

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Alcatel·Lucent 
Enterprise

A experiência do smartphone
no telefone fixo





Os smartphones mudaram a forma como as pessoas se comunicam e abrem as portas a novos métodos de trabalho, transformando e fazendo evoluir as soluções de comunicações empresariais. Hoje em dia, todos os funcionários podem usufruir de conversas colaborativas entre dispositivos, independentemente do meio de comunicação e da localização. E têm ainda ao seu alcance mensagens instantâneas (IM), aplicações baseadas na Web e vídeo.

O Terminal Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone proporciona a experiência de um smartphone no telefone de mesa. Este smartphone com tela touch transforma-se no centro de controle de todas as comunicações, permitindo estabelecer conversações entre diversos participantes de forma simplificada e, com simples toques dos dedos, usufruir dos serviços de Unified Communications do OpenTouch. As comunicações tornaram-se mais interessantes e eficientes, acelerando a produtividade e aumentando o nível de satisfação dos funcionários.

Redefinição do telefone fixo



No decorrer dos últimos anos, os Smartphones têm representado uma porcentagem crescente dos telefones móveis.

Para as empresas, estas tendências criam uma nova demanda de comunicações e aplicações avançadas a partir de qualquer dispositivo. Os smartphones vieram para transformar os telefones fixos tradicionais em objetos ultrapassados. Os funcionários os consideram limitados em termos de capacidade, desconfortáveis e menos práticos do que seus smartphones. Os departamentos de TI tendem a encarar os telefones fixos como centros de custo e passaram a optar frequentemente por telefones de baixo custo com poucas funções, o que contribui para agravar os problemas.

Os telefones fixos continuam a ser necessários para estabelecer comunicações confiáveis, seguras e de alta qualidade. O desafio consiste em encontrar um telefone fixo de alta qualidade, com as facilidades, conforto e conveniência adequadas.

A inteligência deixou de ser uma opção

Novos estilos de trabalho emergiram. Os trabalhadores necessitam compartilhar o conhecimento regularmente com colegas, parceiros, fornecedores e clientes. Os seus dias de trabalho são muitas vezes interrompidos pela necessidade de interações rápidas que aceleram a tomada de decisões.

Na maior parte dos casos, os funcionários têm acesso a várias aplicações de suporte, que os ajudam a avançar nos projetos: as mensagens instantâneas (IM) permitem-lhes contatar os colegas que já estejam em uma chamada, aplicações Web permite-lhes criar comunidades para cada necessidade de negócio, e as videoconferências permitem as equipes dispersas geograficamente se comunicarem face a face.

O problema é que as pessoas costumam usar os seus computadores para acessar todas estas funções, e as quantidades crescentes de interações podem interferir nas aplicações críticas que estejam sendo executadas no mesmo computador. Além disso, os funcionários nem sempre têm acesso aos seus computadores, e o fato é que as conversas transitam entre diferentes dispositivos e meios de comunicação, à medida que se estendem.

As comunicações no ambiente de trabalho e os estilos de trabalho evoluem, razão pela qual os funcionários necessitam de uma solução de comunicação que:

- Possua um design atraente e ergonômico
- Permita interações eficientes e de alta qualidade
- Esteja sempre disponível, mesmo quando o computador estiver desligado
- Seja fácil de utilizar
- Integre com outros dispositivos
- Suporte conteúdos e aplicações multimídia

Chegou uma nova categoria de telefones fixos

Uma inovadora categoria de telefones fixos, denominados "telefones fixos inteligentes – Smart desk phones" proporcionam as facilidades, o conforto e a conveniência de que as empresas necessitam. Os telefones fixos inteligentes caracterizam-se por:

- Design moderno e de fácil utilização
- Funcionalidades avançadas para comunicações mais eficientes
- Tela touch que facilita a gestão e a visualização de multimídia e de presença
- Abertura para fácil integração com aplicações empresariais



Conheça o seu novo telefone fixo inteligente

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone leva a experiência dos smartphones para a mesa. A tela touch intuitiva e os menus dinâmicos permitem o acesso das pessoas à capacidade de comunicação multimídia que vai além das tradicionais comunicações dos telefones fixos. Oferece áudio de alta-fidelidade para as conferências, e seu design premiado encoraja a utilização e contribui para construção de uma imagem de empresa inovadora.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone tem uma concepção baseada em serviços Web. Isto significa que é possível integrar aplicações e facilidades mais avançadas. Os funcionários podem agora utilizar os seus telefones fixos para acessar rapidamente a aplicações específicas da atividade que desenvolvem e da indústria em que atuam.

