



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

My Instant Communicator für Microsoft® Lync™ Benutzerhandbuch

Release 6.7

8AL 90268DEAA ed01
Sept. 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | MY INSTANT COMMUNICATOR FÜR MICROSOFT LYNC..... | 3 |
| 2 | STEUERUNG | 3 |
| 3 | MY INSTANT COMMUNICATOR STARTEN/BEENDEN | 3 |
| 4 | ABMELDUNG AUS LYNC | 3 |
| 5 | TÄTIGEN EINES ANRUFES | 4 |
| 5.1 | DRAG & DROP..... | 4 |
| 5.2 | EINE RUFNUMMER EINGEBEN | 5 |
| 5.3 | EINEN ANRUF AUS EINEM AKTIONSMENÜ HERAUS TÄTIGEN | 5 |
| 6 | DAS AKTUELLE AUDIOGERÄT FESTLEGEN..... | 6 |
| 7 | TELEFONISCHER PRÄSENZSTATUS..... | 6 |
| 8 | EMPFANGEN EINES ANRUFES | 7 |
| 9 | SUCHE NACH TEILNEHMERN | 7 |
| 10 | BENACHRICHTIGUNGEN ÜBERPRÜFEN..... | 7 |
| 11 | MY INSTANT COMMUNICATOR-DASHBOARD..... | 8 |
| | ANRUFANSICHT | 8 |
| | BENACHRICHTIGUNGEN | 8 |
| | VISUELLE VOICEMAIL | 9 |
| | ANRUFVERLAUF | 9 |
| 12 | ANRUFWEITERLEITUNG | 10 |
| 13 | EINSTELLUNGEN/INFO..... | 10 |

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler.
Copyright© 2012 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.

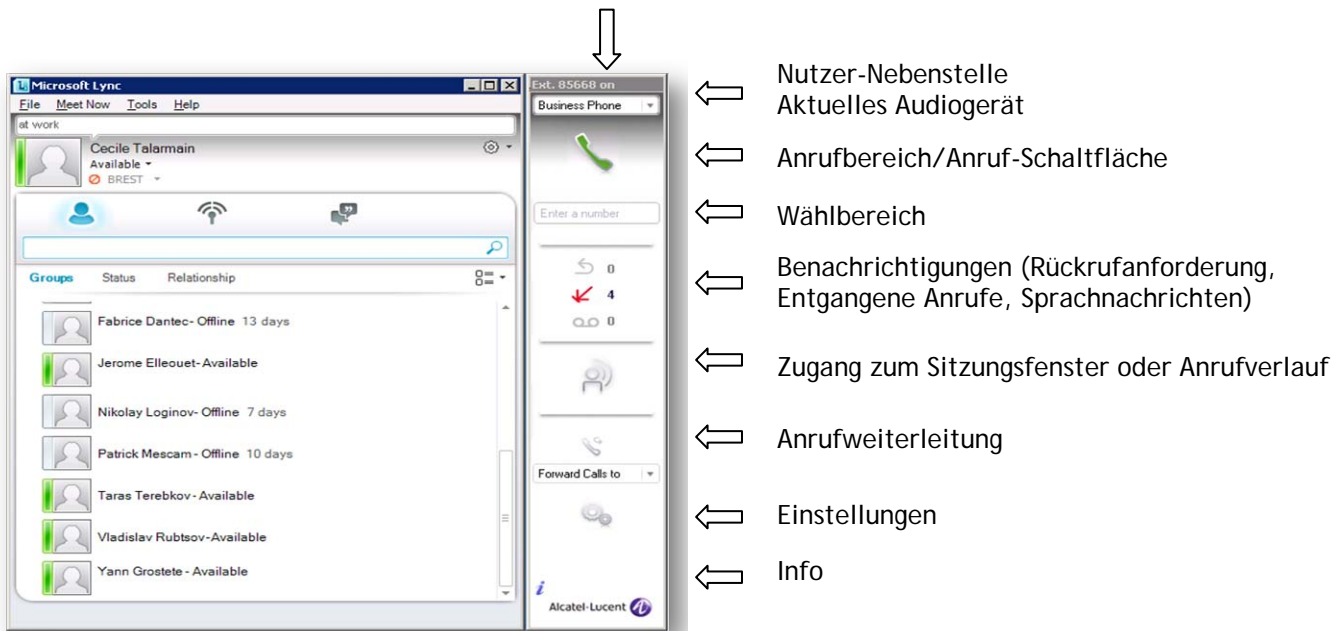
1 My Instant Communicator für Microsoft Lync

