

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660

MY TEAMWORK - PROWADZENIE KONFERENCJI I WSPÓŁPRACA

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration łączy ludzi na wirtualnych spotkaniach, co pozwala oszczędzać pieniądze, wspierać innowacyjność i zmaksymalizować elastyczność przedsiębiorstwa. OmniTouch 8660 My Teamwork to programowe, multimedialne narzędzie do wielostronnej komunikacji uruchamiane na standardowych serwerach, co pozwala zminimalizować nakłady i całkowity koszt posiadania (TCO). Rozwiązanie OmniTouch 8660 My Teamwork pozwala na bezpieczne prowadzenie ujednoczonych konferencji przy użyciu dowolnego telefonu i dowolnej przeglądarki, z dowolnego miejsca i z dowolnymi osobami w przedsiębiorstwie lub poza nim - nie wymaga specjalistycznego oprogramowania ani sieci VPN. Rozpoznający dostępność użytkownika i łatwy w użyciu interfejs obsługuje pełny zestaw funkcji, w tym zaproszenie do połączenia (ang. meet me), zdarzenia nieplanowane (ang. ad-hoc) i planowane (ang. scheduled) z funkcją click-to-conference; komunikator (ang. IM chat) do rozmów na prywatnych i publicznych kanałach, współużytkowanie aplikacji oraz pulpitu (ang. desktop sharing), zarządzanie dokumentami, zintegrowany system wideo jakości HD i wiele innych.



FUNKCJE	KORZYŚCI
Pełna obsługa multimediów, konferencje wielostronne i współpraca działające w jednym oknie przeglądarki	Uproszczenie, akceptacja użytkowników, zapewnienie szybkiego zwrotu z inwestycji (ROI).
System licencjonowania poszczególnych modułów, elastyczne opcje wdrażania	Skupienie na usługach, które pozwalają oszczędzić i zarobić pieniądze, szybkie i bezbolesne wdrożenie funkcji
Rozwiązanie oparte na oprogramowaniu, media i książki telefoniczne działają na standardowych serwerach	Niskie nakłady inwestycyjne, niskie koszty utrzymania - szybki zwrot z inwestycji
Elastyczna łączność	Działa na obecnej infrastrukturze telefonicznej i wideo, TDM i IP (SIP) - minimalizacja kosztów
Bezpieczny dostęp dla wielu urządzeń i nośników	Elastyczne konferencje z bezpiecznym dostępem z dowolnego telefonu, komputera i przeglądarki, z dowolnego miejsca
Niezawodność, skalowalność i bezpieczeństwo	Przyszłościowe rozwiązanie - skalowanie za pomocą licencji na oprogramowanie - od dwóch do wielu tysięcy jednoczesnych użytkowników
Obsługa standardowych API (REST, Web services)	Gwarantuje szybką i skuteczną integrację z obecnymi aplikacjami i trybem pracy

Widoczny zwrot z inwestycji

Nie ma limitu ilości ani czasu prowadzonych konferencji. Nie trzeba się również obawiać o opłaty za dodatkowych uczestników bądź przekroczenie limitu czasu. Wdrażanie OmniTouch 8660 My Teamwork w lokalizacjach oznacza wymierny zwrot z inwestycji w porównaniu z ofertą usługodawców. Ponieważ jest to rozwiązanie programowe, łatwo można dodawać kolejnych użytkowników i usługi - nie trzeba instalować drogiego, specjalistycznego sprzętu. Szybkie tempo akceptacji systemu przez użytkowników przyspiesza uzyskanie zwrotu z inwestycji, ponieważ interfejs typu podłącz i pracuj (ang. Plug and Play) wymaga tylko minimalnego szkolenia, a wszystkie kontrolki konferencyjne są doskonale widoczne i dostępne za pomocą jednego kliknięcia. Współpraca oparta na rozpoznawaniu dostępności użytkownika eliminuje opóźnienia związane z korzystaniem z poczty elektronicznej lub poczty głosowej. Zachęca do podjęcia nastawionej na wyniki komunikacji w czasie rzeczywistym i zapewnia krótszy czas reakcji oraz innowacyjność.

