



Alcatel-Lucent OpenTouch™ Connection pour Microsoft® Lync™

Guide utilisateur

R2.0

8AL90634FRAAed01
Mars 2014

Sommaire

1	OPENTOUCH™ CONNECTION POUR MICROSOFT LYNC	3
2	DÉMARRER/QUITTER OPENTOUCH CONNECTION	3
3	VOLET DE COMMANDE	4
4	EFFECTUER UN APPEL	5
4.1	APPEL A L'AIDE DU « GLISSER/DEPOSER »	5
4.2	EFFECTUER UN APPEL DEPUIS UN NOM DE CONTACT.....	5
4.3	EFFECTUER UN APPEL EN COMPOSANT UN NUMERO	6
5	CONFIGURATION DU TERMINAL AUDIO EN COURS	6
6	PRÉSENCETÉLÉPHONIQUE	6
7	NOTIFICATION DES APPELS ENTRANTS	7
8	RECHERCHE DE CONTACTS	7
9	CONTRÔLE DES NOTIFICATIONS	7
10	TABLEAU DE BORD OPENTOUCH CONNECTION	7
11	MESSAGERIE VOCALE	9
12	DÉFINITION DES PARAMÈTRES	10
13	QUITTER L'APPLICATION LYNC	10

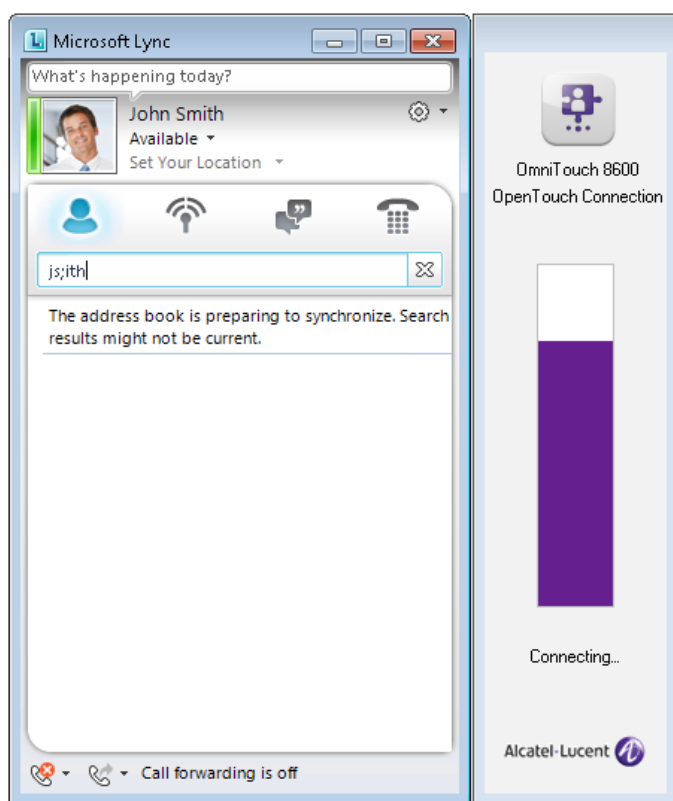
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.
Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

1 OpenTouch™ Connection pour Microsoft Lync

OpenTouchConnection pour Microsoft Lync est une nouvelle fonction d'intégration de bureau. À l'aide des communications unifiées d'Alcatel-Lucent, cette fonction améliore les fonctions de présence et de messagerie instantanée, en proposant des services de messagerie et de téléphonie avancés aux utilisateurs :

- ▶ Softphone intégré avec audio large bande pour des communications de PC vers PC, authentification unique
- ▶ Gestion des terminaux principaux (« current phone » -téléphone actuel- pour le média audio), contrôle des téléphones de bureau
- ▶ Présence téléphonique affichée dans Microsoft Lync 2010
- ▶ Glisser et appeler (Drag and Call), numérotation directe, gestion de session d'appels, contrôle d'appels, renvoi d'appels
- ▶ Notifications, messagerie vocale visuelle, journal des appels
- ▶ Paramétrage rapide de vos options personnelles

