

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660

MY TEAMWORK COLLABORATION AND CONFERENCE

Gracias a su capacidad para organizar reuniones y encuentros virtuales, la solución Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration estimula la innovación al tiempo que ayuda a las empresas a ahorrar dinero y a mejorar su agilidad comercial. OmniTouch 8660 My Teamwork es una solución de comunicaciones multimedia para varios participantes basada en software, que funciona en hardware común, lo que le permite minimizar la inversión de capital y el coste total de la propiedad (CTP). Utilice OmniTouch 8660 My Teamwork desde cualquier teléfono, ubicación o explorador para establecer conferencias y sesiones de colaboración unificadas seguras con cualquier persona de dentro o de fuera de la empresa sin necesidad de ningún software específico ni red privada virtual. La interfaz con detección de presencia y fácil de usar admite un conjunto completo de funciones entre las que destacan reuniones planificadas, citas y reuniones ad-hoc con capacidad para realizar conferencias con un solo clic, mensajería instantánea y salas de chat privadas, uso compartido de escritorio y aplicaciones, gestión de documentos y vídeo de alta definición.



FUNCIONES	VENTAJAS
Solución completa para colaboración y conferencias multimedia con varios participantes, cuyas funciones resultan accesibles desde una única ventana del explorador	Escasa complejidad que predispone al manejo y acelera la amortización (ROI)
Licencias, adiciones y capacidad de ampliación modulares y flexibles	Funciones específicas para ahorrar y ganar dinero, que se pueden ampliar de forma rápida y sencilla
Posibilidad de ejecución en todo tipo de soportes y directorios en un único ordenador no exclusivo	Inversión mínima y costes de mantenimiento y de asistencia reducidos, que redundan en una rápida amortización
Conectividad flexible	Compatibilidad con las instalaciones previas de telefonía, vídeo, TDM e IP (SIP), lo que reduce el coste global
Acceso protegido desde gran variedad de dispositivos y medios	Funciones de conferencia flexibles que ofrecen un acceso seguro desde cualquier lugar y con cualquier tipo de teléfono, ordenador o explorador
Fiabilidad, capacidad de ampliación y seguridad garantizadas	Futuros requisitos fácilmente alcanzables, con posibilidad de ampliación de dos usuarios simultáneos a varios miles gracias a las licencias de software
Compatibilidad con API estándar (tecnología REST Web services)	Integración rápida y sencilla con las aplicaciones y los procesos empresariales existentes

Amortización medible

Usted puede organizar tantas reuniones como necesite, de cualquier duración y sin volver a pagar nunca un puesto con cargo adicional. Los despliegues in situ de OmniTouch 8660 My Teamwork ofrecen una amortización que puede medirse, comparada con las soluciones que ofrecen los proveedores de servicios. Al ser una solución basada en software, pueden añadirse de forma sencilla usuarios y funciones sin tener que adquirir e instalar complicados y costosos equipos de hardware patentados. La elevada tasa de aceptación de los usuarios acelera la recuperación de la inversión, ya que la interfaz plug and play apenas exige formación y ofrece todos los controles de conferencias, que se pueden ver y manejar con un solo clic. La colaboración basada en presencia elimina las demoras propias del correo electrónico y los mensajes de voz, y favorece las comunicaciones adaptadas a los resultados y en tiempo real, acelerando los plazos de respuesta y estimulando la innovación.

OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration

El paquete para conferencias y colaboración de Alcatel-Lucent incluye las aplicaciones indicadas a continuación, que se pueden ejecutar en la plataforma de software SIP Alcatel-Lucent OmniTouch 8460 Advanced Communications Server (ACS).

OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition

OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition es compatible con cualquier PBX y ofrece un completo y variado conjunto de funciones adaptadas a todo tipo de entornos de red y a las necesidades de las grandes empresas: videoconferencia de alta definición (HD) integrada, funciones avanzadas de gestión de eventos, consola de operadora para grandes eventos hospedados y una solución para integrar a usuarios de equipos de radio móviles en conferencias y sesiones de colaboración.

OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition

OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition ofrece a pequeñas y medianas empresas un conjunto de funciones adaptadas en paquetes y precios a las necesidades de estas: conferencias ad hoc y planificadas, aplicaciones y escritorios compartidos,

Figura 1. Movilidad empresarial para negocios dinámicos



archivos compartidos y acceso de clientes Microsoft® Windows Mobile® 6 Pocket PC. Los paquetes incluyen los puertos de audio y datos con licencias de software de enlaces IP que necesita Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server.

OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition

Opciones de servicios hospedados y gestionados (Software como servicio, SaaS) para operadores o proveedores de servicios, con funciones adaptadas a dominios y abonados múltiples, posibilidad de personalización de marca y sistema modular de licencias de funciones para abonados. Las funciones adicionales para operadores incluyen compatibilidad con servidor blade, monitorización de software ampliable y reinicio automático, y consola de operadora para servicios de conferencia asistida.

OmniTouch 8660 My Teamwork para Microsoft Office Communicator

La edición OmniTouch 8660 My Teamwork para Microsoft Office Communicator ofrece audioconferencias multipunto de calidad profesional y alta capacidad, con amplias funciones y capacidades de programación y grabación en entornos de Office Communicator. Permite a las empresas eliminar los servicios de audioconferencia de otras marcas para acelerar la amortización sin renunciar a los servicios, la capacidad de ampliación y la fiabilidad.

OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime

La edición OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime incluye audioconferencias de varios participantes

con un solo clic, grabación de voz, control de llamadas avanzado y compatibilidad con planificación (todo ello desde los clientes IBM Lotus® Sametime® Connect and Sametime Meeting Center). En el caso de los usuarios de Lotus Sametime 7,5 y 8,0, se eliminan los gastos relacionados con los servicios de audioconferencia, permitiendo así acelerar la amortización y mejorar la colaboración.

Ciente de movilidad para Windows Mobile Pocket PC

Los trabajadores y ejecutivos que viajan mucho aprecian la posibilidad que les ofrece Windows Mobile 6® de acceder a las funciones de colaboración y conferencia, como la mensajería instantánea con control de presencia y conferencias con un solo clic, visualización y participación en conferencias, visualización y control de las presentaciones web, control de llamadas de conferencia y marcación desde las listas de contactos de Windows Mobile Outlook®.

Soluciones Safe Campus y de servicios de respuesta de emergencia con Land Mobile Radio Conferencing and Collaboration

La integración de Land Mobile Radio Conferencing and Collaboration (LMRCC) aúna radios móviles terrestres (LMR) y teléfonos y admite, por tanto, conferencias con cualquier dispositivo telefónico en redes convencionales, VoIP o de última generación. Esta solución ayuda a las agencias de gobiernos locales, estatales y federales y a entornos escolares en las iniciativas de respuesta de emergencias a coordinar la comunicación con los trabajadores repartidos en zonas amplias.

Para empresas de cualquier tamaño

Gracias a su gran capacidad de ampliación, OmniTouch 8660 My Teamwork se adapta fácilmente tanto a las necesidades de las PYMES como a las de las grandes empresas. Para las que usan con mucha frecuencia al mes los servicios de audioconferencias y conferencias web, OmniTouch 8660 My Teamwork ofrece una amortización inferior a tres meses. Gracias a las "pilas" de entidades múltiples repartidas geográficamente y que ofrecen enrutamiento a bajo coste, redundancia, federación de empresas y recuperación automática en caso de fallo, las grandes empresas reducen los gastos en conferencias y disfrutan de un rendimiento y una fiabilidad óptimos. En todo tipo de empresas, OmniTouch 8660 My Teamwork permite que las comunicaciones con mensajería instantánea (MI) basadas en presencia sean más eficaces en chat ad-hoc, minimizando las idas y venidas propias de las comunicaciones de mensajería vocal y correo electrónico. Para las pequeñas empresas supone lograr más con menos, y la compatibilidad añadida con una plataforma de hardware de procesador único de bajo coste la convierte en una solución asequible y fácil de manejar. Las empresas de todo tipo y sus empleados también salen ganando al implantar tecnologías sostenibles que reducen los gastos en desplazamientos, favorecen el teletrabajo y emiten menos CO₂.