Narzędzie do prowadzenia konferencji OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration

Pakiet Alcatel-Lucent oferuje następujące rozwiązania oparte na SIP i oprogramowaniu: serwer komunikacyjny Alcatel-Lucent OmniTouch 8460 Advanced Communications Server (ACS).

OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition

OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition współpracuje z serwerami komunikacyjnymi i zapewnia pełen wachlarz usług dla sieci niejednorodnych i dużych przedsiębiorstw, dostarczając usługi zintegrowanego systemu konferencyjnego działającego w jakości HD, zaawansowanego systemu zarządzania zdarzeniami, konsolę operatora do hostowania dużych zdarzeń oraz rozwiązania integrujące użytkowników naziemnych radiowych systemów łączności w konferencje i współpracę on-line.

OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition

OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition - rozwiązanie dla MSP dostosowane możliwościami i ceną do potrzeb małych przedsiębiorstw, które zapewnia opcje planowanych i nieplanowanych tele-

Ilustracja 1 Mobilność dla dynamicznych przedsiębiorstw



konferencji, współużytkowania aplikacji i pulpitu, współdzielenia plików oraz dostępu dla klienta Microsoft® Windows Mobile® 6 Pocket PC. Pakiety zawierają porty audio i danych z licencją na IP trunking wymagane w przypadku serwera Alcatel-Lucent OmniPCX Office.

OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition

Opcje do hostingu i świadczenia usług zarządzanych – SaaS (Software as Service – oprogramowanie jako usługa) – dla operatorów, udostępniają obsługę wielu domen, wielu użytkowników i możliwość umieszczania własnego logo oraz system licencjonowania poszczególnych modułów funkcyjnych. Dodatkowe funkcje operatorskie obejmują współpracę z serwerami kasetowymi, zaawansowane monitorowanie oprogramowania i automatyczny restart oraz konsolę operatora dla konferencji wspomaganych.

OmniTouch 8660 My Teamwork dla Microsoft Office Communicator

OmniTouch 8660 My Teamwork dla Microsoft Office Communicator oferuje użytkownikom wielopunktowe konferencje audio klasy operatorskiej z opcjami planowania i nagrywania dla Office Communicatora. Pozwala przedsiębiorstwom na wyeliminowanie usług konferencyjnych innych operatorów i zapewnia duży zwrot z inwestycji bez ograniczania usług, skalowalności czy niezawodności.

OmniTouch 8660 My Teamwork dla IBM Lotus Sametime

The OmniTouch 8660 My Teamwork dla IBM Lotus Sametime udostępnia wielostronne konferencje głosowe z funkcją click-to-call, nagrywaniem, zaawansowaną kontrolą połączeń i obsługą planowa-

nia – wszystko to za pomocą klientów IBM Lotus® Sametime® Connect i Sametime Meeting Center. Dla użytkowników Sametime 7.5 i 8.0 oznacza to wyeliminowanie comiesięcznych kosztów związanych z usługami konferencji głosowych, szybki zwrot z inwestycji i poprawę współpracy.

Klient do urządzeń mobilnych Windows Mobile Pocket PC

Pracownicy mobilni i kadra zarządzająca doceniają obsługę Windows Mobile 6® i dostęp do funkcji konferencji i współpracy, takich jak: czat z funkcją rozpoznawania dostępności z opcją nawiązywania konferencji jednym kliknięciem, wyświetlanie trwających konferencji i przyłączenie się do nich, wyświetlanie prezentacji internetowych i sterowanie nimi, kontrola połączeń konferencyjnych, nawiązywanie połączenia z listy kontaktów aplikacji Windows Mobile Outlook®.