2 Démarrer/Quitter OpenTouch Connection



Lorsque vous lancez Lync :

- Le volet de commande OpenTouchConnection s'ouvre automatiquement au bout de quelques secondes.
- Une barre de progression s'affiche, comme dans l'exemple ci-contre.
- La fenêtre d'authentification OpenTouchConnection s'affiche si vous vous connectez pour la première fois ou si le mot de passe n'est pas enregistré (option « Rememberpassword »).

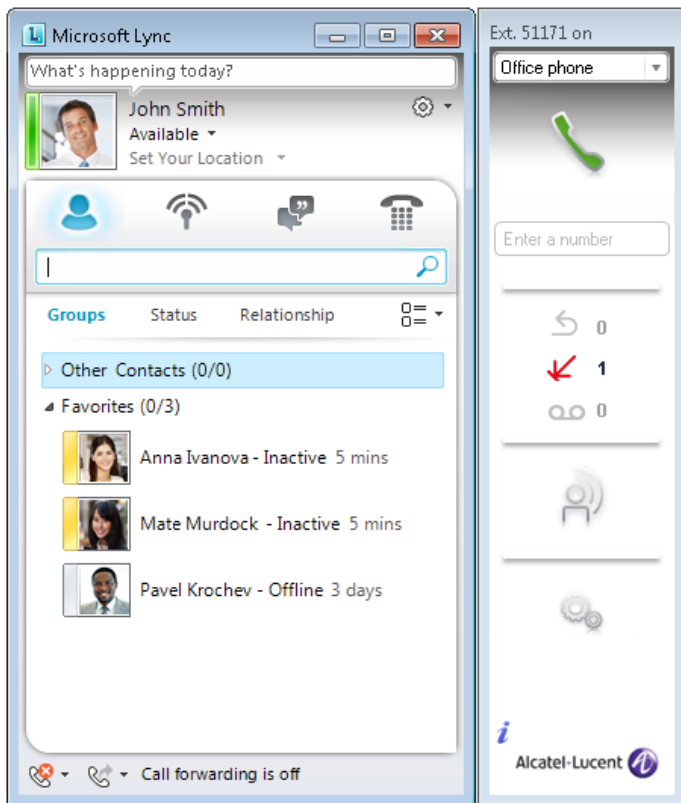
Lorsque vous fermez Lync :

- OpenTouchConnection s'arrête automatiquement et le volet de commande se ferme.



3 Volet de commande


OpenTouch™ Connection pour Microsoft Lync




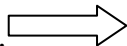

- ← Poste utilisateur
- ← Poste audio actuel, renvoi d'appels
- ← Zone d'appel / bouton d'appel
- ← Zone de numérotation
- ← Notifications (messages vocaux, demandes de rappel, appels en absence)
- ← Accès à la fenêtre de session ou au journal des appels
- ← Réglages
- ← À propos de

4 Effectuer un appel

4.1 Appel à l'aide du « glisser/déposer »

	<p>Zone d'appel / bouton d'appel</p> <p><u>Pour effectuer un appel, effectuez un glisser/déposer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • sur le numéro de téléphone de votre choix, dans l'application de votre choix, • sur le nom de votre choix, dans l'application de votre choix (recherche dans l'annuaire à l'aide d'OpenTouchConnection), • sur le contact de votre choix, dans la liste des contacts.
--	--


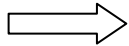


Glisser/déposer un numéro

	<p>Faites glisser le numéro et déposez-le dans la zone d'appel. </p>		<p>Faites glissez le numéro de téléphone depuis l'application de votre choix et déposez-le. Si le format du numéro est correct, l'appel se lance automatiquement.</p>
--	---	---	---