Para los operadores

OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition es una plataforma de conferencias y colaboración fiable y ampliable que permite a los operadores implantar un conjunto de funciones modular con una estrategia de marca propia adaptada a las necesidades de una amplia variedad de clientes. El servidor único admite notificaciones y configuraciones de usuario válidas para varias empresas, estrategias de marca personalizadas e integraciones con PBX y softswitch, permitiendo así múltiples posibilidades de implantación simplificada para los operadores y sus clientes empresariales. La solución se completa con una consola de operadora basada en explorador, especialmente diseñada para los proveedores de servicios de conferencia.

Para los usuarios finales

La interfaz de un solo clic se distingue por su facilidad de uso y sus múltiples formas de iniciar acciones que permiten al usuario final la puesta en funcionamiento en cuestión de minutos. Al no requerir descarga ni mantenimiento de clientes de software pesados, se eliminan las barreras comunes de uso y los trabajadores

pueden acceder en cualquier momento, con rapidez y desde su casa, la oficina, el aeropuerto o desde cualquier lugar en el que se encuentren. La comunicación ad hoc con control de presencia y la capacidad de realizar conferencias con un solo clic con contactos internos y externos ahorran tiempo, reduciendo al mínimo el correo electrónico y los mensajes de voz. Todos estos factores promueven una elevada tasa de aceptación de los usuarios con ventajas adicionales de ahorro para las empresas.

Administración del sistema

En el caso de los administradores de sistema, la interfaz de usuario intuitiva y el cliente ligero (*thin client*) reducen las llamadas al servicio de asistencia y los gastos generales de TI. OmniTouch 8660 My Teamwork proporciona una administración simple gracias a herramientas de gestión muy sencillas de manejar, como aprovisionamiento automático con Microsoft® Active Directory® y autenticación LDAP segura. La interfaz administrativa basada en explorador permite configurar funciones, actualizar software y licencias, elaborar informes de llamadas (CDR), personalizar el idioma y las marcas, realizar supervisiones SNMP y SMTP de alertas y alarmas y crear registros de MI con recuperación SMTP.

Funciones avanzadas

- Videoconferencia de alta definición 720p30 basada en explorador, con varios modos de visualización, entre ellos el de pantalla completa
- Presencia telefónica con Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Reproducción de grabaciones bajo demanda con sincronización de audio
- Funciones de gestión de eventos, que incluyen los modos de sondeo, preguntas y respuestas y ponencia para grandes eventos
- Notificaciones de alerta de conferencia
- Planificación y gestión de presencia en el calendario de Microsoft Outlook® 2003 y 2007
- Federación de presencia y de MI con Microsoft Office Communicator
- Codificación, registro y archivado de sesiones
- Plataforma compartida para grandes empresas, implantaciones alojadas o modelos mixtos
- Compatibilidad con topologías de red distribuidas geográficamente, con posibilidad de ampliación o reducción

Figura 2. Videoconferencia con varios participantes



Funciones generales de OmniTouch 8660 My Teamwork

Presencia y MI

- Compatible con miles de usuarios al contar con una interfaz basada en la tecnología Adobe®Flash®
- Acceso a presencia y MI desde cualquier teléfono, PC o explorador
- Presencia telefónica para las llamadas de Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
- Federación de MI con Microsoft Office Communicator
- Ajustes de presencia configurados previamente y personalizados (Ausente, Ocupado, Desconectado, Conectado, Salí a comer)
- Mensajería instantánea basada en estándares abiertos con cifrado
- Chat entre varios interlocutores y múltiples sesiones de MI por usuario
- Alertas de MI fuera de línea y mensajes perdidos con opciones de respuestas y visualización de mensajes
- Salas de chat públicas con opciones de canales RSS
- Invitar contactos a las sesiones de chat existentes
- Seleccionar bloqueo o recepción de MI en estado "ocupado"
- Registros de MI personales, anotados y fechados
- Crear y gestionar varios grupos de contactos por usuario
- Consultar directorio de base de datos para buscar contactos desde servidor LDAP o MAPI
- Bloquear selección de contactos y gestionar listas de bloqueo
- Añadir contactos externos como números de marcación rápida para realizar conferencias con un solo clic

Audioconferencia

- Interfaz de usuario exclusiva para audioconferencias en caso de ancho de banda reducido
- Modos ad hoc, planificado, con cita
- Conferencia con un solo clic y llamada de grupo
- Llamadas salientes para añadir participantes
- Función de rellamada de sistema para participar en conferencias
- Control de llamada a través de la interfaz y avisos de respuesta de voz interactiva (IVR):
 - Bloqueo de conferencias y puesta en espera
 - Activar o desactivar silencio de todos los participantes
 - Control del volumen
 - Grabación de conferencias

