

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Connection per Microsoft® Lync™

Guida dell'utente

v2.0

8AL90634ITAAed01
March 2014

Indice

1	OPENTOUCH CONNECTION PER MICROSOFT LYNC	3
2	AVVIO/CHIUSURA DI OPENTOUCH CONNECTION	3
3	RIQUADRO DI CONTROLLO.....	4
4	AVVIO DI UNA CHIAMATA	5
4.1	CHIAMATA UTILIZZANDO IL “TRASCINAMENTO DELLA SELEZIONE”	5
4.2	CHIAMATA DA UN CONTATTO.....	5
4.3	CHIAMATA INSERENDO UN NUMERO.....	6
5	IMPOSTAZIONE DEL DISPOSITIVO AUDIO CORRENTE.....	6
6	PRESENZA TELEFONICA	6
7	NOTIFICA DELLA CHIAMATA IN ENTRATA	7
8	RICERCA DI PERSONE	7
9	CONTROLLO DELLE NOTIFICHE.....	7
10	FINESTRA DEL DASHBOARD DI OPENTOUCH CONNECTION.....	7
11	ASCOLTO DI UN MESSAGGIO VOCALE.....	9
12	IMPOSTAZIONE DEI PARAMETRI.....	10
13	DISCONNESSIONE DALL'APPLICAZIONE LYNC	10

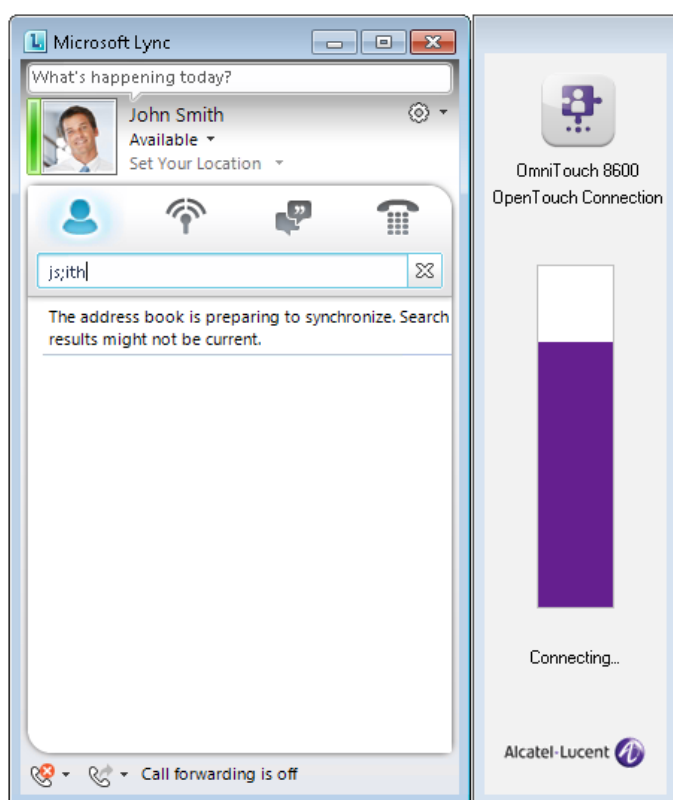
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a cambiamento senza preavviso. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per inesattezze qui contenute.
Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati.

1 OpenTouch Connection per Microsoft Lync

OpenTouch Connection per Microsoft Lync è una nuova funzionalità di integrazione desktop che consente di migliorare le funzioni di messaggistica immediata e presenza di Microsoft con comunicazioni avanzate Alcatel-Lucent, fornendo servizi di telefonia e messaggistica avanzati per gli utenti finali:

- ▶ Softphone integrato con audio a banda larga per comunicazioni da PC a PC, accesso singolo
- ▶ Controllo deskphone, gestione dispositivi primari (“telefono corrente” per il supporto audio)
- ▶ Presenza telefonica visualizzata in Microsoft Lync 2010
- ▶ Trascina e chiama, selezione diretta, gestione sessione chiamata, controllo chiamata, inoltra chiamata
- ▶ Notifiche, posta vocale visiva, cronologia chiamate
- ▶ Impostazione rapida delle opzioni personali

2 Avvio/chiusura di OpenTouch Connection



L'utente avvia Lync:

- Il riquadro di controllo di OpenTouch Connection si apre automaticamente dopo pochi secondi
- Viene visualizzata una barra di avanzamento come mostrato
- La finestra di autenticazione di OpenTouch Connection viene visualizzata la prima volta che ci si connette a Lync o se la password non è memorizzata (opzione “Remember password”)