As funções dinâmicas oferecidas contribuem para uma maior riqueza, eficácia e relevância nas comunicações. Por exemplo, é possível visualizar a presença e disponibilidade dos colegas ou status do telefone — livre ou ocupado. O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone transformou-se em um centro de controle multimídia que permite comunicações profissionais eficientes e colaborativas.





A conversa acaba de melhorar...

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone é mais do que um simples telefone. É um dispositivo inovador, que coloca novos métodos de trabalho e conversações mais relevantes na ponta dos dedos, tirando proveito das formas de comunicação mais avançadas. As indústrias — hoteleira, financeira, de saúde e etc. — podem proporcionar novas experiências aos seus funcionários e clientes.

Com o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone:

- **As conversas são multimídia:** As pessoas podem falar, enviar e-mails, mensagens instantâneas, e inclusive interações de vídeo em seus telefones fixos. Não são obrigadas a mudar de dispositivo quando necessitam se comunicar utilizando um meio diferente.
- **As conversas têm contexto:** Em conjunto com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ ou com o Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB, os utilizadores têm acesso a um conjunto de serviços de comunicação, incluindo indicação de presença, agenda, conferência, gestão de múltiplos dispositivos, mensagens instantâneas e sincronização de agenda.
- **As conversas são fáceis:** A experiência dos smartphones chegou ao telefone fixo. Uma tela sensível ao toque permite uma navegação fácil pelas páginas e aplicativos. Os usuários podem personalizar facilmente suas páginas iniciais e aplicações de acordo com suas preferências ou com as funções que desempenham.
- **As conversas incluem aplicações:** O telefone fixo transformou-se em uma base aplicacional, proporcionando o acesso a um vasto leque de aplicações através da utilização de tecnologias padrões e abertas de mercado. Imagine uma aplicação hoteleira que automatize o controle e o serviço de quarto. Os hóspedes irão usufruir de novas formas de interação com seu hotel, as quais, por sua vez, lhe proporcionarão um maior valor agregado diferenciando seus serviços.

... o inteligente tornou-se ainda mais inteligente

Os departamentos de TI e os usuários podem complementar o ambiente nativo do Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone com aplicações inovadoras desenvolvidas por comunidades de programadores externos. Um kit de desenvolvimento de software (SDK) aberto permite aos programadores criar novas experiências de negócio – desde ambientes personalizados até novos aplicativos. Para mais informações acesse: <http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone foi concebido para tirar o máximo proveito das inúmeras funções de comunicação da plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ e pode ser totalmente integrado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB. No mercado hoteleiro, os operadores de hotéis podem combinar o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone com o Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.





Novas experiências para os hóspedes com um menor custo

ONTEM

O gestor de TI de uma cadeia hotéis de cinco estrelas, tem de se certificar de que cada um dos quartos esta equipado com um telefone e com um conjunto de controles para temperatura, cortinas e iluminação. Os telefones quase não são utilizados e os controles são onerosos. O funcionamento do seu apartamento (quarto) está sendo dificultado pelos custos dos dispositivos e por um orçamento de manutenção elevado, e não lhe restam fundos para investir em inovações capazes de ajudar sua marca e a diferenciar-se da concorrência.

HOJE COM O MY IC PHONE

O telefone existente em cada quarto está integrado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise e inclui uma aplicação avançada de hotelaria. Isto significa que pode transformar cada telefone em um controle universal para controlar a temperatura, as cortinas e a iluminação, bem como substituir o despertador. Além disso, pode-se utilizar a tela Touch do telefone para disponibilizar um menu de serviços de quarto de fácil utilização, promovendo parceiros e ofertas especiais. Os hóspedes usufruem de experiências novas e interessantes. Já não é necessário fazer a manutenção e substituição de dispositivos onerosos e o custo dos equipamentos dos quartos diminui, podendo, assim, usufruir de novas fontes de rendimento.

