



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

My Instant Communicator para IBM Lotus Sametime Guía del usuario

Versión 6.7

8AL 90217ESAE ed01
Diciembre 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Índice general

1	MY INSTANT COMMUNICATOR PARA IBM LOTUS SAMETIME	3
2	INICIAR/SALIR DE MY INSTANT COMMUNICATOR.....	3
3	REALIZAR LLAMADAS	4
3.1	LLAMAR A UN CONTACTO DESDE LA LISTA DE CONTACTOS O UNA VENTANA DE CHAT	4
3.2	LLAMAR DESDE LA BARRA DE HERRAMIENTAS	4
4	ESTABLECER EL TELÉFONO ACTUAL	5
5	PRESENCIA TELEFÓNICA.....	5
6	RECIBIR UNA LLAMADA.....	5
7	VENTANA DEL PANEL DE CONTROL DE MY INSTANT COMMUNICATOR	6
7.1	VISTA DE SESIÓN	6
7.2	NOTIFICACIONES	6
7.3	BUZÓN DE VOZ VISUAL	7
7.4	HISTORIAL DE LLAMADAS	7
8	DESVÍO DE LLAMADA.....	8
9	CONFIGURACIÓN/ACERCA DE	8

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes aquí contenidas. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.

1 My Instant Communicator para IBM Lotus Sametime

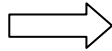
Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite ofrece unos servicios de altísimo nivel cuando se combina con IBM Lotus Sametime. La integración se realiza a través de un complemento que ofrece telefonía, mensajería y servicios de número único.

- ▶ Softphone integrado, inicio de sesión único
- ▶ Control de teléfono fijo (control remoto de llamadas), gestión de dispositivo primario ("teléfono actual" para soporte de audio)
- ▶ Presencia telefónica
- ▶ Clic para llamar, llamada directa, gestión de sesión de llamadas, control de llamadas, desvío de llamadas
- ▶ Notificaciones, buzón de voz visual, historial de llamadas
- ▶ Configuración rápida de sus opciones personales

2 Iniciar/Salir de My Instant Communicator



Inicie My Instant Communicator



Aparece la ventana de autenticación de My Instant Communicator cuando el usuario se conecta por primera vez a Sametime o si la contraseña no estaba guardada (opción "Remember password" (recordar contraseña)).


My Instant Communicator se cierra cuando sale de IBM Lotus Sametime.

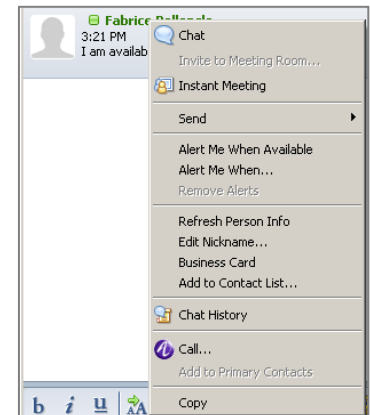
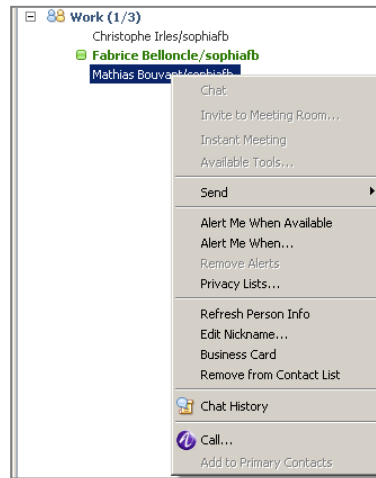
My Instant Communicator se inicia de forma automática con IBM Lotus Sametime si activa esta opción en la configuración de My Instant Communicator (pestaña Sametime).

Si el usuario cierra sesión en la comunidad Sametime, My Instant Communicator se desactivará.

3 Realizar llamadas

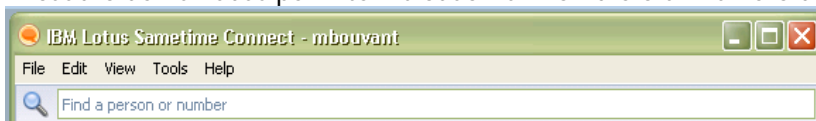
3.1 Llamar a un contacto desde la lista de contactos o una ventana de chat

- Seleccione el contacto al que desea llamar.
- Abra el menú contextual (clic con el botón derecho).
- : para llamar al contacto. Si el contacto tiene varios números, se muestra una tarjeta para seleccionar el número al que llamar.




