



Alcatel-Lucent OpenTouch™ Connection für Microsoft® Lync™

Benutzerhandbuch

R2.0

8AL90634DEAAed01
März 2014

Inhaltsverzeichnis

1	OPENTOUCH CONNECTION FÜR MICROSOFT LYNC	3
2	STARTEN/BEENDEN VON OPENTOUCH CONNECTION	3
3	STEUERBEREICH	4
4	TÄTIGEN EINES ANRUFES	5
4.1	ANRUFEN PER „DRAG & DROP“	5
4.2	ANRUFEN MIT HILFE EINES KONTAKTS.....	5
4.3	ANRUF DURCH EINGABE EINER NUMMER.....	6
5	FESTLEGEN DES AKTUELLEN AUDIOGERÄTS	6
6	TELEFONISCHE PRÄSENZ	6
7	BENACHRICHTIGUNG BEI EINGEHENDEN ANRUFEN	7
8	SUCHENACHTEILNEHMERN	7
9	ÜBERPRÜFEN VON BENACHRICHTIGUNGEN	7
10	DAS OPENTOUCH CONNECTION-DASHBOARD	7
11	ABHÖREN EINER VOICEMAIL	9
12	EINSTELLEN VON PARAMETERN	10
13	ABMELDEN AUS LYNC	10

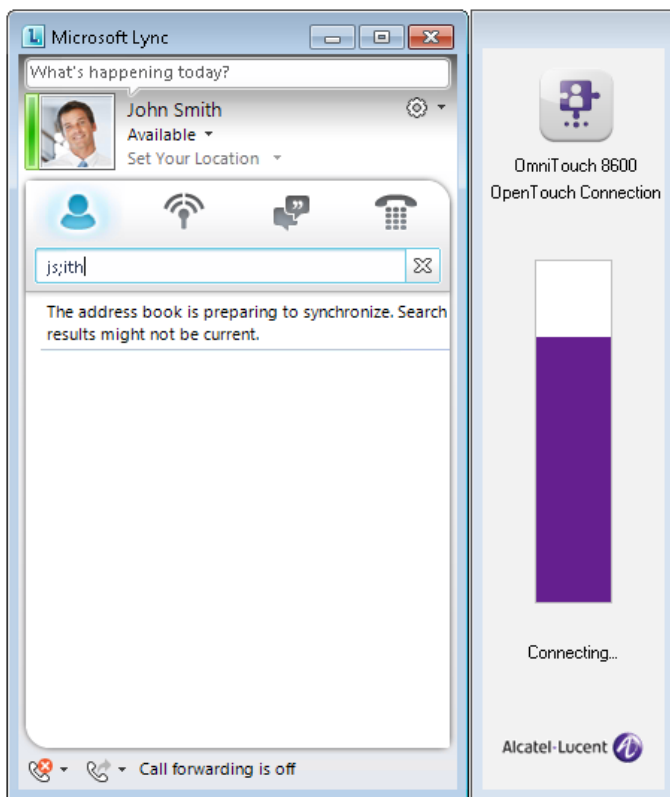
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler.
Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.

1 OpenTouch Connection für Microsoft Lync

OpenTouch Connection für Microsoft Lync ist ein neues Desktop-Integrationsmerkmal, das die IM- und Präsenzfunktionen von Microsoft um Unified Communication von Alcatel-Lucent erweitert und den Endbenutzern professionelle Telefonie- und Messaging-Dienste zur Verfügung stellt:

- ▶ Integriertes Softphone mit Breitband-Audio für Kommunikation von PC zu PC, einmalige Anmeldung
- ▶ Tischtelefonsteuerung, Primärgeräteverwaltung („aktuelles Telefon“ für das Audiomedium)
- ▶ Telefonischer Präsenzstatus wird in Microsoft Lync 2010 angezeigt
- ▶ Drag-and-Call, Direktwahl, Anrufmanagement, Anrufsteuerung, Anrufweiterleitung
- ▶ Benachrichtigungen, visuelle Voicemail, Anrufverlauf
- ▶ Schnelleinrichtungspersönlicher Optionen

2 Starten/Beenden von OpenTouch Connection



Der Benutzer startet Lync:

- Nach einigen Sekunden wird automatisch der Steuerbereich von OpenTouch Connection geöffnet.
- Ein Fortschrittsbalken wird angezeigt (siehe Abbildung).
- Das OpenTouch Connection-Authentifizierungsfenster wird eingeblendet, wenn Sie erstmals die Verbindung zu Lync herstellen oder das Kennwort nicht gespeichert ist (Option „Rememberpassword“).

