



Pour les PME du secteur hôtelier ! Augmentez votre productivité, réduisez vos coûts et gagnez l'enthousiasme de vos clients grâce à une solution de communication et d'accueil conçue par Alcatel-Lucent.

Confronté à un marché concurrentiel et à une situation économique difficile, vous souhaitez augmenter votre productivité, réduire vos coûts et garantir une expérience client inoubliable. La solution **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite pour PME** offre les avantages suivants :

AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

- + Gestion plus efficace à l'aide d'une solution entièrement intégrée
- + Excellente qualité de service, se traduisant par l'augmentation des dépenses clients et/ou des réservations
- + Simplicité d'installation et d'utilisation grâce à une interface intuitive ; aucune formation requise

RÉDUCTION DES COÛTS

- + Solution complète, ne nécessitant aucun coût supplémentaire : service de réception et d'accueil gratuit
- + Augmentation de la productivité du personnel liée à l'optimisation des tâches
- + Contrôle des coûts de télécommunications



UNE EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE

- + Communication facilitée grâce aux nombreuses fonctionnalités proposées
- + Accueil à la fois chaleureux et professionnel, disponible en quatre langues
- + Service d'assistance permettant aux clients une gestion simple des coûts de communication



Les solutions Alcatel-Lucent pour PME proposent des systèmes de communication qui s'intègrent dans vos processus d'entreprise et apportent une réponse simple et globale aux difficultés rencontrées.

Tous gagnants !
Votre personnel. Vos clients.
Et vos résultats.

www.alcatel-lucent.com/enterprise Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude de certaines informations.

Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés. E2012075013 (août)

Alcatel-Lucent 
Enterprise