



Solución para hoteles medianos y pequeños

Hoy en día, los hoteles, campings y complejos turísticos pequeños y medianos se enfrentan a numerosos retos. El personal de recepción tiene que gestionar diversas tareas a la vez: administrar las reservas, registrar las entradas, proporcionar información a todos los clientes y, a la vez, mostrarse amables, pacientes y flexibles. Para mejorar su productividad, el sistema de comunicaciones debe integrarse al máximo con las operaciones del hotel. Además, este tipo de hotel también debe controlar los costes y, a la vez, mantener una experiencia de cliente de alta calidad.

Los hoteles medianos y pequeños tradicionales también tienen que hacer frente a los retos de la nueva bienvenida “colaborativa” solicitada por unos clientes permanentemente conectados. Deben dar respuesta a esta necesidad para fidelizar a sus clientes.

SOLUCIÓN

La solución Hotel de Alcatel-Lucent Enterprise ayuda a los hoteles medianos y pequeños a proponer unos servicios de comunicación completos a sus huéspedes. Hace posible la movilidad de sus empleados. Ofrece las herramientas que permiten incrementar su eficiencia, simplificar los servicios y optimizar costes.

Esta solución convergente y completa, que interoperará con los sistemas de gestión hotelera (PMS) líderes del mercado, permite a los actores del sector hotelero superar importantes retos y diferenciarse en un mercado muy competitivo.

Gracias a una capacidad de innovación constante, una red de partners ampliada y numerosas referencias en el sector, somos el socio ideal para ayudarle a realizar esta transformación.

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- + Cubra las necesidades de movilidad y conectividad de sus clientes y mejore su experiencia de huésped
- + Mejore la productividad de su personal con una solución completa e integrada con las operaciones tradicionales del hotel
- + Maximice la calidad de los servicios con funciones adaptadas para la recepción, la administración y el servicio al cliente
- + Mejore la capacidad de reacción de sus empleados con mucha movilidad mediante BYOD y aplicaciones móviles
- + Controle sus costes con una solución completa y herramientas de gestión sencillas

FUNCIONES

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES RECEPCIÓN EFICIENTE

- + Servicio avanzado de bienvenida al cliente mediante operadora automática integrada
- + Registro de entrada rápido en temporadas altas
- + Bienvenida personalizada (nombre, idioma del cliente: hasta 4 idiomas)
- + Asignación automática de correo de voz al realizar el registro de entrada
- + Registro de salida previo y prepago, preparación de facturas y pago en recepción

SERVICIOS DE TELEFONÍA COMPLETOS

- + Servicio de despertador por medio del teléfono de la habitación o recepción
- + Número de habitación directo, sin pasar por recepción
- + Teclas de acceso directo para servicios del hotel
- + Activación de "no molestar" desde el teléfono de recepción o de la habitación
- + Prepago de llamadas para permitir a los clientes una gestión sencilla de los costes de sus comunicaciones
- + Gama completa de teléfonos para entorno hotelero

MEJORA DE LA MOVILIDAD

- + Cobertura Wi-Fi® potente y de amplio alcance
- + Portal para clientes de fácil acceso

EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS

RECEPCIÓN EFICIENTE

- + Tratamiento eficaz de las llegadas, salidas y alarmas de despertador por medio de la consola de recepción o mediante integración con PMS
- + Facilidad de comunicación con llamada directa a los clientes por nombre o por habitación
- + Visibilidad inmediata de perfiles de clientes (nombre, número de habitación, idioma)
- + Impresión de confirmación de llamada despertador o alerta en caso de que no se obtenga confirmación

RAPIDEZ DE ADMINISTRACIÓN

- + Facturación de servicios de telefonía de los clientes e impresión de facturas
- + Controles de costes: visualización y cálculo de costes, opción de facturación, bloqueo o control de llamadas de larga distancia
- + Gama completa de teléfonos (consola de recepción, terminales fijos, DECT y softphones)



Premium DeskPhone y consola de recepción



Puntos de acceso inalámbricos para las habitaciones, áreas interiores y exteriores del hotel



Terminal móvil para empleados



Aplicación móvil para dispositivos de empleados (IP Desktop Softphone)

MOVILIDAD DE LOS EMPLEADOS

- + Terminales Wi-Fi o DECT
- + Softphones para dispositivos de los empleados móviles, para distintas plataformas

CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE COSTES

CONFIGURACIÓN SIN INTERVENCIÓN DEL USUARIO

- + Fácil de instalar y configurar gracias a una solución de voz y datos completamente integrada
- + Solución completa sin costes adicionales: servicio de recepción gratuito, correo de voz integrado

COMPATIBILIDAD CON INTEGRACIONES

- + Integración de PMS nativa –con Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel– por medio de un protocolo hotelero incorporado

GESTIÓN SIMPLIFICADA Y SEGURA

- + Gestión simplificada: acceso unificado mediante Alcatel-Lucent OmniVista® 2500
- + Visibilidad de la infraestructura completa
- + Visibilidad completa de alarmas de LAN y WLAN
- + Compatibilidad con todas las versiones de Alcatel-Lucent OmniPCX® Office RCE y migración de datos de hotel automática

LÍMITES

- + El límite de OmniPCX Office RCE para habitaciones de hotel se ha ampliado de 120 a 200 habitaciones
- + El máximo de 196 líneas analógicas no se ha modificado

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre nuestras soluciones de hostelería, visite nuestro sitio web: <http://smb-enterprise.alcatel-lucent.com/en/solutions/hospitality/>

Nuestra empresa es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube, comercializados a través de Alcatel-Lucent Enterprise. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestro equipo de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2900 partners atiende a más de 830 000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades particulares de todos ellos. Esto proporciona resultados empresariales tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales a través de experiencias conectadas personalizadas.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo de 2016)

Alcatel·Lucent
Enterprise

