

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing y Collaboration para IBM® Lotus® Sametime® combina las amplias funciones de mensajería instantánea, control de presencia y conferencias Web de IBM Lotus Sametime con el galardonado producto OmniTouch My Teamwork Conferencing y Collaboration. El resultado supone un auténtico ahorro para las empresas, al permitirles prescindir de los proveedores externos de servicios de conferencia, aprovechando la interfaz de cliente de IBM Lotus Sametime para ofrecer a los usuarios una herramienta de gestión única y unificada.



La integración de Alcatel-Lucent con IBM Lotus Sametime permite proporcionar conferencias ad hoc con un solo clic y conferencias de audio programadas. La solución de conferencias de audio OmniTouch 8660 My Teamwork funciona en un único servidor basado en software sin necesidad de clientes o hardware adicionales: todas las funciones están completamente integradas en los clientes IBM Lotus Sametime Connect y Meeting Center.

OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime también ofrece la posibilidad de grabar audio, además de funciones de conferencia de audio, como códigos de acceso para moderadores y participantes, acceso de entrada y de salida, activación y desactivación de silencio, bloqueo de conferencia e indicación de actividad de voz.

Funciones principales

Audioconferencia

- Modos de conferencia: planificada, recurrente y ad hoc con un solo clic
- Iniciar conferencias ad hoc con contactos o números de teléfono
- Ver y editar conferencias planificadas
- Participar en conferencias conectándose a la página Web o marcando un número con contraseña

- Establecer conferencias con un solo clic desde Lotus Notes y Microsoft® Outlook®
- Códigos de acceso a la conferencia para moderador y participantes
- Posibilidad de que los usuarios externos (proveedores, clientes y socios) participen en las conferencias

Controles de conferencia de audio

- Posibilidad de añadir participantes a las conferencias (contactos o números de teléfono)
- Control de llamadas a través de la interfaz de IBM Lotus Sametime o la interfaz de usuario de teléfono My Teamwork
- Controles para poner en espera, silenciar y colgar
- Indicación de interlocutor activo
- Bloqueo de conferencias

Grabación y reproducción

- Ver, reproducir y distribuir grabaciones de audio
- Guardarlas de forma segura en el servidor o descargarlas localmente
- Posibilidad de que usuarios no registrados, como proveedores o clientes potenciales, accedan a las grabaciones a través de una URL
- Protección con contraseña

Ventajas principales

- Ahorro económico gracias a las conferencias de audio in situ
- Utilización de interfaces compatibles con IBM para facilitar la integración
- Integración con el cliente Lotus Sametime Connect para establecer conferencias con un solo clic y realizar grabaciones
- Simplifica la programación de conferencias, la grabación y la participación al integrarse con el portal IBM Lotus Sametime Meeting Center Web Conferencing
- Permite realizar conferencias empresariales en cualquier red y con cualquier centralita (PBX)
- Ofrece una implantación flexible a través de servicios instalados y alojados in situ o mixto, con funciones de consola de operador

- Complementa otros productos de Alcatel-Lucent como OmniTouch 8464 Meet-Me Audio Conference Bridge, una aplicación plug-and-play, perfecta para el entorno Lotus Sametime.
- Crea entornos seguros y privados a través de contraseñas específicas para conferencias
- Conecta a los clientes externos, a los socios y a los proveedores con servicios de rellamada

Recuperación de la inversión

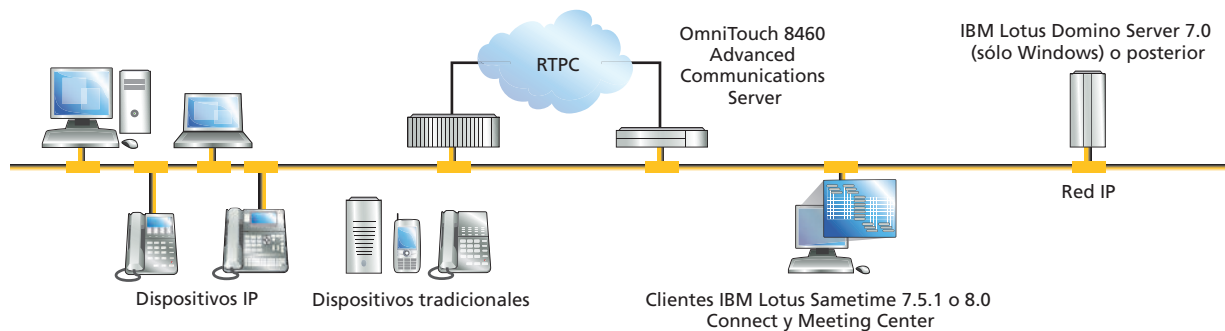
Para las empresas que dispongan de IBM Lotus Sametime o prevean instalarlo, la solución integrada ofrece una rápida amortización al eliminar el coste de los servicios de conferencia de audio externos. Al contrario que las costosas soluciones basadas en hardware exclusivo, OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime está totalmente basada en software y funciona en cualquier ordenador estándar, se instala