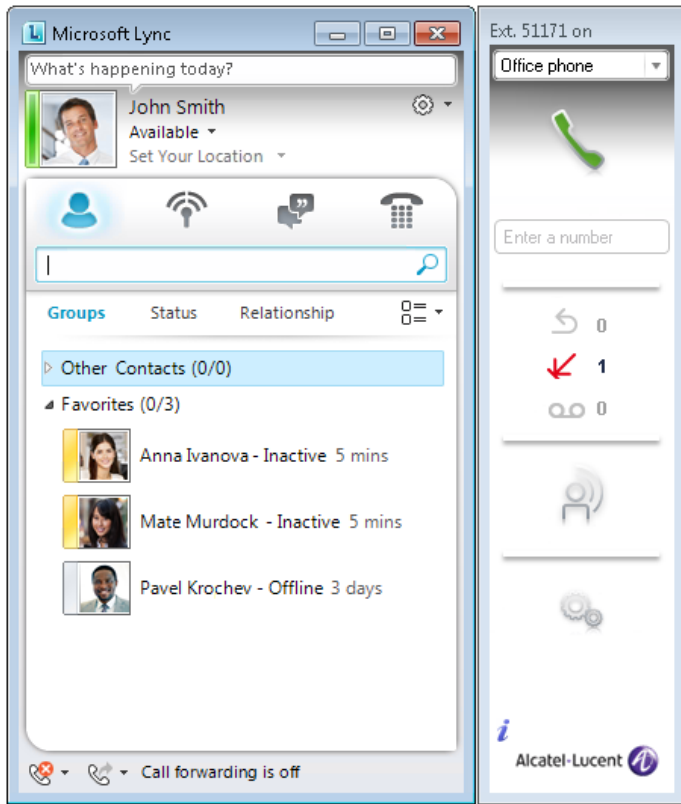


L'utente esce da Lync:

- OpenTouch Connection si arresta automaticamente e il riquadro di controllo si chiude

3 Riquadro di controllo


Riquadro di controllo di OpenTouch Connection per Microsoft Lync:




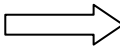

- ← Internodell'utente
- ← Telefono corrente per audio, inoltro chiamata
- ← Area chiamata/Pulsante chiamata
- ← Area di composizione
- ← Notifiche (richiesta di richiamata, chiamate perse, messaggi vocali)
- ← Accesso alla finestra della sessione o alla cronologia chiamate
- ← Impostazioni
- ← Informazioni su

4 Avvio di una chiamata

4.1 Chiamata utilizzando il “trascinamento della selezione”

	<p>Area chiamata/Pulsante chiamata</p> <p>Per avviare una chiamata, trascinare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualsiasi numero di telefono da qualsiasi applicazione • Qualsiasi nome da qualsiasi applicazione (questa operazione esegue una ricerca nella rubrica utilizzando OpenTouch Connection) • Qualsiasi utente dall'elenco di contatti
--	---


Trascinare un numero

	<p>Trascinare il numero nell'area di chiamata</p> 		<p>Trascinare un numero di telefono da qualsiasi applicazione. La chiamata inizia automaticamente se il numero è formattato correttamente.</p>
--	---	---	--

Trascinare un nome

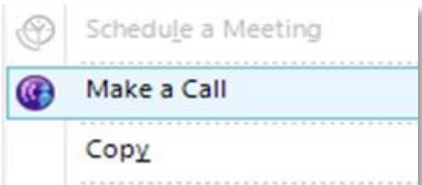
	<p>Trascinare il nome nell'area di chiamata</p> 		<p>Trascinare un nome da qualsiasi applicazione. Una ricerca OpenTouch Connection viene eseguita automaticamente sul nome.</p>	
---	---	--	--	--

Trascinare un contatto


 <p>Anna Ivanova</p>	<p>Trascinare il contatto nell'area di chiamata</p> 		<p>Vengono visualizzati i numeri di telefono del contatto (la chiamata inizia automaticamente se è disponibile un solo numero)</p>	
--	---	---	--	---

4.2 Chiamata da un contatto




Fare clic con il pulsante destro del mouse su un contatto

<p>Selezionare un contatto e fare clic con il pulsante destro del mouse per accedere alle opzioni di menu</p>		<p>Fare clic sull'opzione “Make a Call” per avviare la chiamata.</p>
---	---	--

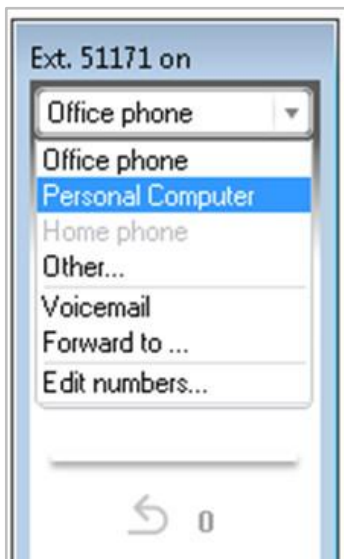
Chiamata da una scheda contatti Lync

<p>Da una finestra di conversazione, selezionare una scheda contatti dall'elenco degli amici.</p> 	<p>Fare clic sull'icona "Opzioni"</p> 	<p>Fare clic sull'opzione "Make a Call" per avviare la chiamata.</p> 
--	---	---

