



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

My Instant Communicator pour Microsoft® Lync™ Guide utilisateur

Version 6.7

8AL 90268FRAA éd01
sept. 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Sommaire

1	MY INSTANT COMMUNICATOR POUR MICROSOFT® LYNC™	3
2	PANNEAU DE CONFIGURATION	3
3	DEMARRAGE/ARRET DE MY INSTANT COMMUNICATOR	3
4	DECONNEXION DE L'APPLICATION LYNC	3
5	PROCEDURE DE LANCEMENT D'APPEL	4
5.1	GLISSER-DEPLACER	4
5.2	ENTRER UN NUMERO	5
5.3	EFFECTUER UN APPEL A PARTIR DU MENU « ACTIONS »	5
6	CONFIGURATION DU TERMINAL AUDIO	6
7	PRESENCE TELEPHONIQUE	6
8	RECEPTION D'UN APPEL	7
9	PROCEDURE DE RECHERCHE DE CONTACTS	7
10	CONTROLE DES NOTIFICATIONS	7
11	FENETRE DU TABLEAU DE BORD MY INSTANT COMMUNICATOR	8
	SESSION	8
	NOTIFICATIONS.....	8
	MESSAGERIE VOCALE VISUELLE	9
	HISTORIQUE DES APPELS.....	9
12	RENVOI D'APPELS	10
13	PARAMETRES/À PROPOS DE	10

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations présentées dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable des éventuelles inexactitudes contenues dans ce document.

Copyright© 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

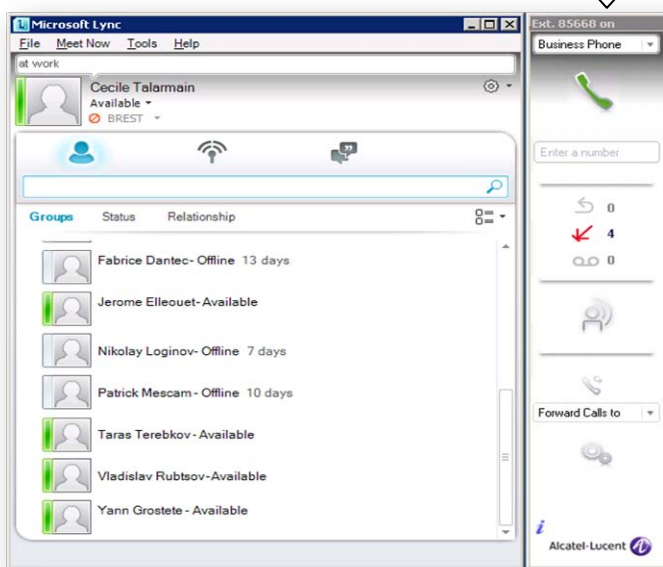
1 My Instant Communicator pour Microsoft® Lync™

My Instant Communicator pour Microsoft Lync est une nouvelle fonction d'intégration du bureau. À l'aide des communications unifiées d'Alcatel-Lucent, elle améliore les fonctions de présence et de messagerie instantanée, en proposant des services avancés de messagerie et de téléphonie aux utilisateurs :

- ▶ Softphone intégré, identification unique
- ▶ Contrôle du téléphone de bureau (contrôle des appels à distance), gestion des terminaux principaux (« téléphone actuel » pour le média audio)
- ▶ Présence téléphonique affichée dans Microsoft Lync 2010
- ▶ Glisser-appeler (Drag and Call), numérotation directe, gestion de session d'appels, contrôle d'appels, renvoi d'appels
- ▶ Notifications, messagerie vocale visuelle, historique des appels
- ▶ Paramétrage rapide de vos options personnelles

2 Panneau de configuration

Le panneau de configuration My Instant Communicator pour Microsoft Lync est accroché à la fenêtre Microsoft Lync.

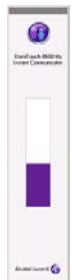


- ← Poste utilisateur
- ← Terminal audio actuel
- ← Zone d'appel / bouton d'appel
- ← Zone de numérotation
- ← Notifications (messages vocaux, demandes de rappel, appels manqués)
- ← Accès à la fenêtre de session ou à l'historique des appels
- ← Renvoi d'appels
- ← Paramètres
- ← À propos de

3 Démarrage/Arrêt de My Instant Communicator

My Instant Communicator (MIC) démarre automatiquement lors du lancement de Microsoft Lync. La barre de progression qui s'affiche indique l'état de la connexion MIC (voir ci-contre). La fenêtre d'authentification My Instant Communicator s'affiche lorsque l'utilisateur se connecte à Lync pour la première fois ou si le mot de passe n'est pas enregistré (option « Remember password »).

