

SERVICIOS PROFESIONALES DE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

PREVENCIÓN DEL FRAUDE TELEFÓNICO

Identificar los fallos de seguridad es un paso esencial en la prevención del fraude telefónico; no hacerlo deja a las empresas expuestas al riesgo de sufrir fraudes que pueden causar graves daños. Incurrir en costes de facturación no deseados, daños a la reputación y a la imagen corporativa y conflictos legales son solo algunas de las consecuencias negativas que pueden sufrir las organizaciones más desprevenidas.

El servicio para prevención del fraude telefónico refuerza la protección de la empresa contra el fraude telefónico. El servicio permite evaluar cada uno de los sistemas de comunicación de Alcatel-Lucent Enterprise instalados, indicando los puntos vulnerables actuales y amenazas potenciales y recomendando formas de reforzar la seguridad y directrices para prevenir ataques.



VENTAJAS

- Previene el fraude de forma proactiva identificando fallos de seguridad.
- Detecta los puntos vulnerables a nuevas amenazas, especialmente para los equipos más anticuados.
- Garantiza el cumplimiento de las buenas prácticas de seguridad de Alcatel-Lucent Enterprise.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio comienza con una auditoría del sistema de comunicación en las instalaciones del cliente. Esta auditoría se centra en la seguridad de la solución dentro de la organización y ecosistema del cliente, cómo se utiliza, se opera y se configura el sistema y revisa las siguientes áreas:

- Acceso al sistema de comunicación (por ejemplo, acceso remoto para mantenimiento)
- Mecanismos integrados para protección de la telefonía (por ejemplo, protección ante transferencias externas)
- Permisos de usuario (por ejemplo, restricción selectiva de llamadas salientes)
- Configuración de aplicaciones de telefonía (por ejemplo, buzón de voz)
- Gestión de seguridad de IP (por ejemplo, Secure Shell)
- Historial de operaciones

Tras la auditoría in situ, un técnico especializado de Servicios Profesionales proporciona un informe detallado con los resultados de la auditoría y sus recomendaciones. El informe incluye:

- Un informe ejecutivo con una visión general de los puntos vulnerables de la solución, incluidas las amenazas identificadas e impactos derivados y el nivel de cumplimiento de las recomendaciones de seguridad de Alcatel-Lucent Enterprise. Como parte de la descripción de la situación actual se pueden incluir, entre otros datos, los 10 principales destinos de llamada o el porcentaje de usuarios con contraseñas telefónicas predeterminadas o de bajo nivel de complejidad.
- Un plan de acción, que proporciona al departamento de IT las medidas necesarias para conseguir que los sistemas cumplan las buenas prácticas de Alcatel-Lucent Enterprise y otras recomendaciones para reforzar la seguridad.
- Una hoja de comprobación de seguridad, que contiene una lista completa de comprobaciones a realizar durante la auditoría in situ. Para cada componente se indican los ajustes actuales y los optimizados, así como las directrices de un técnico especializado (ACSE) para entender qué modificaciones son necesarias y cómo deben realizarse.



COBERTURA DEL PRODUCTO

El servicio está disponible para el catálogo de productos de Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch™ Suite para Mediana y Gran Empresa:

- Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Business Edition/Multimedia Services
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch™ 8400 Instant Communication Suite
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniVista™ 4760/8770 Network Management System

ASISTENCIA PARA BUENAS PRÁCTICAS

Este servicio incluye solamente las fases indicadas anteriormente: auditoría, plan de acción y hoja de comprobación de parámetros de seguridad. Si se requiere asistencia para la implantación de las recomendaciones de seguridad y la aplicación de buenas prácticas para restaurar su cumplimiento, los técnicos especializados de Servicios Profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise pueden ofrecer asistencia en todas las etapas del proceso. Póngase en contacto con los Servicios Profesionales de Alcatel-Lucent en professional.services@alcatel-lucent.com para recibir asistencia in situ en asuntos cómo:

- Estudios de evaluación de impacto
- Implantación del cambio
- Comprobaciones de configuración post-implantación (auditorías de control)

INFORMACIÓN Y SOLICITUD

Para obtener más información sobre los procedimientos de prestación y facturación de los Servicios Profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise, visite el apartado de Servicios Profesionales en Alcatel-Lucent Enterprise Business Portal o envíe un e-mail a professional.services@alcatel-lucent.com.