



ALCATEL-LUCENT TELEPHONES IP TOUCH SERIE 8

Bien plus qu'un simple téléphone !

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



JE NE SUIS PAS UN TELEPHONE...

JE SUIS VOTRE AGENT DE SECURITE.

JE SUIS VOTRE AGENT DE CENTRE D'APPEL.

JE SUIS VOTRE ASSISTANT DE SALLE DE REUNION.

JE SUIS VOTRE ASSISTANT DE GESTION DE PRODUCTION.

JE SUIS VOTRE ASSISTANT PERSONNEL.

En fait, l'IP Touch peut jouer tous les rôles que vous lui confierez. C'est un nouvel outil de communication d'entreprise ouvert à toutes les applications et tous les services imaginables.



DES TELEPHONES ULTRA-PUISSANTS

Partie intégrante de la gamme professionnelle d'Alcatel-Lucent, ces téléphones IP offrent un ensemble complet de fonctions de connectivité et de téléphonie IP, grâce auxquelles vous découvrirez toute la puissance de la convergence voix et données sur IP.

Outre leur capacité à accéder à des applications basées sur le Web, les téléphones IP Touch présentent un design innovant, des écrans réglables haute résolution en couleur ou en niveaux de gris, une grande qualité d'écoute et de sonnerie, sans oublier la liberté offerte par la technologie sans fil Bluetooth®.

DES COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES INSTANTANÉES

Toujours prêts à vous offrir les services de communication les plus performants à l'instant même où vous en avez besoin, les téléphones IP Touch sont connectés en permanence à d'autres terminaux et applications.

Rapides et conviviaux, ils sont munis de touches de fonctions et de touches interactives qui font d'eux la clé de voûte de votre communication professionnelle.

UNE GAMME D'APPLICATIONS DE TELEPHONIE SANS EGAL

Les téléphones IP Touch proposent la gamme complète de services de téléphonie des performants serveurs Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise et Alcatel-Lucent OmniPCX Office. En d'autres termes, ils garantissent ce qui se fait de mieux en termes de fonctionnalités, de fiabilité et de qualité de service.

QUEL ROLE PUIS-JE JOUER POUR VOUS ?

SECURITE INTEGREE

Pour votre tranquillité, Alcatel-Lucent IP Touch est protégé contre les intrusions, les écoutes et le piratage. Grâce au performant arsenal de sécurité de l'IP Touch, vous bénéficiez de l'ouverture d'une application protégée contre les attaques extérieures.

L'Alcatel IP Touch vous transporte dans un nouvel univers de services, de la communication unifiée à la sécurité, en passant par la gestion des déplacements ou des salles de réunion :

JE SUIS VOTRE ASSISTANT PERSONNEL

- Regroupez tous vos messages voix, e-mail et fax, dans une solution de messagerie multimédia unique.*
- Soyez informé des appels importants auxquels vous n'avez pas pu répondre, grâce au journal des appels.*
- Accédez aisément au service d'annuaire universel.*
- Facilitez la tâche des correspondants qui cherchent à vous joindre, grâce à la fonction « find me, follow me » (Trouvez-moi, suivez-moi).*
- Ne soyez plus dérangé par des appels peu urgents lorsque vous rencontrez des clients importants.*
- Enregistrez vos temps de communication téléphonique, établissez régulièrement des rapports par client ou dossier, ou générez une facturation au temps passé.
- Et bénéficiez d'une multitude d'autres fonctions...

*Basé sur les fonctions de la suite Alcatel-Lucent Unified Communications fournies via les plates-formes ICS ou OpenTouch™

JE SUIS VOTRE AGENT DE CENTRE D'APPEL

Vous disposez de fonctionnalités avancées et intuitives qui stimulent l'efficacité individuelle des agents du centre d'appel, notamment :

- Gestion des connexions/déconnexions dans un groupe et des mots de passe
- Etat des agents (en service/en repos, en pause, en action)
- Supervision de groupes
- Affichage d'informations relatives à la file d'attente
- Indicateur de saturation

JE SUIS VOTRE AGENT DE SECURITE

• CONTROLE D'ACCES

Surveillez l'entrée d'un bâtiment, d'un parking ou d'un site distant (vidéosurveillance), et contrôlez l'ouverture des portes à l'aide du téléphone Alcatel-Lucent IP Touch de votre choix.

• SURVEILLANCE DE SITE

Contrôlez directement les fonctions de sécurité d'un site, quel que soit le type d'alarme utilisé (fermeture de portes coupe-feu, mise en alerte des services de sécurité et du personnel etc.).

