



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para Residencias de Mayores

Permanezca
conectado y
garantice el bienestar
de los pacientes

Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite para PYMES para Residencias de Mayores es una solución de comunicaciones personalizable diseñada para residencias de mayores de pequeño o mediano tamaño. **OpenTouch Suite para PYMES** ofrece comunicaciones móviles in situ, mejora la capacidad de respuesta cuando los pacientes necesitan una atención inmediata y aumenta la productividad del personal gracias a un sistema flexible y ampliable fácil de usar y aprender.

TENDENCIAS EN EL SECTOR DE RESIDENCIAS DE MAYORES

La población europea está envejeciendo, además con necesidades médicas importantes, y cada vez más gente tendrá que acudir a residencias de mayores [European Geriatric Medicine 3 (6), noviembre de 2012]. El personal debe satisfacer esas necesidades y al mismo tiempo optimizar las tareas diarias para garantizar el bienestar de los pacientes y controlar los costes.

RETOS PARA LAS PYMES EN EL SECTOR DE RESIDENCIAS DE MAYORES

La atención al paciente es de 24 horas al día, todos los días de la semana, por lo que es esencial que el personal de las residencias de mayores esté accesible en todo momento y lugar dentro o fuera de la instalación. En un momento de alarma crítica, se necesitan comunicaciones optimizadas que mejoren la capacidad de respuesta del equipo para que la situación pueda resolverse rápidamente. Si se deja la centralita o la mesa de trabajo, se ha de poder desviar las llamadas al buzón de voz y comprobar a distancia los mensajes de voz manteniendo a la vez la privacidad. El sistema de comunicaciones debe gestionar el desbordamiento de llamadas cuando esté con un paciente o con un compañero.

En una residencia de mayores en plena actividad, el sistema de comunicaciones debe encaminar las llamadas de manera eficiente y gestionar cada área de operaciones independientemente. Finalmente, el personal de una residencia de mayores necesita poder delegar sus llamadas a un recepcionista de una forma sencilla.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE PARA PYMES **AL RESCATE**

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para Residencias de Mayores adapta el sistema de comunicaciones a las necesidades específicas de la residencia de mayores, ya sea un edificio independiente o esté dentro de un hospital u otra instalación, reduciendo costes y ofreciendo:

- + Movilidad in situ: esté conectado en cualquier lugar del recinto, dentro o fuera
- + Enrutamiento de llamadas eficiente y profesional y comunicaciones optimizadas
- + Funciones de colaboración para facilitar la supervisión y mejorar el trabajo en equipo

MOVILIDAD EN LAS INSTALACIONES Y AVANZADAS FUNCIONES DE COMUNICACIÓN

- + Amplias gamas de teléfonos DECT (TDM o compatibles con infraestructura IP-DECT) con servicios avanzados de telefonía profesional en cualquier lugar del establecimiento.
- + Servicios de alarma, notificación y emplazamiento seguros para la gestión de situaciones críticas
- + Teléfonos de línea fija rentables con características basadas en SIP y de gestión integrada

GESTIÓN DE LLAMADAS DE GRAN ALCANCE

- + Fácil manejo de las llamadas entrantes, con una bienvenida profesional y reenvío al personal apropiado
- + Gestión sencilla y de gran alcance de las tareas telefónicas diarias y prevención de errores de transferencia de llamadas
- + Medios de monitorización de asistencia y supervisión con ergonomía y eficiencia basadas en PC

REDUCCIÓN DE GASTOS

- + Operadora Automática : un recepcionista combinado con un servicio de repuesta automática sin tener que contratar a personal dedicado adicional
- + Infraestructura única para servicios de voz/datos y comunicaciones empresariales eficientes
- + Una solución completa y personalizable fácil de instalar y de usar

OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: **UNA SOLUCIÓN COMPLETA**

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE ALARMAS

- + Integración de software de gestión de alarmas de otros proveedores a través del Alcatel-Lucent Application Partner Program

SISTEMA DE COMUNICACIONES

- + Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones flexible para PYMES
- + Conmutador de LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 para optimizar la interconexión de voz y datos
- + Infraestructura de WLAN : Conmutador WLAN para sucursales OmniAccess® 4005, Puntos de acceso remoto : RAP-3WN(P), RAP 108/109 y Puntos de acceso Wi-Fi® AP103/205/275/324/325.
- + Infraestructura DECT: Estación base remota Alcatel-Lucent 4070 y Punto de acceso 8340/8340-C IP-DECT
- + Teléfonos inalámbricos : Terminales DECT Alcatel-Lucent 8212, 8232, 8242 y terminales WLAN Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch® 8118/8128
- + Teléfonos fijos: Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone y 8018 DeskPhone
- + Alcatel-Lucent PIMphony™ Team, un gestor de comunicaciones personal con potentes funciones de Asistente/Supervisor y de gestión de llamadas



8018 DeskPhone



8068 Premium DeskPhone



Teléfono 8242 DECT

Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestros equipos de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2.900 partners atienden a más de 830.000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades concretas de cada cliente. Proporcionamos resultados empresariales tangibles mediante experiencias conectadas personalizadas para clientes y usuarios finales.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo 2016)