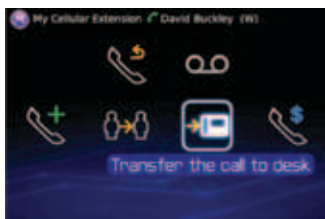
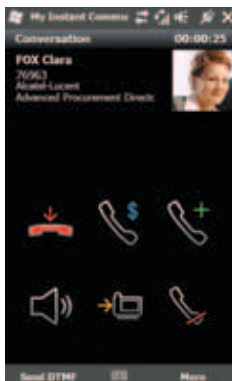


Alcatel-Lucent OmniTouch 8622 My Cellular Extension

L'application Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8622 My Cellular Extension (MCE) est une solution performante de convergence fixe-mobile qui étend les fonctionnalités vocales avancées des serveurs Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server ou OmniPCX Enterprise Communication Server aux téléphones mobiles.



OmniTouch 8622 MCE pour BlackBerry



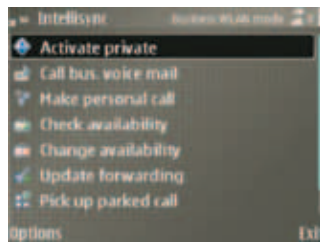
OmniTouch 8622 MCE pour Windows Mobile

Fonctionnalités

- Service à numéro unique
 - ↳ Un seul numéro et une seule identité pour les téléphones fixes et mobiles (avec sonnerie simultanée)
- Gestion des modes (professionnel/privé)
 - ↳ En mode professionnel, les appels entrants et sortants transitent par les serveurs OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server, proposant une facturation unique, une seule identité, le routage à moindre coût sur appel longue distance, etc.
 - ↳ En mode privé, les appels entrants et sortants transitent en direct sur le réseau opérateur mobile
- Appel sortant (avec votre propre identité personnelle, c'est-à-dire votre numéro de poste de serveur OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server)
 - ↳ Depuis la liste des contacts locaux
 - ↳ Vers l'opératrice ou la standardiste de l'entreprise
 - ↳ Depuis l'annuaire d'entreprise
 - ↳ Depuis l'historique des appels
- Accès à la boîte vocale professionnelle
- Services disponibles en conversation
 - ↳ Transfert, conférence à trois, mise en attente/reprise, rappel, va-et-vient, appel inversé, etc.
- Gestion du Dual-Mode (réseaux cellulaire et WLAN)
- Paramètres de renvoi
 - ↳ Vers la boîte vocale professionnelle, vers un numéro de téléphone, vers l'assistant personnel
 - ↳ Sans condition, sur occupation, sur non-réponse
 - ↳ État des renvois
- Processus de commande centralisé avec articles prépackagés
- Téléchargement des logiciels avec paramétrage via le réseau sans fil
- Prise en charge des serveurs OmniPCX Enterprise Communication Server et OmniPCX Office Communication Server



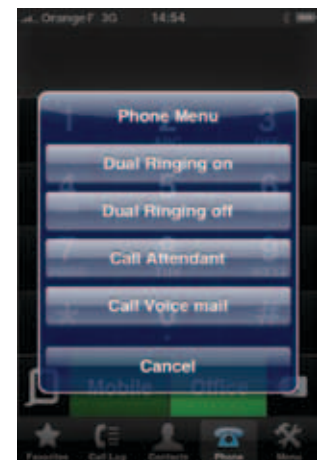
OmniTouch 8622 MCE pour Windows Mobile



OmniTouch 8622 MCE pour Nokia Eseries



OmniTouch 8622 MCE pour BlackBerry



OmniEX pour iPhone, application tierce (vendue et prise en charge par un fournisseur externe) de l'écosystème OmniPCX Enterprise

Avantages

- Améliore la productivité et l'efficacité du personnel
 - Étend l'espace de travail des employés au-delà de leur simple bureau en leur permettant de rester connectés en permanence
 - Fournit des services vocaux de classe entreprise pour les communications hors site
- Garantit un important gain de temps grâce au service à numéro unique (le contact reste joignable quel que soit le téléphone utilisé)
- Améliore la satisfaction des clients en augmentant le taux de prise en compte du premier appel
- Permet de maîtriser et réduire les coûts
 - Réseau cellulaire : diminution significative des coûts du téléphone mobile en réalisant des économies sur les appels longue distance
 - Réseau WLAN : utilisation de l'infrastructure Wi-Fi® pour passer des appels VoIP depuis le bureau
 - Facturation unique pour les appels professionnels
- Offre une expérience utilisateur unique
 - Intégration des applications clientes OmniTouch 8622 MCE au sein de l'application téléphonique native du téléphone mobile

Les applications logicielles OmniTouch 8622 MCE permettent de transformer un téléphone mobile en une extension de serveur OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server. La suite complète d'outils de communication est disponible sur les plates-formes mobiles de pointe (Microsoft® Windows Mobile®, Nokia Eseries™, RIM BlackBerry® et Appel iPhone) :

- Alcatel-Lucent OmniTouch 8622 MCE pour Windows Mobile
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8622 MCE pour Nokia Eseries
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8622 MCE pour BlackBerry
- OmniEX pour iPhone, application tierce (vendue et prise en charge par un fournisseur externe) de l'écosystème OmniPCX Enterprise

Deux composants clés sont requis pour fournir les fonctions d'extension cellulaire d'Alcatel-Lucent :

- Une application serveur, hébergée sur un serveur OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server, fournit des services de téléphonie d'entreprise sur des téléphones mobiles autorisés.

