



# EVOLUCIÓN DE LAS COMUNICACIONES EMPRESARIALES CON CONTENCIÓN DE COSTES

Establecimiento de una infraestructura  
centralizada y convergente

Para adaptarse a la movilidad y la dispersión geográfica de los empleados actuales, las empresas están transformando sus comunicaciones empresariales.



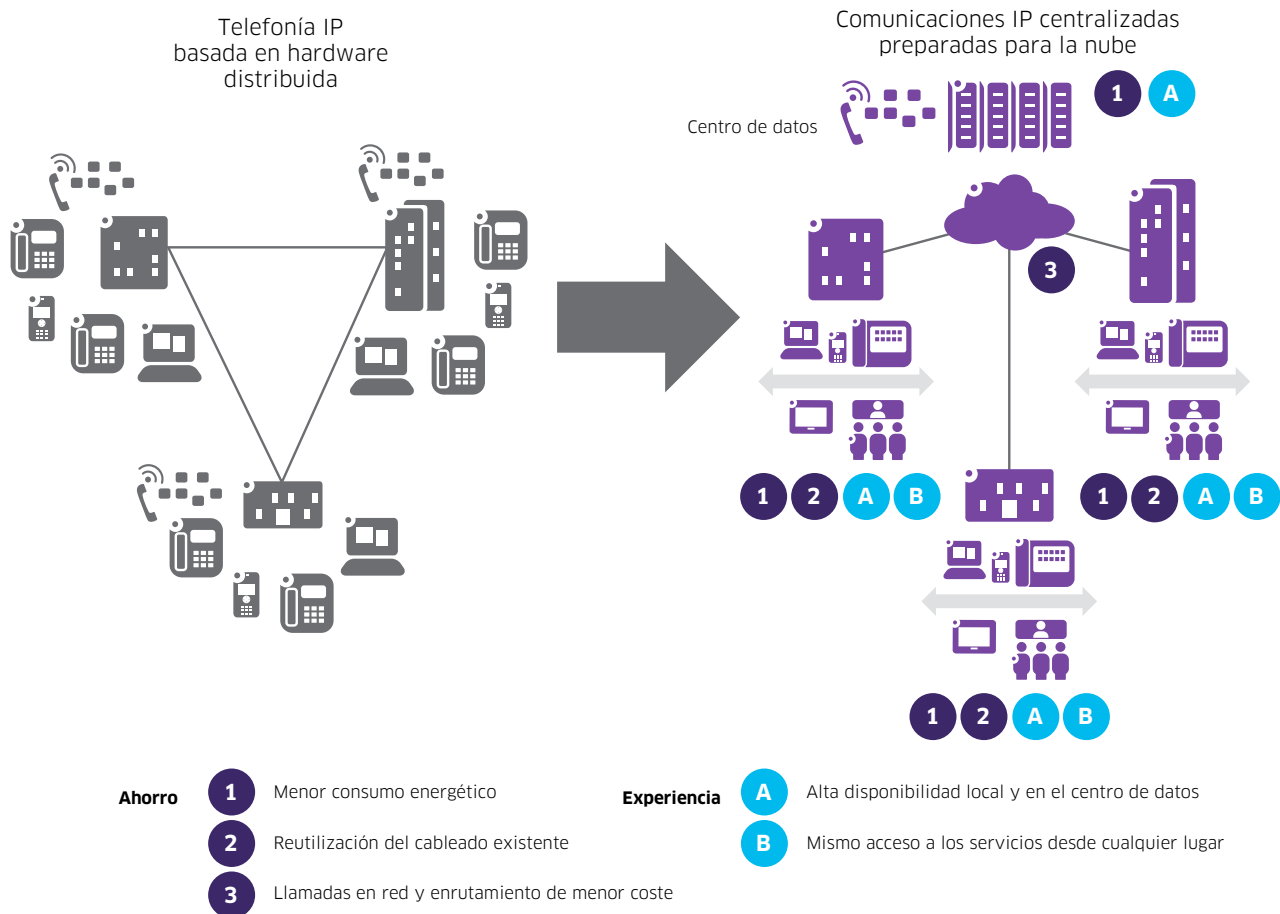
Las experiencias de colaboración visual y los dispositivos inteligentes habilitados para aplicaciones están redefiniendo el lugar de trabajo. Estas nuevas formas de comunicación le permiten aportar mayor valor a su empresa y contener los costes al tiempo que proporcionan:

- Acceso a las aplicaciones de comunicaciones desde cualquier lugar
- Experiencia de mayor calidad (QoE) para la colaboración visual
- Comunicaciones empresariales intuitivas para dispositivos inteligentes
- Alta disponibilidad para todas las comunicaciones

### **AVANCES TECNOLÓGICOS PARA REDUCIR EL COSTE TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)**

Las nuevas arquitecturas de red y tecnologías de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C) ayudan a los equipos de TI a racionalizar las operaciones y reducir los TCO.