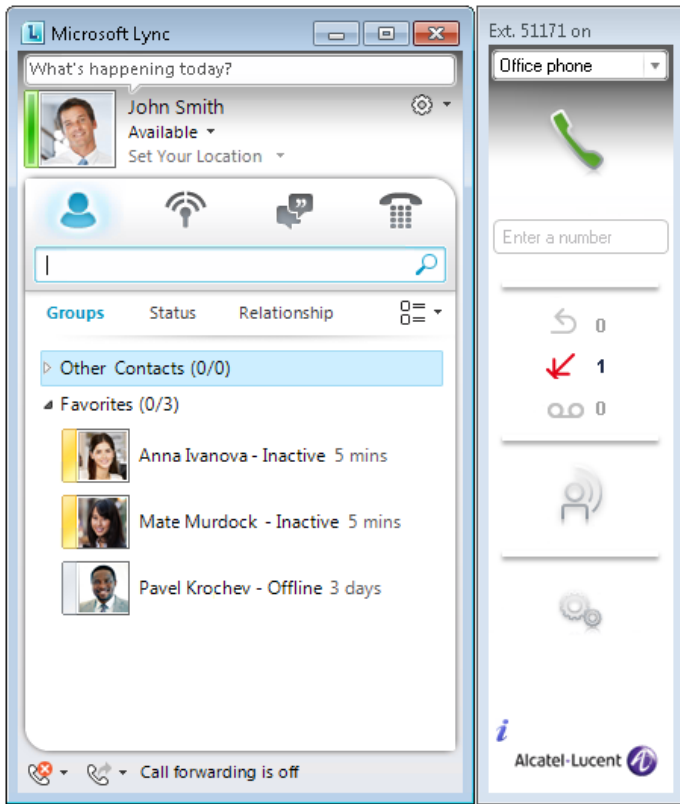
Der Benutzer beendet Lync:

- OpenTouch Connection stoppt automatisch und der Steuerbereich wird geschlossen.



3 Steuerbereich


Der OpenTouch Connection-Steuerbereich für Microsoft Lync:




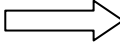

- ← Durchwahl des Benutzers
- ← Aktuelles Telefon für Audiokommunikation, Rufweiterleitung
- ← Anrufbereich/Anruf-Schaltfläche
- ← Wählbereich
- ← Benachrichtigungen (Rückrufanforderung, entgangene Anrufe, Sprachnachrichten)
- ← Zugang zum Sitzungsfenster oder Anrufverlauf
- ← Einstellungen
- ← Info

4 Tätigen eines Anrufs

4.1 Anrufen per „Drag & Drop“

	<p>Anrufbereich/Anruf-Schaltfläche</p> <p><u>Um einen Anruf einzuleiten, per Drag & Drop ziehen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine Rufnummer aus einer beliebigen Anwendung • Einen Namen aus einer beliebigen Anwendung (dadurch wird die Durchführung einer Verzeichnissuche mit OpenTouch Connection veranlasst) • Einen beliebigen Teilnehmer aus der Kontaktliste
--	--


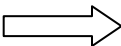


Drag & Drop mit Rufnummer

	<p>Die Nummer per Drag & Drop in den Anrufbereich ziehen</p> 		<p>Ziehen Sie eine Rufnummer aus einer beliebigen Anwendung in den Anrufbereich. Der Anruf wird automatisch eingeleitet, wenn die Nummer das korrekte Format aufweist.</p>
--	--	---	--

Drag & Drop mit Namen

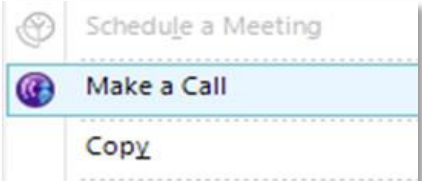
	<p>Den Namen per Drag & Drop in den Anrufbereich ziehen</p> 		<p>Ziehen Sie einen Namen aus einer beliebigen Anwendung in den Anrufbereich. OpenTouch Connection führt automatisch eine Suche nach dem betreffenden Namen durch.</p>	
---	---	--	--	--

