



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para Consultorios Médicos

Mejore la atención
a los pacientes y
sea más eficiente

Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite para PYMES para Consultorios Médicos permite a uno o más médicos estar siempre localizables durante su práctica médica en caso de emergencia o de guardia a través de un sistema de comunicaciones flexible. **OpenTouch Suite para PYMES** ofrece un servicio continuo respetando la privacidad y la imagen profesional del médico.

RETOS PARA LOS CONSULTORIOS MÉDICOS

La atención sanitaria nunca descansa, por lo que es esencial para los médicos estar siempre localizables: en el consultorio o de guardia. Si un médico tiene que abandonar su consultorio por una emergencia, éste debe poder desviar las llamadas a su buzón de voz y consultarlas remotamente manteniendo su privacidad e imagen profesional. En un consultorio médico con más de un médico, el sistema de comunicaciones debe ser capaz de gestionar las prácticas de cada médico de forma separada independientemente de las diferentes horas de consulta. El sistema también debe ser capaz de gestionar eficazmente el tráfico de llamadas cuando el recepcionista esté ocupado con un paciente. Finalmente, los médicos necesitan poder delegar sus llamadas a un recepcionista de una forma sencilla.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE PARA PYMES **AL RESCATE**

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para Consultorios Médicos adapta el sistema de comunicaciones a las necesidades específicas de los médicos

DISPONIBILIDAD EN CUALQUIER
MOMENTO Y LUGAR :

- + En el consultorio o de guardia.
- + Un único número de teléfono para el teléfono de la oficina y su dispositivo móvil.
- + Gestión de llamadas desde un dispositivo móvil: Buzón de voz, transferencia de llamadas, desvío de llamadas y una agenda de contactos centralizada.

MEJORE LA ATENCIÓN A SUS PACIENTES
Y SU IMAGEN PROFESIONAL

- + Conteste a todas sus llamadas independientemente de lo ocupado que esté
- + Mejore la atención a sus pacientes y su imagen profesional
- + Todas las llamadas quedarán registradas

REDUCCIÓN EN COSTES

- + Operadora automática : un recepcionista combinado con un servicio de respuesta automática sin tener que contratar a personal dedicado adicional
- + Una solución completa fácil de instalar y de usar

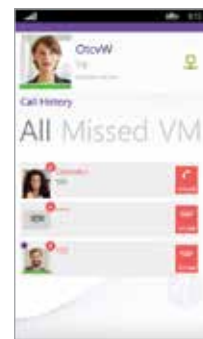
OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: **UNA SOLUCIÓN COMPLETA**

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES ofrece una solución de comunicaciones completa para consultorios médicos.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones flexible para PYMES.
- + Conmutador de LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450-L, probado y validado íntegramente para una interconexión de voz y datos optimizada.
- + Teléfonos cableados : Alcatel-Lucent Premium DeskPhones con funciones de telefonía IP integradas.
- + Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation para iPhone, Android y Windows Phone con opción de Voz sobre IP.
- + Alcatel-Lucent My IC Web para Office, una aplicación de gestión de llamadas basada en la web, disponible sobre PC a través de cualquier navegador web.



OpenTouch Conversation
para iPhone



OpenTouch Conversation
para Windows Phone



My IC Web para Office



8038 Premium Deskphone

Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestros equipos de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2.900 partners atienden a más de 830.000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades concretas de cada cliente. Proporcionamos resultados empresariales tangibles mediante experiencias conectadas personalizadas para clientes y usuarios finales.