Las arquitecturas de centro de datos compartimentadas se están transformando en estructuras unificadas preparadas para la nube con mayor rendimiento, menor nivel de latencia, menos requisitos energéticos y una arquitectura simplificada para aplicaciones centralizadas.



**Figura 1. Comunicaciones IP centralizadas para ahorro de costes y mejora de la experiencia**

## AHORRO DE COSTES CON LAS COMUNICACIONES AVANZADAS OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para Grandes y Medianas Empresas permite la colaboración multimedia con varios interlocutores desde cualquier dispositivo. Este conjunto de aplicaciones de software SIP convergente consta de una sencilla arquitectura de capas preparada para la nube y componentes de software modulares para incrementar la agilidad de los centros de datos. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones ya realizadas en equipos de comunicaciones.

### AHORRO MEDIANTE COMUNICACIONES IP CENTRALIZADAS

Con OpenTouch Suite, el equipo de TI puede transformar una red de telefonía IP distribuida basada en hardware en una red de comunicaciones IP centralizadas preparada para la nube. OpenTouch Suite le ayuda a conseguir un ahorro de costes con centralización de

centros de datos, uso compartido de ancho de banda de la WAN y la garantía de conexiones permanentes. Los costes de mantenimiento, actualización y gestión también se reducen.

En la Figura 1 se muestra la evolución arquitectónica y se destacan los principales beneficios.

### SERVIDORES DE TELEFONÍA IP CENTRALIZADOS EN LOS CENTROS DE DATOS

La alta densidad de usuarios que permite OpenTouch Suite hace posible la reducción de los costes de instalaciones, por ejemplo de espacio, de refrigeración y de baterías. Por ejemplo, se puede ahorrar entre un 30 % y un 50 % de los costes energéticos implementando teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch™ y los productos de red IP en vez de las ofertas de la competencia.





## PASARELAS DE MEDIOS IP CON GESTIÓN CENTRALIZADA

Con OpenTouch Suite, las plataformas PBX en red anteriores se pueden transformar en pasarelas de medios IP con gestión centralizada. Las redes IP PBX y PBX mixtas heredadas también se benefician de las comunicaciones WAN porque Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server (ECS) es compatible con tipos de enlace SIP, IP, digitales y analógicos.

Además, puede reutilizar el cableado de cobre en las sucursales, ya que la pasarela de medios IP proporciona funciones analógicas y digitales. La reutilización del cableado existente permite ahorrar entre un 20 % y un 50 % en comparación con el paso completo a IP; además la centralización también supone un ahorro en los costes de gestión de red.

## USO COMPARTIDO DE ANCHO DE BANDA DE LA WAN

Las señales (y en muchos casos, la voz) viajan por WAN entre diferentes ubicaciones. Esto reduce las facturas de comunicaciones porque el control de admisión de ancho de banda y los eficaces codificadores de voz estándar proporcionan la calidad de servicio (QoS) necesaria y permiten el transporte gratuito de las llamadas sobre IP a larga distancia y dentro de las instalaciones. Las llamadas en red con uso compartido de ancho de banda de la WAN para datos y comunicaciones permiten ahorrar entre el 5 % y el 30 %.

También puede combinar las suscripciones optimizadas para los servicios de enrutamiento de menor coste con el acceso centralizado. El enrutamiento de menor coste puede suponer un ahorro de costes adicionales del 10 % al 20 %.

## CONEXIONES PERMANENTES INCLUSO CUANDO WAN NO FUNCIONA

Los dispositivos y el equipo de supervivencia local que admiten alojamientos múltiples mantienen las ubicaciones locales siempre conectadas. Así, sigue estando disponible una telefonía con todas las funciones en ubicaciones críticas aisladas, sin costes de gestión adicionales aún cuando WAN no funcione.

