



ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE EDUCATION SERVICES

Heute lernen - Morgen führen

Ihr Partner mit mehr
als 20 Jahren
professioneller
Erfahrung



Bewährte und innovative Schulungsressourcen

Alcatel-Lucent Enterprise Education Services bietet auf der ganzen Welt ein innovatives Portfolio an aufeinander abgestimmten Schulungslösungen an, um Partnern und Unternehmenskunden eine sichere und effiziente Nutzung der Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen zu ermöglichen.

SCHULUNGEN IN DER SPRACHE IHRER WAHL

Die Dozenten in unseren Schulungszentren bieten Schulungen in mehr als 15 Sprachen an, sodass Sie die gewünschte Sprache auswählen können.

UMFASSENDES ANGEBOT AUS EINER HAND - VON DER BEDARFSANALYSE ÜBER DIE ABSCHLIESSENDE BEURTEILUNG BIS HIN ZUM SUPPORT NACH DER SCHULUNG

Alcatel-Lucent Enterprise Education Services ist für alle Aspekte des globalen Schulungsprozesses verantwortlich:

- Ermittlung der Kundenanforderungen und Ausarbeitung geeigneter Multimedia-Programme
- Planung auf internationaler Ebene und Anmeldung der Teilnehmer
- Organisation aller weltweit angebotenen Unterrichtseinheiten und Schulungskurse

UNSERE ZIELE

- Anbieten von Schulungslösungen zu den neuesten Technologien
- Unterstützung unserer Kunden bei der Verbesserung ihrer Telekommunikationskenntnisse
- Vermittlung von Kenntnissen an unsere Partner und Kunden durch die Bereitstellung eines breit gefächerten Kursangebots
- Unterstützung unserer Partner während des Akkreditierungsprozesses

UNSERE VERPFLICHTUNG

Wir möchten, dass Sie rundum zufrieden sind – von der ersten Kursauswahl bis zur abschließenden Beurteilung

SCHULUNGSERFOLGE

Jedes Jahr:

- nehmen bis zu 14.500 Personen an mindestens einer Schulung teil;
- finden bis zu 37.000 Schulungstage in realen oder virtuellen Schulungsräumen statt;
- werden bis zu 90.000 Stunden in individuelles Lernen investiert;
- erstrecken sich 25 Prozent der Schulungsaktivitäten auf eLearning;
- nehmen 400 Personen pro Tag an einer Schulung teil.

Schulungen – maßgeschneidert auf Ihren individuellen Bedarf

Ganz gleich, in welcher Beziehung Ihr Unternehmen zu Alcatel-Lucent Enterprise steht – sei es als Kunde, als Business Partner oder als Netzbetreiber – wir haben für jeden Bedarf das passende Schulungsangebot:

IHRE ANFORDERUNGEN

- Schulungsort
- Schulungssprache
- Art der Schulung
- Schulungsdauer

IHR MARKTSEGMENT

- Kleines oder mittelständisches Unternehmen
- Mittelgroßes Unternehmen
- Großes Unternehmen

IHRE LÖSUNG

- IP-Kommunikation
- Contact Center
- Unified Communications und Zusammenarbeit
- Visuelle Kommunikation
- Managementlösungen
- Sichere Datennetze

IHRE POSITION

- Vertrieb
- Pre-Sales
- Post-Sales
- Administrator
- Endbenutzer

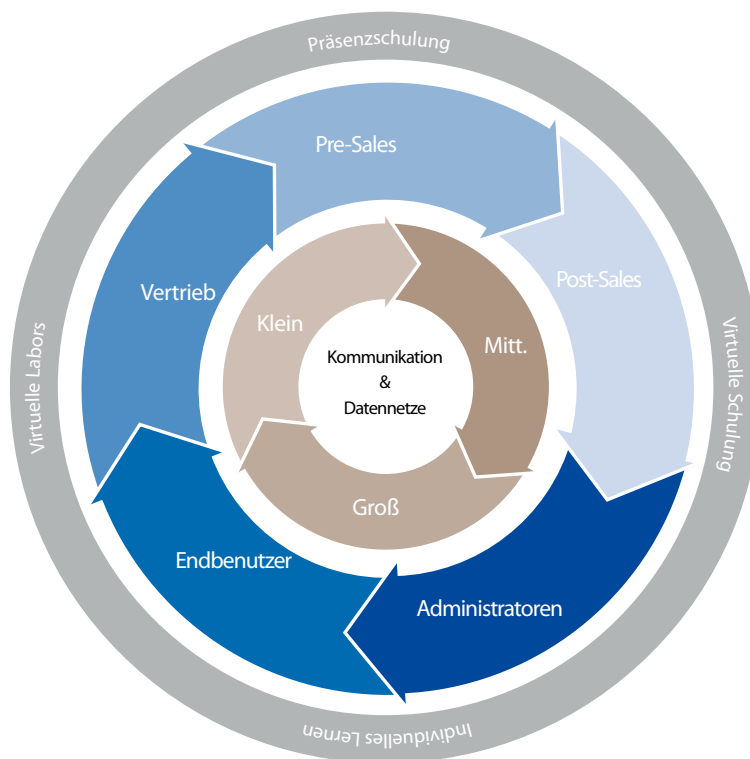
IHRE VORKENNTNISSE

- Neu in der Branche
- Erfahrung mit Alcatel-Lucent-Lösungen
- Erfahrung mit Lösungen anderer Unternehmen

IHRE LERNUMGEBUNG

- Kontext (z. B. persönliche Vorlieben, Verhalten, Erfahrung)
- Arbeitsumgebung
- Internetkonnektivität
- Ausstattung (z. B. iPad, mobiles Gerät, PC)

Abb.1. Gesamtes Schulungsportfolio für 22 Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen



Ein globales Unternehmen, das sich zum Ziel gesetzt hat, Ihren weltweiten Schulungsbedarf zu decken

Abb. 2: 24 Schulungszentren: Bestimmt ist eines auch in Ihrer Nähe...



AUF IHRE BEDÜRFNISSE ABGESTIMMTE INHALTE

Ein engagiertes Expertenteam erarbeitet Lehrpläne für die einzelnen Unternehmensbereiche: Vertrieb, Pre-Sales, Post-Sales, Administratoren und Endbenutzer.

UNTERSTÜTZUNG VOR ORT

Regionale Ansprechpartner helfen Ihnen bei der Identifizierung und Beurteilung Ihrer Geschäftsanforderungen und arbeiten gemeinsam mit Ihnen einen Schulungsplan aus.

OPTIMIERTES SCHULUNGSANGEBOT DANK UMFANGREICHER AUSSTATTUNG UND EINEM GLOBALEM TEAM

- Über 120 zertifizierte Alcatel-Lucent System-Instruktoren bieten rund um den Globus Schulungen in mehr als 15 Sprachen an.
- Für die Schulungen stehen mehr als 50 Schulungsräume zur Verfügung, die allesamt nach dem aktuellen Stand der Technik ausgestattet sind.
- Unsere 240 mobilen Lernplattformen bieten die Möglichkeit, Schulungen bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

KONTAKT

ENTERPRISE EDUCATION SERVICES

Tel: +33 (0)2 98 28 53 19

Fax: +33 (0)2 98 28 50 03

E-Mail:

enterprise-educational-services@alcatel-lucent.com

Internet:

<https://businessportal.alcatel-lucent.com>



Flexible Optionen, damit Sie die für Sie optimale Schulungsmethode wählen können

INDIVIDUELLES LERNEN

Nutzen Sie unser flexibles Schulungskonzept (computer- oder webbasierte Schulungen):

- Absolvieren Sie die gleiche hochwertige Ausbildung zu einem reduzierten Preis (keine Reisekosten)
- Planen Sie die Schulungen nach Ihren persönlichen Bedürfnissen
- Bestimmen Sie selbst das Lerntempo
- Lernen Sie von zu Hause oder vom Büro aus – wann es Ihnen am besten passt
- Weisen Sie die erworbenen Kenntnisse durch Tests nach

VIRTUELLES LERNEN

Profitieren Sie von unseren benutzerspezifischen virtuellen Schulungen, die von einem qualifizierten Alcatel-Lucent-Trainer über ein webbasiertes Schulungsportal abgehalten werden:

- Geringere Schulungskosten (keine Reisekosten)
- Sie können per Fernzugriff eine Verbindung zu unserer hochwertigen Ausstattung herstellen und direkt auf das Schulungsmaterial zugreifen, das zu Demozwecken oder für praktische Übungen bereitgestellt wird.
- Möglichkeit zur direkten Interaktion mit dem Trainer

PRÄSENZSCHULUNGEN

Nutzen Sie die Vorteile der Präsenzs Schulung in einem Schulungszentrum in Ihrer Nähe:

- Fragen können in direktem Dialog mit dem Dozenten von Alcatel-Lucent geklärt werden.
- Das Erlernte lässt sich während der praktischen Übungen an „realen“ Geräten anwenden.

Ausbildung auf dem neuesten Stand der Technik

INNOVATIV

- Unsere Dozenten setzen die neuesten Technologien ein, einschließlich Multimedia, Virtualisierung und Fernzugriff.
- Bei den Präsenzs Schulungen kommen interaktive Whiteboards zum Einsatz.

SELBSTBESTIMMT

- Multimedia-Unterstützung, einschließlich Videos und Schulungshandbüchern

UMWELTVERTRÄGLICH

- Das elektronische Format verbessert die CO₂-Bilanz, ist sicher und der Inhalt lässt sich leicht auf dem aktuellen Stand halten.

STRATEGISCH

- Sichert die Beständigkeit und Effizienz Ihrer Investitionen

Laut einer Studie der American Society for Training and Development (ASTD) erzielen Unternehmen, die mehr Geld in Schulungen investieren, einen höheren Umsatz pro Mitarbeiter.



Ein globaler Anbieter, der Schulungen auf höchstem Niveau durchführt

ERMITTLUNG DES SCHULUNGSBEDARFS

Regionale Schulungsleiter helfen Ihnen, Ihren Schulungsbedarf zu ermitteln, und unterstützen Sie bei der Ausarbeitung Ihres Schulungsplans.

Mit einer besseren Qualifikation werden Ihre Mitarbeiter neue geschäftliche Herausforderungen leichter meistern können.

BEURTEILUNG DES AKTUELLEN KENNISSTANDS

Schulungen sind am effektivsten, wenn sie auf dem aktuellen Kenntnisstand des Schulungsteilnehmers aufbauen.

Aus diesem Grund haben wir Methoden entwickelt, um den besten Ausgangspunkt für eine erfolgreiche Schulung zu ermitteln.

OPTIMALER LERNERFOLG durch standardisierte oder benutzerspezifische Schulungen.

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Angebot an Schulungsprogrammen, um sowohl Ihren Anforderungen als auch den Anforderungen Ihrer Kunden gerecht zu werden:

- Die Schulungsziele werden auf die konkreten Anforderungen Ihrer Mitarbeiter und Kunden abgestimmt.

- Dank der Kombinationsmöglichkeiten der verschiedenen Lösungen können Sie das Lerntempo selbst bestimmen.
- Schulung am Ort Ihrer Wahl: im Schulungsraum, in Ihrem Büro oder von Hause aus. Sie können den Schulungsort entsprechend Ihrem individuellen Bedarf auswählen und so die Schulungskosten optimieren.

UNTERSTÜTZUNG DURCH PRAKTISCHE ÜBUNGEN

Unsere Schulungsteilnehmer können sich durch praktische Übungen auf die Zertifizierungsprüfungen vorbereiten und ihre Kenntnisse vertiefen. Multiple-Choice-Beispiele helfen Ihnen dabei, sich mit den Prüfungsbedingungen und den für die Beantwortung der Prüfungsfragen erforderlichen Werkzeugen und Hilfsmitteln vertraut zu machen.

BESTÄTIGUNG DES LERNERFOLGS DURCH ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMM

Lassen Sie Ihre technischen Fähigkeiten und Kompetenzen durch Multimedia-Prüfungen zertifizieren. Die Zertifizierungen werden für alle Kenntnisstände – vom Anfänger bis zum Experten – angeboten.

QUALITÄT, DIE UNSERE PARTNER ZU SCHÄTZEN WISSEN

Durchschnittliche Punktzahl:

- Laut unserer Schulungsteilnehmer: 9 bis 10 (von 10)
- Laut Sofres (französisches Marktforschungsinstitut): 7,5 bis 10 (von 10)

Zertifizierung als Kompetenznachweis

WARUM EINE ZERTIFIZIERUNG?

In der heutigen Geschäftswelt erwarten die Kunden unserer Business Partner eine hohe Kompetenz von ihren Lösungsanbietern. Durch eine Zertifizierung zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie Alcatel-Lucent Know-how erworben haben und der richtige Ansprechpartner sind, wenn es um die Bereitstellung von Lösungen und Support geht.

WAS IST EINE ZERTIFIZIERUNG?

Bei der Zertifizierung handelt es sich um ein progressives, zweistufiges Programm. In jeder Stufe muss mindestens eine Prüfung bestanden werden. Es gibt Prüfungen für jede Lösung und verschiedene Zertifizierungsstufen für die Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Pre-Sales und Post-Sales.

Abb. 3. Alcatel-Lucent-Zertifizierungsstufen

FUNKTION	ZERTIFIZIERUNG	BESCHREIBUNG	LOGO
VERTRIEB	ACSR Alcatel-Lucent Certified Sales Representative	Für Vertriebsmitarbeiter, die Produkte und Lösungen von Alcatel-Lucent verkaufen.	Alcatel-Lucent CSR
PRE-SALES	AQPS Alcatel-Lucent Qualified Pre-Sales	Für Systemtechniker, die Einzelprojekte entwickeln.	Alcatel-Lucent QPS
	ACPS Alcatel-Lucent Certified Pre-Sales	Für Systemtechniker, die umfangreiche/komplexe Vernetzungsprojekte entwickeln.	Alcatel-Lucent CPS
POST-SALES	ACFE Alcatel-Lucent Certified Field Expert	Für Servicetechniker, die für erweiterte Konfigurationen, Installationen und Kundendienst zuständig sind.	Alcatel-Lucent CFE
	ACSE Alcatel-Lucent Certified System Expert	Für erfahrene Techniker, die für komplexe Konfigurationen, Installationen und Remote-Kundendienst zuständig sind.	Alcatel-Lucent CSE

ZERTIFIZIERUNGSAKTIVITÄTEN

- Über 25.000 zertifizierte Fachkräfte auf der ganzen Welt (Vertrieb, Pre-Sales, Post-Sales)
- Über 9000 Zertifizierungsprüfungen pro Jahr mit einer durchschnittlichen Erfolgsquote von 75 Prozent