Land Mobile Radio Conferencing and Collaboration (LMRCC) – systemy ratunkowe i bezpieczeństwa w kampusie

Land Mobile Radio Conferencing and Collaboration (LMRCC) pozwala na współpracę urzędów działających w technologii LMR (ang. Land Mobile Radio) i telefonów, zapewnia wsparcie dla zdarzeń, gdzie wykorzystywane są tradycyjne telefony, VoIP i sieci NGN. Rozwiązanie to wspomaga władze lokalne, regionalne i centralne, a także kampusy w realizacji działań w sytuacjach zagrożenia, ułatwiając komunikację z rozproszonym personelem.

Dla firm dowolnej wielkości

OmniTouch 8660 My Teamwork łatwo się skaluje i dopasowuje do potrzeb małych firm oraz dużych organizacji międzynarodowych.

Firmom z wysokim miesięcznym wykorzystaniem konferencji głosowych lub sieciowych, oprogramowanie OmniTouch 8660 My Teamwork może zapewnić zwrot z inwestycji w ciągu zaledwie trzech miesięcy. Dzięki obsłudze rozproszonych terytorialnie, logicznych grup lokalizacji, możliwe jest zminimalizowanie kosztów routingu, nadmiarowości, federalizacji oddziałów oraz automatycznego przełączania awaryjnego. Duże przedsiębiorstwa korzystają na obniżeniu rachunków za konferencje oraz optymalnej wydajności i niezawodności. OmniTouch 8660 My Teamwork upraszcza komunikację w każdej organizacji dzięki wykorzystaniu komunikatorów opartych na sygnalizacji obecności do komunikacji doraźnej, co pozwala na ograniczenie komunikacji e-mail i poczty głosowej. Dla małych firm oznacza to osiąganie lepszych rezultatów przy niższych nakładach, a dodatkowa obsługa ekonomicznych platform sprzętowych czyni to rozwiązanie opłacalnym i prostym w obsłudze dla takich przedsiębiorstw. Przedsiębiorstwa i pracownicy zyskują na wprowadzeniu zielonych technologii, które zmniejszają koszty przejazdów i umożliwiają wydajną telepracę, co oznacza zmniejszenie emisji CO₂.

Dla operatorów

OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition to skalowalna i niezawodna platforma umożliwiająca prowadzenie konferencji i współpracę, pozwalająca operatorom na zastosowanie systemu licencjonowania poszczególnych modułów funkcyjnych i opatrywanie znakiem firmowym w celu spełnienia wymagań klientów. Jeden serwer z możliwościami współużytkowania, grupowego konfiguracji i powiadomień, opatrywania znakami firmowymi, integracji z serwerami komunikacyjnymi i soft-switchami zapewnia uproszczone i bardziej elastyczne opcje instalacyjne dla operatorów i ich klientów. Dopełnieniem rozwiązania jest konsola operatora oparta na przeglądarce stworzona z myślą o dostawcach usług konferencyjnych.

Dla użytkowników

Łatwy w użyciu interfejs pozwala wykonywać operacje jednym kliknięciem i udo-

stępnie różne sposoby inicjowania działań, dzięki czemu użytkownicy mogą opanować jego obsługę w ciągu kilku minut. Nie ma konieczności pobierania i aktualizowania dużego oprogramowania klienckiego, znikają więc typowe bariery utrudniające użycie, a użytkownicy szybko zaczynają doceniać możliwość komunikacji w dowolnym miejscu i czasie w biurze, domu, na lotnisku i z innego, dowolnego miejsca. Dzięki doraźnej komunikacji z sygnalizacją obecności oraz możliwości nawiązywania jednym kliknięciem konferencji z użytkownikami wewnętrznymi i zewnętrznymi ogranicza się korzystanie z poczty głosowej i elektronicznej, a tym samym oszczędza się cenny czas. Wszystkie te czynniki sprzyjają szerokiemu stosowaniu, co dodatkowo zwiększa oszczędności uzyskiwane przez przedsiębiorstwo.