• GESTION D'ALARMES

Utilisez l'IP Touch pour diffuser immédiatement les alarmes à tous les destinataires répertoriés dans les procédures de sécurité de l'entreprise

ET BIEN PLUS ENCORE...

Tous ces services sont loin de refléter l'ensemble des fonctionnalités des téléphones IP Touch. Libre à vous de développer vos propres applications, ou de les faire développer par un partenaire Alcatel-Lucent, afin d'adapter l'IP Touch aux besoins spécifiques de votre activité, grâce à son interface XML*.

DES FONCTIONS IP TOUCH ENRICHIES

QUALITE AUDIO EXCEPTIONNELLE

Parce qu'il bénéficie des dernières avancées de la technologie audio, l'IP Touch d'Alcatel-Lucent offre une qualité acoustique exceptionnelle. Il offre un vaste choix de sonneries polyphoniques. Equipé d'un haut-parleur mains libres, full duplex, avec suppression d'écho, l'IP Touch optimise le confort d'écoute. L'IP Touch a été conçu pour supprimer le bruit qui accompagne certaines communications, quelle que soit la source sonore. Il permet de basculer aisément de l'écoute au casque au mode mains libres, sans devoir ôter le combiné de son socle. Le modèle haut de gamme intègre la technologie sans fil Bluetooth. Il comprend également une prise audio spécifique pour le raccordement d'un casque, d'un haut-parleur supplémentaire ou d'un système de téléconférence.*



Les téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4068 sont compatibles avec le combiné sans fil Bluetooth 1.2.



ERGONOMIE OPTIMISEE

Les téléphones IP Touch garantissent un accès simple et intuitif aux fonctions performantes des serveurs de communication Alcatel-Lucent.



NAVIGATEUR

La fonction de navigation du téléphone IP Touch d'Alcatel-Lucent génère un affichage très convivial qui vous permet de faire défiler les informations dans toutes les directions. Grâce au navigateur et aux touches de fonctions contextuelles, vous accédez aisément aux nombreuses fonctions des serveurs de communication.

TOUCHES DE FONCTIONS DIRECTES

Il suffit d'appuyer sur une touche pour accéder directement à la messagerie vocale ou à l'annuaire, pour rappeler votre correspondant ou demander assistance. Afin de faciliter le réglage du volume, les fonctions de contrôle audio (réglage du volume du haut-parleur, contrôle audio en mode mains libres ou secret etc.) sont distantes des autres touches du téléphone.



AFFICHAGE

Les téléphones applicatifs Alcatel-Lucent IP Touch affichent des informations visuelles détaillées sur de grands écrans à affichage réglable. Ils vont du modèle de base, avec écran et ligne de 20 caractères, au modèle haut de gamme à écran graphique 1/4 VGA, avec 4096 couleurs.

ICONES ET TOUCHES DE FONCTIONS INTUITIVES

Des icônes à la signification évidente vous informent immédiatement de l'état d'une communication. Les touches de fonctions intelligentes s'adaptent au contexte de l'appel et les fonctions sont affichées sur l'écran. Vous avez toujours accès aux fonctions nécessaires au bon moment. D'autres touches programmables permettent de personnaliser encore davantage le téléphone.



CLAVIER ALPHANUMERIQUE

Les téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 et 4068 sont équipés d'un clavier alphabétique qui donne accès aux services de messagerie et à la fonction d'« appel par le nom » de l'annuaire d'entreprise.

