



Pour les médecins ! Améliorez le service offert aux patients et renforcez votre efficacité à l'aide d'une solution de communication conçue par Alcatel-Lucent.

Parce que vos patients exigent des soins 24h/24, 7j/7, il est essentiel de pouvoir vous joindre à tout moment, que vous soyez à votre cabinet ou de garde. Vous devez pouvoir transférer les appels vers votre messagerie vocale et interroger cette dernière à distance, tout en préservant votre image professionnelle et votre vie privée. Vous souhaitez également pouvoir déléguer la gestion des appels à votre secrétariat, de manière transparente.

### **DISPONIBILITÉ PERMANENTE**

- + Garantie de disponibilité, que vous soyez au cabinet ou de garde.
- + Numéro unique pour votre téléphone fixe et votre mobile.
- + Gestion des appels d'un smartphone ou d'un mobile : messagerie vocale, transfert et renvoi d'appels, carnet d'adresses centralisé.

.....  
**AT THE SPEED OF IDEAS™**

**Alcatel·Lucent**  
Enterprise



## AMÉLIORER LE SERVICE AUX PATIENTS, PRÉSERVER L'IMAGE PROFESSIONNELLE

- + Pas d'appel sans réponse, même lorsque vous êtes très occupé.
- + Amélioration du service apporté aux patients et préservation de votre image professionnelle.
- + Chaque appel est tracé et figure dans une liste d'appels.

## RÉDUIRE LES COÛTS

- + Standard automatique : service d'accueil et de réception gratuit.
- + Solution complète, simple d'installation et d'utilisation.

Les solutions Alcatel-Lucent pour PME proposent des systèmes de communication intégrés dans les processus d'entreprise et apportent une solution simple et globale aux difficultés rencontrées.

Avec la solution **OpenTouch™ Suite pour PME**, vous et vos patients disposez d'un système de communication personnalisé garantissant une excellente qualité de service.

[www.alcatel-lucent.com/enterprise](http://www.alcatel-lucent.com/enterprise) Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude de certaines informations.

Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés. E2012075014 (août)



Alcatel·Lucent   
Enterprise