- Une application client, hébergée sur le téléphone mobile, fournit une interface qui permet d'accéder, via des icônes ou des menus, aux fonctionnalités du serveur OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server.

L'entreprise en mouvement : révolutionner la mobilité

L'intégration transparente d'OmniTouch 8622 MCE au sein du serveur OmniPCX Enterprise Communication Server ou OmniPCX Office Communication Server ne nécessite aucun coût matériel supplémentaire, aucune modification de l'infrastructure, aucune liaison dédiée vers un réseau d'opérateur mobile ni aucune voie de données.

En simplifiant les communications grâce à des fonctionnalités telles que le service à numéro unique, la gestion des modes (professionnel/privé) et la reprise d'appel sur poste fixe, les entreprises peuvent considérablement accroître la productivité de leur personnel, améliorer la satisfaction de leurs clients et réduire leurs coûts.

Figure 1. Concept « Numéro professionnel unique » - Illustration des appels entrants

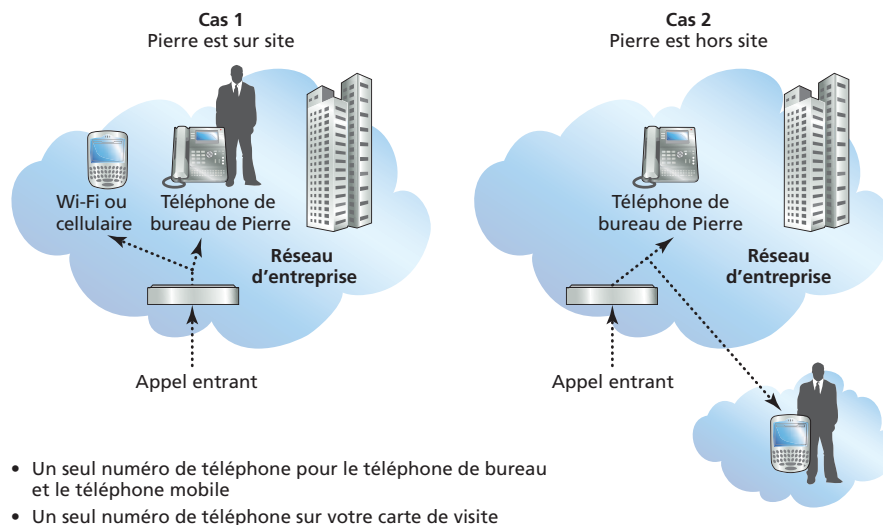


Tableau 1. Fonctionnalités des solutions Alcatel-Lucent Cellular Extension sur les serveurs de communication OmniPCX Enterprise et OmniPCX Office

FONCTIONNALITÉ	ALCATEL-LUCENT OmniPCX ENTERPRISE COMMUNICATION SERVER				ALCATEL-LUCENT OmniPCX OFFICE COMMUNICATION SERVER	
	OmniTouch 8622 MCE POUR WINDOWS MOBILE	OmniTouch 8622 MCE POUR BLACKBERRY	OmniTouch 8622 MCE POUR NOKIA ESERIES	OmniEX POUR iPHONE ¹	OmniTouch 8622 MCE POUR WINDOWS MOBILE	OmniTouch 8622 MCE POUR NOKIA ESERIES
Service à numéro unique	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des modes (professionnel/privé)	✓	✓	✓		✓	✓
Appel sortant :						
• Depuis l'historique des appels	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Depuis la liste des contacts locaux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Vers l'opératrice	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Depuis l'annuaire d'entreprise		✓ ²				
Recherche dans l'annuaire à partir de MCE :						
• Contacts locaux	✓	✓			✓	
• Contacts au sein du groupe		✓ ²				
Accès à la boîte vocale professionnelle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Historique des appels professionnels		✓		✓		
Accès aux contacts locaux et préférés				✓		
Renvoi d'appel :						
• Sans condition, sur occupation, sur non-réponse	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Vers la boîte vocale professionnelle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Vers un numéro de téléphone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Vers l'assistant personnel					✓	✓
• État des renvois	✓		✓		✓	✓
Activation/désactivation de la double sonnerie ³	✓	✓	✓	✓		
Services disponibles en conversation	✓	✓	✓			
Dual-Mode : cellulaire et Wi-Fi			✓ ⁴			

¹ Application tierce (vendue et prise en charge par un fournisseur externe) de l'écosystème OmniPCX Enterprise

² Infrastructure BES (BlackBerry Enterprise Server) nécessaire

³ Activation de la double sonnerie : les téléphones fixe et mobile sonnent en même temps. Désactivation de la double sonnerie : seul le téléphone fixe sonne. Fonctionnalité disponible dans OmniPCX Enterprise Communication Server version 9.0 ou ultérieure.

⁴ Contrôle manuel du transfert du réseau Wi-Fi vers le réseau cellulaire

Configuration requise pour les équipements mobiles : reportez-vous à la liste blanche des téléphones compatibles (liste des smartphones testés avec OmniTouch 8622 MCE), disponible sur le site Alcatel-Lucent Business Partner Web Site.

Langues prises en charge par les téléphones Nokia et Windows Mobile : allemand, anglais (américain), chinois (simplifié), danois, espagnol, finnois, français, italien, néerlandais, norvégien, portugais et suédois.

Langues prises en charge par les téléphones BlackBerry : allemand, anglais (américain), espagnol, français et portugais.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis. Copyright © 2010 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.
42926339 (05)