Dla administratorów systemów

Dzięki intuicyjnemu interfejsowi użytkownika i uproszczonemu klientowi zmniejsza się liczba zgłoszeń do stanowiska pomocy, a tym samym maleją koszty obsługi informatycznej. Rozwiązanie OmniTouch 8660 My Teamwork jest wyposażone w łatwe w użyciu narzędzia do zarządzania, umożliwiające automatyczny provisioning z Micro-

soft® Active Directory® i bezpieczne uwierzytelnianie przy użyciu LDAP, które upraszczają administrowanie. Interfejs administracyjny oparty na przeglądarce umożliwia konfigurowanie funkcji, aktualizację oprogramowania i licencji, raportowanie informacji o połączeniach (CDR), ustawianie języka, dostosowywanie znaku firmowego, zdalne monitorowanie i obsługa alarmów przez SNMP i SMTP, rejestrowanie sesji komunikatorów z odzyskiwaniem danych.

Funkcje zaawansowane

- Wideokonferencje w jakości HD 720p30 w przeglądarce z obsługą wielu trybów wideo, w tym trybu pełnoekranowego
- Funkcje związane ze statusem obecności w systemie telefonicznym - we współpracy z serwerem Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
- Nagrywanie na żądanie sesji, ze zsynchronizowanym głosem do późniejszego odtworzenia
- Funkcje zarządzania zdarzeniami, w tym do Q&A i opcje trybu wyklądowego dla większych zdarzeń
- Powiadomienia o nadchodzącej konferencji

Ilustracja 2 Wielostronne konferencje wideo



- Opcje planowania i powiadomienia o dostępności w Microsoft Outlook® 2003 i 2007
- Federalizacja informacji o dostępności i komunikatorów z Microsoft Office Communicator (MOC)
- Szyfrowanie sesji, rejestracja i archiwizacja
- Możliwość współużytkowania dla dużych przedsiębiorstw, wdrożenia hostingowe i modele hybrydowe
- Obsługa rozproszonych sieci, skalowanie w górę i na zewnątrz

OmniTouch 8660 My Teamwork - opis rozwiązania

Signalizacja obecności i komunikator

- Interfejs oparty na Adobe® Flash® do obsługi tysięcy użytkowników
- Dostęp do funkcji sygnalizacji obecności i komunikatora z dowolnej lokalizacji, przy użyciu dowolnego komputera PC i dowolnej przeglądarki
- Dostępność telefoniczna dla połączeń w systemie Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
- Federalizacja komunikatora MOC
- Niestandardowe i wstępnie skonfigurowane ustawienia dostępności (Away, Busy, Offline, Online, Out to Lunch)
- Komunikator oparty na otwartych standardach z funkcją szyfrowania
- Wielostronny czat z wieloma współbieżnymi sesjami
- Powiadomienia o nieodebranych połączeniach będąc offline wraz z opcjami wyboru sposobu odpowiedzi
- Publiczne kanały z włączoną możliwością RSS-feed
- Zapraszanie kontaktów do już uruchomionych sesji czatu
- Włączanie i wyłączanie odbierania wiadomości komunikatora w stanie „Zajęty”
- Osobiste rejestry wiadomości komunikatora z adnotacjami oraz datą i godziną
- Tworzenie wielu grup kontaktów dla danego użytkownika oraz zarządzanie tymi grupami
- Wyszukiwanie kontaktów w bazie danych LDAP lub serwera MAPI
- Blokowanie wybranych kontaktów, zarządzanie listami blokowania
- Dodawanie zewnętrznych kontaktów w celu zestawienia konferencji jednym kliknięciem.

