



EVOLUCIÓN DE LA FLEXIBILIDAD: CONEXIÓN DE CONVERSACIONES MÓVILES

Adopte BYOD y proteja los activos de la empresa

INVOLUCRE A LOS EMPLEADOS MÓVILES

El lugar de trabajo actual se ha redefinido y el concepto de entorno de trabajo fijo está desapareciendo con rapidez: los empleados quieren y necesitan movilidad. Se trata de una revolución liderada por el consumidor que conlleva rápidos desarrollos en tecnología móvil y con empleados son móviles es fundamental para el éxito de su empresa que no estén aislados. Su capacidad para colaborar con compañeros, clientes, partners y proveedores no debe resultar afectada.

RESPALDE EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES PERSONALES

Los usuarios están adoptando diversos dispositivos móviles y evolucionando en sus preferencias personales por sus dispositivos y aplicaciones. La tendencia “traiga su propio dispositivo” (BYOD - Bring your own device) se está convirtiendo en la norma en los lugares de trabajo. A medida que la línea entre el trabajo y la vida personal se difuma, el reto es determinar cómo respaldar las preferencias de los empleados al tiempo que se protegen los activos de la empresa.

MANTENGA LA SEGURIDAD, MANEJABILIDAD Y ASEQUIBILIDAD

Las nuevas tecnologías de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C) que han aparecido permiten optimizar las comunicaciones empresariales y ofrecen un mayor acceso al conocimiento en toda su empresa. Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch™ Suite para Grandes y Medianas Empresas funciona con las plataformas móviles líderes para proporcionar la máxima compatibilidad al tiempo que se mantiene una seguridad total. Se ofrecen funciones avanzadas de comunicación en una plataforma integral novedosa que resulta sencilla de manejar, ayuda disminuir los gastos de explotación (OPEX) y permite aprovechar las inversiones ya realizadas en infraestructuras de comunicaciones.

Con OpenTouch Suite, los empleados pueden crear sus propias nubes personales de aplicaciones y servicios con independencia del dispositivo que prefieran usar.

En 2015 la población mundial de empleados móviles alcanzará los 1300 millones, el 37.2 % del total de la fuerza de trabajo.

IDC, PREVISIÓN DE POBLACIÓN MUNDIAL DE EMPLEADOS MÓVILES 2011-2015, DICIEMBRE DE 2011



ALIMENTE EL APETITO MÓVIL

La necesidad de movilidad de los consumidores, alentada por los avances tecnológicos, ha provocado una revolución que está redefiniendo lo que entendemos por lugar de trabajo y mesa de trabajo. Con las crecientes posibilidades que ofrecen los dispositivos móviles, los empleados quieren disponer de sus entornos de escritorio allí donde estén. Por ello, ahora es necesario hacer frente a diversos retos.

OFREZCA ACCESO TOTAL EN CUALQUIER MOMENTO

Los usuarios quieren acceso de UC&C a todos los contactos, tanto profesionales como personales, mediante chat, voz, vídeo o cualquier otro método de mensajería. Los empleados con movilidad elevada también esperan poder acceder a sus servicios, aplicaciones y redes sociales preferidos para uso empresarial y personal desde todos los dispositivos las 24 horas del día.

DESARROLLE UNA RED INTELIGENTE

Los dispositivos móviles como smartphones y tabletas están cambiando la forma en que trabajamos y los requisitos para la entrega de aplicaciones. Con el aumento de los dispositivos propiedad del usuario y el acceso mediante diversos tipos de dispositivos, los departamentos de TI ya no pueden confiar en su capacidad para optimizar el rendimiento de las aplicaciones antes de facilitar dispositivos a los usuarios. Su red empresarial debe hacerse cargo de la responsabilidad de comprender los requisitos de las aplicaciones y de optimizar su rendimiento.

En 2014 la tasa de dispositivos propiedad de los empleados que estarán en peligro por malware asciende a más del doble que los dispositivos propiedad de las empresas.

**GARTNER*,
BRING YOUR OWN DEVICE, 2013
[WWW.GARTNER.COM/TECHNOLOGY/
TOPICS/BYOD.JSP](http://WWW.GARTNER.COM/TECHNOLOGY/TOPICS/BYOD.JSP)**



ELIJA SU MODELO EMPRESARIAL

Los nuevos modelos empresariales, con aplicaciones bajo demanda o aplicaciones gratuitas, están cambiando la forma de pensar de los usuarios y están transformando las estrategias de comunicación empresarial. El cambio se produce en lo que se refiere a la flexibilidad: ahora hay más opciones disponibles cuando se trata de nuevas comunicaciones o formas de acceder a la información.