de modo virtual plug-and-play y requiere un mantenimiento diario mínimo, además de suponer un coste total de la propiedad (TCO) muy bajo. También permite reducir gastos del sistema de actualizar y modificar la capacidad mediante licencias de software, ya que elimina el gasto en hardware adicional.

Solución flexible

Enriquecido con el Alcatel-Lucent OmniTouch 8460 Advanced Communications Server, la solución es compatible con Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server y OmniPCX Office Communication Server, así como con servidores telefónicos tradicionales con sistemas mixtos IP y RTPC. Gracias a su capacidad de ampliación y la consola de operador intuitiva, OmniTouch 8660 My Teamwork para IBM Lotus Sametime también puede funcionar como servicio gestionado o solución alojada.

My Teamwork Audio Conferencing para IBM Lotus Sametime



Especificaciones técnicas

Capacidad

- Número máximo de conferencias por servidor: 600
- Número máximo de llamadas G.711 por servidor: 1200
- Número máximo de llamadas G.729A por servidor: 900
- Número máximo de llamadas G.726-32 por servidor: 900
- Pasarela RTC/TDM integrada (opcional)
- Número máximo de usuarios de TDM por servidor
 - T1: CAS 192, CCS 184
 - E1 (Euro-RDSI): 240
- 30.000 usuarios aprovisionados por servidor
- Servidores apilados para aumentar la escalabilidad, mejorar las capacidades de conferencia y la redundancia

- Distribución geográfica de servidores para arbitraje de llamadas de pago

Interfaces y protocolos

- DTMF, HTTP, HTTPS, MGCP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- Transporte de VoIP: RTP
- Códec de audio: G.711 ley A y ley Mu, G.729A y G.726-32

Interoperabilidad

Productos compatibles Alcatel-Lucent

- OmniPCX Enterprise y OmniPCX Office
- OmniTouch 8400 Instant Communications Suite (ICS)
 - OmniTouch 8600 My Instant Communicator

- OmniTouch 8460 Advanced Communications Server
- OmniTouch 8464 Meet-Me Audio Conference Bridge

- Sistema de administración de red OmniVista 4760
- Familia VPN Firewall Brick™ Security Appliance
- VitalQIP™ DNS/DHCP IP Management Software
- Familia VitalQIP Appliance Manager
- Software de gestión del rendimiento VitalSuite™
- PBX de otros proveedores compatibles con RFC 3261 (por ejemplo, Cisco® CallManager, Avaya SIP Enable Services), pasarelas RTPC, softswitches y softphones
- Todo tipo de redes (RTPC e IP) o teléfonos (PBX, softphone, móvil)

Requisitos del sistema

Capacidad

- OmniTouch 8460 ACS, versión 7.1.3 o posterior con OmniTouch 8660 My Teamwork 5.01 o posterior
- OmniTouch 8660 MyTeamwork es compatible con las versiones IBM Lotus Sametime 7.5.1 y 8.0.1 con licencia para funciones de telefonía
- IBM Lotus Domino Server 7.0 (sólo con Windows) o posterior, en función de la versión de IBM Lotus Sametime utilizada
- Los requisitos de sistema operativo, servidor, hardware y explorador para IBM Lotus Sametime se pueden consultar en www.ibm.com/lotus/sametime

Ready for

IBM | Lotus.
software

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información incluida podría modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. Copyright © 2009 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos. 4290345 - 07/2009 - 8AL020043197DMUSA_ES ed 2

Alcatel·Lucent