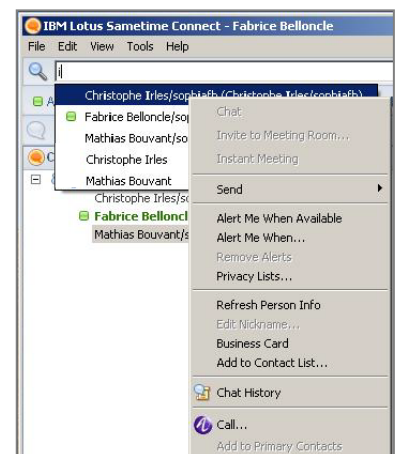
3.2 Llamar desde la barra de herramientas

El cuadro de llamadas permite introducir un nombre o un número de teléfono.



Buscar por nombre

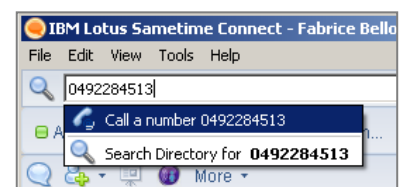
- Escriba un nombre (se guarda el historial). Si el usuario empieza a escribir un nombre en el campo de búsqueda de Sametime, la búsqueda del nombre se realiza en el directorio de Sametime.
- Seleccione el contacto al que desea llamar.
- Abra el menú contextual (clic con el botón derecho).
- : Para llamar al contacto. Si el contacto tiene varios números, se muestra una tarjeta para seleccionar el número al que llamar.



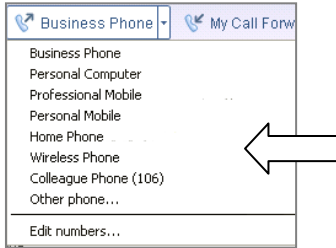
Introducir un número

Se puede llamar directamente a un número válido desde el campo de búsqueda de Sametime.

Cuando el usuario escribe o pega un número de teléfono en el campo de búsqueda de Sametime, se muestra el resultado. Si hace clic en los resultados, se llama a ese número.



4 Establecer el teléfono actual



Utilice cualquier teléfono o su PC como su teléfono actual para realizar y recibir llamadas.

5 Presencia telefónica





Cuando el usuario realiza o recibe llamadas telefónicas con My Instant Communicator, la presencia telefónica de Alcatel-Lucent es transmitida a Lotus Sametime Server para que cualquiera que mire el estado del usuario vea que está hablando por teléfono.

6 Recibir una llamada



My Instant Communicator muestra la identidad de la persona que realiza la llamada.

Puede:

-  : atender la llamada
-  : transferir la llamada al buzón de voz
-  : transferir la llamada a un número predefinido
-  : contestar con un mensaje instantáneo (usando la ventana de mensajería instantánea de Lotus Sametime)

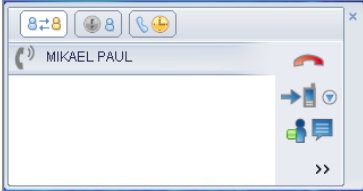
7 Ventana del panel de control de My Instant Communicator



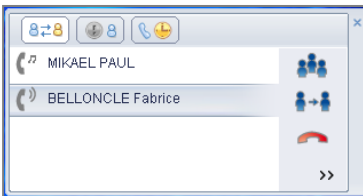
Abra la ventana del panel de control de My Instant Communicator para acceder a la vista de sesión de llamadas, a la vista de historial de llamadas o a la vista de notificaciones. El panel de control también se abre cuando está en comunicación.

