



Alcatel-Lucent OpenTouch™ Connection para Microsoft® Lync™

Guía del usuario

V2.0

8AL90634ESAAed01
Marzo 2014

Índice general

1	OPENTOUCH CONNECTION PARA MICROSOFT LYNC	3
2	INICIAR/SALIR DE OPENTOUCH CONNECTION	3
3	VENTANA DE CONTROL.....	4
4	REALIZAR LLAMADAS	5
4.1	LLAMADA MEDIANTE “ARRASTRAR Y SOLTAR”	5
4.2	LLAMADA DESDE UN CONTACTO	5
4.3	LLAMADA TECLEANDO UN NÚMERO.....	6
5	ESTABLECER EL DISPOSITIVO DE AUDIO ACTUAL	6
6	PRESENCIA EN EL TELÉFONO	6
7	NOTIFICACIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES	7
8	BÚSQUEDA DE PERSONAS	7
9	COMPROBAR NOTIFICACIONES	7
10	VENTANA DEL PANEL DE CONTROL DE OPENTOUCH CONNECTION.....	7
11	ESCUCHA DE LOS MENSAJES DE UN BUZÓN DE VOZ	9
12	CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS	10
13	CERRAR SESIÓN DE LA APLICACIÓN LYNC	10

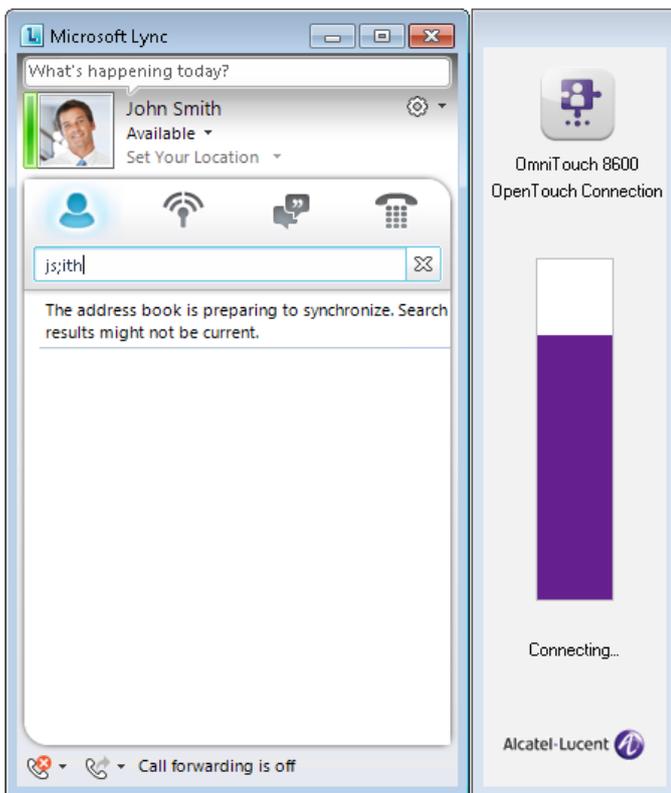
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.

1 OpenTouch Connection para Microsoft Lync

OpenTouch Connection para Microsoft Lync es una nueva función de integración de escritorio que optimiza las funciones de Presencia y MI de Microsoft con las comunicaciones unificadas de Alcatel-Lucent, proporcionando servicios avanzados de telefonía y mensajería a los usuarios finales:

- ▶ Softphone integrado con audio de banda ancha para comunicaciones de PC a PC, inicio de sesión único
- ▶ Control de telefonofijo, gestión de dispositivo primario ("teléfono actual" para soporte de audio)
- ▶ Presencia telefónica mostrada en Microsoft Lync 2010
- ▶ Arrastrar y Llamar, Llamada directa, Gestión de sesión de llamadas, Control de llamadas, Desvío de llamadas
- ▶ Notificaciones, buzón de voz visual, historial de llamadas
- ▶ Configuración rápida de sus opciones personales

2 Iniciar/Salir de OpenTouch Connection



El usuario inicia Lync:

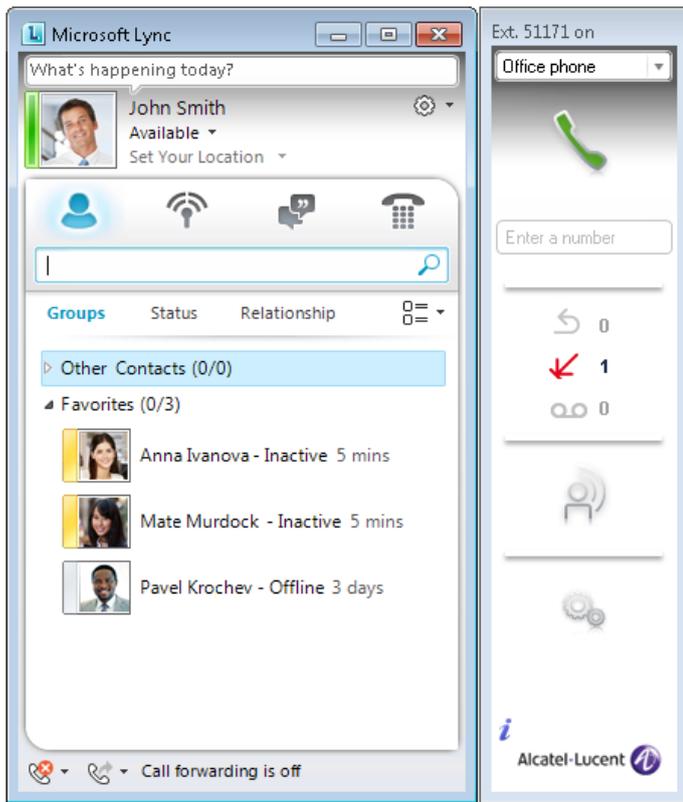
- Transcurridos unos segundos, se abre automáticamente el panel de control de OpenTouch Connection
- Se mostrará una barra de progreso
- Aparece la ventana de autenticación de OpenTouchConnection cuando el usuario se conecta por primera vez a Lync o si la contraseña no estaba guardada (opción "Rememberpassword").

El usuario sale de Lync:

- OpenTouchConnection se detiene automáticamente y el panel de control se cierra

3 Ventana de control

Panel de control de OpenTouch Connection para Microsoft Lync:



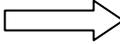
- ← Extensión del usuario
- ← Teléfono actual para audio, desvío de llamadas
- ← Área de llamada/Botón Call
- ← Área de marcación
- ← Notificaciones (solicitudes de devolución de llamada, llamadas perdidas, mensajes de voz)
- ← Acceso a la ventana de sesión o al historial de llamadas
- ← Configuración
- ← Acerca de

4 Realizar llamadas

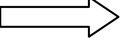
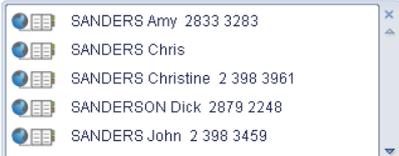
4.1 Llamada mediante “arrastrar y soltar”

	<p>Área de llamada/Botón Call</p> <p><u>Para realizar una llamada, arrastre y suelte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Un número de teléfono de cualquier aplicación • Un nombre de cualquier aplicación (se realizará una búsqueda en directorio mediante OpenTouchConnection) • Un usuario de la lista de contactos
--	---

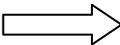
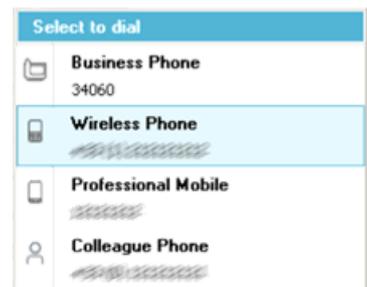
Arrastrar y soltar un número

	<p>Arrastre y suelte el número en el área de llamada</p> 		<p>Arrastre y suelte un número de teléfono desde cualquier aplicación. La llamada se inicia automáticamente si el número tiene el formato correcto.</p>
--	--	---	---

Arrastrar y soltar un nombre

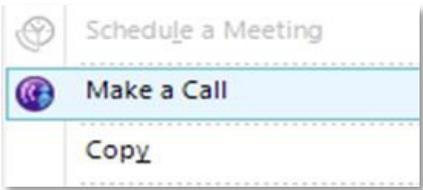
	<p>Arrastre y suelte el nombre en el área de llamada</p> 		<p>Arrastre y suelte un nombre desde cualquier aplicación. OpenTouchConnection realiza una búsqueda automáticamente de ese nombre.</p>	
---	--	--	--	--

Arrastrar y soltar un contacto

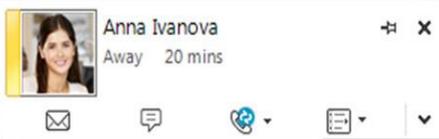
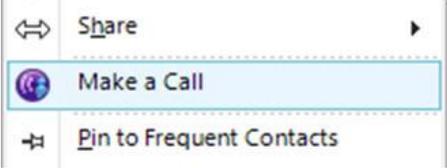
	<p>Arrastre y suelte el contacto en el área de llamada</p> 		<p>Se muestran los números de teléfono de ese contacto (la llamada se inicia automáticamente si solo está disponible un número)</p>	
--	--	---	---	---

4.2 Llamada desde un contacto

Hacer clic con el botón derecho del ratón en un contacto

<p>Seleccione un contacto y haga clic con el botón derecho del ratón para acceder a las opciones de menú.</p>		<p>Haga clic en la opción “Make a Call” para realizar la llamada.</p>
---	---	---