4.3 Chiamata inserendo un numero


	<p>Per avviare la chiamata, trascinare un numero di telefono nell'area di chiamata e modificarlo o immettere semplicemente un numero di telefono (utilizzare il pulsante di chiamata o il tasto INVIO)</p> 	<p>Per avviare la chiamata utilizzare il pulsante di chiamata o il tasto INVIO</p> 
---	--	--

5 Impostazione del dispositivo audio corrente








- ← È possibile essere raggiunti su un singolo numero di telefono a prescindere dal dispositivo in uso. Modificare il dispositivo corrente per tutte le chiamate vocali in arrivo e in uscita mantenendo una singola identità
- ← Indirizzare tutte le chiamate alla posta vocale o a qualsiasi altro un numero di telefono
- ← Specificare numeri di telefono personali, ad esempio il telefono di casa, il cellulare o il telefono di un collega

6 Presenzatelefonica

	<p>Quando si effettuano o si ricevono chiamate da Lync, lo stato di presenza del telefono Alcatel-Lucent viene inviato a Microsoft Lync Server per rendere pubblico lo stato corrente dell'utente.</p>
--	--

7 Notificadellachiamata in entrata

Quando si riceve una chiamata in entrata, viene visualizzata la finestra di benvenuto di OpenTouch Connection.





	<ul style="list-style-type: none">  : accettare la chiamata  : rinviare la chiamata alla posta vocale  : rinviare la chiamata a qualsiasi numero di telefono predefinito  : rispondere con un messaggio immediato (utilizzando la finestra di chat di Lync)
--	---

8 Ricerca di persone



OpenTouch Connection utilizza le funzionalità di ricerca di Lync (utenti Lync, utenti Outlook, utenti Active Directory) per effettuare la ricerca di persone.

- selezionare un contatto nei risultati della ricerca
- aprire il menu contestuale (fare clic con il pulsante destro del mouse) per chiamare il contatto

9 Controllodellenotifiche

	<p>Utilizzare gli indicatori di avviso per controllare:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : richieste di richiamata •  : chiamate perse •  : nuovi messaggi vocali <p>Viene visualizzato il numero di nuovi eventi. Fare clic su un'icona per accedere direttamente all'elenco messaggi corrispondente nella finestra del dashboard di OpenTouch Connection.</p>
--	---

10 Finestra del dashboard di OpenTouch Connection

	<ul style="list-style-type: none"> • Fare clic su questo pulsante per aprire la finestra del dashboard di OpenTouch Connection per accedere alla vista della sessione chiamata, alla vista della cronologia chiamate e alla vista di notifica 
---	---



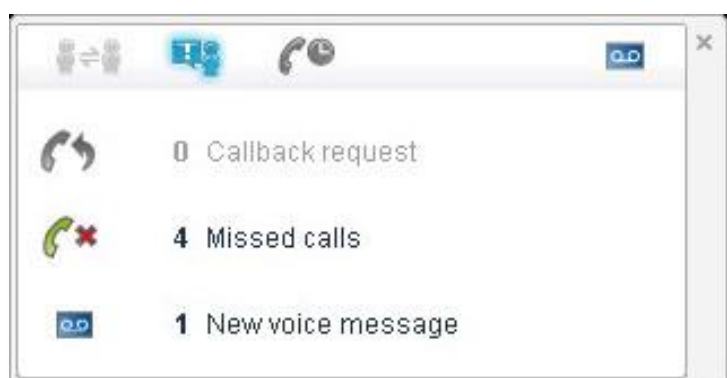
Finestra sessione chiamata






	Terminare una chiamata attiva
	Richiesta di richiamata
	Inviare un messaggio istantaneo (presenza indica occupato in questo esempio).
	Inoltrare una chiamata
	Lasciare un messaggio vocale
	Effettuare chiamate in conferenza a tre
	Rimuovere l'ultimo partecipante da una chiamata in conferenza
	Terminare una chiamata in conferenza a tre
	Utilizzare questa icona per accedere a funzioni quali "Controlli audio", "Invio di e-mail", "Modalità frequenza vocale" e così via

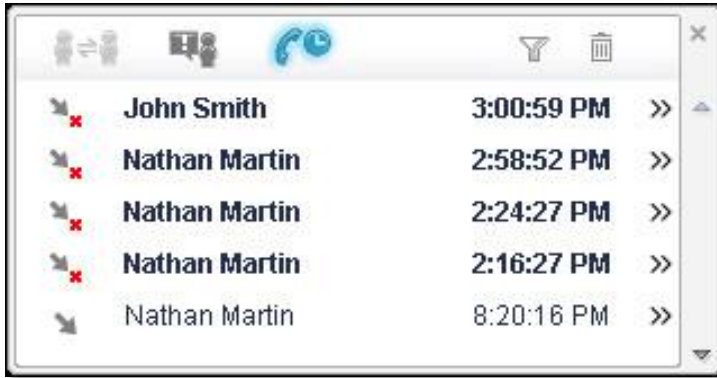










Finestra sessione notifica



	Numero di richieste di richiamata
	Numero di chiamate perse
	Numero dei nuovi messaggi di testo
Fare clic su un elemento per visualizzare l'elenco di eventi corrispondente.	

