



TRANSFORMACIÓN HACIA UNA INFRAESTRUCTURA PREPARADA PARA LA NUBE

Indicaciones para optimizar las comunicaciones
empresariales

En el entorno actual, en el que cobran fuerza la movilidad y la dispersión geográfica de los empleados, cada vez más usuarios de empresa esperan obtener una auténtica experiencia de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C). Por ello, los equipos de TI están transformando las comunicaciones empresariales para ofrecer aplicaciones avanzadas a través de infraestructuras simplificadas preparadas para la nube.



INFRAESTRUCTURA PREPARADA PARA LA NUBE

Alcatel-Lucent puede ayudarle a optimizar su red de telefonía IP mediante los siguientes pasos para llevar a cabo la transformación hacia una infraestructura preparada para la nube:

1. Centralizar los servidores de telefonía IP en los centros de datos.
2. Transformar las plataformas PBX en red en pasarelas de medios con gestión centralizada.
3. Centralizar las comunicaciones externas para disponer de proveedores SIP rentables.
4. Mantener las ubicaciones locales siempre conectadas con el equipo de supervivencia local y dispositivos que admiten alojamientos múltiples.

TRANSFORMACIONES DEL SOFTWARE Y DE LAS OPERACIONES

Las transformaciones del software hacia la virtualización y una infraestructura SIP compartida otorgan a su empresa mayor flexibilidad y agilidad. Estas transformaciones permiten a los empleados que toman parte en la colaboración basada en la nube y utilizan sus dispositivos personales (BYOD) beneficiarse de una experiencia de colaboración sin fisuras mediante el uso de una interfaz para todos los dispositivos, medios y participantes. La automatización de la gestión de las operaciones e IP así como las nuevas funciones de seguridad le permiten ofrecer el máximo valor posible a las líneas de negocio, además de reducir los gastos de explotación (OPEX).



La UC&C es una tecnología innovadora. Permite además ahorrar y reducir costes mediante la rentabilidad de la inversión, y en muchos casos puede amortizarse rápidamente gracias al ahorro generado; en el caso de un importante cliente del sector sanitario, la rentabilidad de la inversión anual prevista es del 18 % (350 millones de dólares) sobre el coste de alquiler.

STEPHEN LEADEN,
UNIFIED COMMUNICATIONS STRATEGIES,
30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

INDICACIONES ACERCA DEL SOFTWARE: VIRTUALIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA SIP COMPARTIDA

Alcatel-Lucent facilita aplicaciones de comunicaciones modulares además de una infraestructura de telefonía IP convergente. Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para Grandes y Medianas Empresas aprovecha la tecnología de nube para incrementar la agilidad de los centros de datos. OpenTouch Suite ofrece una serie de habilitadores tecnológicos para software, incluida la virtualización, una infraestructura de SIP abierto y aplicaciones multimedia compartidas.

VIRTUALIZACIÓN

Cuando las aplicaciones de comunicaciones se implementan en formato de máquina virtual estándar, todas las aplicaciones empresariales pueden compartir los servidores de centros de datos. Se simplifica la política de aprovisionamiento de hardware, y se facilita el mantenimiento gracias a que es posible mover las máquinas virtuales a otros servidores. Las operaciones de software son más flexibles debido a que las máquinas virtuales pueden almacenarse e iniciarse en una red de área de almacenamiento (SAN).

INFRAESTRUCTURA SIP COMPARTIDA

Las aplicaciones de comunicaciones requieren un mayor tráfico entre los servidores y las máquinas virtuales de los centros de datos que las aplicaciones web. Además, la complejidad es mayor, con flujo de tráfico entre las máquinas virtuales y entre los componentes de software. Compartir una infraestructura de medios y control de llamadas SIP común entre las aplicaciones de telefonía, movilidad y colaboración permite disminuir el tráfico este-oeste, optimizar el rendimiento y reducir tanto el consumo de energía como el coste total de propiedad.



LÓGICA DE CONVERSACIÓN COMPARTIDA

La tecnología de nube centralizada facilita el acceso de los dispositivos a aplicaciones de comunicaciones a través de LAN, WLAN, redes 3G y 4G e Internet. Al crear una lógica de conversación compartida sobre una infraestructura SIP común se proporciona una experiencia unificada en todos los dispositivos, independientemente del tipo de red de acceso. Además, la lógica de conversación compartida permite a los usuarios cambiar de sesión entre dispositivos sin interrupciones, pasar de una conversación en un solo medio a una conversación multimedia y pasar de una sesión de telefonía a una conferencia con varios participantes.

SOFTWARE MULTIMEDIA COMPARTIDO

La mayor capacidad de computación de los centros de datos permite que se ofrezcan como software multimedia los recursos basados en hardware como las instrucciones, el almacenamiento, la difusión, la inspección y la transcodificación de medios. El software multimedia incrementa la agilidad de la implementación y del mantenimiento.

