



Oldrati Group

Alcatel-Lucent e Com.tel hanno aggiornato l'infrastruttura di Oldrati Group per rispondere al meglio agli obiettivi di crescita del gruppo italiano.

AT A GLANCE



Oldrati Group
Villongo (BG)
Italy
www.olderati.it

Settore: Industria

Numero di dipendenti:
950 suddivisi fra le varie
sedi italiane ed estere

Fatturato annuo:
90 Milioni Euro

“La nuova soluzione ha mostrato da subito la sua efficacia: la migrazione non ha causato interruzioni del servizio e si è potuto beneficiare immediatamente delle numerose funzionalità flessibili, intuitive e affidabili che la caratterizzano”.

DR. MANUEL OLDRATI
AMMINISTRATORE DELEGATO
OLDRATI GROUP

Oldrati Group realizza componenti stampati, estrusi e soffiati in gomma, silicone e plastica per vari settori, spaziando dall'industria automobilistica a quella elettrodomestica, chimica e petrolchimica, medica, del riscaldamento, aerospaziale, etc. oltre che produzione di filtri per il settore autotrasporti.

Grazie al costante miglioramento tecnologico, Oldrati è in grado di soddisfare le esigenze di tutti i clienti, proponendo progetti personalizzati e garantendo elevati livelli di qualità.

Fondata nel 1964 da Vanni Oldrati, oggi Oldrati è un'importante realtà aziendale riconosciuta a livello internazionale che nel corso degli anni ha raggiunto traguardi importanti nella produzione di articoli termoplastici e in elastomero.

Ad oggi la rete produttiva e commerciale ricopre tutte le aree strategiche del globo ottimizzando e riducendo i costi. Oldrati si avvale di partner selezionati per raggiungere al meglio i propri obiettivi e quelli dei clienti.

Esigenze iniziali del Gruppo Oldrati

Al fine di rendere più unificata e integrata la comunicazione aziendale, a inizio 2010 Oldrati Group ha deciso di rinnovare la propria rete fonia per permettere ai propri dipendenti, a prescindere dalla loro collocazione, di usufruire dello stesso livello di servizio e interagire tra loro come se fossero nello stesso edificio. L'azienda ha deciso quindi di rivolgersi a Com.tel, Business Partner di Alcatel-Lucent, considerato interlocutore credibile, competente, e in grado di gestire ogni singolo aspetto del progetto.

Oldrati Group utilizzava già soluzioni Alcatel-Lucent, in particolare OmniPCX Office presso le sedi di Villongo, Adrara, Adro, Palazzolo e Settala.

Questa rappresenta la classica situazione in cui un'azienda, scegliendo inizialmente le soluzioni di Alcatel-Lucent dedicate al mercato SME per una delle proprie sedi, decide poi di uniformare tutta l'organizzazione delle telecomunicazioni aziendali, affidandosi completamente ai sistemi Alcatel-Lucent: OmniPCX Office è infatti ottimale per gestire gradualmente la crescita del business e quindi la struttura delle aziende di successo.

Oldrati Group, realtà in forte crescita sia in termini di business che di struttura dell'azienda, ha espresso la necessità di usufruire di un dispositivo ridondante, unico, sicuro, e affidabile, per la gestione di sistemi di comunicazione siti in differenti postazioni fisiche e in grado di garantire la continuità di funzionamento degli stessi, in caso di guasto.

Ecco quindi la proposta di realizzare una nuova infrastruttura in grado di salvaguardare gli investimenti hardware/software e di competenza, già implementati nel tempo: Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise BiCS è stata la soluzione naturale per perseguire in pieno l'obiettivo evolutivo di Oldrati.

Soluzione

Com.tel ha condotto un'analisi dettagliata delle necessità del cliente e si è occupata dell'implementazione della soluzione che meglio soddisfaceva le esigenze di business e IT dell'Oldrati Group. Da qui la proposta di realizzare una nuova infrastruttura che salvaguardasse gli investimenti in soluzione hardware e software già effettuati nel tempo, e la scelta è stata la piattaforma di comunicazione Alcatel-Lucent BiCS, in grado di rispondere appieno all'obiettivo di crescita di Oldrati.