My Instant Communicator für Microsoft Lync ist ein neues Desktop-Integrationsmerkmal, das die IM- und Präsenzfunktionen von Microsoft um Unified Communication von Alcatel-Lucent erweitert und den Endbenutzern professionelle Telefonie- und Messaging-Dienste zur Verfügung stellt:

- ▶ Integriertes Softphone, einmaliges Login
- ▶ Bürotelefonsteuerung (Fern-Anrufsteuerung), Primärgeräteverwaltung („aktuelles Telefon“ für das Audiomedium)
- ▶ Telefonischer Präsenzstatus wird in Microsoft Lync 2010 angezeigt
- ▶ Drag-and-Call, Direktwahl, Anrufmanagement, Anrufsteuerung, Anrufweiterleitung
- ▶ Benachrichtigungen, Visuelle Voicemail, Anrufverlauf
- ▶ Schnelles Festlegen der persönlichen Optionen

2 Steuerung

Die My Instant Communicator-Steuerung für Microsoft Lync dockt an das Microsoft Lync-Fenster an.



3 My Instant Communicator starten/beenden

My Instant Communicator (MIC) wird automatisch zusammen mit Microsoft Lync gestartet. Eine Fortschrittsanzeige für die MIC-Verbindung wird angezeigt (siehe Abbildung). Das My Instant Communicator-Authentifizierungsfenster wird eingeblendet, wenn der Nutzer erstmals die Verbindung zu Lync herstellt oder wenn das Kennwort nicht gespeichert wird (Option „Remember password“).

My Instant Communicator wird geschlossen, wenn Microsoft Lync beendet wird.



4 Abmeldung aus Lync

My Instant Communicator bleibt aktiv, wenn der Nutzer sich vom Lync-Client abmeldet. Die Telefoniedienste werden in diesem Fall nicht deaktiviert.

5 Tätigen eines Anrufs

5.1 Drag & Drop



Um einen Anruf zu tätigen, ziehen Sie einfach eine Rufnummer bzw. einen Namen aus einer beliebigen Anwendung oder einen Nutzer aus der Kontaktliste in den Anrufbereich.

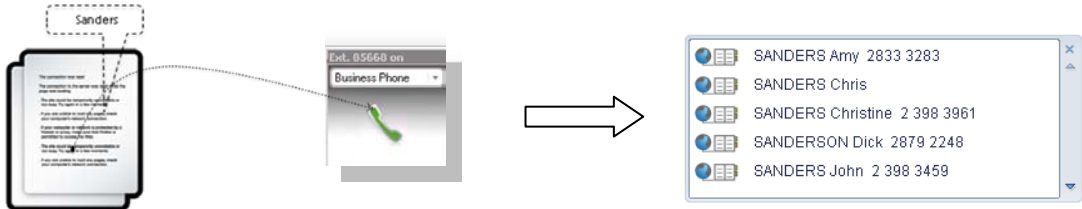
Drag & Drop mit Rufnummer

Ziehen Sie eine Rufnummer aus einer beliebigen Anwendung in den Anrufbereich. Wenn die Rufnummer ein korrektes Format hat, wird automatisch ein Anruf eingeleitet.



