

SERVICES PROFESSIONNELS ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

PRÉVENTION DE LA FRAUDE TÉLÉPHONIQUE

Identifier les failles de sécurité constitue une étape cruciale du processus de prévention de la fraude. Les ignorer expose les entreprises à des risques de fraude qui peuvent entraîner de graves préjudices. Parmi les conséquences néfastes susceptibles d'affecter les organisations qui négligent ce risque, on peut citer les créances irrécouvrables, la perte de réputation et d'image de marque, ainsi que les litiges juridiques.

Le service de prévention de la fraude téléphonique renforce la protection de l'entreprise contre ce phénomène. Ce service fournit une évaluation de tous les systèmes de communication Alcatel-Lucent Enterprise installés, mettant ainsi en évidence les vulnérabilités actuelles et les menaces potentielles, des conseils pour renforcer la sécurité ainsi que des directives pour prévenir les attaques.



AVANTAGES

- Prévention proactive de la fraude grâce à l'identification des failles de sécurité
- Identification précise des vulnérabilités aux nouvelles menaces, en particulier pour les systèmes anciens
- Garantie de conformité avec les bonnes pratiques Alcatel-Lucent Enterprise en matière de sécurité

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service débute par un audit du système de communication du client dans ses locaux. Cet audit met l'accent sur la sécurité de la solution au sein de l'organisation et de l'écosystème du client, à savoir la façon dont le système est utilisé, exploité et configuré, et passe en revue les domaines suivants :

- Accès au système de communication (par ex. accès à distance pour la maintenance)
- Mécanismes intégrés de protection de la téléphonie (par ex. protection des transferts externes)
- Droits des utilisateurs finaux (par ex. discrimination d'appels)
- Configuration des applications de téléphonie (par ex. application de messagerie vocale)
- Gestion de la sécurité IP (par ex. Secure Shell)
- Historique des opérations (par ex. application d'audit)

À la suite de l'audit sur site, un expert des Services Professionnels établit un rapport détaillé contenant à la fois les résultats et les recommandations. Ce rapport comprend :

- Un résumé, qui fournit un aperçu des vulnérabilités actuelles de la solution, mentionnant notamment les menaces identifiées et les impacts associés, ainsi que le niveau de conformité aux recommandations Alcatel-Lucent Enterprise en matière de sécurité. La description de la situation actuelle peut comprendre, entre autre constatations, des informations comme le top 10 des destinations appelées ou le pourcentage d'utilisateurs ayant un mot de passe de téléphone par défaut ou facile à deviner.
- Un plan d'action, qui indique aux responsables informatiques les étapes à suivre pour rendre les systèmes conformes aux bonnes pratiques Alcatel-Lucent Enterprise, et donne également d'autres directives pour renforcer la sécurité.
- Une liste de vérification pour la sécurité, qui contient l'ensemble des éléments contrôlés lors de l'audit sur site. Les paramètres actuels – ainsi que leurs valeurs optimales – sont indiqués pour chacun des éléments, et des directives concernant ce qu'il faut modifier dans le système et la façon de procéder sont fournies à l'intention d'un expert technique (niveau ACSE).



PRODUITS CONCERNÉS

Ce service est disponible pour le portfolio Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch™ Suite pour Moyennes et Grandes Entreprises (MGE) :

- Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Business Edition/Multimedia Services
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch™ 8400 Instant Communication Suite
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniVista™ 4760/8770 Network Management System

ASSISTANCE POUR RÉTABLIR LA CONFORMITÉ

Ce service comprend uniquement les phases détaillées ci-dessus : audit, plan d'action et liste de vérification des paramètres de sécurité. Si une assistance est nécessaire pour déployer les recommandations en matière de sécurité et rétablir la conformité, les experts des Services Professionnels Alcatel-Lucent Enterprise peuvent apporter leur aide tout au long du processus. Veuillez contacter les Services Professionnels Alcatel-Lucent à l'adresse professional.services@alcatel-lucent.com pour obtenir une assistance sur site concernant les points suivants :

- Études d'évaluation d'impact
- Mise en œuvre des changements
- Vérification de la configuration après mise en œuvre (audits de contrôle)

INFORMATIONS ET REQUÊTES

Pour de plus amples informations sur les procédures associées à la fourniture et la facturation des Services Professionnels Alcatel-Lucent Enterprise, veuillez consulter la section dédiée aux Services Professionnels sur le site Web Alcatel-Lucent Enterprise Business Portal, ou envoyer un e-mail à professional.services@alcatel-lucent.com