My Instant Communicator se ferme lorsque vous quittez Microsoft Lync.



4 Déconnexion de l'application Lync

My Instant Communicator demeure actif lorsque l'utilisateur se déconnecte du client Lync. Dans ce cas, les services de téléphonie ne sont pas désactivés.

5 Procédure de lancement d'appel

5.1 Glisser-déplacer



Pour passer un appel, un simple glisser-déplacer dans la zone d'appel suffit : sélectionnez un numéro de téléphone/nom dans l'application de votre choix, ou un utilisateur spécifique dans votre liste de

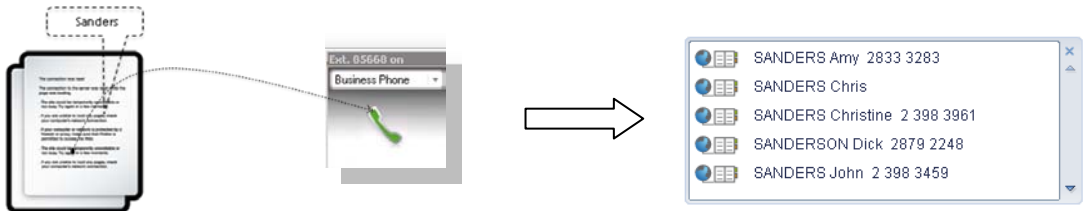
Glisser-déplacer un numéro

Glissez et déplacez un numéro de téléphone depuis l'application de votre choix. L'appel est automatiquement effectué si le format du numéro est correct.



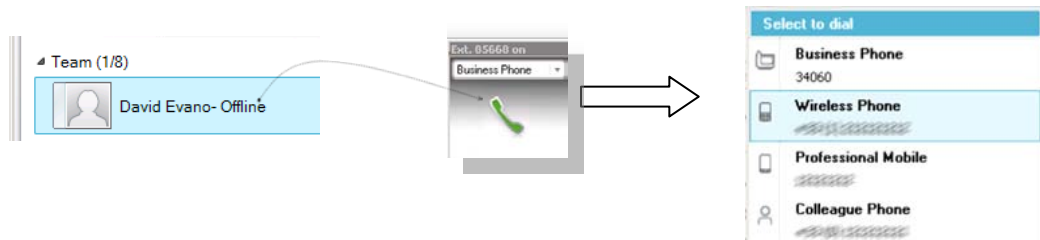
Glisser-déplacer un nom

Glissez et déplacez un nom depuis l'application de votre choix. My Instant Communicator effectue automatiquement une recherche de ce numéro.



Glisser-déplacer un contact

Glissez et déplacez un nom de la liste de contacts Microsoft Lync : les numéros de téléphone associés à ce contact s'affichent. Si un seul numéro s'affiche, l'appel est automatiquement effectué.



5.2 Entrer un numéro

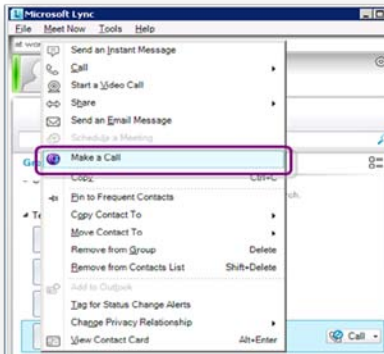


Cliquez et déplacez un numéro de téléphone. Déposez-le dans la zone ci-contre et modifiez-le, ou entrez simplement un numéro de téléphone pour effectuer l'appel : utilisez le bouton d'appel ou la touche RETOUR.

5.3 Effectuer un appel à partir du menu « Actions »

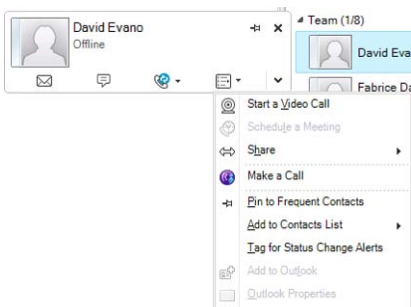
Si vous utilisez Microsoft Lync, vous pouvez facilement effectuer un appel à l'aide du menu Lync.

