



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

My Instant Communicator for Microsoft® Lync™ Guía del usuario

Versión 6.7

8AL 90268ESAA ed01
Septiembre 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Índice general

1	MY INSTANT COMMUNICATOR FOR MICROSOFT LYNC	3
2	PANEL DE CONTROL.....	3
3	INICIAR/SALIR DE MY INSTANT COMMUNICATOR.....	3
4	CERRAR SESIÓN DE LA APLICACIÓN LYNC	3
5	REALIZAR LLAMADAS	4
5.1	ARRASTRAR Y SOLTAR	4
5.2	INTRODUCIR UN NÚMERO	5
5.3	REALIZAR UNA LLAMADA DESDE EL MENÚ DE ACCIONES	5
6	ESTABLECER EL DISPOSITIVO DE AUDIO ACTUAL	6
7	PRESENCIA TELEFÓNICA.....	6
8	RECIBIR UNA LLAMADA.....	7
9	BUSCAR PERSONAS	7
10	COMPROBAR NOTIFICACIONES	7
11	VENTANA DEL PANEL DE CONTROL DE MY INSTANT COMMUNICATOR	8
	VISTA DE SESIÓN	8
	NOTIFICACIONES	8
	BUZÓN DE VOZ VISUAL	9
	HISTORIAL DE LLAMADAS	9
12	DESVÍO DE LLAMADA.....	10
13	CONFIGURACIÓN/ACERCA DE	10

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes aquí contenidas. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados.

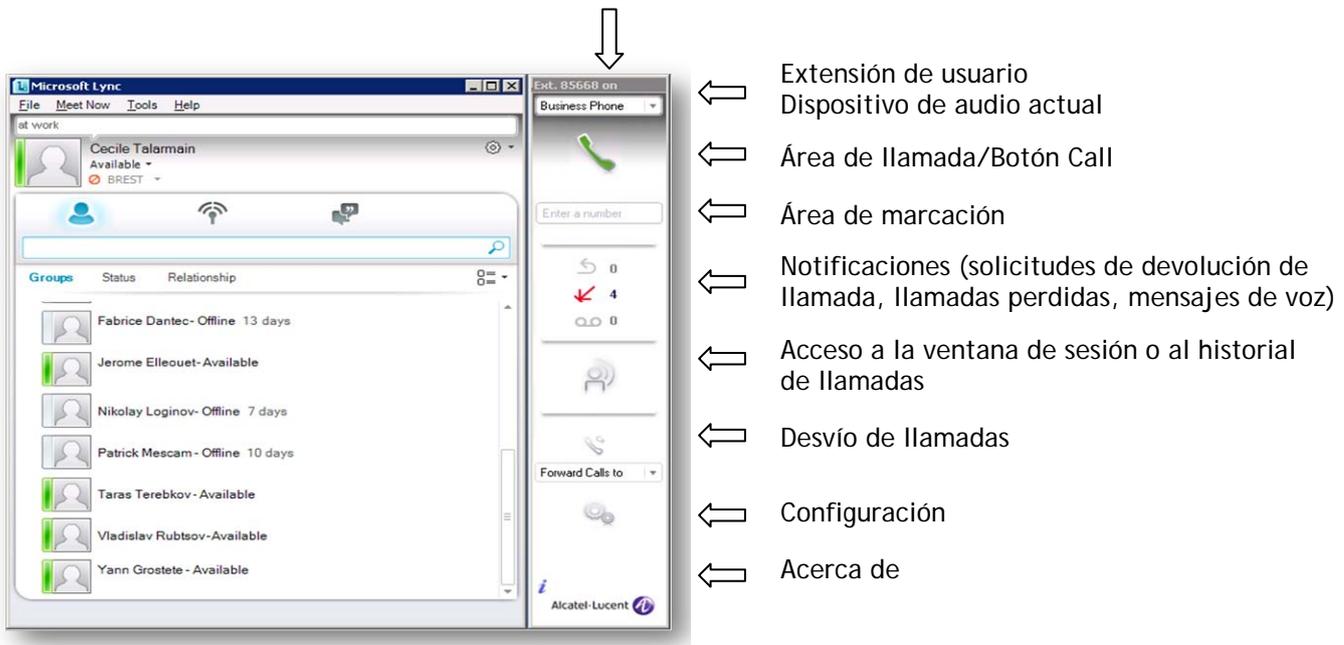
1 My Instant Communicator for Microsoft Lync

My Instant Communicator for Microsoft Lync es una nueva función de integración de escritorio que optimiza las funciones de Presencia y MI de Microsoft con las comunicaciones unificadas de Alcatel-Lucent, proporcionando servicios avanzados de telefonía y mensajería a los usuarios finales.

