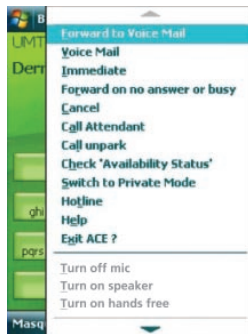
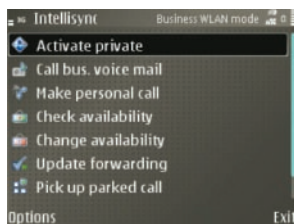


Solución Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension

La solución Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension es una potente solución de convergencia fijo-móvil (FMC) que traslada las funciones de voz avanzadas de Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server u OmniPCX Office Communication Server a los dispositivos móviles.



ACE para Microsoft Windows Mobile



Cliente Nokia ICC para Alcatel-Lucent



ACE para BlackBerry

Esta aplicación basada en software convierte cualquier teléfono móvil Smartphone en una extensión del servidor de comunicación. La gama completa de herramientas de comunicación está disponible en las plataformas móviles de última generación (Microsoft® Windows Mobile®, Nokia Eseries™ y RIM BlackBerry®) a través de una solución Advanced Cellular Extension (ACE):

- ACE para Microsoft Windows Mobile
- Cliente Nokia Intellisync Call Connect (ICC) para Alcatel-Lucent
- ACE para infraestructura BlackBerry

La aplicación ACE tiene dos componentes:

- Una aplicación de servidor alojada en Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server, que proporciona servicios de telefonía de empresa a dispositivos móviles autorizados.
- Una aplicación cliente alojada en el dispositivo Smartphone, que proporciona una interfaz controlada por menú para acceder a las funciones de Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server.

Empresa en movimiento: revolucionando la tecnología móvil

La perfecta integración de Alcatel-Lucent ACE con Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server implica que no haya costes adicionales de hardware,

cambios de infraestructura Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension Solution, enlaces dedicados a la red de un operador móvil, ni necesidad de un canal de datos.

Al simplificar las comunicaciones mediante funciones como el servicio de número único, la gestión del modo profesional y privado, y la itinerancia entre el teléfono móvil y el de sobremesa, las empresas pueden mejorar significativamente la productividad de los empleados, aumentar la satisfacción de los clientes y reducir los costes.

Funciones

- Servicio de número único
 - ↳ Número único para dispositivos fijos y móviles Smartphone: un número único fijo en las tarjetas de visita permitirá el filtrado de llamadas y la continuidad empresarial si un empleado abandona la empresa.
 - ↳ Llamada simultánea en ambos teléfonos
- Gestión del modo profesional y privado
 - ↳ En el modo profesional, las llamadas entrantes y salientes van a través de Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server, proporcionando una facturación única, una identidad y un menor coste de enrutamiento.

- En el modo privado, las llamadas entrantes y salientes van a través del operador móvil.
- Inicio de llamadas
 - Desde el número de teléfono de Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server
 - Lista de contactos local del Smartphone
 - A través de la operadora o la centralita de la empresa
 - Desde el directorio corporativo remoto
- Acceso a buzones de voz profesionales
- Configuración de desvío de llamadas
 - Inmediato
 - Al buzón de voz profesional
 - A un asistente personal
 - Estado
- Servicios durante la conversación
 - Transferencia, conferencia, en espera/recuperación de llamadas
- Gestión de Smartphone de modo dual: móvil y redes WLAN

- Un proceso centralizado de pedidos que incluye paquetes predefinidos
- Compatibilidad con Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise y Office Communication Server

Ventajas obtenidas

- Mejora la eficacia y la productividad de los empleados
 - Crea una oficina sin fronteras
 - Proporciona servicios de voz con un nivel de empresa durante los desplazamientos
 - Evita la pérdida de tiempo marcando varios números de teléfono para localizar a la misma persona

- Mejora la satisfacción del cliente aumentando las resoluciones en la primera llamada
- Controla/reduce costes
 - Móvil: reduce significativamente los costes de Smartphones ahorrando en las llamadas de larga distancia
 - WLAN: utiliza el acceso Wi-Fi® dentro de la oficina
 - Una facturación única para las llamadas profesionales
- Proporciona una sola experiencia para el usuario
 - La aplicación cliente ACE se integra en la aplicación de telefonía del teléfono Smartphone

Figura 1. Concepto "Un número único": ilustración de una llamada entrante

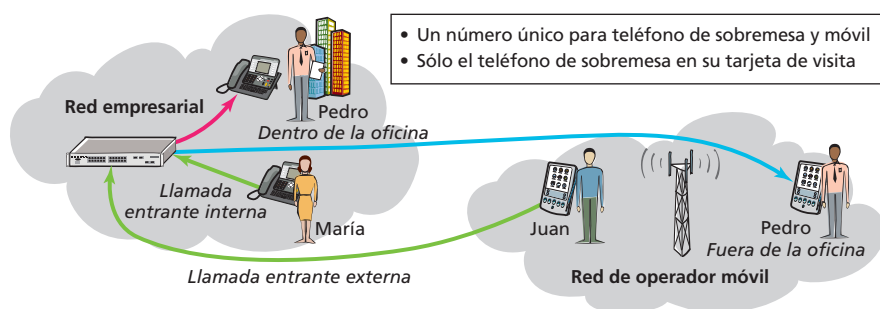


Tabla 1. Funciones de las soluciones de extensión a móvil de Alcatel-Lucent en OmniPCX Enterprise Communication Server y OmniPCX Office Communication Server

| FUNCIÓN | ALCATEL-LUCENT OmniPCX ENTERPRISE COMMUNICATION SERVER | | | ALCATEL-LUCENT OmniPCX OFFICE COMMUNICATION SERVER | |
|---|--|---------------------|--------|--|-----|
| | ACE PARA WINDOWS MOBILE | ACE PARA BLACKBERRY | ICC | ACE PARA WINDOWS MOBILE | ICC |
| Servicio de número único | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestión del modo profesional y privado | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inicio de llamadas: <ul style="list-style-type: none"> • Desde el número de teléfono de Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server • Lista de contactos local del Smartphone • A través de la operadora • Desde el directorio corporativo remoto | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Acceso a mensajería de voz profesional | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Desvío de llamada: <ul style="list-style-type: none"> • Inmediato • Al buzón de voz profesional • A un asistente personal • Estado | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sonido dual o mono (**) | | ✓ | ✓ | | |
| Servicios durante la conversación | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Modo dual: móvil y WiFi (***) | | | ✓(***) | | |

* Infraestructura BES necesaria

** "Dual" significa que suenan ambos teléfonos, el fijo y el móvil. "Mono" significa que sólo suena el teléfono fijo. Disponibilidad de la facilidad desde OmniPCX Enterprise Communication Server versión 9.0 o posterior.

*** Control de transferencias manuales de Wi-Fi a móvil