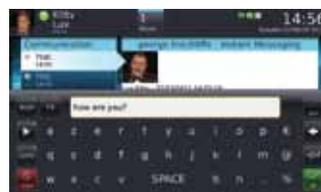
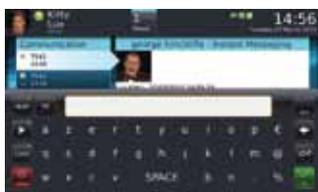
Dê aos seus funcionários um centro de controle que melhore as comunicações

ONTEM

A sua empresa conquistou recentemente um grande contrato, com condições exigentes. Os seus funcionários precisam estar em contato constantemente, mas as comunicações estão fragmentadas entre dispositivos e aplicações. Estão utilizando smartphones, telefones fixos e computadores. Utilizam comunicações por voz, mensagens instantâneas, informações de presença, aplicações Web e compartilhamento ao mesmo tempo em que tentam utilizar aplicações de negócios que são cruciais para cumprir o contrato. As comunicações não estão progredindo, a produtividade é ruim e os prazos e orçamentos estão ficando apertados.

HOJE COM O MY IC PHONE

Os funcionários utilizam o telefone fixo como centro de controle para todas as comunicações. A partir deste único dispositivo, utilizam mensagens instantâneas, verificam a presença dos colegas, utilizam redes sociais, aplicações Web e iniciam instantaneamente chamadas quando necessitam falar. Os computadores portáteis são liberados para aplicações críticas de negócios, e uma vez que os telefones fixos estão integrados com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™, as conversas passam sem interrupções entre os dispositivos e meios de comunicação, aumentando a produtividade. Concluindo, as equipes conseguirão cumprir as etapas do contrato dentro do prazo e do orçamento.



Libere os gerentes para cuidar dos negócios

ONTEM

Um grande cliente reclamou de atrasos ao seu diretor geral. Para resolver o assunto constituiu-se uma equipe com seus gestores mais experientes, para se certificar de que esta situação não se repita. Contudo, os telefones básicos e de baixa qualidade constituem um impasse, já que a procura de um contato na agenda é muito mais lenta do que em um smartphone. Porém, os smartphones não são suficientemente seguros para este projeto de grande prioridade, além de não serem práticos para realizar chamadas de conferência no escritório. Os assistentes vêm-se obrigados a deixar post-its para comunicações urgentes. O seu diretor geral quer receber um relatório atualizado hoje, e está receoso com a reunião que terá com o cliente.

HOJE COM O MY IC PHONE

Os seus gestores consultam rapidamente as fotografias de seus contatos e é muito mais rápido reconhecer um rosto do que ler um nome. Além disso, podem navegar pela agenda com um simples toque – tal como em seus smartphones – ver instantaneamente quem está online, ocupado ou disponível para comunicar através de mensagens instantâneas ou de voz, bem como adicionar e remover de, forma rápida e fácil, participantes durante uma conversa. É possível formar comunidades ad-hoc com alguns toques na tela e os seus assistentes podem enviar-lhe mensagens instantâneas mesmo se estiverem em uma chamada, bem como ver rapidamente as mensagens instantâneas urgentes, o que contribui para a fluidez das comunicações.

Transforme as comunicações no escritório e aproveite melhor o investimento

ONTEM

Desde o início, a prática é fornecer smartphones aos funcionários, estes só costumam utilizar o telefone fixo em três situações: quando os smartphones ficam sem bateria, quando necessitam ter uma conversa segura ou quando necessitam fazer uma chamada em viva-voz com outras pessoas no escritório. Como gestor de TI, sabe-se que não se pode aposentar os telefones fixos, porém está cada vez mais difícil justificar seus gastos e dos serviços de linha fixa que não estão sendo utilizados.

HOJE COM O MY IC PHONE

O melhor dos dois mundos: os funcionários utilizam os telefones fixos para conversas importantes e o seu departamento apresenta retorno do investimento (ROI). Eles gostam muito das características de seus novos telefones – a conveniência e simplicidade de um smartphone com tela touch aliada à qualidade e robustez de um telefone fixo. Utilizam os telefones em salas de reuniões para chamadas de conferência com mais participantes. As capacidades de gravação de áudio e voz em banda larga significam que todos podem ouvir a conversa, no momento ou mais tarde. A tecnologia “beamforming” isola a voz de quem fala do ruído ambiente, o que é essencial em salas de conferência de maior dimensão. As funções de concepção intuitiva e ergonomia asseguram a facilidade de utilização.