- ▶ Softphone integrado, Inicio de sesión único
- ▶ Control de teléfono fijo (Control remoto de llamadas), Gestión de dispositivo primario ("teléfono actual" para soporte audio)
- ▶ Presencia telefónica mostrada en Microsoft Lync 2010
- ▶ Arrastrar y Llamar, Llamada directa, Gestión de sesión de llamadas, Control de llamadas, Desvío de llamadas
- ▶ Notificaciones, Buzón de voz visual, Historial de llamadas
- ▶ Configuración rápida de sus opciones personales

2 Panel de control

El panel de control de My Instant Communicator para Microsoft Lync se integra con la ventana de Microsoft Lync.



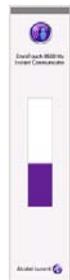
3 Iniciar/Salir de My Instant Communicator

My Instant Communicator (MIC) se inicia automáticamente con Microsoft Lync. Aparece una barra de progreso en las conexiones MIC tal como se muestra en la ilustración. Aparece la ventana de autenticación de My Instant Communicator cuando el usuario se conecta por primera vez a Lync o si la contraseña no estaba guardada (opción "Remember password").

Al salir de Microsoft Lync, My Instant Communicator se cierra.

4 Cerrar sesión de la aplicación Lync

My Instant Communicator sigue activo cuando el usuario cierra la sesión del cliente Lync. En este caso, los servicios de telefonía no se desactivan.



5 Realizar Llamadas

5.1 Arrastrar y soltar



Realice una llamada fácilmente arrastrando y soltando ¡hasta el área de llamada un número de teléfono, un nombre desde cualquier aplicación o un usuario de una

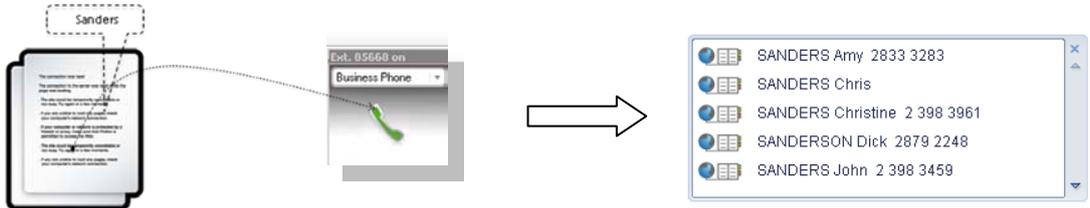
Arrastrar y soltar un número

Arrastre y suelte un número de teléfono desde cualquier aplicación. Se realizará una llamada automáticamente si el número tiene un formato correcto.



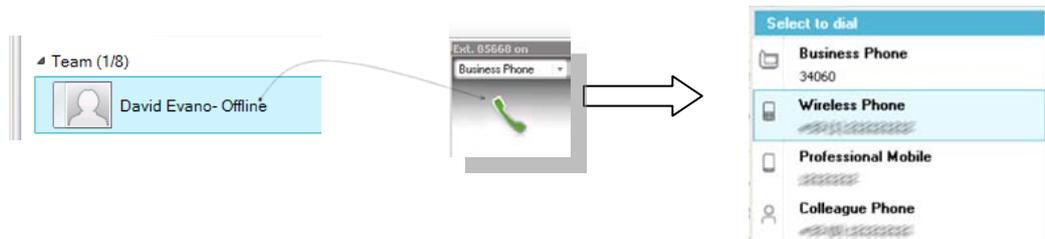
Arrastrar y soltar un nombre

Arrastre y suelte un nombre desde cualquier aplicación. My Instant Communicator buscará ese nombre automáticamente.



Arrastrar y soltar un contacto

Arrastrar y soltar un nombre desde la lista de contactos de Microsoft Lync: se mostrarán los números de teléfono asociados a ese contacto. Se realizará la llamada automáticamente si sólo hay un número disponible.