Llamada desde una ficha de contacto de Lync

<p>En una ventana de conversación, seleccione una ficha de contacto de la lista de amigos.</p> 	<p>Haga clic en el icono "Options"</p> 	<p>Haga clic en la opción "Make a Call" para realizar la llamada.</p> 
---	--	--

4.3 Llamada tecleando un número

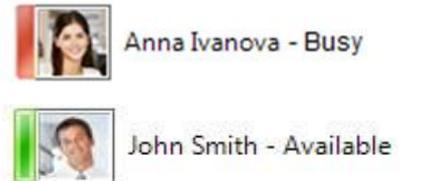
	<p>Para realizar la llamada, arrastre y suelte un número de teléfono a esta área y edítelo, o simplemente introduzca un número de teléfono (use el botón Call o la tecla de retorno)</p> 	<p>Para realizar la llamada use el botón Call o la tecla de retorno</p> 
---	--	---

5 Establecer el dispositivo de audio actual



- ← Es posible ponerse en contacto con usted mediante un único número de teléfono, independientemente del dispositivo que esté usando. Cambie el dispositivo actual para todas las llamadas entrantes y salientes mientras conserva una única identidad
- ← Dirigir todas las llamadas al buzón de voz o a cualquier otro número de teléfono
- ← Especificar los números de teléfono personales como teléfono de casa, teléfono móvil o teléfono de un compañero

6 Presencia en el teléfono

	<p>Al realizar o recibir llamadas telefónicas con Lync, la presencia telefónica de Alcatel-Lucent se envía a Microsoft Lync Server para que cualquiera que mire su estado de usuario vea que está hablando por teléfono.</p>
--	--

7 Notificación de llamadas entrantes

Cuando recibe una llamada entrante, se muestra la ventana emergente de OpenTouchConnection.

	<ul style="list-style-type: none">  : Atender la llamada  : Transferir la llamada al buzón de voz  : Transferir la llamada a un número predefinido  : Contestar con un mensaje instantáneo (usando la ventana de chat de Lync)
--	--

8 Búsqueda de personas

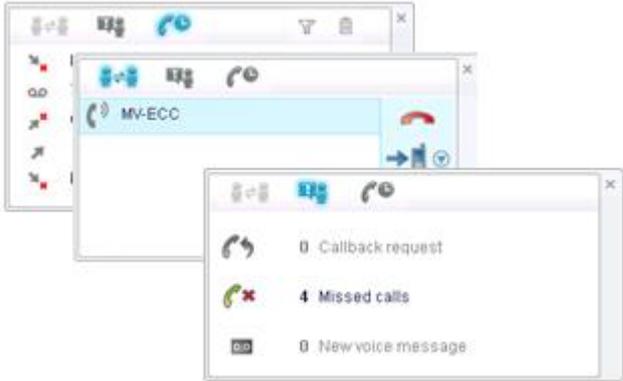
OpenTouchConnection usa la capacidad de búsqueda de Lync (usuarios de Lync, usuarios de Outlook, usuarios de Active Directory) para buscar personas.

- seleccione un contacto de la lista de resultados
- abra el menú contextual (clic derecho) para llamar al contacto

9 Comprobar notificaciones

	<p>Utilice los indicadores para comprobar:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : Solicitudes de devolución de llamada •  : Llamadas perdidas •  : Nuevos mensajes de voz <p>Se muestra el número de nuevos eventos. Haga clic en un icono para acceder directamente a la lista de mensajes correspondiente en la ventana del panel de control de OpenTouchConnection.</p>
--	--

10 Ventana del panel de control de OpenTouch Connection

	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en este botón para abrir la ventana del panel de control de OpenTouchConnection para acceder a la vista de sesión de llamada, a la vista de historial de llamadas o a la vista de notificaciones. 
---	--



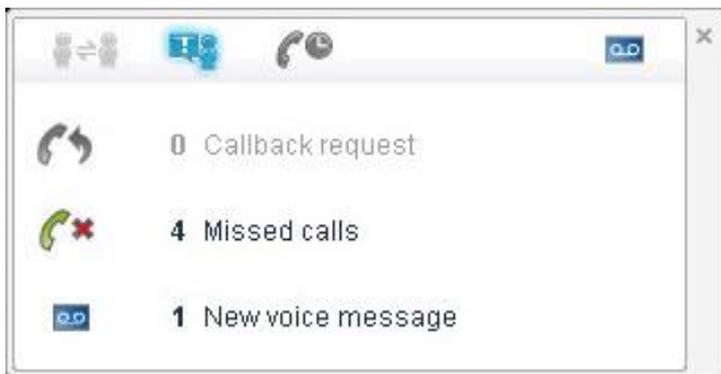
Ventana de sesión de llamada



	Finalizar una llamada activa
	Solicitud de rellamada
	Enviar un mensaje instantáneo (en este ejemplo se indica que el usuario está ocupado).
	Transferir una llamada
	Dejar un mensaje de voz
	Realizar una conferencia a tres
	Retirar al último participante de una conferencia
	Finalizar una conferencia a tres
	Usar este icono para acceder a funciones como "Audio Controls", "Send an email", "Voice frequency mode", etc.