Konferencje głosowe

- Konferencje wyłącznie głosowe, w przypadku małej przepustowości łącza
- Tryb doraźny, planowy i na wezwanie
- Nawiązywanie konferencji jednym kliknięciem, połączenia grupowe
- Wydzwanianie ad hoc uczestników
- Funkcja oddzwaniania przez system w celu przyłączenia uczestnika
- Sterowanie połączeniami przez interfejs i interaktywne komunikaty głosowe (IVR)
 - Blokowanie i zawieszanie konferencji
 - Wyciszenie/włączenie głosu wszystkich uczestników
 - Kontrola dźwięku
 - Rejestracja konferencji
- Wyróżnienie ikoną aktywnego uczestnika
- Funkcje „potwierdzenie numeru do oddzwonienia” i „połączenie wydzwaniane z zapytaniem” pozwalają zapobiec dołączaniu do konferencji nieaktualnych numerów i skrzynek głosowych
- Zapowiedzi głosowe w różnych językach.

Konferencje internetowe

- Tryb doraźny, planowy i na wezwanie
- Różne metody planowania i inicjowania sesji
- Dołączanie za pośrednictwem strony internetowej z logowaniem
- Załadowywanie na serwer prezentacji i plików do zdalnego wyświetlania
- Dodatkowe zabezpieczenie spotkań przy pomocy hasła
- Hasło i protokół SSL dodatkowo zabezpiecza przed podglądaniem prezentacji
- Współużytkowanie aplikacji/pulpitu
- Wspólne przeglądanie i edytowanie dokumentów ze zdalnie sterowanym współużytkowaniem
- Przechowywanie i współużytkowanie dokumentów (przesyłanie/pobieranie załączników)
- Zapraszanie i dodawanie do sesji uczestników z listy kontaktów.
- Nagrywanie z odtwarzaniem na żądanie ze zsynchronizowanym dźwiękiem
- Publiczne i prywatne sesje komunikatora

Wideokonferencje

- Bezpieczne wideokonferencje za lub poza zaporą
- Video w rozdzielczości do 720p30
- Dodatkowe tryby wyświetlania, w tym tryb pełnoekranowy dla konferencji wideo z wykorzystaniem drugiego monitora albo powiększonego pulpitu
- Podziel się aplikacją albo wyświetl prezentację w trakcie wielostronnej wideokonferencji - wszystko w jednym oknie przeglądarki
- Rozwiązanie oparte na Microsoft Internet Explorer® i ActiveX® - prosta obsługa i zarządzanie dzięki automatycznym przypomnieniom o pobraniu elementów, albo konieczności instalacji
- Zapamiętywanie wielu profili zależnych od urządzeń końcowych albo lokalizacji, na przykład dla domu lub biura
- Przelącznie głosem źródła wideo, tryb wielu obrazów lub oba
- Współpraca z systemem LiveSize® przy połączeniach wideo peer-to-peer
- Automatyczna konfiguracja dla wideo w trybie peer-to-peer w sieciach płaskich
- Wielostronne wideokonferencje dzięki współpracy z serwerami RADVISION SCOPIA
- Obsługa tradycyjnych kodeków H.263 i H.323 via RADVISION SCOPIA
- Opcje głosowe w trakcie sesji wideo
- Integracja z uznanymi systemami innych producentów typu: gateway, gatekeeper, SIP registrars i session border controllers (SBC)

Planowanie konferencji

- Interfejs umożliwiający tworzenie konferencji planowanych i doraźnych (bez rezerwacji)
- Planowane zdarzenia i sprawdzenie obecności w środowisku Outlook 2003 i 2007
- Wysyłanie emailem zaproszeń i ustalanie spotkań z poziomu kalendarza w Microsoft Outlook® i IBM Lotus Notes® z bezpośrednim adresem URL do konferencji
- Powiadomienia o nadchodzącej konferencji

- Dodatkowe zabezpieczenie telekonferencji i spotkań sieciowych za pomocą hasła
- Wcześniejsze ładowanie na serwer prezentacji i załączników
- Rezerwacja portów głosowych
- Tryb wykładu i tryb seminarium internetowego
- Dostosowywane kody dostępu do konferencji
- Automatyczne przedłużanie sesji i przypomnienie o zakończeniu konferencji

