



CASE STUDY

MARKT SEGMENT: ZORG

REGIO: EUROPA

BEDRIJF: CIRAN

CIRAN, EEN NEDERLANDSE REVALIDATIESPECIALIST, WIL GEZONDHEIDSZORG VERNIEUWEN MET VIDEOSESSIES

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE BIEDT EEN BEVEILIGDE EN BETROUWBARE VISUAL COMMUNICATION-OPLOSSING DIE CIRAN INZET VOOR HAAR INNOVATIEVE DIENSTEN



Ciran verleent revalidatietherapie aan poliklinische patiënten. Mensen die een ongeluk hebben gehad worden ondersteund bij het hervatten van hun werkzaamheden. De organisatie is gevestigd in Venlo en biedt landelijke dienstverlening in de gezondheidszorg. Het bedrijf beheert zes eigen centra en heeft onlangs de verantwoordelijkheid gekregen over nog 15 locaties.

UITDAGING

- Revalidatiediensten beschikbaar maken voor een bredere groep patiënten
- Een beveiligde en betrouwbare oplossing bieden die videosessies ondersteunt
- Reistijd verminderen en productiviteit van artsen verhogen
- Vertrouwen genereren in videoconsults die voor het eerst beschikbaar zijn in de medische industrie in Nederland

OPLOSSINGEN

De voorgestelde oplossing was een full-HD videoconferencingplatform met Alcatel-Lucent LifeSize videoconferentie 210 videosystemen. De systemen zijn uitgerust met een 10x optische zoomcamera en twee full-HD-schermen per locatie. Om alle videolocaties te verbinden aan dezelfde oplossing werden de volgende netwerkelementen ook geïmplementeerd:

- Alcatel-Lucent LifeSize Transit Client
 - Alcatel-Lucent LifeSize Transit Server
- Het LifeSize Video Center beheert alle videosystemen op afstand om het gebruik te monitoren.

VOORDELEN

- Zorgt ervoor dat Ciran haar diensten kan uitbreiden van zes naar 21 locaties, zodat de zorg voor meer patiënten wordt verbeterd
- Ciran kan zorg bieden aan meer patiënten
- Vermindert reistijd en kosten voor patiënten en artsen
- Zorgt voor veilige opslag en verzending van patiëntendossiers tussen de verschillende vestigingen
- ROI binnen een jaar verwacht
- Heeft Ciran voordeel geboden in de Nederlandse markt met de introductie van een volledig nieuwe videoconsultatie-dienst



“We kunnen nu meer en vaker afspraken maken met patiënten. Het verbetert de efficiëntie van de kliniek en resulteert in betere resultaten voor patiënten. We zijn pas in de beginfase, maar we willen kijken hoe we deze dienst kunnen uitbreiden.”

Jeroen van Bergen, IT-specialist bij Ciran

UITDAGINGEN

Ciran verleent revalidatietherapie aan poliklinische patiënten. Mensen die een ongeluk hebben gehad worden ondersteund bij het hervatten van hun werkzaamheden. Hoewel het een privékliniek is, houden de staat en verzekeraars toezicht op de organisatie. Ciran is gevestigd in Venlo en biedt landelijke dienstverlening in de gezondheidszorg. Het bedrijf beheert zes eigen centra en heeft onlangs de verantwoordelijkheid gekregen over nog 15 locaties. Deze uitbreiding brengt de organisatie een nieuwe uitdaging. Om klanten landelijk goed te kunnen bedienen, moet Ciran meer gespecialiseerde (en dure) artsen in dienst nemen of patiënten doorverwijzen naar het zuiden van het land. Een derde, meer ambitieuze optie was om videoruimtes in iedere kliniek te installeren en patiënt-diagnoses te doen via een videoverbinding. Toen Ciran de videoconsults introduceerde, in samenwerking met Alcatel-Lucent en lokale partner Kreuze, waren zij hiermee de eerste in de Nederlandse medische industrie.

DE OPLOSSING

Het videoplatform wordt beheerd in een beveiligd datacenter op het hoofdkantoor van Ciran in Venlo. De zes locaties van Ciran zijn nu verbonden via WAN en de 15 nieuwe vestigingen zijn verbonden via het internet. De geïmplementeerde transit-server biedt een beveiligde verbinding naar de 15 vestigingen. Alle videoruimtes in de klinieken gebruiken een LifeSize videoconferentie 210 systeem met dual display en twee 65-inch-schermen.

De specialisten hebben een vergelijkbare configuratie, met een online werkstation of laptop. Deze kunnen ingezet worden om foto's of patiëntendossiers te delen. Er kunnen tot wel 16 mensen inbellen in de video-call, zodat de arts bijvoorbeeld iemand kan uitnodigen voor een second opinion. De receptionist kan alle videocalls starten, opnemen en toevoegen aan het patiëntendossier.

“We zijn tevreden dat we dienstverlening van hoge kwaliteit kunnen bieden aan onze patiënten”, zegt Jeroen van Bergen, IT-specialist. “Het is eenvoudig te installeren, makkelijk te beheren en helpt ons bij het verzamelen en opslaan van een enorme hoeveelheid patiëntdata.”

“We zijn tevreden dat we dienstverlening van hoge kwaliteit kunnen bieden aan onze patiënten. Het is eenvoudig te installeren, makkelijk te beheren en helpt ons bij het verzamelen en opslaan van een enorme hoeveelheid patiëntdata.”

Jeroen van Bergen, IT-specialist bij Ciran



VOORDELEN

Tot nu toe heeft de oplossing het mogelijk gemaakt om iedere dag tussen de zes en acht sessies van 30 minuten te doen. Dit was nooit mogelijk geweest als de arts naar verschillende locaties had moeten reizen. Patiënten kunnen hun lokale zorgcentrum bezoeken. Op deze manier besparen zowel patiënten als artsen tijd en reiskosten. De specialistische diensten van Ciran zijn door de oplossing voor een groter publiek toegankelijk, de zorgkwaliteit is verbeterd en patiëntendossiers zijn beschikbaar in de lokale vestigingen.

“We kunnen nu meer en vaker afspraken maken met patiënten”, zegt Jeroen van Bergen, IT-specialist. “Het verbetert de efficiëntie van de kliniek en resulteert in betere resultaten voor patiënten. We zijn pas in de beginfase, maar we willen kijken hoe we deze dienst kunnen uitbreiden.”

Het systeem is verbonden aan Microsoft® Outlook, waardoor het mogelijk is om sessies in de agenda te plaatsen en calls automatisch te starten. Momenteel worden patiëntendossiers alleen in de lokale vestigingen bewaard. Het plan is echter om bepaalde zaken te integreren met andere instanties zoals verzekeraars en lokale gemeentes, mits dit goed beveiligd is. Uiteindelijk is het waarschijnlijk mogelijk om sessies te doen vanuit het huis van de patiënt, waardoor nog meer tijd en kosten worden bespaard en de patiëntervaring verder wordt verbeterd.

Naar verwachting zal Ciran binnen een jaar winst behalen uit de volledige investering.

SAMENVATTING KLANT

Ciran

MARKT SEGMENT: Zorg

AANTAL GEBRUIKERS: alle patiënten

URL: www.ciran.nl



Kreuzе Telecom is één van de grootste telecomaandieners van Zuid-Nederland. De organisatie biedt grondig en onafhankelijk advies, gecombineerd met technische expertise.