Principais benefícios

Com o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone, a sua empresa usufrui de:

- **Comunicações confiáveis e seguras:** Um telefone robusto e sempre conectado, com áudio de elevada qualidade, os serviços de telefonia sobre protocolo SIP (Session Initiation Protocol) e o suporte nativo Bluetooth® garantem que as pessoas possam se comunicar sempre de uma forma eficiente e eficaz.
- **Imagem de marca mais forte:** A sua concepção premiada e ergonômica, reforça a sua imagem como de empresa moderna e inovadora.
- **Facilidade de utilização:** A interface touch de 7 polegadas é intuitiva e de fácil navegação, sendo possível personalizá-la para adaptar às necessidades dos usuários finais e de TI.
- **Aumento de produtividade:** Os menus inteligentes, as informações contextuais e as aplicações Web aceleram o acesso às informações e às pessoas. O suporte de presença, as mensagens instantâneas, as fotografias, os arquivos de áudio MP3 e a integração com o calendário e agenda, ajudam os colaboradores a executar as tarefas de forma mais rápida.
- **Maior eficiência:** As duas portas Ethernet Gigabit permitem conectar o computador diretamente ao telefone, utilizando o mesmo cabo para voz e dados, e otimizando a infraestrutura de rede. Além disso, o consumo de energia nunca excede os valores de POE classe 3 (<7Watt), contribuindo para o desenvolvimento de uma política ecologicamente sustentável das empresas.
- **Inovação aberta:** Um SDK (software development kit) permite que outros programadores desenvolvam aplicações inovadoras adaptadas ao negócio de sua empresa.





O telefone fixo ideal para todas as empresas

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone disponibiliza a conveniência e as funcionalidades dos smartphones para as empresas de todos os tamanhos.

- Para o mercado hoteleiro, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone está disponível em duas versões que se integram com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
 - Uma versão básica que proporciona uma interface simplificada para as comunicações dos hóspedes.
 - Uma versão avançada, que se integra com sistemas de automação de quartos e proporciona serviços adicionais, tais como links para promoções e menus online do serviço de quarto.
- Para médias e grandes empresas, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone pode ser integrado com:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Business Edition.
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Multimedia Services, um módulo adicional de software para o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- Para as pequenas empresas, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone pode ser integrado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB.



“Este novo dispositivo tem o potencial de alterar as regras do jogo, transformando o papel dos telefones fixos de dispositivos estáticos e fechados, numa alternativa mais rápida, conveniente e confiável como complemento aos smartphones e computadores”.

ZEUS KERRAVALA, YANKEE GROUP

Telefones inteligentes para conversas inteligentes

A Simplicidade dos smartphones veio estabelecer um novo padrão nas comunicações empresariais. Agora, os colaboradores procuram os mesmos níveis de funcionalidades intuitivas, conveniência e conteúdo em sua mesa — com a confiabilidade e robustez dos telefones fixos.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone representa um avanço tecnológico no que diz respeito a design e capacidades nos telefones fixos. Os seus funcionários podem finalmente usufruir de um smartphone com tela touch na mesa do escritório. A função multimídia e contexto, dão mais significado às comunicações empresariais. As inovadoras aplicações Web abrem as portas para novas formas de interação e novas formas de aumentar receitas.

Os diferenciais do Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

- **Conveniência e robustez:** A interface intuitiva da tela touch e as capacidades de áudio de alta qualidade garantem comunicações seguras e confiáveis. Com 7 polegadas, a tela touch tem a dimensão ideal para administrar confortavelmente o fluxo crescente de comunicações empresariais.
- **O centro de controle para conversas de negócio:** Quando combinado com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ ou com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone proporciona a mais avançada tecnologia em comunicações multimídia entre múltiplos dispositivos e múltiplos participantes.
- **Abertura para a inovação:** Com um SDK aberto, os seus parceiros podem desenvolver aplicações especificamente desenhadas para o seu negócio. As versões básica e avançada da aplicação para a indústria hoteleira demonstram o potencial do SDK quando utilizado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Alcatel-Lucent e a logomarca Alcatel-Lucent são marcas registradas da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Alcatel-Lucent não assume qualquer responsabilidade por imprecisões aqui contidas. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados. E2012064821 (08)