- Indicación de interlocutor activo
- Los ajustes de "confirmación de número de remallada" y "llamadas salientes con aviso" evitan que las marcaciones incorrectas y las sesiones de mensajería vocal se introduzcan en la llamada
- Avisos de voz en varios idiomas

Conferencias web

- Modos ad hoc, planificado, con cita
- Varias formas de planificar e iniciar sesiones
- Participar a través de la página de inicio de sesión de conferencia web
- Carga de presentaciones y documentos para visualización remota
- Asignación de contraseña para mejorar la seguridad de las reuniones
- Opciones de contraseña y seguridad SSL para la visualización de presentaciones
- Aplicaciones y/o escritorio compartidos
- Navegación conjunta y edición de documentos en colaboración con control remoto compartido
- Almacenamiento y uso compartido de documentos (carga/descarga de datos adjuntos)
- Invitar y añadir contactos a una sesión
- Grabación con reproducción a demanda y sincronización de audio
- Sesiones de chat de MI públicas y privadas

Videoconferencias

- Videoconferencias basadas en explorador estrechamente integradas dentro y fuera del firewall
- Vídeo de alta definición real hasta 720p30
- Modos de visualización opcionales que incluyen modo de pantalla completa para reuniones basadas en vídeo que utilizan un segundo monitor o escritorio extendido
- Posibilidad de compartir una aplicación o realizar una presentación durante una videoconferencia con varios participantes, a través de una única ventana del explorador
- Microsoft Internet Explorer® con controles ActiveX® para facilitar la gestión y el manejo con avisos automáticos de descargas de componentes e instalación con antelación
- Almacenamiento de varias configuraciones de perfiles de vídeo en función del terminal o la ubicación, casa u oficina, por ejemplo
- Conmutación de vídeo por voz, modo de imágenes múltiples o ambos

- Interoperabilidad de vídeos P2P con los sistemas de vídeo LifeSize®
- Configuración automática para vídeo P2P en redes planas
- Videoconferencia de varios interlocutores mediante unidades de control multipunto de vídeo (MCU) RADVISION SCOPIA®
- Compatibilidad con H.263 y H.323 mediante RADVISION SCOPIA
- Opciones de despliegue de audio durante las sesiones de vídeo
- Integración con los principales conectores, pasarelas y gatekeepers, registros SIP y controladores de borde de sesión de conferencia de vídeo de terceros (SBC)

Planificación de conferencias

- Interfaz de planificación para eventos planificados y sin reserva
- Programación y visualización de eventos en el calendario de Outlook 2003 y 2007
- Envío de invitaciones electrónicas y citas de calendario de Microsoft Outlook e IBM Lotus Notes® con URL incorporada para participar en eventos
- Notificación de alertas de conferencia para que los participantes se conecten
- Protección de las videoconferencias y reuniones web mediante contraseña para reforzar la seguridad
- Carga previa de presentaciones y datos adjuntos
- Reserva de puertos de voz
- Configuración de modo ponencia y conferencia web
- Personalizar códigos de acceso a conferencia
- Ampliar automáticamente sesiones y recordatorios de finalización de conferencia

Gestión de eventos

- Modos de sondeo y preguntas y respuestas
- Funciones de acceso para moderador y participantes
- Designación de participantes como moderadores durante eventos en directo
- Acceso a eventos de participantes no previstos
- Cargar materiales por adelantado o sobre la marcha
- Admite múltiples datos adjuntos y presentaciones
- Control de llamada mediante interfaz o IVR (silenciar, bloquear, grabar, añadir, rechazar, poner en espera a los llamantes)
- Pasar lista, número de participantes

- Clic para añadir contactos/medios
- Llamadas salientes e invitación de un contacto para añadir participantes
- Los ajustes de "confirmación de remallada" y "llamadas salientes con aviso" evitan que las marcaciones incorrectas y las sesiones de mensajería vocal se introduzcan en la llamada
- Silenciar o permitir hablar a todos los participantes
- Ocultar participantes inactivos
- CDR para cada evento
- Historial de conversación con grabación completa del evento: registro de MI, medios utilizados, participantes, etc.
- Opciones de varios idiomas para avisos de voz e interfaz de usuario