À partir de la liste de contacts Microsoft Lync :



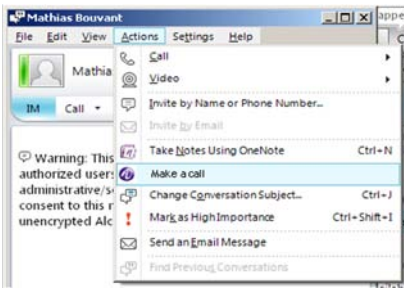
- Sélectionnez le contact pour l'appeler
- Ouvrez le menu contextuel Lync (clic droit)
- Effectuez l'appel

À partir de la fiche d'un contact :

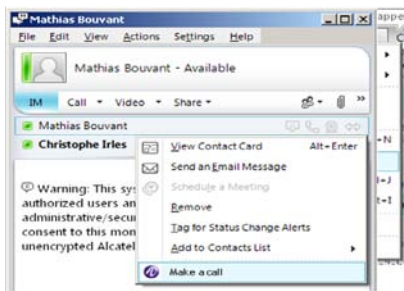


- Ouvrez la fiche du contact à appeler.
- Ouvrez le menu « Options » de Lync
- Effectuez l'appel

À partir d'une fenêtre de conversation Lync (deux méthodes)



- Ouvrez le menu « Actions » de Lync
- Effectuez l'appel



- Ouvrez le menu contextuel de Lync (clic droit) et sélectionnez un contact dans la liste
- Effectuez l'appel

6 Configuration du terminal audio



Configurez le terminal audio actuel pour qu'il puisse passer et recevoir des appels : contrôle téléphone/tout terminal (contrôle des appels à distance) ou mode softphone (ordinateur personnel).

7 Présence téléphonique







Lorsque l'utilisateur passe ou reçoit des appels de Lync, la présence téléphonique Alcatel-Lucent est transmise au serveur Microsoft Lync : toute personne cherchant à connaître son statut peut ainsi voir s'il est déjà en ligne.

8 Réception d'un appel



My Instant Communicator affiche l'identité de l'appelant. Vous avez la possibilité de :

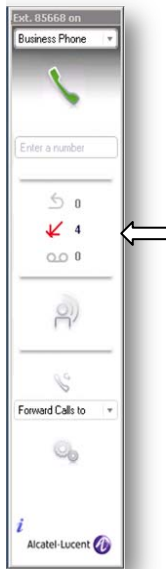
-  : prendre l'appel
-  : transférer l'appel vers la messagerie vocale
-  : transférer l'appel vers un numéro de téléphone prédéfini
-  : répondre par un message instantané (fenêtre de chat de Lync)

9 Procédure de recherche de contacts




My Instant Communicator utilise les fonctions de recherche de Lync (utilisateurs Lync, utilisateurs Outlook, utilisateurs Active Directory) pour rechercher un contact.

- Sélectionnez un contact dans les résultats de la recherche
- Ouvrez le menu contextuel (clic droit) pour appeler ce contact

10 Contrôle des notifications



Utilisez les témoins d'alerte pour vérifier :

-  Demandes de rappel
-  Appels manqués
-  : les nouveaux messages vocaux

Le nombre de nouveaux événements s'affiche. Cliquez sur une icône pour accéder directement à la liste de messages correspondante dans la fenêtre My Instant Communicator.

11 Fenêtre du tableau de bord My Instant Communicator



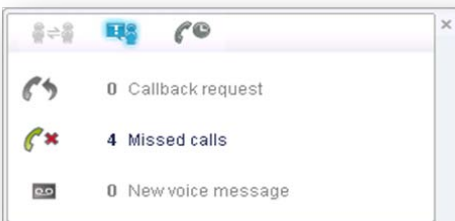
Ouvrez la fenêtre du tableau de bord My Instant Communicator pour afficher l'une des vues suivantes : session d'appel, historique des appels, notifications.

