

ALCATEL-LUCENT IP DESKTOP SOFTPHONE

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX ENTERPRISE/
ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH BUSINESS EDITION/
ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE

Das Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone ist eine Anwendung, die auf dem Desktop (PC oder Mac), Tablet oder Smartphone (iOS- und Android™-Geräte) eines Benutzers installiert ist. Diese vollständig integrierte Multimedia-Telefonielösung tritt komplett an die Stelle physikalischer Telefone. Das IP Desktop Softphone emuliert das Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone. Die Anwendung lässt sich schnell und einfach installieren. Sie ist benutzerfreundlich und ermöglicht Anpassungen an Benutzeranforderungen. Diese Anwendung ermöglicht für Telearbeiter transparentes Telefonieren, wenn sie über das Internet und ihr VPN mit ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind.



VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Vollständig integrierte Telefonielösung
- Unterstützung von Unternehmen bei der Optimierung der Produktivität ihrer Mitarbeiter
- Einfache Integration von Heim- und Telearbeitern
- Kommunikation, Konnektivität und Hardwarekostenkontrolle

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGSMERKMALE

- Das VoIP-Protokoll bietet alle 8068 Premium DeskPhone Telefoniefunktionen auf einem Computer, Tablet oder Smartphone
- Das IP Desktop Softphone ist für Business- und Contact Center-Umgebungen geeignet
- Intern verfügbar mit drahtgebundener Ethernet-Verbindung oder Wi-Fi®
- Extern überall verfügbar, wo der Benutzer das Kunden-IP-Netzwerk über ein Firmen-VPN verbinden kann (funktioniert auf Ethernet-, Wi-Fi-, 3G/4G-Mobiltelefonen)
- G.711- und G.729-Codex werden unterstützt
- QoS-Level-3 IP TOS / DSCP
- Oberfläche ähnelt den Alcatel-Lucent Premium DeskPhones (einschließlich des zusätzlichen Tastenfeldes)
- Oberfläche kann personalisiert werden
- Kompatibel mit CTI-Anwendungen
- Verfügbar für die OmniPCX® Enterprise/ OpenTouch® Business Edition auf Microsoft® Windows®, Apple® Mac OS®, iOS und Android
- Verfügbar für die OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) auf Microsoft Windows, Apple Mac OS und iOS
- Im Apple Store® für iOS-Geräte und auf Google Play™ für Android-Geräte erhältlich
- Mehrsprachige Oberfläche:
 - Softphone-Display: es werden dieselben Sprachen unterstützt wie für das 8068 Premium DeskPhone
 - Anwendungseinstellungsmenü: Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Deutsch und Arabisch werden unterstützt
- Web basierte Applikation Visitor Onboarding:
 - Verfügbar auf der OmniPCX Enterprise/ OpenTouch Business Edition
 - Erlaubt Besucher, sich mit ihren eigenen mobilen Endgeräten automatisch zu registrieren, und ermöglicht ihnen, mittels IP Desktop Softphone, temporär die internen Telefonleistungsmerkmale zu nutzen

IP Desktop Softphone auf verschiedenen Geräten



enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (November 2015)