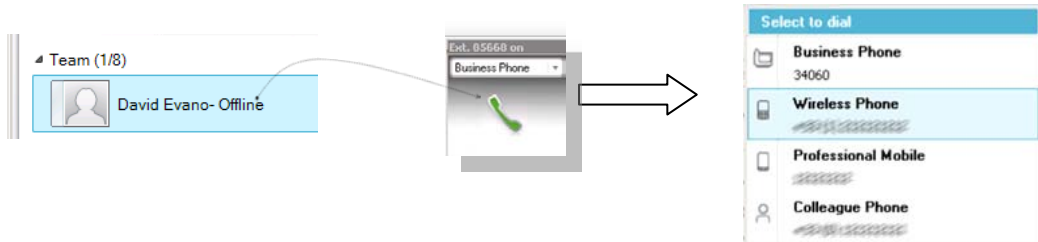
Drag & Drop mit Name

Ziehen Sie einen Namen aus einer beliebigen Anwendung in den Anrufbereich. My Instant Communicator führt automatisch eine Suche nach dem betreffenden Namen durch.



Drag & Drop mit Kontakt

Ziehen Sie einen Namen aus der Microsoft Lync-Kontaktliste in den Anrufbereich: Die diesem Kontakt zugeordneten Rufnummern werden angezeigt. Wenn nur eine Nummer verfügbar ist, wird automatisch der Anruf eingeleitet.



5.2 Eine Rufnummer eingeben

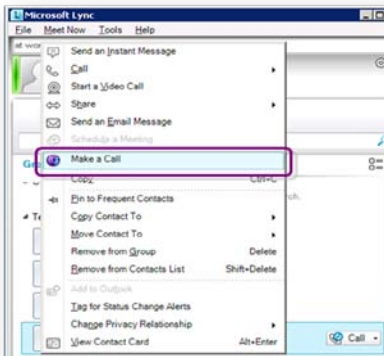


Ziehen Sie eine Rufnummer in diesen Bereich und bearbeiten Sie sie oder geben Sie einfach eine Rufnummer ein. Führen Sie den Anruf durch, indem Sie auf die Anruf-Schaltfläche klicken oder die EINGABETASTE drücken.

5.3 Einen Anruf aus einem Aktionsmenü heraus tätigen

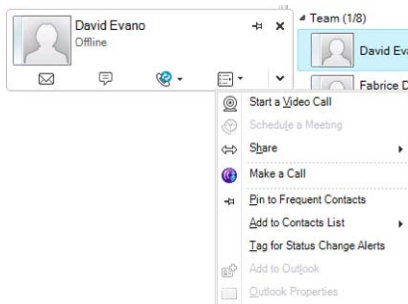
Wenn Sie Microsoft Lync nutzen, können Sie einen Anruf einfach einleiten, indem Sie ein Lync-Aktionsmenü öffnen.

Über die Microsoft Lync Kontaktliste:



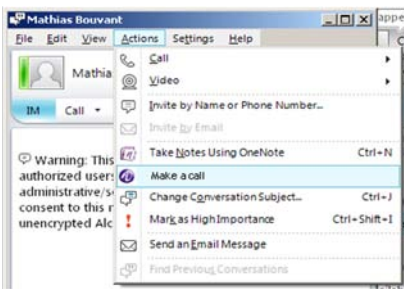
- Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten
- Öffnen Sie das Lync-Kontextmenü (durch Klick mit der rechten Maustaste)
- Leiten Sie den Anruf ein

Über eine Visitenkarte:

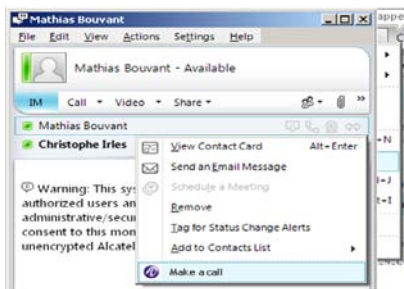


- Öffnen Sie die Visitenkarte des Kontakts, den Sie anrufen möchten
- Öffnen Sie das Optionsmenü von Lync
- Leiten Sie den Anruf ein

Über ein Lync-Unterhaltungsfenster (zwei Methoden)



- Öffnen Sie das Lync-Aktionsmenü
- Leiten Sie den Anruf ein



- Öffnen Sie das Lync-Kontextmenü, indem Sie einen Kontakt mit der Liste auswählen und mit der rechten Maustaste anklicken.
- Leiten Sie den Anruf ein

6 Das aktuelle Audiogerät festlegen



Legen Sie das aktuelle Audiogerät zum Tätigen und Empfangen von Anrufen fest: Bürotelefon/geräteeigene Steuerung („Remote Call Control“) oder Softphone-Modus („Personal Computer“).