Zarządzanie konferencjami

- Opcje sondażu (polling) i Q&A
- Różne uprawnienia prowadzącego i uczestników
- Przyznawanie użytkownikom funkcji prowadzących w trakcie wydarzenia
- Dostęp do zdarzeń dla nieskonfigurowanych kont użytkowników
- Załadowywanie materiałów z wyprzedzeniem lub podczas pracy
- Obsługa wielu załączników i prezentacji
- Kontrola połączeń za pomocą interfejsu lub systemu IVR (wyciszenie, dodanie, odrzucenie, opcja czekania)
- Sprawdzanie obecności lub ilości uczestników
- Dodawanie kontaktów i nośników jednym kliknięciem
- Połączenia na zewnątrz/zaproszenia w celu dołączenia uczestników
- Funkcje „potwierdzenie numeru do oddzwonienia” i „połączenie wydzwaniane z zapytaniem” pozwalają zapobiec dołączaniu do konferencji nieaktualnych numerów i skrzynek głosowych

- Wyciszenie/włączenie głosu uczestników
- Ukrywanie nieaktywnych uczestników
- Raport CDR z każdego zdarzenia
- Historia rozmów z kompletnym rejestrem zdarzenia - dziennik komunikatora, wykorzystane media, uczestnicy i inne
- Obsługa wielu języków komunikatorów odpowiedzi głosowych oraz interfejsu użytkownika

Nagrywanie

- Zsynchronizowane odtwarzanie dźwięku i prezentacji internetowych
- Linki do nagrań są automatycznie przesyłane na adres e-mail organizatora
- Wiadomości e-mail z instrukcją odtwarzania i łączem do zarejestrowanej rozmowy
- Dostęp do zarejestrowanych rozmów przez adres internetowy dla użytkowników nieskonfigurowanych
- Bezpieczne przechowywanie nagrań na serwerze, pobieranie do komputerów lokalnych
- Odsłuchiwanie nagrań podczas konferencji oraz przez telefon
- Opcjonalna ochrona nagrania hasłem

Wsparcie mobilnego klienta

- Windows Mobile 6.1 Pocket PC PDA
- Obsługa komunikatorów i zarządzanie oraz łączenie się z konferencjami z urządzenia
- Dołączenie do konferencji jednym kliknięciem z poziomu Windows Mobile Outlook

- Oglądanie prezentacji w czasie rozmowy przez aparat
- Mobilny klient Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator(1.0.9.3) z komunikatorem OmniTouch 8660 My Teamwork IM

Konsola operatora

- Pogląd listy osób dzwoniących i czekających na rozmowę z operatorem
- Połączenie z następną osobą czekającą w kolejce
- Wyszukiwanie aktywnych konferencji
- Przekierowanie osób dzwoniących do konferencji w toku

Dostosowanie

- Pełne możliwości opatrywania znakiem firmowym na potrzeby wdrożenia przez usługodawcę
- Wykorzystanie technologii SIP i interfejsów API opartych na XML (usługi REST Web) dla udostępnienia funkcji obecności i głosowych na portalach, narzędziach Web 2.0 i w już wykorzystywanych aplikacjach biznesowych
- Obsługa wielu języków, w tym: arabskiego, katalońskiego, chińskiego, czeskiego, niderlandzkiego, angielskiego, fińskiego, francuskiego, niemieckiego, węgierskiego, włoskiego, japońskiego, koreańskiego, norweskiego, polskiego, portugalskiego, rosyjskiego, hiszpańskiego (kastylijskiego), szwedzkiego
- Konfigurowanie języka interfejsu w zależności od użytkownika.

