

# ALCATEL-LUCENT IP DESKTOP SOFTPHONE

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX ENTERPRISE/  
ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH BUSINESS EDITION/  
ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone es una aplicación instalada en el ordenador de escritorio (PC o Mac), tableta o smartphone (dispositivos móviles iOS y Android™) de un usuario. Esta solución de telefonía multimedia, totalmente integrada, reemplaza por completo a los teléfonos físicos. IP Desktop Softphone emula un Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone. La aplicación se instala con rapidez y facilidad. Muy intuitiva, admite personalizaciones para ajustarse a las preferencias de los usuarios. Esta aplicación permite a los trabajadores remotos realizar y recibir llamadas de forma transparente, siempre que estén conectados a la red de su empresa usando una VPN a través de Internet.



## VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Solución de telefonía totalmente integrada
- Ayuda a las empresas a optimizar la productividad de sus empleados
- Integración sencilla de trabajadores remotos y teletrabajadores
- Control de los costes de comunicaciones, conectividad y hardware

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- El protocolo VoIP proporciona todas las funciones de telefonía del 8068 Premium DeskPhone en un PC, tableta o smartphone
- La aplicación IP Desktop Softphone resulta apropiada para los entornos de empresas y centros de contacto
- Disponible en la oficina, mediante conexión Ethernet por cable o Wi-Fi®
- Disponible fuera de la oficina, en cualquier lugar donde el usuario pueda conectarse a la red IP del cliente mediante la VPN corporativa (funciona con Ethernet, Wi-Fi, móvil 3G/4G)
- Compatibilidad con los códecs G.711 y G.729
- QoS nivel 3 IP TOS / DSCP
- Diseño similar al de los teléfonos Alcatel-Lucent Smart DeskPhones (incluido el teclado adicional)
- La interfaz de usuario se puede personalizar
- Diseño similar al de los teléfonos Alcatel-Lucent Smart DeskPhones (incluido el teclado adicional)
- Disponible para OmniPCX® Enterprise/ OpenTouch® Business Edition en entornos Microsoft® Windows®, Apple® Mac OS®, iOS y Android
- Disponible para OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE) en entornos Microsoft Windows, Apple Mac OS y iOS
- Disponible en Apple Store® para los dispositivos iOS y en Google Play™ para los dispositivos Android
- Interfaz multilingüe:
  - Pantalla del Softphone: se admiten los mismos idiomas que para el 8068 Premium DeskPhone
  - Menú de ajustes de la aplicación: se admiten los idiomas inglés, francés, español, italiano, alemán y árabe
- Aplicación web Visitor Onboarding:
  - Disponible en OmniPCX Enterprise/ OpenTouch Business Edition.
  - Permite el registro automático de los visitantes o invitados, ofreciéndoles servicios de telefonía temporales a través del IP Desktop Softphone en su dispositivo móvil

IP Desktop Softphone en diversos dispositivos de usuario



**enterprise.alcatel-lucent.com** Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Noviembre 2015)