

ALCATEL-LUCENT USER SIMULATION INTERACTIVE TRAINING VERSION 3.0

Alcatel-Lucent User Simulation Interactive Training (USIT) est la Solution de Formation basée sur le web pour les utilisateurs finaux, permettant ainsi à un personnel bien formé d'utiliser efficacement tous les postes Alcatel-Lucent.

La version USIT 3.0 fournie par Alcatel-Lucent Enterprise Education Services offre au personnel des entreprises toute une gamme de nouvelles fonctionnalités.



BÉNÉFICES

- Formation en ligne adaptée à votre système de communication
- Module d'auto-formation attractif et intuitif pour apprendre plus facilement et plus agréablement
- Mode interactif grâce à la voix off (text to speech) pour faciliter l'apprentissage et la mémorisation
- Accès simple, rapide et illimité à la formation pour que les employés apprennent à leur propre rythme
- Amélioration de l'efficacité, de la productivité et de la motivation de votre personnel
- Réduction des frais de déplacement et augmentation de la disponibilité de vos employés
- Retour sur investissement très rapide

FONCTIONNALITÉS POUR UN PROJET STANDARD

- Accès via le Web: pour les PME, hébergement sur le data center Alcatel-Lucent Enterprise Services
- Page web dédiée au client (nom & logo de la société)

- Systèmes téléphoniques supportés :
 - Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communications Edition
 - Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™
- Terminaux :
 - Alcatel-Lucent 8 Series IP Touch phones
 - Alcatel-Lucent 9 Series Digital phones
 - Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone
- Multi langage (anglais, français, espagnol, allemand)
- Scénarios Interactifs déroulant les exploitations téléphoniques standards et avancées

FONCTIONNALITÉS POUR POSTES IP TOUCH 4008/4018/4019

Gestion des appels

- Appeler un correspondant par son numéro
- Répondre à un appel
- Appeler un second correspondant en cours de communication
- Recevoir un second appel en cours de communication
- Transfert d'appel
- Établir une conférence à trois
- Renvoi immédiat
- Interception d'appel dirigée
- Rappel du dernier numéro composé?
- Rappel du dernier appelant
- Accès à votre messagerie vocale
- Emettre en fréquences vocales



Fonctions téléphoniques

- Modification du code personnel
- Verrouillage du poste
- Rappel de Rendez-vous
- Programmer une touche

FONCTIONNALITÉS POUR POSTES IP TOUCH 4028/4029

Gestion des appels

- Appeler un correspondant par son numéro
- Appeler un correspondant par son nom
- Appeler un second correspondant en cours de communication
- Répondre à un appel en cours de communication
- Transférer un appel
- Établir une conférence à trois
- Interception d'appel dirigée
- Renvoi immédiat
- Accès à votre messagerie vocale
- Rappel du dernier appelant
- Rappeler l'un des huit derniers numéros
- Envoyer un message écrit à un correspondant interne
- Recevoir des messages textes
- Émettre en fréquences vocales

Fonctions téléphoniques

- Verrouillage du poste
- Modification du code personnel
- Sélectionner la mélodie de votre sonnerie
- Régler le volume de la sonnerie
- Programmer une touche : Appel direct
- Programmer une touche : Renvoi
- Modification / suppression d'une touche programmée
- Rappel de rendez-vous

FONCTIONNALITÉS POUR POSTES IP TOUCH 4038/4039/4068

Gestion des appels

- Appeler un correspondant par son numéro
- Appeler un correspondant par son nom
- Appeler un second correspondant en cours de communication
- Répondre à un appel en cours de communication
- Transférer un appel
- Établir une conférence à trois
- Interception d'appel dirigée
- Renvoi immédiat
- Accès à votre messagerie vocale
- Rappel du dernier appelant
- Rappeler l'un des huit derniers numéros
- Émettre en fréquences vocales

Fonctions téléphoniques

- Verrouillage du poste
- Modification du code personnel
- Sélectionner la mélodie de votre sonnerie
- Régler le volume de la sonnerie
- Programmer une touche : Appel direct
- Programmer une touche : Renvoi
- Modification / suppression d'une touche programmée
- Rappel de rendez-vous
- Envoyer un message écrit à un correspondant interne
- Recevoir des messages textes

FONCTIONNALITÉS POUR POSTES OMNITOUCH 8082

Découvrir votre téléphone

- Description du poste
- Description de l'écran
- Zone informations utilisateur

Téléphoner

Effectuer un appel

- Effectuer un appel
- Appeler par le répertoire personnel
- Appeler votre correspondant par son nom
- Appeler depuis le journal d'appels
- Appeler un correspondant à partir de l'application « Favoris »

Répondre à un appel

- Répondre à un appel
- Ignorer l'appel
- Renvoyer un appel entrant
- Téléphoner en mode "Mains libres"

Journal d'appel

- Recevoir un appel en mode interphonie
- Masquer son identité
- Journal d'appel d'un correspondant
- Personnaliser le journal d'appel
- Supprimer un événement du journal d'appel
- Supprimer plusieurs événements du journal d'appel

En cours de communication

- Présentation générale
- Mettre un correspondant en attente
- Appeler un second correspondant
- Transférer un appel
- Conférence à trois
- Conférence à plusieurs correspondants (trois et plus)

- Vous isoler de votre correspondant (secret)
- Fréquence vocale
- Enregistrer la conversation en cours de communication

Gérer ses contacts

- Définir un contact
- Ajouter un contact en cours de communication
- Ajouter un contact à partir d'une recherche
- Modifier un contact
- Supprimer un contact
- Définir un contact en tant que contact favori

Rester en contact

- Détails de votre poste
- Renvoi immédiat vers un numéro
- Renvoi immédiat vers messagerie vocale
- Consulter votre messagerie vocale virtuelle
- Définir un renvoi
- Activer un renvoi prédéfini
- Annuler un renvoi
- Modifier un renvoi
- Supprimer un renvoi

Clavier

- Changer le type de clavier
- Supprimer un caractère
- Écrire en majuscule
- Écrire des chiffres
- Écrire des caractères spéciaux

Votre poste s'ajuste à vos besoins

- Définir la langue de votre poste
- Les favoris
- Verrouiller / déverrouiller le poste
- Régler la sonnerie
- Activer / désactiver le mode silence
- Bips avant sonnerie
- Sonnerie progressive
- Régler le volume de la sonnerie
- Régler le volume sonore du haut-parleur ou du combiné
- Activer / désactiver la vibration des touches
- Activer le mode casque

OPTIONS POUR PROJETS NON-STANDARDS

- Mode Projet pour les grandes entreprises (plus de 1500 employés)
- Hébergement sur site pour les grandes entreprises
- Personnalisation avec plan de numérotation, nom et logo de la société
- Ajout ou modification de scénarios
- Ajout d'autres terminaux
- Ajout d'autres langages
- Ajout d'autres applications

UTILISATION

Un fonctionnement très simple :

1. Connectez-vous à la formation en ligne à l'aide d'un navigateur Web standard grâce au nom d'utilisateur et au mot de passe fourni
2. Sélectionnez le téléphone et la langue
3. La formation est accessible depuis n'importe quel endroit

Pré-requis : un navigateur équipé du logiciel Adobe® Flash® Player.

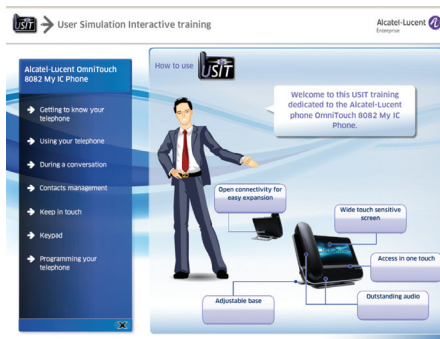
BÉNÉFICIEZ DE TOUTE LA PUISSANCE DE VOS POSTES

R3 USIT offre un contenu enrichi pour l'**OmniTouch 8082 My IC Phone** avec un module graphique complet et de nouvelles fonctionnalités.

- **Personnalisation** : Choisissez votre poste et votre avatar



- **Didacticiel utilisateur** pour guider les élèves étape par étape tout au long de la formation



- **Survolez** les titres pour obtenir plus d'informations
- **Mise en œuvre du module** sur le téléphone de l'élève ou par l'intermédiaire d'un simulateur intégré

MODÈLE DE LICENCE/ COMMANDE

- Prix par projet pour les petites entreprises
- Prix par Utilisateur pour les moyennes et grandes entreprises (< 1500 utilisateurs)
- Pour les projets standards, les articles USIT font maintenant partie des catalogues Produits et Solutions et peuvent être commandés directement via ACTIS / eQuotation & eBuy
- Sur cotation pour les projets non standards basés sur un prix par Utilisateur (avec rabais sur le volume) + frais de développement

CONTACTEZ NOUS

Consultez la démonstration en ligne et accédez à toute l'information sur le site web dédié

http://enterprise-education.alcatel-lucent.com/USIT_website/

Ou contactez-nous : enterprise-educational-services@alcatel-lucent.com