Grabación

- Reproducción sincronizada de presentaciones web y de sonido
- Grabación de la reproducción de URL enviados automáticamente por correo electrónico al responsable de las conferencias
- Instrucciones de reproducción por correo electrónico con enlaces de grabación

- Posibilidad de que los usuarios no participantes accedan a las grabaciones mediante URL
- Posibilidad de guardar las grabaciones de forma segura en el servidor o descargarlas localmente para editarlas fuera de línea
- Reproducción de grabaciones en conferencias o por teléfono
- Opción de protección con contraseña para grabaciones

Compatibilidad con cliente móvil

- Windows Mobile 6.1 Pocket PC PDA
- MI y acceso a conferencias telefónicas desde el dispositivo
- Acceso a conferencia con un clic desde Windows Mobile Outlook
- Posibilidad de ver presentaciones mientras se habla por el altavoz del teléfono
- Cliente móvil de Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator (1.0.9.3) con MI de OmniTouch 8660 My Teamwork

Consola de operador

- Visualización de llamantes en espera para hablar con una operadora
- Conexión con el siguiente llamante de la cola de espera
- Búsqueda en conferencias activas
- Transferencia de llamantes a conferencias en curso

Personalización

- Compatibilidad total con la estrategia de marca para las ofertas de proveedores de servicios
- API SIP y XML (tecnología REST Web Services) para detectar presencia e integrar audio en portales, servicios Web 2.0 y las aplicaciones empresariales previas
- Posibilidad de varios idiomas: alemán, árabe, catalán, checo, chino, coreano, español (castellano), finlandés, francés, húngaro, inglés, italiano, japonés, neerlandés, noruego, polaco, portugués, ruso, sueco, etc.
- Idioma de la interfaz con posibilidad de configuración y específico para el usuario

Especificaciones técnicas

Capacidad

- N° máximo de sesiones telefónicas G.711 por servidor: 1.200
- N° máximo de sesiones telefónicas G.729A o G.726-32 por servidor: 900
- N° máximo de sesiones G.711 por conferencia telefónica: 3.000
- N° máximo de sesiones telefónicas G.711 por pila o cluster: 6.000
- Pasarela RTPC/TDM integrada (opcional) con n° máximo de canales TDM por servidor:
 - T1 CAS: 192
 - T1 CCS: 184
 - E1 (Euro-RDSI): 240
- N° máximo de usuarios aprovisionados por servidor: 30.000

- N° máximo de usuarios por cluster (admite varios clusters federados): 90.000
 - Servidores apilados para mejorar la adaptación, el spanning, la federación de presencia y MI, y la redundancia
 - Distribución geográfica de servidores para arbitraje de llamadas de pago
- Número máximo de puertos para aplicaciones compartidas: 800
- Número máximo de puertos para aplicaciones compartidas por reunión: 800
- Número máximo de sesiones de presentación web (aplicaciones compartidas) por servidor: 500
- Número máximo de sesiones de presentación web (aplicaciones compartidas) por reunión: 500
- Número máximo de sesiones de video con dos participantes o P2P por servidor: 600

- Número máximo de usuarios móviles por servidor: 800
- Número máximo de contactos por usuario: 200

Configuración necesaria para videoconferencias

- Intel Pentium 4; núcleo único de 1,5 GHz o superior para CIF (baja calidad); núcleo doble de 1,9 GHz o superior para VGA (calidad media); núcleo cuádruple de 2 GHz o superior para alta definición
 - Logitech® QuickCam Pro 9000
 - Hercules® Dualpix HD
 - Microsoft LifeCam Cinema™
 - Cámara USB TANDBERG PrecisionHD™
- Compatible con sistemas operativos Microsoft Windows® XP, Windows Vista® y Windows 7 (32-bit)

Interfaces y protocolos

- DTMF, H.263, H.264, HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- Estándares SIP: RFCs 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 y 3892
- Transporte de VoIP: RTP (RTP segura mediante ofertas de socios)
- Códec de audio: G.711 ley A y ley Mu, G.729A y G.726-32
- Exploradores compatibles: Internet Explorer (para iniciar video integrado y aplicaciones compartidas), Firefox® y Safari (solicitar detalles)
- Adobe Flash Player 10 y ActiveX para cada usuario