LLEGUE HASTA LAS NUBES

Los usuarios han cambiado sus actitudes hacia los proveedores de servicios en la nube (tanto los proveedores de aplicaciones para consumidores como empresas) ya que crean sus propias nubes personales de aplicaciones y servicios. El modelo de nube es perfecto para gestionar distintas situaciones de TI, permitiéndole:

- Experimentar con nuevas tecnologías sin tener que hacer una inversión considerable.
- Elegir al proveedor adecuado para el dominio correcto, en especial para inversiones de gran valor como el vídeo HD, la gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y la automatización de las ventas.
- Realizar una ampliación sencilla y rentable en función de las necesidades empresariales.



Comunicaciones unificadas y colaboración es una tecnología innovadora. Permite además ahorrar y reducir costes mediante la rentabilidad de la inversión, y en muchos casos puede amortizarse rápidamente gracias al ahorro generado; en el caso de un importante cliente del sector sanitario, la rentabilidad de la inversión anual prevista es del 18 % (350 millones de dólares) sobre el coste de alquiler.

STEPHEN LEADEN,
UNIFIED COMMUNICATIONS STRATEGIES,
30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

REDUZCA LOS COSTES DE TI CON SAAS

Software como servicio (SaaS, Software as a Service) le ofrece más posibilidades para reducir sus servicios de soporte de TI y los costes de mantenimiento. El servicio SaaS, que incluye todo desde CRM y la planificación de recursos empresariales (ERP) hasta las herramientas de colaboración personal individuales, ha crecido progresivamente y la estimación es que alcanzará un valor mundial de 22 100 millones de dólares en 2015 (Gartner, marzo de 2012).

RENTABILICE LA MOVILIDAD Y PROTEJA SUS ACTIVOS

El impulso a la movilidad es importante y redefine la necesidad y la naturaleza de las restricciones de seguridad. Los empleados usan sus dispositivos con acceso a Internet mientras operan fuera de los límites de la propia empresa. El reto es beneficiarse de la preferencia de los empleados por sus propios dispositivos al tiempo que se protegen los activos de la empresa y se implementan políticas de uso claras.

Si desea obtener más información sobre los nuevos requisitos empresariales y las nuevas oportunidades para los responsables de TI, consulte *Transformación de las comunicaciones empresariales con la tecnología UC&C*.

Cerca del 50 % de los participantes en un estudio (1400 empresas de 18 países) manifestaron que la posibilidad de pérdida de datos era su mayor preocupación a la hora de implementar un programa BYOD.

IDC, ESTUDIO SOBRE MOVILIDAD EMPRESARIAL DE LA ZONA EMEA, MAYO DE 2012

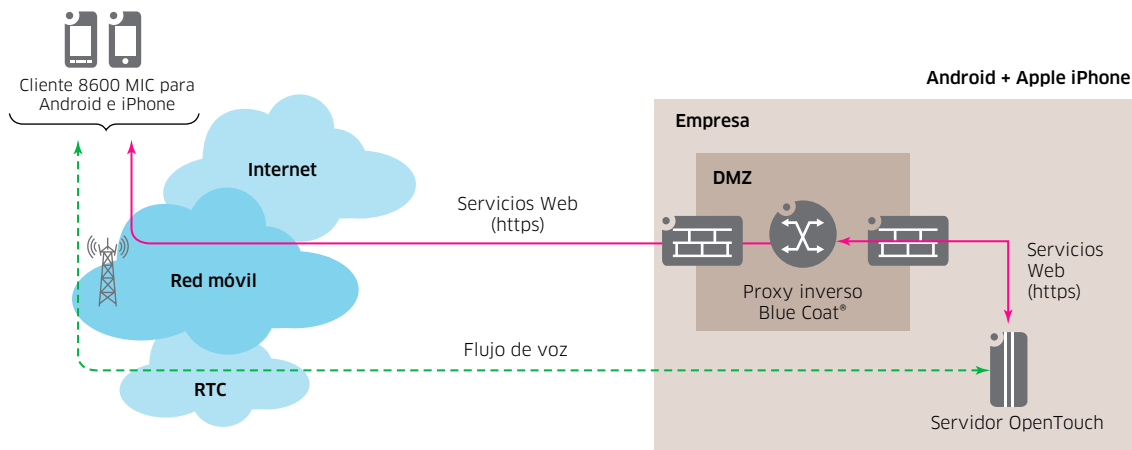


Figura 1. Protección de las conversaciones móviles: ejemplo de arquitectura de red

LA DIFERENCIA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Aunque los empleados necesitan distintos niveles de movilidad dependiendo de sus funciones, todos quieren poder trabajar de forma eficiente y cómoda. Esto implica poder acceder a los dispositivos y aplicaciones que les permiten colaborar sin poner en peligro la seguridad. OpenTouch Suite permite a sus empleados trabajar en equipo desde distintos dispositivos, aplicaciones, procesos y ubicaciones. Todo se proporciona en una única plataforma UC&C que aprovecha sus inversiones anteriores en TI y comunicaciones y, que además, resulta fácil de gestionar.