Glisser/déposer un nom

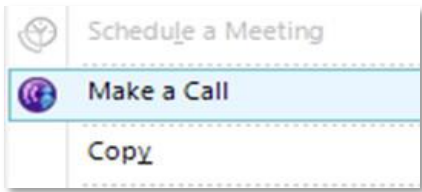
	<p>Faites glisser le nom et déposez-le dans la zone d'appel. </p>		<p>Glissez le nom depuis l'application de votre choix et déposez-le. Une recherche OpenTouchConnection sur le nom est effectuée automatiquement.</p>	
---	--	--	--	--

Glisser/déposer un contact

	<p>Faites glisser le contact et déposez-le dans la zone d'appel. </p>		<p>Les numéros de téléphone de ce contact s'affichent (l'appel démarre automatiquement si un seul numéro est disponible).</p>	
--	--	---	---	---

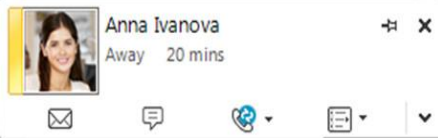
4.2 Effectuer un appel depuis un nom de contact

Effectuez un clic droit sur le nom du contact.

<p>Sélectionnez un contact et effectuez un clic droit pour accéder aux options du menu.</p>		<p>Cliquez sur l'option « Make a Call » afin de lancer l'appel.</p>
---	---	---

Effectuez un appel à l'aide d'une fiche contact Lync

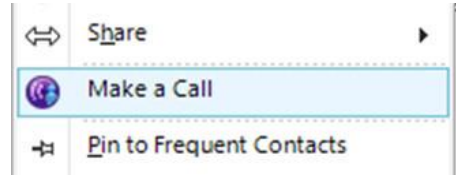
Sélectionnez une fiche contact dans la liste des contacts de la fenêtre de conversation.



Cliquez sur l'icône « Options »



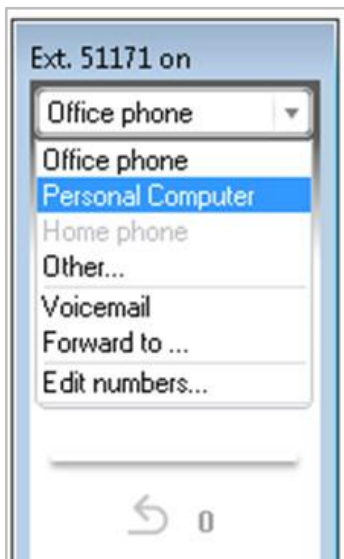
Cliquez sur l'option « Make a Call » afin de lancer l'appel.

**4.3 Effectuer un appel en composant un numéro**

Pour lancer l'appel, faites glisser le numéro de téléphone et déposez-le dans la zone d'appel. Modifiez-le ou entrez un numéro de téléphone. Utilisez le bouton Call ou la touche RETOUR.



Pour lancer l'appel, utilisez le bouton Call ou la touche RETOUR.

**5 Configuration du terminal audio en cours**

- ← Les personnes qui cherchent à vous joindre utilisent un numéro de téléphone unique, quel que soit le terminal que vous utilisez. Changez de terminal pour tous les appels entrants et sortants, tout en conservant une identité unique.
- ← Acheminez tous les appels vers la messagerie vocale ou vers un autre numéro de téléphone.
- ← Précisez des numéros de téléphone personnels, tels le numéro de téléphone de votre domicile ou de votre mobile, ou le numéro de téléphone d'un collègue.

6 Présence téléphonique

Lorsque l'utilisateur passe ou reçoit des appels de Lync, les données de présence téléphonique Alcatel-Lucent sont transmises au serveur Microsoft Lync : toute personne cherchant à connaître votre statut utilisateur peut voir que vous êtes déjà en ligne.

7 Notification des appels entrants

Lorsque vous recevez un appel entrant, une alerte OpenTouchConnection s'affiche.