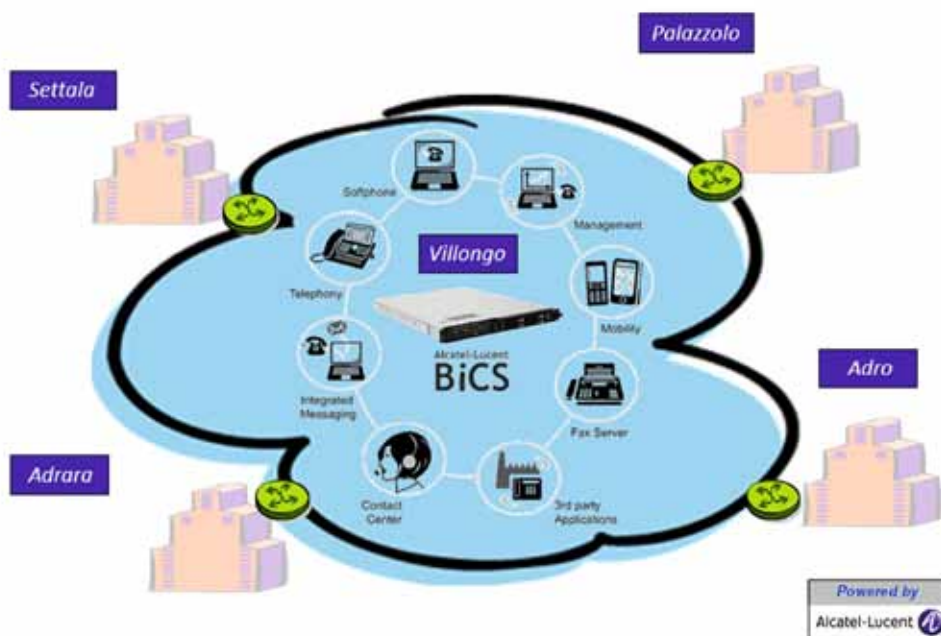


DIAGRAMMA DELL'INFRASTRUTTURA/SISTEMA

In concreto è stata proposta e sviluppata con successo la migrazione di tutti i centralini OXO in un unico sistema VoIP caratterizzato da IP media gateway posizionati presso le sedi di Adrara, Adro, Palazzolo e Settala. Il server BiCS di comunicazione aziendale è stato collocato presso la sede di Villongo.

I processi del cliente sono stati quindi semplificati grazie all'implementazione delle seguenti funzionalità in un unico server:

- Piattaforma di gestione e fatturazione centralizzata: Omnivista 4760 Network Management System
- Possibilità per tutti gli utenti dell'azienda di accedere all'elenco telefonico aziendale tramite un browser internet
- Messaggistica vocale centralizzata
- Fax Server integrato
- Funzionalità di messaggistica unificata: My Instant Communicator

Inoltre, il recupero delle schede analogiche e digitali dei centralini già esistenti ha permesso l'ottimizzazione dei costi sostenuti con la soluzione di migrazione.

LA SFIDA

- Creazione di una rete integrata di dati e fonia con servizi di comunicazione avanzati e flessibili
- Salvaguardia delle infrastrutture già esistenti e integrazione con le nuove soluzioni, con l'obiettivo di massimizzare il ritorno sull'investimento (ROI)

LA SOLUZIONE

- BiCS

I BENEFICI

- Riduzione dei costi grazie a una migliore gestione del costo totale di esercizio (TCO – Total Cost of Ownership)
- Implementazione graduale della nuova soluzione grazie alla capacità di integrazione del sistema con ogni infrastruttura di rete
- Ottimizzazione dei tempi di fermo degli impianti telefonici causati dal fermo del centralino principale

Descrizione tecnica

Alcatel-Lucent BiCS

Alcatel-Lucent BiCS (Business Integrated Communication Solution) è una soluzione di comunicazione ideata per le medie e grandi imprese che oggi richiedono ottimizzazione di costi e soluzioni avanzate e flessibili. Progettata proprio per aiutare le aziende fino a 1000 dipendenti a trarre vantaggio da comunicazioni più dinamiche, la soluzione è stata ottimizzata a livello di costi, in preparazione di future espansioni.

La principale novità di BiCS è l'integrazione in un unico server di quattro server separati per la telefonia, il sistema di gestione, le soluzioni di unified communication e il contact center, che per gli utenti si traduce in una significativa protezione dell'investimento, velocità di installazione e attivazione, semplicità di incrementare numero utenti e/o funzionalità e in un basso TCO.

Alcatel-Lucent BiCS combina tutte le capacità di comunicazione leader del settore di sei prodotti Alcatel-Lucent in un solo server:

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator
- Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition
- Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services
- Alcatel-Lucent OmniTouch Fax Server

Fornendo tutte queste potenti capacità in un singolo server, Alcatel-Lucent BiCS offre l'opportunità di trasformare le comunicazioni aziendali a costi convenienti.

Il ruolo di Com.Tel

Com.Tel ha condotto un'analisi dettagliata del contesto, per identificare al meglio le esigenze di Oldrati, rispondere con soluzioni che offrono un ottimo rapporto qualità/prezzo e garantire il supporto necessario in ogni fase del progetto.

“Fin dai primi incontri è emersa la necessità di salvaguardare gli investimenti di Oldrati Group e di introdurre nuove applicazioni per migliorare i rapporti con i clienti e la redditività aziendale. La soluzione Alcatel-Lucent BiCS ha consentito il risparmio dell'investimento garantendo la riduzione dei costi telefonici e la completa disponibilità di tutte le applicazioni ad alto valore aggiunto (fax server, NMC, messaggeria vocale ecc) a tutti gli utenti della rete”.

VINCENZO DELLA MONICA
DIRETTORE MARKETING
PROGETTAZIONE COM.TEL SPA

INFORMAZIONI SUL BUSINESS PARTNER

Com.Tel SpA è presente sul mercato italiano dal 1992, a fine 2002 acquista da Alcatel Italia il ramo d'Azienda "Installazione di Apparati di Trasmissione e Ponti Radio" mentre all'inizio del 2006 acquista sempre da Alcatel Italia un ulteriore ramo d'azienda "Assistenza tecnica e collaudo di apparati di trasporto" completando così la sua struttura relativa alla Divisione Carrier.

Agli inizi del 2003 nasce la Divisione Enterprise con la missione di commercializzare, installare e garantire la manutenzione su tutto il territorio nazionale delle soluzioni convergenti voce, dati e applicativi di Alcatel-Lucent. Com.Tel è certificata Alcatel-Lucent Premium Business Partner.

Alcatel-Lucent 