## AHORRO CON OPENTOUCH

### COMUNICACIONES IP CENTRALIZADAS PREPARADAS PARA LA NUBE

- 30 % al 50 % del gasto energético
- 20 % al 50 % mediante la reutilización de cableado existente
- 5 % al 30 % con uso compartido de ancho de banda de la WAN
- 10 % al 20 % con enrutamiento de menor coste

### SUPERVISIÓN DE RENDIMIENTO Y GESTIÓN UNIFICADA

- 5 % al 20 % en mantenimiento y actualizaciones
- 10 % al 40 % con gestión de red centralizada
- 20 % al 30 % de reducción de costes para las operaciones MACD



## GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN A LA NUBE

OpenTouch Suite ofrece una amplia variedad de opciones de migración y de modelos de servicios basados en la nube para que no tenga que afrontar las consecuencias de una transformación del tipo “eliminación y sustitución”.

### IMPLEMENTACIÓN FLEXIBLE Y MODULAR

Gracias a la modularidad de OpenTouch Suite puede disfrutar de una transformación por fases que tiene como objetivo afrontar sus retos empresariales actuales y ayudarle a reducir los costes.

Las opciones de implementación de OpenTouch para un ahorro de costes incluyen:

- Combinación opcional de teléfonos IP y teléfonos digitales
- Aplicación de audioconferencia integrada para reducir el coste de los servicios de audioconferencia
- Software de mensajería centralizada para reducir los costes de mensajería y fax
- Funciones de uso compartido de aplicaciones, pizarras interactivas y anotaciones mediante web y aplicaciones de PC para reducir los costes por desplazamiento

### AHORRO DE COSTES CON MODELOS BASADOS EN NUBE/ GASTOS DE EXPLOTACIÓN (OPEX)

- Reducción de los costes de implementación del sistema
- Menos formación inicial y recurrente para los administradores
- Sin necesidad de contratos de mantenimiento
- Menor coste de las tareas de gestión del sistema
- Operaciones MACD menos costosas
- Menores costes de sustitución de hardware
- Menor consumo eléctrico



## MODELO DE NEGOCIO DE OPENTOUCH BASADO EN EL CONSUMO

Los nuevos modelos de servicios gestionados y alojados basados en la nube están impulsando la demanda de los servicios de pago por uso. Con estos modelos puede encontrar el equilibrio correcto entre los gastos de capital (CAPEX) y los gastos de explotación (OPEX) de la plataforma OpenTouch y conseguir los beneficios siguientes:

- Predictibilidad y protección del flujo de caja: Las alternativas de nubes públicas proporcionan unos gastos de explotación (OPEX), o modelos basados en el consumo, en los que su empresa paga en función del uso real de licencias, en lugar de realizar una inversión inicial. El modelo de OpenTouch permite una reducción de costes instantánea cuando se reduce el número de usuarios.
- Reducción del TCO: Los nuevos modelos incluyen todos los servicios y garantías necesarios para mantener en funcionamiento la tecnología, con lo que disminuye el impacto empresarial y se reduce el TCO a lo largo de toda la vida útil de OpenTouch Suite.
- Menores inversiones iniciales: Si el negocio está creciendo y está abriendo nuevas ubicaciones, puede implementar con rapidez una solución UC&C completa. El modelo de OpenTouch basado en el consumo también permite el cierre rápido de ubicaciones con un coste mínimo.





## LA VENTAJA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

**Comunicaciones críticas:** OpenTouch facilita las conversaciones de voz críticas ininterrumpidas de alta calidad en tiempo real. No se pueden correr riesgos cuando se lidera una conversación en grupo con un cliente clave.

**Suaves transiciones conversacionales:** Gracias a OpenTouch, si cambia de dispositivo o de medio mientras mantiene una conversación, ni esta se interrumpirá ni sus interlocutores notarán el cambio. Si se desplaza a menudo, necesitará usar el medio más adecuado para su conversación según el momento.

**Evolución flexible:** OpenTouch facilita la evolución flexible desde la infraestructura actual de voz y datos hasta una infraestructura de colaboración multimedia y multidispositivo con gestión centralizada (que incluye el vídeo HD).

Alcatel-Lucent ha recibido numerosos premios del sector por OpenTouch Suite.

## ¿ESTÁ PREPARADO PARA EL FUTURO?

Determine hasta qué punto su organización necesita la tecnología UC&C respecto a su infraestructura actual con ayuda de la autoevaluación "Collaboration Delta".

REALICE AHORA LA EVALUACIÓN COLLABORATION DELTA →

[enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment](http://enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment)



**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información aquí presentada puede modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles imprecisiones del contenido. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados. E2013103024ES (Febrero)

Alcatel-Lucent  
Enterprise