



Concesionarios de automóviles, mejoren su servicio de atención al cliente permitiendo a sus empleados estar siempre disponibles con la solución integrada de comunicaciones Alcatel-Lucent.

Dispone de distintos departamentos (Ventas, Taller de reparaciones, Almacén de recambios), por lo que las llamadas de los clientes deben desviarse de un departamento a otro. Sus empleados suelen estar en constante movimiento, entre departamentos o en la calle. Tienen que estar siempre localizables.

ESTÉ DONDE ESTÉ, SIEMPRE LOCALIZABLE

- + Mientras realiza una prueba de conducción con un cliente, le enseña un vehículo, cuando esté reunido o en otro departamento o de camino.
- + Un único número de teléfono para el teléfono de la oficina y su móvil.
- + Gestión de llamadas desde un dispositivo móvil: Buzón de voz, transferencia de llamadas, desvío de llamadas y una agenda de contactos centralizada.

AUMENTE LA COLABORACIÓN Y MEJORE SU IMAGEN

- + Mejore y agilice la colaboración con otros departamentos.
- + Mejore su atención y su imagen profesional satisfaciendo a sus clientes y aumentando sus ventas.
- + En este sector es fundamental una respuesta rápida.



REDUCCIÓN DE GASTOS

- + Una operadora automática: Un conserje sin salario.
- + Una solución completa fácil de instalar y de usar.



Las soluciones Alcatel-Lucent para PYMES ofrecen sistemas de comunicaciones integradas con sus operaciones comerciales, una respuesta simple y completa a los desafíos de su negocio.

Gracias a la **OpenTouch Suite para PYMES**, se beneficiará de un sistema de comunicaciones personalizado adaptado a su ritmo.