Finestra sessione cronologia chiamate

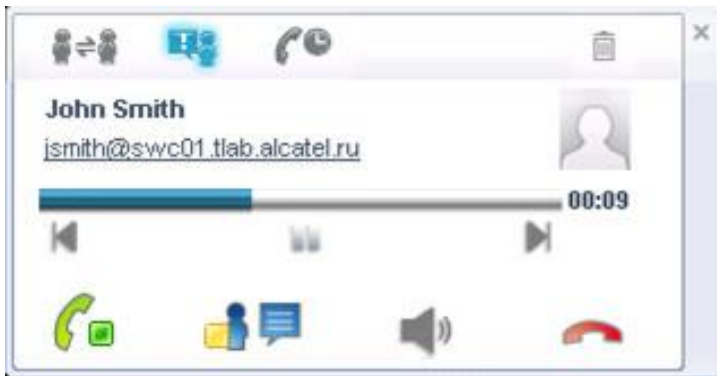


	Chiamate in entrata per se
	Chiamate in uscita senza risposta
	Chiamate in entrata con risposta
	Chiamate in uscita con risposta
	Casella vocale
	Filtrare per visualizzare: chiamate vocali e messaggi vocali (entrambe le voci selezionate), solo chiamate vocali, solo messaggi vocali
	Elimina tutte le voci
	Visualizza la scheda di informazioni del contatto

Fare clic su una voce per richiamare il contatto.

11 Ascolto di un messaggio vocale

Quando si ascolta un messaggio vocale, viene visualizzata la finestra della posta vocale visiva.

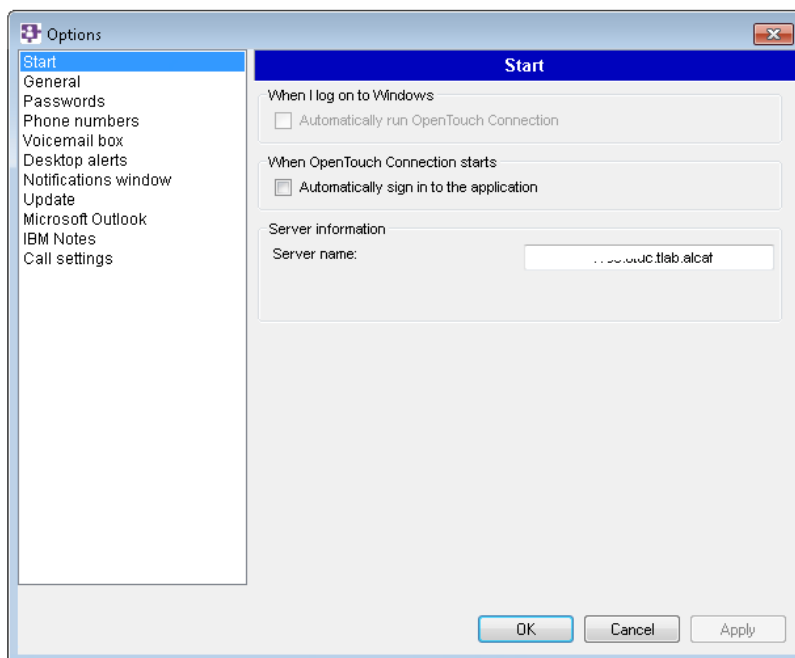


	Chiamare il mittente (utilizzare l'indicatore di presenza per verificare se il contatto è impegnato al telefono o meno)
	Inviare un messaggio immediato
	Abilitare/disabilitare l'altoparlante quando si utilizza VoIP sul PC
	Riagganciare la sessione vocale
	Messaggio precedente, messaggio successivo
	Sospendere il messaggio, riprodurre/riprendere il messaggio
	Inviare un'e-mail
	Cancellare il messaggio

12 Impostazione dei parametri



Accedere alla pagina delle impostazioni di OpenTouch Connection (numero personali e aziendali, posta vocale, notifiche, inoltro chiamata e così via)



13 Disconnessione dall'applicazione Lync

Il riquadro di controllo OpenTouch Connection rimane attivo quando l'utente si disconnette dal client Lync. In questocaso, i servizi telefonici non vengono disabilitati.