7.1 Vista de sesión

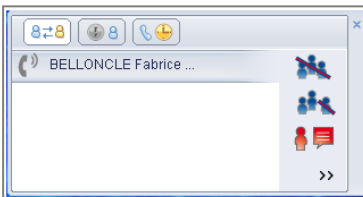
- o Con un interlocutor

















- o Con 2 interlocutores



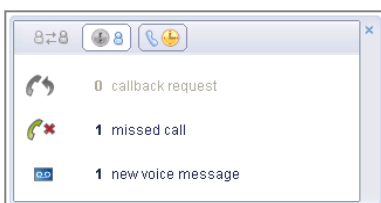
- o En una conferencia a tres






Haga clic en el icono de sesión  para mostrar la conversación actual.

	Finalizar una llamada activa
	Solicitar la devolución de llamada
	Iniciar/Enviar un mensaje instantáneo y usar los servicios de colaboración
	Dejar un mensaje de voz
	Transferir una llamada activa a un número predefinido
	Realizar una conferencia a tres
	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar la lista de participantes en la conferencia Realizar una conferencia a tres seleccionando los participantes (cuando hay más de 2 comunicaciones de voz simultáneas)
	Finalizar una conferencia a tres
	Desconectar al último participante de una conferencia
	Abandonar una conferencia y conectar a los demás participantes de una conferencia a tres
	Dejar una llamada en espera (doble clic en una llamada activa)
	Recuperar una llamada en espera (doble clic en una llamada en espera)
	Cambiar entre llamada activa y llamada en espera (seleccionar la nueva llamada activa)
	<p>Este icono se puede utilizar para (según la llamada y su configuración):</p> <ul style="list-style-type: none"> Silenciar (desactivar silencio de) una llamada (cuando se utiliza voz sobre IP en el PC) Usar DTMF al acceder a un buzón de voz o a un sistema IVR Enviar un correo electrónico Añadir un interlocutor a sus contactos: se busca la dirección de correo electrónico del contacto en el directorio de Sametime. Si se encuentra, se añade el contacto a la lista de contactos. Si se trata de un contacto no incluido en los contactos de Sametime, no se añade a la lista de contactos.

7.2 Notificaciones

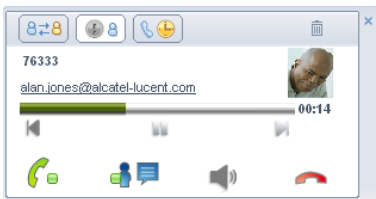
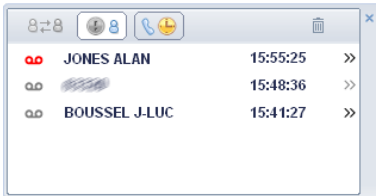
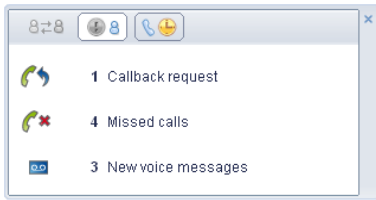


Haga clic en el icono de notificaciones  para ver el número de:

-  Solicitudes de devolución de llamada
-  Llamadas perdidas
-  Nuevos mensajes de voz












Haga clic en un elemento para visualizar la lista de eventos correspondiente.

7.3 Buzón de voz visual

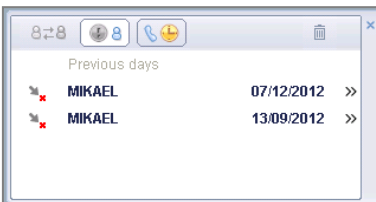



Haga clic en el número de mensajes de voz nuevos para ver al instante la lista de mensajes profesionales y elegir los que desea escuchar o eliminar, sin tener que escuchar mensajes anteriores ni instrucciones de voz.









Seleccione una entrada para escuchar el mensaje (y más) o haga clic en >> para mostrar la tarjeta de información del contacto y acceder a información detallada de presencia y a otros servicios. Si hace clic con el botón derecho del ratón en una entrada podrá eliminar el mensaje o acceder a la tarjeta de información del contacto.