Drag & Drop mit Kontakt

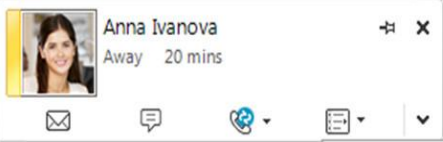
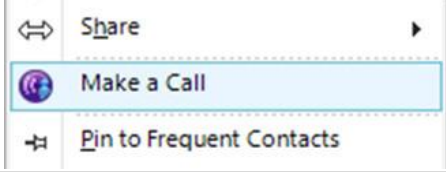
	<p>Den Kontakt per Drag & Drop in den Anrufbereich ziehen</p> 		<p>Die für diesen Kontakt vorhandenen Rufnummern werden angezeigt (wenn nur eine Nummer verfügbar ist, wird automatisch der Anruf eingeleitet).</p>	
--	---	---	---	---

4.2 Anrufen mithilfe eines Kontakts




Rechtsklick auf einem Kontakt

<p>Wählen Sie einen Kontakt aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Menüoptionen aufzurufen.</p>		<p>Klicken Sie auf die Option „Make a Call“, um den Anruf einzuleiten.</p>
--	---	--

Anrufüberrichte Lync-Visitenkarte

<p>Wählen Sie in einem Gesprächsfenster eine Visitenkarte in der Buddy-Liste aus.</p>	<p>Klicken Sie auf das Symbol „Optionen“.</p>	<p>Klicken Sie auf die Option „Make a Call“, um den Anruf einzuleiten.</p>
		

4.3 Anruf durch Eingabe einer Nummer


	<p>Um den Anruf einzuleiten, ziehen Sie eine Rufnummer in den Anrufbereich und bearbeiten Sie diese Nummer oder geben Sie einfach eine Rufnummer ein.</p> 	<p>Führen Sie den Anruf durch, indem Sie auf die Anruf-Schaltfläche klicken oder die EINGABETASTE drücken.</p> 
---	---	--

5 Festlegen des aktuellen Audiogeräts








- ← Sie sind unabhängig vom jeweils benutzten Gerät unter einer einzelnen Rufnummer erreichbar und können das aktive Gerät für alle ankommenden und abgehenden Sprachanrufe ändern und dabei eine einheitliche Identität beibehalten.
- ← Weiterleiten aller Anrufe an die Voicemail oder eine andere Rufnummer.
- ← Spezifizieren persönlicher Rufnummern wie Ihre private Nummer, Ihre Mobilfunknummer oder die Nummer eines Kollegen.

6 Telefonische Präsenz

	<p>Wenn Sie Telefonanrufe über Lync tätigen oder empfangen, wird der Alcatel-Lucent-Präsenzstatus an den Microsoft Lync-Server übermittelt, damit alle anderen Teilnehmer, die Ihren Nutzerstatus sehen, erkennen können, dass Sie sich in einem Telefongespräch befinden.</p>
--	--

7 Benachrichtigungsbearbeitenden Anrufen

Bei Eingang eines Anrufs erscheint das OpenTouch Connection-Bildfenster.





	<ul style="list-style-type: none"> •  : Das Gespräch annehmen •  : Den Anruf zur Voice-Mailbox umleiten •  : Den Anruf zu einer beliebigen vordefinierten Rufnummer umleiten •  : Mit einer Sofortnachricht antworten (über das Chatfenster von Lync)
--	---

8 Suchenach Teilnehmern


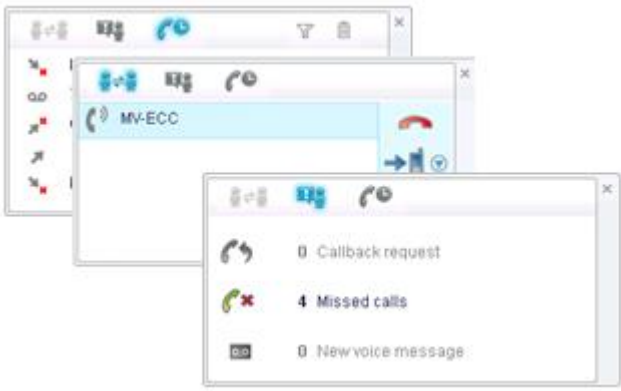
OpenTouch Connection verwendet die Suchfunktionen von Lync, um nach Teilnehmern zu suchen (Lync-Nutzer, Outlook-Nutzer, Active Directory-Nutzer).