5.2 Introducir un número

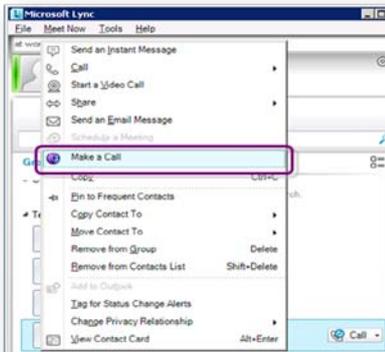


Arrastre y suelte un número de teléfono a este área y editelo o simplemente introduzca un número de teléfono para realizar la llamada (use el botón Call o la tecla de retorno)

5.3 Realizar una llamada desde el menú de acciones

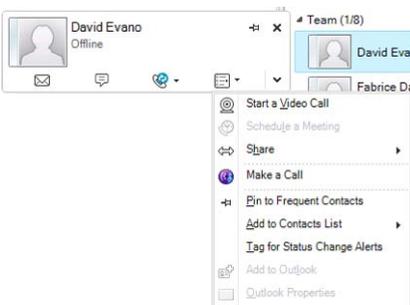
Con Microsoft Lync, puede realizar una llamada fácilmente abriendo el menú de acciones de Lync.

Desde la lista de contactos de Microsoft Lync:



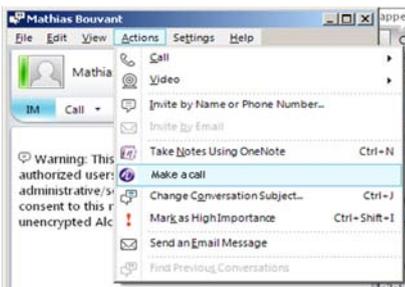
- Seleccione el contacto al que desea llamar
- Abra el menú contextual de Lync (clic derecho)
- Realice la llamada

Desde una ficha de contacto:

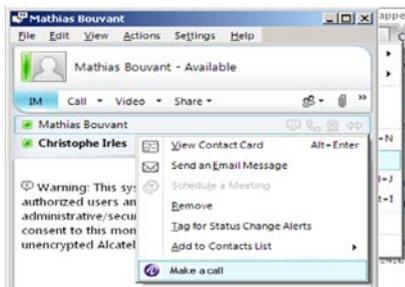


- Abra la ficha de contacto del contacto al que quiere llamar
-  Abra el menú de opciones de Lync
- Realice la llamada

Desde una ventana de conversación de Lync (dos métodos)



- Abra el menú de acciones de Lync
- Realice la llamada



- Abra el menú contextual de Lync seleccionando un contacto de la lista (clic derecho)
- Realice la llamada

6 Establecer el dispositivo de audio actual



Establezca el dispositivo de audio actual para realizar y recibir llamadas: Teléfono fijo/cualquier dispositivo de audio (Control Remoto de Llamadas) o modo Softphone (PC).

7 Presencia telefónica



Cuando el usuario realiza o recibe llamadas telefónicas con Lync, la presencia telefónica de Alcatel-Lucent se comunica con Microsoft Lync Server, para que cualquiera que mire el estado del usuario vea que este usuario está hablando por teléfono.

8 Recibir una llamada



My Instant Communicator muestra la identidad de la persona que realiza la llamada.

Puede:

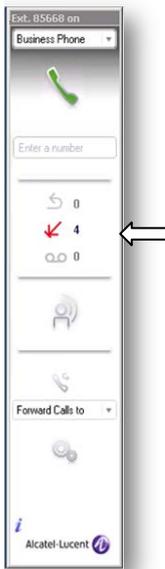
-  : atender la llamada
-  : transferir la llamada al buzón de voz
-  : transferir la llamada a un número predefinido
-  : contestar con un mensaje instantáneo (usando la ventana de chat de Lync)

9 Buscar personas

My Instant Communicator usa la capacidad de búsqueda de Lync (usuarios de Lync, usuarios de Outlook, usuarios de Active Directory) para buscar personas.

- seleccione un contacto de la lista de resultados
- abra el menú contextual (clic derecho) para llamar al contacto

10 Comprobar notificaciones



Utilice los indicadores para comprobar:

-  Solicitudes de devolución de llamada
-  Llamadas perdidas
-  : Nuevos mensajes de voz

Se muestra el número de nuevos eventos.

Haga clic en un icono para acceder directamente a la lista de mensajes correspondiente en la ventana del panel de control de My Instant Communicator.

11 Ventana del panel de control de My Instant Communicator



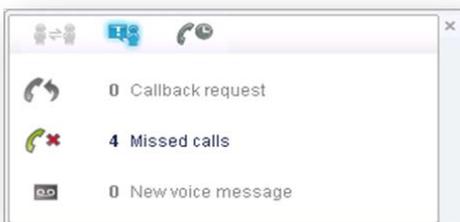
Vista de sesión

Abra la ventana del panel de control de My Instant Communicator para acceder a la vista de sesión de llamada, a la vista de historial de llamadas o a la vista de notificaciones.