-  Los mensajes urgentes tienen un icono rojo
-  Eliminar todos los elementos
-  Barra de reproducción para avanzar o retroceder en el mensaje
-  Mensaje anterior, mensaje siguiente
-  Detener el mensaje, reproducir/reanudar el mensaje
-  Llamar al remitente (utilizar el indicador de presencia para comprobar si está o no al teléfono)
-  Iniciar/enviar un mensaje instantáneo y usar los servicios de colaboración
-  Enviar un correo electrónico
-  Activar/desactivar el altavoz del teléfono cuando se utiliza voz sobre IP en el PC
-  Colgar (cerrar) la sesión de voz
-  Eliminar el mensaje

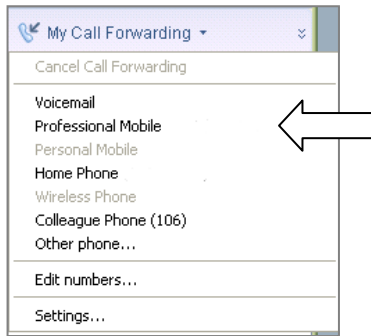
7.4 Historial de llamadas



Haga clic en el botón del historial de llamadas  para mostrar todas las llamadas entrantes y salientes.

-  • Llamadas entrantes perdidas
-  • Llamadas salientes no respondidas
-  • Llamadas salientes respondidas
-  • Llamadas entrantes respondidas
-  • Buzón de voz
-  • Eliminar todas las entradas
-  • Mostrar la tarjeta de información del contacto
-  • Filtros mostrados: Llamadas y mensajes de voz (ambos iconos seleccionados), solo llamadas de voz, solo mensajes de voz
- Seleccione una entrada para volver a llamar al contacto

8 Desvío de llamada

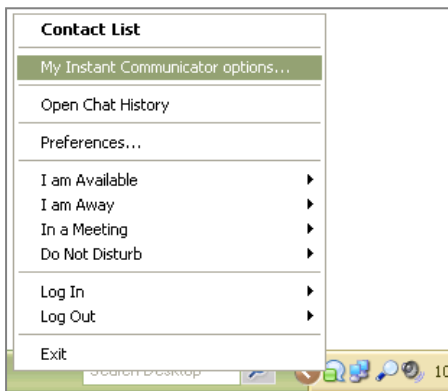


Gestione cómo se manejan sus llamadas de trabajo en sus desplazamientos: todas las llamadas entrantes se desvían al buzón de voz, al móvil profesional, a un número predefinido, etc.

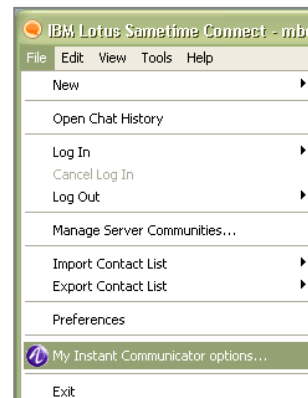
9 Configuración/Acerca de

Acceder a las opciones de My Instant Communicator

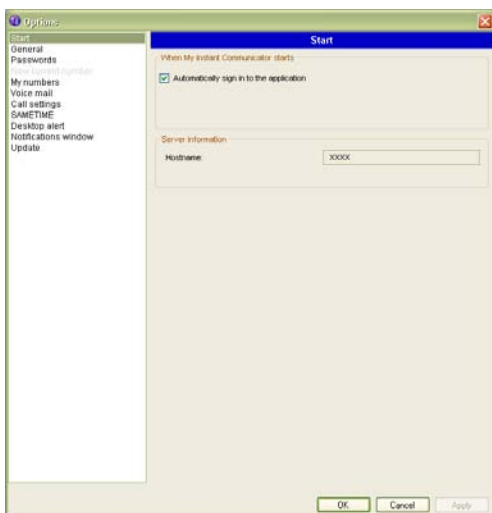
- Desde el icono de la bandeja del sistema de Sametime (clic con el botón derecho)



- Desde el menú Archivo



Ventana de opciones de My Instant Communicator



- ▶ Si My Instant Communicator se ejecuta automáticamente y se activa al iniciar sesión en el PC
- ▶ Idiomas y contraseñas (GUI y TUI)
- ▶ Números de teléfono personales y profesionales
- ▶ Ajustes del buzón de voz
- ▶ La duración de las alertas emergentes (comunicaciones entrantes e inicio de sesión de contactos de MI) y de la visualización de notificaciones
- ▶ Opciones de actualización de aplicaciones