Session



	Terminer un appel en cours
	Demander un rappel
	Commencer/envoyer un message instantané et utiliser les services de collaboration
	Laisser un message vocal
	Transférer un appel en cours vers un numéro prédéfini
	Organiser une conférence téléphonique à trois
	Organiser une conférence téléphonique à trois, en sélectionnant les participants (pour plus de 2 communications vocales simultanées)
	Terminer une conférence téléphonique à trois
	Retirer le dernier participant d'une conférence téléphonique
	Quitter une conférence et interconnecter les autres participants d'une conférence téléphonique à trois
	Mettre un appel en attente (double-clic sur l'appel en cours)
	Récupérer un appel en attente (double-clic sur l'appel mis en attente)
	Basculer entre les appels en cours et en attente (sélection du nouvel appel en cours)
	Utiliser cette icône pour : <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver le mode secret d'un appel (utilisation de la fonction voix sur IP sur le PC) • Utiliser DTMF pour joindre une messagerie vocale ou un système IVR • Envoyer un e-mail

Notifications

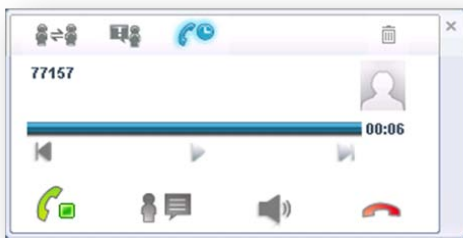


Cliquez sur l'icône des notifications pour afficher les numéros :

- de demandes de rappel
- d'appels manqués
- des nouveaux messages vocaux

Cliquez sur un élément pour afficher la liste d'événements correspondante.

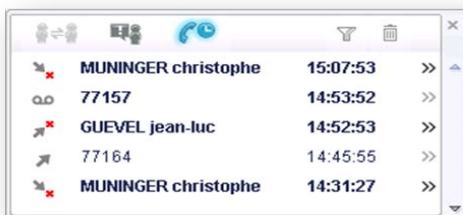
Messagerie vocale visuelle












À partir de la vue des notifications, cliquez sur le numéro des nouveaux messages vocaux pour afficher instantanément la liste de vos messages professionnels. Sélectionnez ceux que vous voulez écouter ou supprimer, sans devoir écouter les instructions vocales ou messages précédents.

	Avancer ou reculer dans le message à l'aide de la barre de lecture
	Accéder au message précédent / suivant
	Mettre le message en pause, lancer la lecture ou reprendre le message
	Appeler l'expéditeur du message : utiliser l'indicateur de présence pour vérifier la présence du contact
	Envoyer un message instantané (fenêtre de chat Lync)
	Activer/désactiver le haut-parleur (utilisation de la fonction voix sur IP sur le PC)
	Mettre fin à la session vocale
	Supprimer le message

Historique des appels



Cliquez sur le bouton de l'historique des appels  pour afficher l'ensemble de vos appels entrants et sortants.

-  • Appels entrants manqués
 -  • Appels sortants non répondus
 -  • Appels sortants répondus
 -  • Appels entrants répondus
 -  • Boîte vocale
 -  • Suppression de toutes les entrées
 -  • Affichage des coordonnées du contact
 -  • Filtre d'affichage : appels vocaux et messages vocaux (les deux éléments sont sélectionnés), appels vocaux uniquement, messages vocaux uniquement
- Sélectionnez une entrée pour rappeler le contact

12 Renvoi d'appels



Déterminez le mode de gestion de vos appels professionnels lorsque vous êtes en déplacement : les appels entrants sont transférés vers votre messagerie vocale, vers un numéro prédéfini, vers votre mobile professionnel etc.

13 Paramètres/À propos de



Accédez aux paramètres My Instant Communicator : numéros personnels et professionnels, messages vocaux, notifications, renvoi d'appels etc.

Cliquez sur le bouton d'informations pour afficher la fenêtre « About » (à propos de) de My Instant Communicator.



- ▶ Indique si My Instant Communicator se lance automatiquement ou s'il est déjà actif lorsque vous démarrez votre PC
- ▶ Vos langues et mots de passe (GUI et TUI)
- ▶ Vos numéros de téléphone professionnel et personnel
- ▶ Vos paramètres de messagerie vocale
- ▶ Durée des fenêtres d'alerte (communications entrantes et connexion d'un contact de messagerie instantanée) et affichage des notifications
- ▶ Options de mise à jour de l'application