



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME, une solution adaptée aux maisons de retraite

Restez connectés
et garantissez
le bien-être de
vos résidents

La solution **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite pour PME** destinée aux maisons de retraite propose un système de communication personnalisable conçu pour les établissements de petite et moyenne capacité. La solution **OpenTouch Suite pour PME** propose des communications mobiles sur site, améliore la réactivité dans les cas où les résidents exigent une attention immédiate et augmente la productivité du personnel à l'aide d'un système flexible et modulaire. Cette solution est simple d'utilisation et son apprentissage est facile.

TENDANCES DU SECTEUR DES MAISONS DE RETRAITE

Le vieillissement actuel de la population européenne se traduit par d'importants besoins médicaux. De plus les pensionnaires des maisons de retraite auront davantage besoin d'une aide médicalisée [European Geriatric Medicine 3(6), Novembre 2012]. Le personnel doit répondre à ces demandes et optimiser ses tâches quotidiennes pour assurer à la fois le bien-être des résidents et le contrôle des coûts.

ENJEUX DES PME DU SECTEUR DES MAISONS DE RETRAITE

Parce que les résidents exigent une attention 24h/24, 7j/7, il est essentiel pour le personnel des maisons de retraite d'être joignable, à tout moment et partout, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux. Dans une situation d'urgence, vous avez besoin d'outils de communication simples qui améliorent la réactivité de l'équipe pour une résolution rapide du problème. Si vous vous absentez de votre poste de travail ou de votre bureau, vous devez pouvoir transférer les appels vers votre messagerie vocale et interroger cette dernière à distance, tout en préservant votre vie privée. Lorsque vous êtes en conversation avec un résident ou un collègue, le système de communication doit gérer efficacement un éventuel débordement d'appels.

Dans une maison de retraite très active, le système de communication doit pouvoir orienter efficacement les appels et gérer chaque secteur indépendamment. Enfin, le personnel de la maison de retraite doit pouvoir déléguer la gestion des appels à la réception, de manière transparente.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE POUR PME, **UNE SOLUTION AU SECOURS DES MAISONS DE RETRAITE**

La solution Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME destinée aux maisons de retraite personnalise le système de communication en fonction de vos exigences particulières, que votre maison de retraite soit installée dans un bâtiment indépendant ou co-implantée dans un hôpital ou une autre institution, pour une plus grande réduction des coûts. Elle offre les avantages suivants :

- + Mobilité sur site : restez connectés dans les locaux de l'établissement, à l'intérieur comme à l'extérieur
- + Acheminement efficace des appels professionnels, avec rationalisation des communications
- + Fonctions de collaboration pour améliorer la supervision et l'efficacité du travail en équipe

MOBILITÉ SUR SITE ET FONCTIONS DE COMMUNICATION ÉVOLUÉES

- + Infrastructure professionnelle, combinés DECT TDM et IP, offrant des services de téléphonie professionnels avancés où que vous soyez dans l'établissement
- + Services fiables d'alarme, notification et positionnement pour la gestion des situations critiques
- + Téléphones fixes économiques avec fonctionnalités SIP et gestion intégrée

PUISSANTE GESTION DES APPELS

- + Traitement aisé des appels entrants, avec accueil professionnel et transfert au personnel approprié
- + Gestion puissante et conviviale des tâches téléphoniques quotidiennes et prévention des erreurs de transfert d'appel
- + Fonctionnalités spécifiques aux assistants et aux superviseurs avec ergonomie et efficacité d'un PC

RÉDUCTION DES COÛTS

- + Standard automatique : un combiné de réceptionniste et de service d'accueil sans salaire.
- + Infrastructure unique pour les services voix et données et communications professionnelles efficaces.
- + Solution complète et personnalisable, simple d'installation et d'utilisation.

OPENTOUCH SUITE POUR PME : **UNE SOLUTION COMPLÈTE**

APPLICATION DE GESTION DES ALARMES

- + Intégration d'un logiciel tiers de gestion des alarmes avec le programme AAPP (Alcatel-Lucent Application Partner Program)

SYSTÈME DE COMMUNICATION

- + Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), serveur de communication pour PME.
- + Commutateur LAN Gigabit Ethernet empilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 pour optimiser l'interfonctionnement voix et données
- + Infrastructure WLAN : OmniAccess® 4005 Branch Office WLAN Switch, RAP-3WN(P), point d'accès distant RAP 108/109 et points d'accès Wi-Fi® AP103/205/275/324/325
- + Infrastructure DECT : borne DECT 4070 et point d'accès 8340/8340-C IP d'Alcatel-Lucent Enterprise
- + Téléphones sans fil : terminaux DECT 8212, 8232, 8242 d'Alcatel-Lucent et terminaux WLAN OmniTouch® 8118/8128 d'Alcatel-Lucent Enterprise
- + Téléphones fixes : téléphones Alcatel-Lucent Téléphone 8068 Premium Deskphone et téléphone 8018 DeskPhone
- + Alcatel-Lucent PIMphony® Team, un gestionnaire de communication personnel avec Assistant/Superviseur et des fonctions de gestion des appels



8018 DeskPhone



8068 Premium
DeskPhone



Combiné DECT 8242

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneur et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris.

Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Mars 2016)

Alcatel·Lucent 
Enterprise