IMPLEMENTE UNA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES SIN FISURAS

Alcatel-Lucent Enterprise proporciona un entorno de trabajo intuitivo y eficaz, con soluciones modulares compatibles con los nuevos requisitos de colaboración empresarial:

- Consistente y optimizado para los distintos dispositivos que elijan los usuarios
- Experiencia de escritorio atractiva
- Disponibilidad en cualquier momento y lugar, dentro y fuera de la oficina
- Seguridad para sus activos empresariales

Con OpenTouch Suite puede satisfacer el deseo de sus empleados de usar sus dispositivos móviles favoritos, al tiempo que se encarga de la necesidad crítica de seguridad.

PROTEJA DE FORMA GLOBAL LAS CONVERSACIONES MÓVILES

Para hacer frente a los problemas de seguridad cuando sus empleados usan sus propios dispositivos móviles, las soluciones de movilidad de Alcatel-Lucent Enterprise aprovechan el equipo ya disponible de los clientes. Para los principiantes en el terreno de las comunicaciones móviles seguras, Alcatel-Lucent Enterprise ha establecido asociaciones con los principales proveedores para ofertar soluciones integrales estándar.

Por ejemplo, la solución de seguridad para BlackBerry® incluye BlackBerry Enterprise Server (BES), que se ha ampliado a los sistemas operativos de otros proveedores y que integra servicios de seguridad como el cifrado AES o triple DES.

Otras plataformas como Apple® y Android™ utilizan estrategias empresariales existentes, como un proxy inverso instalado en el firewall DMZ.

En la figura 1 se muestra un ejemplo de arquitectura de red para proteger las conversaciones móviles. Otras posibilidades dependerán de las marcas de los dispositivos y del grado de servicio que desee proporcionar.



LA VENTAJA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

Comunicaciones críticas: OpenTouch facilita las conversaciones de voz críticas ininterrumpidas de alta calidad en tiempo real. No se pueden correr riesgos cuando se lidera una conversación en grupo con un cliente clave.

Transiciones sin ruptura en la conversación: gracias a OpenTouch, si cambia de dispositivo o de medio mientras mantiene una conversación, ni esta se interrumpirá ni sus interlocutores notarán el cambio. Si se desplaza a menudo, necesitará usar el medio más adecuado para su conversación según el momento.

Evolución flexible: OpenTouch facilita la evolución flexible desde la infraestructura actual de voz y datos hasta una infraestructura de colaboración multimedia y multidispositivo con gestión centralizada (que incluye el vídeo HD).

Alcatel-Lucent ha recibido numerosos premios del sector por OpenTouch Suite.



APROVECHE LAS OPORTUNIDADES QUE OFRECE UNA PLANTILLA MÓVIL

No se puede permitir ignorar a una fuerza de trabajo ágil en constante aumento, ni la demanda liderada por el consumidor que desea disponer de comunicaciones móviles. Sus empleados van a usar sus dispositivos móviles durante la jornada laboral, además de en su tiempo libre. La demanda aumentará a medida que las tecnologías móviles evolucionen, las opciones de conectividad de ancho de banda estén disponibles en más lugares y se desarrollen más aplicaciones.

Puede aprovechar estas tendencias apoyando de forma efectiva el deseo de sus empleados de trabajar con los dispositivos móviles y las aplicaciones que elijan (su nube personal). No obstante, debe asegurarse de que los activos de su empresa no corran peligro y deberá poder personalizar la solución de movilidad para adaptarla a las necesidades y preferencias de sus empleados.

Mediante la asociación con Alcatel-Lucent para implementar una solución de movilidad OpenTouch segura y flexible, podrá maximizar los beneficios de una plantilla móvil y del uso de los dispositivos móviles personales. Su apoyo a la colaboración entre empleados, clientes y partners desde cualquier sitio y en cualquier momento le ayudará a mantener su competitividad.

¿ESTÁ PREPARADO PARA EL FUTURO?

Determine hasta qué punto su organización necesita la tecnología UC&C respecto a su infraestructura actual con ayuda de la autoevaluación "Collaboration Delta".

REALICE AHORA LA EVALUACIÓN COLLABORATION DELTA →

enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment