



Pour les concessionnaires automobiles !
Améliorez votre service clients à l'aide d'une solution de communication intégrée conçue par Alcatel-Lucent. Joignez vos employés à tout moment, sur la route ou dans l'entreprise.

Votre entreprise compte différents services (Ventes, Atelier de réparation, Pièces détachées) et vous devez fréquemment transférer les appels des clients d'un service à un autre. Vos employés se déplacent fréquemment, dans l'entreprise ou sur la route. Il faut pouvoir les joindre à tout moment, où qu'ils se trouvent.

DISPONIBILITÉ PERMANENTE

- + Vous restez connecté, que vous fassiez essayer une voiture à un client ou présentiez un modèle d'exposition, que vous soyez en réunion, dans un autre service, ou ailleurs.
- + Numéro unique pour votre téléphone fixe et votre mobile.
- + Gestion des appels d'un smartphone ou d'un mobile : messagerie vocale, transfert et renvoi d'appels, carnet d'adresses centralisé.

AMÉLIORATION DE LA COLLABORATION ET RENFORCEMENT DE VOTRE IMAGE

- + Collaboration plus rapide et plus efficace entre les différents services.
- + Amélioration du service et renforcement de l'image professionnelle se traduisant par la satisfaction des clients et l'augmentation des ventes.
- + Temps de réponse rapide adapté aux exigences du secteur

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel-Lucent 
Enterprise

RÉDUCTION DES COÛTS

- + Standard automatique : service d'accueil gratuit
- + Solution complète, simple d'installation et d'utilisation



Les solutions Alcatel-Lucent pour PME proposent des systèmes de communication intégrés dans les processus d'entreprise et apportent une solution simple et globale aux difficultés rencontrées.

Avec la solution **OpenTouch™ Suite pour PME**, vous disposez d'un système de communication personnalisé, conçu pour évoluer au gré de vos besoins.

www.alcatel-lucent.com/enterprise Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude de certaines informations.

Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés. E2012075015 (août)

Alcatel·Lucent 
Enterprise