7 Telefonischer Präsenzstatus







Wenn der Nutzer Telefonanrufe über Lync tätigt und empfängt, wird der Alcatel-Lucent-Präsenzstatus an den Microsoft Lync-Server übermittelt, damit alle anderen Teilnehmer, die den Status des Nutzers sehen, erkennen können, dass dieser sich in einem Telefongespräch befindet.

8 Empfangen eines Anrufs



My Instant Communicator zeigt die Identität des Anrufers an. Sie können:

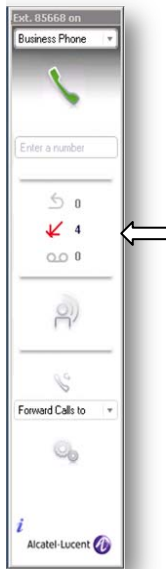
-  : das Gespräch annehmen
-  : das Gespräch zur Voicemail umleiten
-  : das Gespräch zu einer beliebigen vordefinierten Rufnummer umleiten
-  : mit einer Sofortnachricht antworten (über das Chatfenster von Lync)

9 Suche nach Teilnehmern




My Instant Communicator verwendet die Suchfunktionen von Lync, um nach Teilnehmern zu suchen (Lync-Nutzer, Outlook-Nutzer, Active Directory-Nutzer).

- Wählen Sie einen Kontakt im Suchergebnis aus
- Öffnen Sie das Kontextmenü (durch Klick mit der rechten Maustaste), um den Kontakt anzurufen

10 Benachrichtigungen überprüfen



Die Benachrichtigungssymbole informieren über:

-  Rückrufanforderungen
-  Entgangene Anrufe
-  : Neue Sprachnachrichten

Die Anzahl der neuen Ereignisse wird angezeigt. Durch Klick auf ein Symbol können Sie direkt die zugehörige Nachrichtenliste im My Instant Communicator-Dashboard aufrufen.

11 My Instant Communicator-Dashboard



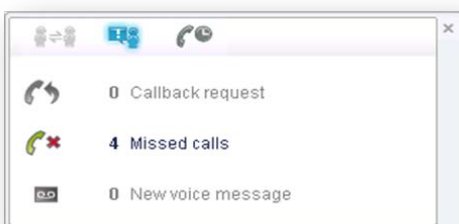
Öffnen Sie das My Instant Communicator-Dashboard, um die Anrufansicht, die Anrufverlaufsansicht oder die Benachrichtigungsansicht anzuzeigen.

Anrufansicht



| | |
|--|---|
| | Einen aktiven Anruf beenden |
| | Um Rückruf bitten |
| | Sofortnachricht starten/senden und Zusammenarbeitssdienste verwenden |
| | Eine Sprachnachricht hinterlassen |
| | Einen aktiven Anruf an eine vordefinierte Nummer umleiten |
| | Eine 3er-Konferenz einrichten |
| | Eine 3er-Konferenz durch Auswahl der Teilnehmer einrichten (bei mehr als 2 gleichzeitigen Sprachanrufen) |
| | Eine 3er-Konferenz beenden |
| | Den zuletzt hinzugekommenen Teilnehmer einer Konferenz entfernen |
| | Eine Konferenz verlassen und die anderen Teilnehmer einer 3er-Konferenz zuschalten |
| | Einen Anruf halten (doppelklicken Sie dazu auf den aktiven Anruf) |
| | Einen gehaltenen Anruf wiederaufnehmen (doppelklicken Sie dazu auf den gehaltenen Anruf) |
| | Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen umschalten (wählen Sie dazu den neuen aktiven Anruf aus) |
| | Dieses Symbol bietet folgende Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> Anruf stummschalten bzw. die Stummschaltung aufheben (bei Verwendung von Voice-over-IP auf dem PC) Bei Durchstellung zu einer Voicemail oder einem IVR-System DTMF verwenden E-Mail senden |