- Wählen Sie einen Kontakt im Suchergebnis aus
- Öffnen Sie das Kontextmenü (durch Klick mit der rechten Maustaste), um den Kontakt anzurufen

9 Überprüfen von Benachrichtigungen

	<p>Die Benachrichtigungssymbole informieren über:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : Rückrufanforderungen •  : Entgangene Anrufe •  : Neue Sprachnachrichten <p>Die Anzahl der neuen Ereignisse wird angezeigt. Durch Klicken auf ein Symbol können Sie direkt die zugehörige Nachrichtenliste im OpenTouch Connection-Dashboard aufrufen.</p>
--	--

10 Das OpenTouch Connection-Dashboard

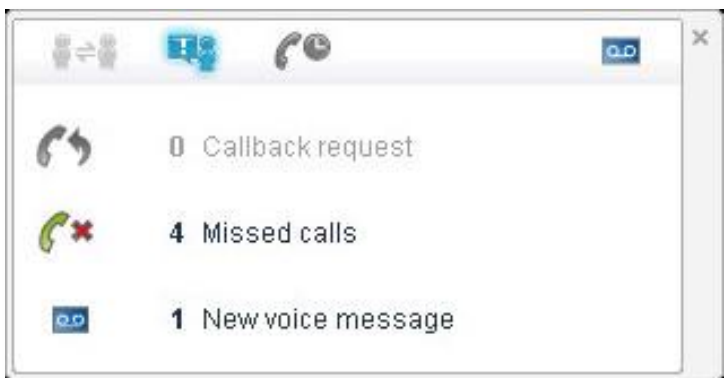
	<ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie durch Anklicken dieser Schaltfläche das OpenTouch Connection-Dashboard, um die Anrufansicht, die Anrufverlaufsansicht oder die Benachrichtigungsansicht aufzurufen. 
---	---




 Anrufansicht



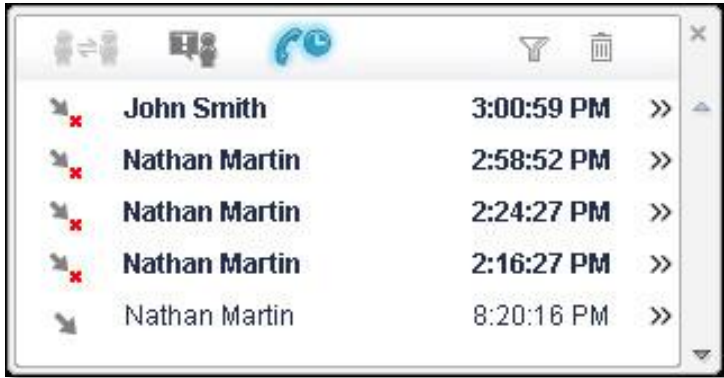
	Einen aktiven Anruf beenden
	Rückrufanforderung
	Eine Sofortmitteilung senden (In diesem Beispiel ist der Präsenzstatus „Besetzt“.)
	Einen Anruf weiterleiten
	Eine Sprachnachricht hinterlassen
	Eine Dreierkonferenz einrichten
	Den zuletzt zugeschalteten Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen
	Eine Dreierkonferenz beenden
	Über dieses Symbol können Sie Funktionen wie „Audiosteuerung“, „Eine E-Mail senden“, „Tonfrequenz-Modi“ etc. aufrufen.









 Benachrichtigungsansicht



	Anzahl Rückrufanforderungen
	Anzahl entgangener Anrufe
	Anzahl neuer Sprachnachrichten
Klicken Sie auf ein Element, um die zugehörige Ereignisliste anzuzeigen.	

