel pour les médecins d'être joignables, à tout moment, qu'ils soient de garde ou en consultation. S'ils quittent le cabinet pour une urgence, les médecins doivent pouvoir transférer les appels vers leur messagerie vocale et consulter cette dernière à distance, tout en préservant leur image professionnelle et leur vie privée. Dans un groupe médical comprenant plusieurs médecins, le système de communication doit pouvoir gérer chacun des cabinets du groupe indépendamment, quelles que soient les heures de consultation. Lorsque la secrétaire est occupée à traiter le dossier d'un patient, le système doit gérer efficacement l'éventuel débordement d'appels. Enfin, les médecins doivent pouvoir déléguer la gestion des appels à leur secrétariat, de manière transparente.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE POUR PME, **UNE SOLUTION AU SECOURS DES MÉDECINS**

La solution Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME destinée aux médecins personnalise le système de communication, en fonction de leurs exigences particulières,

DISPONIBILITÉ PERMANENTE

- + Garantie de disponibilité, que vous soyez au cabinet ou de garde
- + Un numéro unique pour votre téléphone au bureau et votre terminal mobile
- + La gestion d'appels d'un smartphone ou d'un terminal mobile : messagerie vocale, transfert d'appel, renvoi d'appel et carnet d'adresses centralisé

AMÉLIORER LE SERVICE AUX PATIENTS, PRÉSERVER L'IMAGE PROFESSIONNELLE

- + Les appels sont toujours pris, même lorsque vous êtes très occupé.
- + Un service apporté aux patients amélioré et une image professionnelle préservée.
- + Chaque appel est tracé, et figure dans une liste d'appels.

RÉDUIRE LES COÛTS

- + Standard automatique : service d'accueil et de réception gratuit.
- + Solution complète, simple d'installation et d'utilisation.

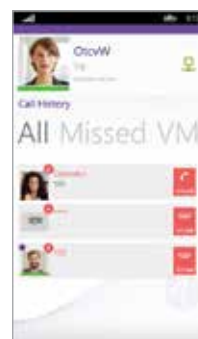
OPENTOUCH SUITE POUR PME : **UNE SOLUTION COMPLÈTE**

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME offre une solution de communication complète destinée aux cabinets médicaux.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un serveur de communication flexible communication pour PME
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light Stackable LAN Switch, testé et validé de bout en bout permettant un interfonctionnement voix et données optimisé
- + Téléphones sans fil : téléphones Alcatel-Lucent Enterprise Premium DeskPhones avec IP/fonctions téléphoniques intégrées
- + Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Conversation pour iPhone, Android et Windows Phone et VoIP grâce à l'option compagnon SIP
- + Alcatel-Lucent My IC Web pour Office, une application pour la gestion des appels via n'importe quel navigateur sur un PC



OpenTouch Conversation
pour iPhone



OpenTouch Conversation
pour Windows Phone



My IC Web pour Office



8038 Premium DeskPhone

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneur et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris. Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.