PLATAFORMA MODULAR

Las nubes de aplicaciones web se basan en la tecnología de almacenamiento en caché para resolver los problemas de latencia y consumo de ancho de banda entre los dispositivos situados en ubicaciones remotas y los servidores de los centros de datos. Las aplicaciones en tiempo real no pueden utilizar el almacenamiento en caché: puede que sea necesario implementar algunos componentes de OpenTouch Suite (como pasarelas de medios, procesamiento de medios de software o enrutamiento SIP) más cerca de los dispositivos mientras que la lógica de conversación se ejecuta en la nube.

La modularidad también permite las implementaciones de nubes virtuales flexibles. Algunos componentes, como la telefonía y el procesamiento de medios, se pueden implementar en nubes privadas locales mientras que otros componentes, como la lógica de conversación y el acceso desde cualquier dispositivo, se ejecutan en los centros de datos de los proveedores de servicios.



INDICACIONES ACERCA DE LAS OPERACIONES: MEJORAS DE AUTOMATIZACIÓN Y SEGURIDAD

Para reducir los OPEX, las transformaciones hacia las arquitecturas basadas en la nube deben ir acompañadas de la automatización de IP, las aplicaciones y la gestión de la seguridad. OpenTouch Suite ofrece una serie de habilitadores tecnológicos para operaciones que incluye la gestión automatizada de direcciones IP (IPAM), la gestión de redes y el autoaprovisionamiento unificados, y funciones de seguridad avanzadas.

GESTIÓN AUTOMATIZADA DE DIRECCIONES IP

El crecimiento exponencial de los dispositivos conectados conlleva un aumento de los OPEX de las empresas. La IPAM resulta fundamental para reducir estos costes adicionales. Gracias a la IPAM, los empleados se benefician de potentes funcionalidades de navegación así como de la centralización de la planificación, el aprovisionamiento y la administración de los servicios DHCP. Además, la IPAM facilita el DNS central para la localización de aplicaciones.

Los principales avances de la IPAM son los siguientes:

- Mayor automatización de la seguridad y del aprovisionamiento de DHCP/DNS, con interfaces gráficas de usuario basadas en web fáciles de usar y la publicación de interfaces de programación estándar
- Admisión y automatización de nuevos estándares para las transiciones de IPv4 a IPv6
- Funciones de informes mejoradas para ayudar a TI a establecer indicadores de rendimiento de la disponibilidad de la nube



GESTIÓN Y SUPERVISIÓN SIMPLIFICADAS

La automatización de la gestión de la telefonía IP se amplía a nuevas aplicaciones de colaboración basadas en la nube. Las bases de datos de usuarios pueden compartirse entre las distintas aplicaciones, y los procedimientos automatizados pueden simplificar las operaciones más frecuentes. Además, la gestión basada en roles permite la externalización de algunas tareas de gestión. OpenTouch Suite ofrece:

- Unificación y simplificación de las aplicaciones de gestión
- Evolución de la gestión basada en roles hacia el autoservicio
- Nuevas tareas de gestión relacionadas con la creciente tendencia a crear aplicaciones ("appification")
- Supervisión integral del rendimiento

PROTECCIÓN CONTRA NUEVAS AMENAZAS DE SEGURIDAD

Continuamente surgen nuevos ataques y amenazas de seguridad debido a la adopción de nuevos medios, a la amplia movilidad y a las implementaciones en infraestructuras de nube gestionada. Para facilitar protección contra estas amenazas, OpenTouch Suite ofrece componentes de seguridad dedicados integrados para su empresa:

- Protección de las conversaciones móviles multimedia contra los ataques
- Protección de la información de los usuarios de las bases de datos de conversaciones basadas en la nube
- Adopción de certificados centrados en el usuario

Cerca del 50 % de los participantes en un estudio (1400 empresas de 18 países) manifestaron que la posibilidad de pérdida de datos era su mayor preocupación a la hora de implementar un programa BYOD.

**IDC,
ESTUDIO SOBRE MOVILIDAD EMPRESARIAL DE LA
ZONA EMEA, MAYO DE 2012**



LA VENTAJA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

Comunicaciones críticas: OpenTouch facilita las conversaciones de voz críticas ininterrumpidas de alta calidad en tiempo real. No se pueden correr riesgos cuando se lidera una conversación en grupo con un cliente clave.

Transiciones sin ruptura en la conversación: gracias a OpenTouch, si cambia de dispositivo o de medio mientras mantiene una conversación, ni esta se interrumpirá ni sus interlocutores notarán el cambio. Si se desplaza a menudo, necesitará usar el medio más adecuado para su conversación según el momento.

Evolución flexible: OpenTouch facilita la evolución flexible desde la infraestructura actual de voz y datos hasta una infraestructura de colaboración multimedia y multidispositivo con gestión centralizada (que incluye el vídeo HD).

Alcatel-Lucent ha recibido numerosos premios del sector por OpenTouch Suite.

¿ESTÁ PREPARADO PARA EL FUTURO?

Determine hasta qué punto su organización necesita la tecnología UC&C respecto a su infraestructura actual con ayuda de la autoevaluación "Collaboration Delta".

REALICE AHORA LA EVALUACIÓN COLLABORATION DELTA →

enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información aquí presentada puede modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles imprecisiones del contenido. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados. E2013092643ES (Febrero)



Alcatel-Lucent
Enterprise 