	<ul style="list-style-type: none"> •  : pour prendre l'appel •  : pour transférer l'appel vers la messagerie vocale •  : pour transférer l'appel vers un numéro de téléphone prédéfini •  : pour répondre par un message instantané (fenêtre de chat de Lync)
--	---

8 Recherche de contacts

OpenTouchConnection utilise les fonctions de recherche de Lync (utilisateurs Lync, utilisateurs Outlook, utilisateurs Active Directory) pour rechercher un contact.


- Sélectionnez un contact parmi les résultats de la recherche.
- Ouvrez le menu contextuel (clic droit) pour appeler ce contact.

9 Contrôle des notifications

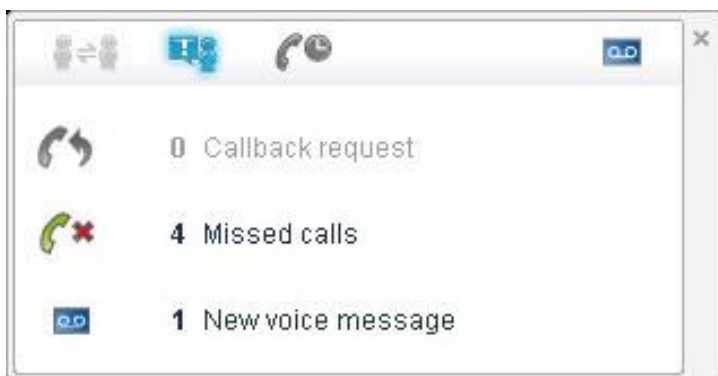
	<p>Utilisez les témoins d'alerte pour vérifier les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : demandes de rappel •  : appels en absence •  : nouveaux messages vocaux <p>Le nombre de nouveaux événements s'affiche. Cliquez sur une icône pour accéder directement à la liste de messages correspondante dans la fenêtre du tableau de bord OpenTouchConnection.</p>
--	--




10 Tableau de bord OpenTouch Connection

	<ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la fenêtre du tableau de bord OpenTouchConnection et accédez aux vues suivantes : session d'appels, journal des appels, notification. 
---	--

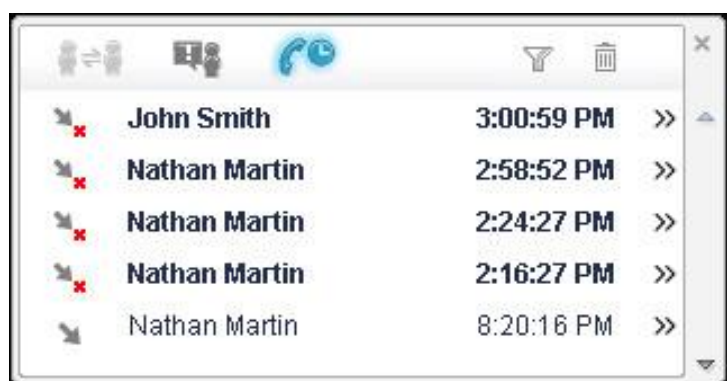
 Fenêtre de session d'appels


	Terminer un appel en cours
	Demander à être rappelé
	Envoyer un message instantané (dans l'exemple, le statut de présence indique que la ligne est occupée).
	Transférer un appel
	Laisser un message vocal
	Lancer une conférence téléphonique à trois
	Retirer le dernier participant d'une conférence téléphonique
	Mettre fin à une conférence téléphonique à trois
	Accéder aux fonctions de contrôles audio, d'envoi d'e-mails, de mode fréquence vocale, etc.

 Fenêtre de session de notification


	Nombre de demandes de rappel
	Nombre d'appels en absence
	Nombre de nouveaux messages vocaux
Cliquez sur un élément pour afficher la liste d'événements correspondante.	