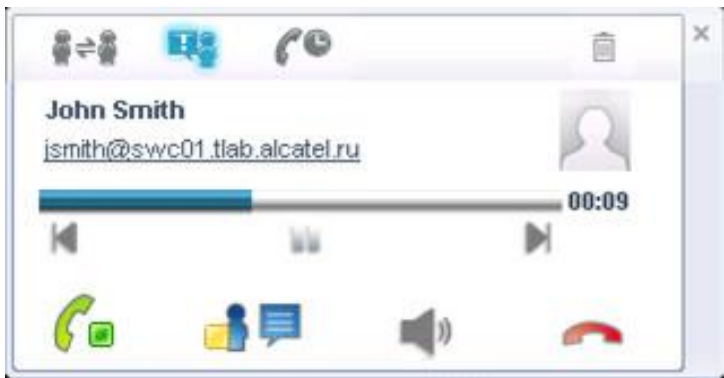
Anrufverlaufsansicht











	Entgangene eingehende Anrufe
	Nicht angenommene ausgehende Anrufe
	Beantwortete eingehende Anrufe
	Beantwortete ausgehende Anrufe
	Voicemail
	Anzeigefilter: Anrufe und Sprachnachrichten (beide Elemente sind ausgewählt), nur Anrufe, nur Sprachnachrichten
	Alle Einträge löschen
	Informationskarte des Kontakts anzeigen
Klicken Sie auf einen Eintrag, um den Kontakt zurückzurufen.	

11 Abhöreneiner Voicemail

Wenn Sie eine Voicemail abhören, wird das Fenster zur Visualisierung der Voicemail angezeigt.

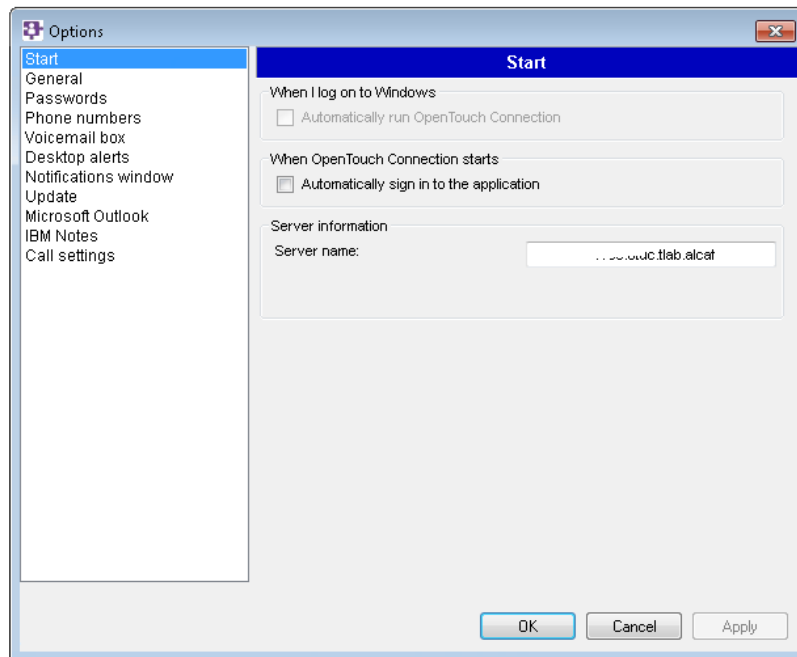


	Sender anrufen (überprüfen Sie anhand der Präsenzanzeige, ob der Kontakt sich in einem Telefongespräch befindet)
	Sofortnachricht senden
	Lautsprecher bei Verwendung von Voice-over-IP am PC aktivieren/deaktivieren
	Auflegen
	Vorherige Nachricht/Nächste Nachricht
	Nachrichte anhalten, Nachricht wiedergeben/Wiedergabe fortsetzen
	Eine E-Mail senden
	Die Nachricht löschen

12 Einstellen von Parametern



Zugang zu den Einstellungen von OpenTouch Connection (private und geschäftliche Rufnummern, Voicemail, Benachrichtigungen, Rufumleitung usw.)



13 Abmelden aus Lync

Der OpenTouch Connection-Steuerebereich bleibt aktiv, wenn der Nutzer sich vom Lync-Client abmeldet. Die Telefoniedienste werden in diesem Fall nicht deaktiviert.