DES TERMINAUX AUX FONCTIONNALITES AVANCEES



8 SERIES	4068	4038	4028	4018	4008
AFFICHAGE	Ecran graphique couleur inclinable	Ecran graphique couleur inclinable	Ecran graphique couleur inclinable	Affichage monochrome des caractères graphiques	Affichage monochrome des caractères graphiques
Résolution	240 x 320 pixels 1/4 VGA	100 x 160 pixels	64 x 128 pixels	20 caractères	20 caractères
Taille	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
Couleur	4 096 couleurs	4 niveaux de gris	noir et blanc	noir et blanc	noir et blanc
Rétroéclairage	■	-	-	-	-
TOUCHES					
Touches contextuelles	2 x 5 touches contextuelles	2 x 5 touches contextuelles	2 x 3 touches contextuelles	-	-
Touches programmables	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	6 touches avec voyant - -	6 touches avec voyant - -
Navigateur	4 directions	4 directions	4 directions	2 directions	2 directions
Touches de validation (OK) et de sortie	■	■	■	■	■
 Touche message avec voyant	■	■	■	■	■
Touche Fin	■	■	■	■	■
Touche Rappel	■	■	■	■	■
Touche Aide	■	■	■	■	■
Voyant d'alarme (2 couleurs)	■	■	■	-	-
Touche mains libres avec voyant	■	■	■	■	■
AUTRES FONCTIONS					
Large bande (G722)	■	■	■	-	-
Mode mains libres	■	■	■	■	■
Haut-parleur externe	■	■	■	■	■
Touches de volume +/-	■	■	■	■	■
Touche secret avec voyant	■	■	■	■	■
Combiné	Confort	Confort	Confort	Confort	Standard
Prise casque 3,5 mm	■	■	■	-	-
Clavier alphabétique	■	■	■	-	-
Appel par le nom	■	■	■	■**	■**
Sans fil Bluetooth 1.2	■	-	-	-	-
CARACTERISTIQUES IP					
Connexion PC supplémentaire avec commutateur	Ethernet Gigabit 10/100/1 000	Ethernet Gigabit 10/100/1 000	Ethernet Gigabit 10/100/1 000	Fast Ethernet 10/100	-
Alimentation secteur externe	■	■	■	■	■
Conformité totale IEEE 802.3af	■	■	■	■	■
Classe énergétique (PoE)	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2
Configuration et auto-négociation Ethernet	■	■	■	■	■
Désactivation de serveur DHCP Alcatel-Lucent	■	■	■	■	■
Sécurisation SIP (pile double)	■	■	■	■	■
Firmware SIP de remplacement (téléphone SIP complet)				■	■
Gestion de VLAN	■	■	■	■	■
ACCESSOIRES					
Kit de fixation murale	Option	Option	Option	Option	Option
Pied incliné à 60 degrés	Option	Option	Option	Option	Option
Modules de 10 et 40 touches supplémentaires	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	- -	- -
Module d'affichage intelligent	3 modules max.	3 modules max.	3 modules max.	-	-
Combiné sans fil Bluetooth 1.2	Option	-	-	-	-
POIDS	1 070 grammes	1 020 grammes	1 015 grammes	790 grammes	790 grammes
DIMENSIONS (L x P x H)					
Poste seul	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
Fixation murale	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

* sur Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise **sur Alcatel-Lucent OmniPCX Office

TELEPHONES ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4008/4018

ENTREZ DANS LE MONDE DE LA TELEPHONIE SIP

Avec ces deux téléphones, vous entrez dans le monde de la téléphonie SIP. Derrière leur simplicité apparente se cachent des téléphones ultra-performants : écran avec ligne de 20 caractères, navigateur bidirectionnel pour un défilement convivial des informations, mode mains libres, accès direct à l'annuaire et à la messagerie, haut-parleur externe et six touches programmables. Ils complètent le vaste écosystème SIP d'Alcatel-Lucent, et s'intègrent dans les plates-formes OpenTouch/OmniPCX, et dans les centres de contacts Genesys™.



RENFORCEZ LES CAPACITES DE VOTRE TELEPHONE

A L'AIDE DE MODULES ADDITIONNELS

Adaptez votre IP Touch aux besoins de votre activité. Ajoutez des fonctions supplémentaires et des touches de numérotation directe. Vérifiez d'un simple coup d'œil si les lignes de vos collègues sont occupées. Choisissez le nombre de touches dont vous avez besoin :



- Dix touches supplémentaires
- Un module innovant à affichage intelligent, avec 14 touches d'accès direct supplémentaires et un grand écran LCD, permettant une identification simple et rapide des touches, et un mode sans papier



- 40 touches supplémentaires transformant le téléphone en standard téléphonique avec accès direct à tous les postes internes et affichage du statut (occupé ou libre)

A L'AIDE D'UNE LARGE GAMME DE CASQUES

Monaural



Binaural



A L'AIDE DE LA TECHNOLOGIE BLUETOOTH POUR UNE PLUS GRANDE LIBERTE

L'Alcatel-Lucent IP Touch 4068 intègre la technologie sans fil Bluetooth et permet le raccordement audio à tout équipement sans fil Bluetooth externe et, dans le futur, la connectivité des données.

- Les téléphones Alcatel-Lucent 4068 IP Touch sont désormais adaptés au combiné sans fil Bluetooth 1.2 : les communications gagnent en liberté, les employés pouvant se déplacer, accéder à des équipements ou rejoindre des collègues situés dans un autre bureau, tout en poursuivant leur appel.
- Poste de conférence équipé de la technologie sans fil Bluetooth : plus besoin de vous soucier des nombreux câbles qui s'emmêlent lorsque vous organisez une conférence téléphonique. Il vous suffit de placer votre poste de conférence équipé de la technologie sans fil Bluetooth sur la table et Alcatel-Lucent IP Touch s'occupe du reste.
- Compatible avec n'importe quel casque sans fil équipé Bluetooth.