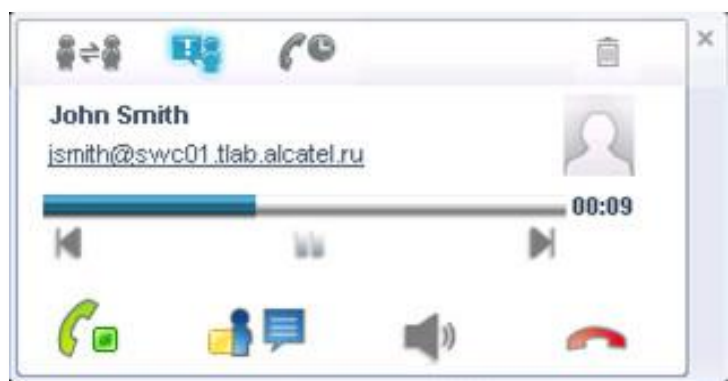
Fenêtre de session de journaux d'appels



	Appels entrants en absence
	Appels sortants non répondus
	Appels entrants répondus
	Appels sortants répondus
	Messagerie vocale
	Filtre d'affichage : appels vocaux et messages vocaux (les deux éléments sont sélectionnés), appels vocaux uniquement, messages vocaux uniquement
	Suppression de toutes les entrées
	Affichage des données de la fiche contact
Sélectionnez un élément pour rappeler votre contact	

11 Messagerie vocale

Lorsque vous écoutez la messagerie vocale, la fenêtre de messagerie vocale s'ouvre.

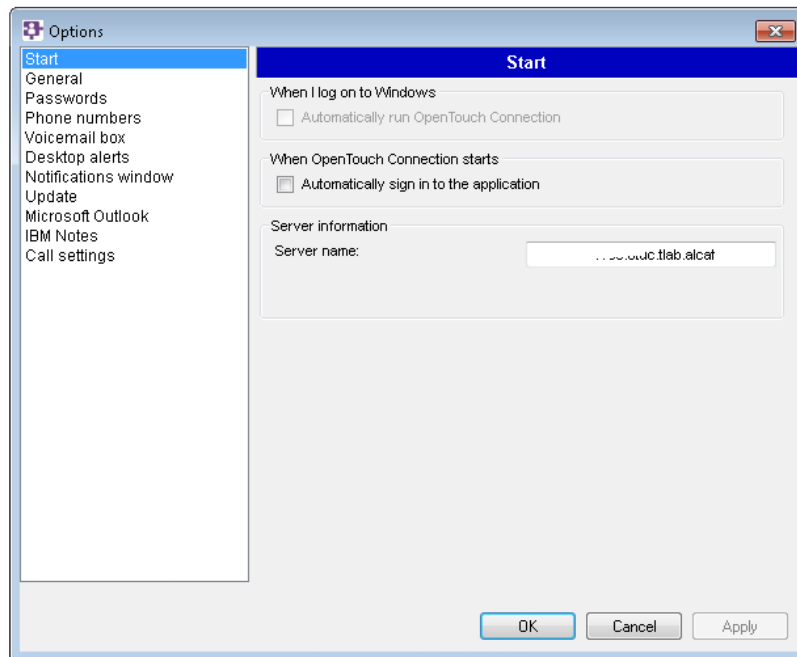


	Appeler l'expéditeur (utiliser l'indicateur de présence pour vérifier que le contact n'est pas déjà en ligne)
	Envoyer un message instantané
	Activer/désactiver le haut-parleur avec utilisation de la voix sur IP sur le PC
	Terminer la session
	Passer au message précédent ou au message suivant
	Mettre le message en pause, lire le message ou reprendre sa lecture
@	Envoyer un e-mail
	Supprimer le message

12 Définition des paramètres



Accédez à la page des paramètres OpenTouchConnection : numéros personnels et professionnels, messages vocaux, notifications, renvoi d'appels etc.



13 Quitter l'application Lync

Le volet de commande OpenTouchConnection reste actif lorsque l'utilisateur quitte le client Lync. Dans ce cas, les services de téléphonie ne sont pas désactivés.