	Finalizar una llamada activa
	Solicitar una devolución de llamada
	Iniciar/Enviar un mensaje instantáneo y usar los servicios de colaboración
	Dejar un mensaje de voz
	Transferir una llamada activa a un número predefinido
	Realizar una conferencia a tres
	Realizar una llamada de conferencia a tres seleccionando los participantes (cuando hay más de 2 comunicaciones de voz simultáneas)
	Finalizar una conferencia a tres
	Retirar al último participante de una conferencia
	Abandonar una conferencia y conectar a los demás participantes en una llamada de conferencia a tres
	Dejar una llamada en espera (doble clic en una llamada activa)
	Recuperar una llamada en espera (doble clic en una llamada en espera)
	Cambiar entre llamada activa y llamada en espera (seleccionar la nueva llamada activa)
	Utilice este icono para: <ul style="list-style-type: none"> Silenciar (desactivar silencio de) una llamada (cuando se utiliza Voz sobre IP en el PC) Usar DTMF al acceder a un buzón de voz o a un sistema IVR Enviar un correo electrónico

Notificaciones

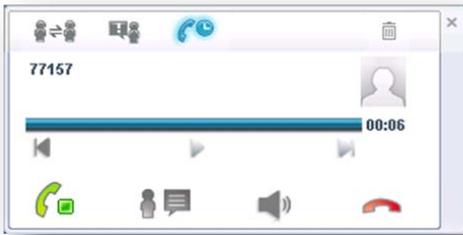


Haga clic en el icono de notificaciones para ver el número de:

- Solicitudes de devolución de llamada
- Llamadas perdidas
- Nuevos mensajes de voz

Haga clic en un icono para visualizar la lista de eventos correspondiente.

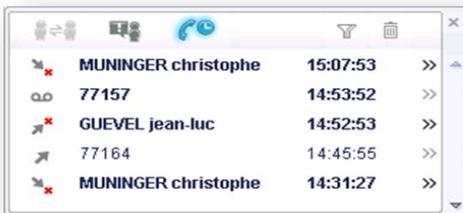
Buzón de voz visual



En notificaciones, haga clic en el número de mensajes de voz nuevos para ver al instante la lista de mensajes profesionales y elegir los que desea escuchar o eliminar, sin tener que escuchar mensajes anteriores ni instrucciones de voz.

	Barra de reproducción para avanzar o retroceder en el mensaje
	Mensaje anterior, Mensaje siguiente
	Detener el mensaje, Reproducir/Reanudar el mensaje
	Llamar al remitente (utilizar el indicador de presencia para comprobar si está o no al teléfono)
	Envíe un mensaje instantáneo (ventana de chat de Lync)
	Activar/desactivar el altavoz del teléfono cuando se utiliza Voz sobre IP en el PC
	Colgar (cerrar) la sesión de voz
	Eliminar el mensaje

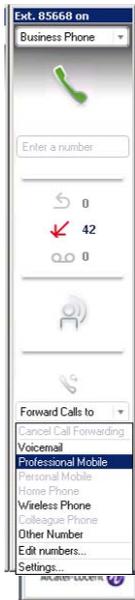
Historial de llamadas



Haga clic en el botón del historial de llamadas  para mostrar todas las llamadas entrantes y salientes.

-  • Llamadas entrantes perdidas
-  • Llamadas salientes no respondidas
-  • Llamadas salientes respondidas
-  • Llamadas entrantes respondidas
-  • Buzón de voz
-  • Eliminar todas las entradas
-  • Mostrar la ficha de información de contacto
-  • Filtros mostrados: Llamadas y mensajes de voz (ambos iconos seleccionados), Solo llamadas de voz, Solo mensajes de voz
- Seleccione una entrada para volver a llamar al contacto

12 Desvío de Llamada



Gestione cómo se manejan sus llamadas de trabajo cuando se está desplazando: todas las llamadas se desvían al buzón de voz, al móvil profesional, a un número predefinido, etc.

13 Configuración/Acerca de



Acceda a la configuración de My Instant Communicator: números personales y profesionales, buzón de voz, notificaciones, desvío de llamadas, etc.

Haga clic en el botón de información para mostrar la ventana My Instant Communicator About



- ▶ Si My Instant Communicator se ejecuta automáticamente y se activa al iniciar sesión en el PC
- ▶ Idiomas y contraseñas (GUI y TUI)
- ▶ Sus números de teléfono personales y profesionales
- ▶ Configuración de su buzón de voz
- ▶ La duración de las alertas emergentes (comunicaciones entrantes e inicio de sesión de contactos de MI) y de la visualización de notificaciones
- ▶ Opciones de actualización de aplicaciones