Dane techniczne

Pojemność systemu*

- Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń G.711 na jeden serwer: 1200
- Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń G.729 albo G.726-32 na jeden serwer: 900
- Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń G.711 na jedną konferencję: 3000
- Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń G.711 na jeden stos albo klaster: 6000

- Zintegrowana brama PSTN/TDM (opcjonalna) z maksymalną ilością kanałów TDM na serwer:
 - T1 CAS: 192
 - T1 CCS: 184
 - E1 (Euro-ISDN): 240
- Maksymalna liczba użytkowników w technologii TDM na serwer 30000
- Maksymalna liczba użytkowników na klaster (obsługuje wiele klastrów, które można połączyć): 90000
 - Serwery stackowalne zapewniające skalowalność, łączenie konferencji, federalizację komu-

nikatora i obecności oraz nadmiarowości

- Terytorialne rozproszenie serwerów na potrzeby arbitrażu opłat za połączenia zamiejscowe
- Maksymalna liczba współużytkowanych aplikacji na jeden serwer: 800
- Maksymalna liczba współużytkowanych aplikacji na jedno spotkanie: 800
- Maksymalna liczba prezentacji internetowych (współużytkowanie dokumentów) na jeden serwer: 500
- Maksymalna liczba prezentacji internetowych (współużytkowanie dokumentów) na jeden serwer: 500

- Maksymalna liczba sesji wideo, dwustronnych albo peer-to-peer na jeden serwer: 600

- Maksymalna liczba konferencji przypadająca na jeden serwer: 800
- Maksymalna liczba konferencji przypadająca na jeden serwer: 200

Wymagania sprzętowe dla konferencji wideo

- Intel Pentium 4; procesor z jednym rdzeniem 1.5 GHz lub szybszy dla CIF (niska jakość); procesor z dwoma rdzeniami 1.9 GHz lub szybszy dla VGA (średnia jakość); albo procesor z czterema rdzeniami 2.0 GHz lub szybszy dla rozdzielczości HD

- Logitech® QuickCam Pro 9000
- Hercules® Dualpix HD
- Microsoft LifeCam Cinema™
- TANDBERG PrecisionHD™ USB Camera
- Działa na systemach operacyjnych Microsoft Windows® XP, Windows Vista® i Windows 7 (wersje 32-bitowe)

Interfejsy i protokoły

- DTMF, H.263, H.264, HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- Standardy SIP: RFC 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 oraz 3892
- Przesył VoIP: RTP (bezpieczny RTP dzięki współpracy z partnerem)
- Kodeki audio: G.711 a-law i mu-law, G.729A oraz G.726-32
- Kompatybilne przeglądarki: Internet Explorer (wymagany dla nawiązania współużytkowania wideo i aplikacji), Firefox® oraz Safari (spytaj o szczegóły)
- Wymaga Adobe Flash Player 10 i ActiveX na komputerze każdego użytkownika

Zgodność operacyjna

- Współpraca z Alcatel-Lucent IPSec Client, OmniPCX Enterprise, OmniPCX Office, Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System, Alcatel-Lucent

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite for Enterprise, OmniTouch 8600 My Instant Communicator (klient PC i mobilny), Alcatel-Lucent VitalSuite™ Performance Management Software, i rodziny produktów Alcatel-Lucent VPN Firewall Brick™ Security Appliance(50, 150, 700, 1200, 1200 HS)

- Współpraca z centralami komunikacyjnymi, bramami PSTN, softswitchami oraz softfonami SIP
- Obsługa dowolnego komputera osobistego – PC, Mac, Unix
- Obsługa urządzeń SBC Comverse NeoTIP NeoXBC® i Acme Packet®
- Działa na dowolnej sieci (PSTN lub IP) i dowolnym telefonie (PBX, softfon, komórkowy)
- Działa na sieciach z obsługą IMS i bez obsługi IMS

Generowanie raportów

- Wszystkie raporty dostępne w przeglądarce, formacie XML oraz dokumentach rozdzielonych przecinkami
- Predefiniowane raporty administracyjne
- Raporty CDR (szczegóły połączeń) na potrzeby taryfikacji, w rozbiciu na użytkowników, najemców lub serwery
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem przeglądarki lub SNMP