Ventana de sesión de notificación



	Número de solicitudes de rellamada
	Número de llamadas perdidas
	Número de mensajes de voz nuevos
Haga clic en un elemento para visualizar la lista de eventos correspondiente.	

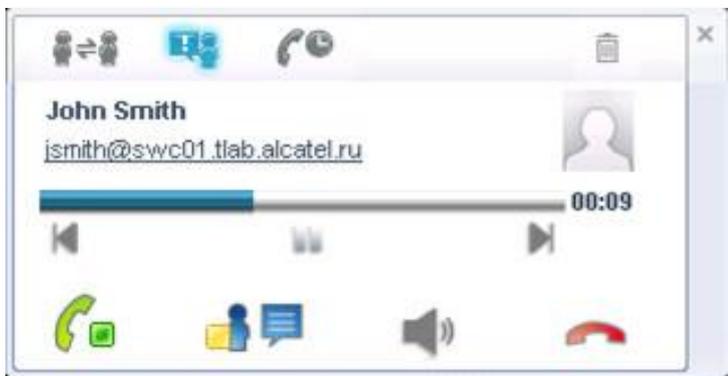
Ventana de sesión de historial de llamadas



	Llamadas entrantes perdidas
	Llamadas salientes no respondidas
	Llamadas entrantes respondidas
	Llamadas salientes respondidas
	Buzón de voz
	Filtros mostrados: Llamadas y mensajes de voz (ambos iconos seleccionados), solo llamadas de voz, solo mensajes de voz
	Eliminar todas las entradas
	Mostrar la tarjeta de información del contacto
Haga clic en un elemento para volver a llamar al contacto.	

11 Escucha de los mensajes de un buzón de voz

Cuando se escucha un buzón de voz, se abre la ventana del buzón de voz visual.

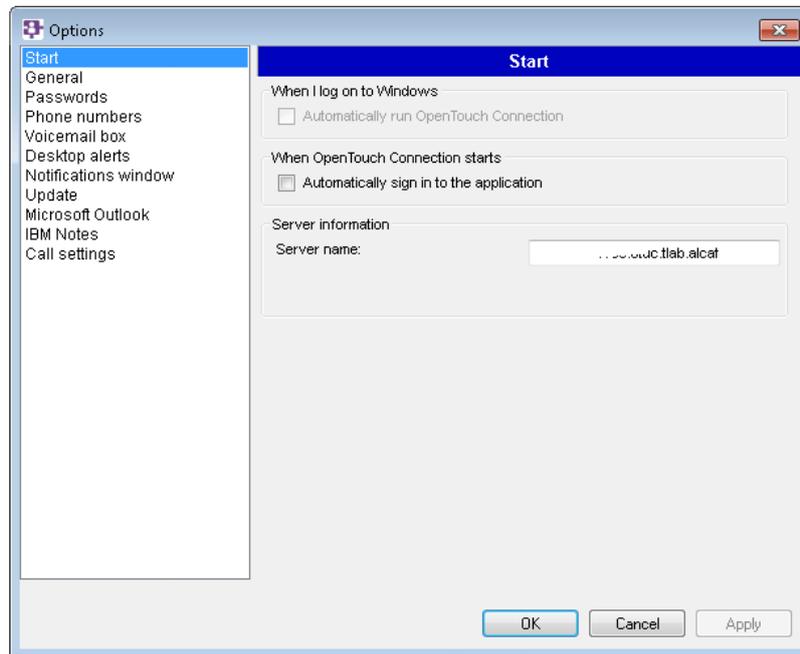


	Llamar al remitente (utilizar el indicador de presencia para comprobar si está o no al teléfono)
	Enviar un mensaje instantáneo
	Activar/desactivar el altavoz del teléfono cuando se utiliza Voz sobre IP en el PC
	Colgar (cerrar) la sesión de voz
	Mensaje anterior, mensaje siguiente
	Detener el mensaje, reproducir/reanudar el mensaje
	Enviar un correo electrónico
	Eliminar el mensaje

12 Configuración de parámetros



Acceda a la página de configuración de OpenTouchConnection (números personales y profesionales, buzón de voz, notificaciones, desvío de llamadas, etc.)



13 Cerrar sesión de la aplicación Lync

El panel de control de OpenTouchConnection permanece activo cuando el usuario cierra sesión en el cliente Lync. En este caso, los servicios de telefonía no se desactivan.