Interoperabilidad

- Compatibilidad con Alcatel-Lucent IPsec Client, OmniPCX Enterprise, OmniPCX Office, Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System, Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite for Enterprise, OmniTouch 8600 My Instant Communicator (cliente de PC y móvil), Alcatel-Lucent VitalSuite™ Performance Management Software y la familia de productos Alcatel-Lucent VPN Firewall Brick™ Security Appliance (50, 150, 700, 1200, 1200 HS)
- Funciona con los principales proveedores de PBXs, gateways RTPC, softphones y SIP soft phones
- Compatibilidad con todo tipo de escritorios (PC, Mac y Unix)
- Compatibilidad con Converse NeoTIP NeoXBC® y Acme Packet® SBCs
- Ejecutable en todo tipo de redes (RTPC e IP) o teléfonos (PBX, softphone, móvil)
- Funciona con redes centrales pre-IMS e IMS

Informes

- Todos los informes están disponibles a través del navegador, formato XML o delimitado por comas
- Informes administrativos predefinidos
- CDR para facturación por usuario, por abonado o por servidor
- Control en tiempo real mediante explorador o SNMP
- Estadísticas de tráfico y de red
- Registros de alarmas e incidencias

Seguridad

- Autenticación de cuenta segura (local, mediante LDAP, LDAPS o sistema de inicio de sesión único de terceros)
- Seguridad de extremo a extremo mediante TLS (Transport Layer Security) y SSL (Secure Sockets Layer)
- Códigos de acceso distintos para moderador y participantes
- Protección de audioconferencias y/o conferencias web mediante contraseña (opcional)

- Posibilidad de bloquear conferencias y rechazar participantes de una sesión
- Auditoría de MI y archivado en formato de correo electrónico
- Gestión de políticas de contraseñas con plazos de actualización obligatorios
- El acceso interempresarial puede ser abierto o limitado por motivos de seguridad

Administración del sistema

- Interfaz de administración basada en explorador
- Vistas de administración de multiabonados y dominios de aprovisionamiento
- Adjudicación flexible de puertos planificados o ad hoc
- Gestión y transferencia de cuota de disco
- Interfaz SSL/HTTPS autenticada
- Aprovisionamiento de usuarios flexible (local o mediante LDAP y LDAPS)
- Aprovisionamiento masivo de usuarios, grupos y abonados mediante URL con notificación por correo electrónico
- Mensajes de texto que todos los usuarios conectados ven automáticamente (los usuarios que no están conectados visualizan los mensajes de forma inmediata al iniciar sesión)
- Control SNMP y Web en tiempo real del estado del sistema y la actividad de conferencias
- Alertas/alarmas: SNMP v2 y v3, así como SMTP (correo electrónico)
- Copia de seguridad del sistema nocturna configurable y restauración rápida de repuestos en frío
- Compatibilidad con fechas y horas internacionales
- Segmentación de protocolo de red
- Licencias para funciones por servidor, por usuario o por empresa
- Hasta 16 números de teléfono por organización abonada cada uno con conjunto de avisos en su idioma
- Número de teléfono de asistencia gratuito

Requisitos del servidor

Ejecute OmniTouch 8660 My Teamwork en la plataforma My Teamwork de OmniTouch 8460 ACS, que funciona en cualquier ordenador Intel® certificado compatible con Red Hat® Enterprise Linux® Server versión 5.0, actualización 2, que cumpla las siguientes especificaciones:

TAMAÑO DE LA EMPRESA	EMPRESA MUY GRANDE	EMPRESAS GRANDES
Ordenador	Cualquier ordenador Intel Xeon® certificado compatible con Red Hat Enterprise Linux Server versión 5.0, actualización 2 http://www.redhat.com/rhel/compatibility/hardware/	
Procesador	2 núcleos cuádruples de 2,0 GHz o más rápidos	1 núcleo cuádruple de 2,0 GHz o más rápido
Memoria	4 GB	4 GB
Disco duro	2 DD de 250 GB o superiores	2 DD de 150 GB o superiores
RAID	RAID 1 (hardware RAID)	RAID 1 (hardware RAID)
Unidad multimedia	DVD	DVD
Redes	2 NIC Gigabit Ethernet	2 NIC Gigabit Ethernet