- Statystyki ruchu i sieciowe
- Dzienniki alarmów i zdarzeń

Bezpieczeństwo

- Bezpieczne uwierzytelnianie (lokalnie, przez LDAP, przez LDAPS, przez oddzielny system jednokrotnego logowania)
- Kompleksowa ochrona za pomocą protokołów TLS (ang. Transport Layer Security) oraz SSL (ang. Secure Sockets Layer)
- Oddzielne kody dostępu dla prowadzącego i uczestników
- Możliwość ustawienia hasła dla konferencji audio oraz/lub sieciowych
- Możliwość zablokowania konferencji i wyłączenia uczestnika z sesji
- Audyt rozmów przez komunikator i ich archiwizacja w formacie e-mail
- Zarządzanie strategią dotyczącą haseł, obowiązkowe terminy zmiany haseł
- Dostęp w ramach organizacji otwarty albo ograniczony ze względów bezpieczeństwa

Administrowanie systemem

- Interfejs administracyjny oparty na przeglądarce
- Widoki administracyjne wielu najemców i domeny konfigurowania
- Elastyczne przydzielanie portów, zgodnie z planem i doraźnie

- Przydzielanie pul miejsca na dysku i zarządzanie tymi pulami
- Interfejs SSL/HTTPS z uwierzytelnianiem
- Elastyczne konfigurowanie użytkowników (lokalnie, przez LDAP, przez LDAPS)
- Grupowe konfigurowanie użytkowników, grup i najemców przez URL z powiadomieniem e-mailem
- Automatyczne wiadomości tekstowe dla wszystkich zalogowanych użytkowników (niezalogowani użytkownicy otrzymują je tuż po zalogowaniu)
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym statusu systemu i aktywności konferencji, przy użyciu SNMP lub przeglądarki
- Ostrzeżenia/alarmy — SNMP w wersjach 2 i 3 oraz SMTP (e-mail)
- Konfigurowanie wykonywania kopii zapasowych systemu w nocy, szybkie odtwarzanie
- Obsługa globalnych stref daty i czasu
- Segmentacja protokołów sieciowych
- Licencje na funkcje dla poszczególnych serwerów, dla poszczególnych użytkowników, dla całego przedsiębiorstwa
- Maksymalnie 16 numerów telefonicznych na przedsiębiorstwo najemcy, każdy z zestawem zapowiedzi we własnym języku
- Obsługa bezpłatnych numerów telefonicznych

Wymagania sprzętowe dla serwera

Uruchamianie OmniTouch 8660 My Teamwork na platformie OmniTouch 8460 ACS, opartej na dowolnym komputerze z procesorem Intel® zgodnym z Red Hat™ Enterprise Linux® Server 5.0 wersja 2 i spełniającym poniższe wymagania:

ROZMIAR PRZEDSIĘBIORSTWA	DUŻE PRZEDSIĘBIORSTWO	ŚREDNIE PRZEDSIĘBIORSTWO
Komputer	Dowolny komputer z procesorem Intel® XEON zgodnym z Red Hat™ Enterprise Linux Server 5.0 wersja 2 http://www.redhat.com/rhel/compatibility/hardware/	
Procesor	2 quad core, 2.0 GHz lub szybszy	1 quad core, 2.0 GHz lub szybszy
Pamięć	4 GB	4 GB
Dysk twardy	Dwa 250 GB lub większe	Dwa 150 GB lub większe
RAID	RAID 1 (RAID sprzętowy)	RAID 1 (RAID sprzętowy)
Napęd nośników wymiennych	DVD	DVD
Sieć	Dwie gigabitowe karty sieciowe	Dwie gigabitowe karty sieciowe

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi należącymi do Alcatela-Lucenta. Pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. Informacje przedstawione w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Alcatel-Lucent nie odpowiada za nieścisłości w niniejszym dokumencie.
© 2010 Alcatel-Lucent. Wszelkie prawa zastrzeżone. EPG3310100116 (02)