Benachrichtigungen



Klicken Sie auf das Benachrichtigungssymbol , um die Nummer zu folgenden Elementen anzuzeigen:

- Rückrufanforderungen
- Entgangene Anrufe
- Neue Sprachnachrichten

Klicken Sie auf ein Element, um die zugehörige Ereignisliste anzuzeigen.

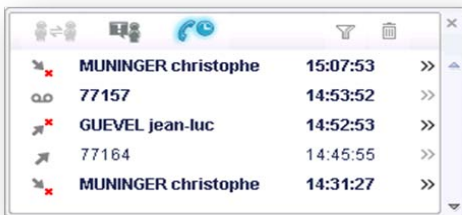
Visuelle Voicemail












Klicken Sie in den Benachrichtigungen auf die Anzahl neuer Sprachnachrichten, um sofort die Liste Ihrer Firmennachrichten anzuzeigen. Sie können wählen, welche Nachrichten Sie abhören oder löschen möchten, ohne ältere Nachrichten oder Sprachanweisungen abhören zu müssen.

| | |
|--|---|
| | Wiedergabeleiste zum Vor- oder Zurückspulen der Nachricht |
| | Vorherige Nachricht/Nächste Nachricht |
| | Nachricht anhalten, Nachricht wiedergeben/fortsetzen |
| | Absender anrufen (überprüfen Sie anhand der Präsenzanzeige, ob der Kontakt am Telefon ist oder nicht) |
| | Sofortnachricht senden (Lync-Chatfenster) |
| | Lautsprecher bei Verwendung von Voice-over-IP auf dem PC aktivieren/deaktivieren |
| | Auflegen |
| | Nachricht löschen |

Anrufverlauf



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anrufverlauf“ () , um alle ein- und ausgehenden Anrufe anzuzeigen.

-  • Entgangene eingehende Anrufe
 -  • Nicht angenommene ausgehende Anrufe
 -  • Beantwortete ausgehende Anrufe
 -  • Beantwortete eingehende Anrufe
 -  • Sprachnachricht
 -  • Alle Einträge löschen
 -  • Informationskarte des Kontakts anzeigen
 -  • Anzeigefilter: Anrufe und Sprachnachrichten (beide Elemente sind ausgewählt), nur Anrufe, nur Sprachnachrichten
- Wählen Sie einen Eintrag aus, um den Kontakt zurückzurufen.

12 Anrufweiterleitung



Legen Sie fest, wie Geschäftsanrufe gehandhabt werden, wenn Sie nicht anwesend sind: Weiterleitung aller eingehenden Anrufe zur Voicemail, zum geschäftlichen Mobiltelefon, zu einer festgelegten Nummer usw.

13 Einstellungen/Info



Zugang zu den Einstellungen von My Instant Communicator: Private und geschäftliche Rufnummern, Voicemail, Benachrichtigungen, Rufumleitung usw.

Klicken Sie auf die Info-Schaltfläche, um das Info-Fenster von My Instant Communicator anzuzeigen.



- ▶ Ob My Instant Communicator automatisch gestartet werden und aktiv sein soll, wenn Sie sich am PC anmelden
- ▶ Ihre Sprachen und Passwörter (GUI und TUI)
- ▶ Ihre geschäftlichen und privaten Telefonnummern
- ▶ Ihre Voicemail-Einstellungen
- ▶ Die Dauer von Popup-Meldungen (eingehende Kommunikation und IM-Kontakt, der sich anmeldet) sowie Benachrichtigungsanzeige
- ▶ Die Anwendungsaktualisierungsoptionen