



Case study • Produzione/Lavorazione Industriale



Alcatel-Lucent 

## BLM, UNA CRESCITA A MISURA DI VOIP CON ALCATEL-LUCENT



Grazie alla soluzione messa a punto da Com.Tel, BLM ha integrato in un'unica rete per fonìa e dati tutte le sedi del gruppo in Italia e all'estero

 **BLM GROUP**  
THE TUBE PROCESSING TECHNOLOGY

Quando un'azienda ha l'esigenza di assicurare il costante contatto tra i propri professionisti dislocati in diverse sedi su un'area particolarmente estesa, è necessaria una soluzione di comunicazione mobile semplice e affidabile. BLM Group si è rivolta a Com.Tel per rispondere a questa esigenza.



## DESCRIZIONE BLM

BLM GROUP (<http://www.blmgroup.it/>) opera su scala internazionale nel mercato dei macchinari per la lavorazione del tubo: dal taglio laser o a disco, alla curvatura, alla sagomatura, alla certificazione del pezzo. Alla base di questa ampia varietà di soluzioni vi sono società dedicate, con un alto livello di esperienza e professionalità specifiche, costruite in oltre 50 anni di attività nel campo, con migliaia di applicazioni in tutto il mondo.

BLM GROUP si propone come partner globale per tutto il processo di lavorazione di tubi metallici con la fornitura di macchine e sistemi per il taglio laser o a disco, di curvatura, sagomatura e certificazione della produzione tramite una presenza capillare in tutto il mondo.

Con oltre 400 dipendenti e un fatturato globale che ha raggiunto i € 138 milioni con un incremento del 17% sull'anno precedente, il gruppo BLM in Italia si compone delle seguenti società: BLM SPA di Cantù (CO), specializzata nella produzione di macchine curvatubi a CNC, sagomatubi, unità di misura e relativi dispositivi di integrazione ed automazione; ADIGE SPA di Levico Terme (TN), che produce sistemi di taglio laser dei tubi e macchine per il taglio a disco di tubi, pieni e profilati; ADIGE-SYS SPA di Novaledo (TN), specializzata nella produzione di sistemi "misti" di taglio laser per tubo e lamiera, BGS SPA di Gossolengo (PC).

Il BLM GROUP si avvale inoltre del supporto produttivo di BGS srl. All'estero, il Gruppo BLM vanta una presenza diretta decennale con filiali in Germania, Gran Bretagna, USA, Messico Brasile, Sudafrica e Cina e dà lavoro a oltre 400 persone.

Le attività del Gruppo dipendono fortemente dai seguenti valori e presupposti: un patrimonio di conoscenze unico nella lavorazione dei tubi derivante da oltre 50 anni di esperienza e da decine di migliaia di applicazioni in tutto il mondo; la continua innovazione nelle tecnologie produttive mirate ad aumentare la competitività dell'utilizzatore; la presenza globale con servizio locale per raggiungere ogni cliente.

## ESIGENZE INIZIALI DI BLM

Le esigenze di business continuity di BLM si ricollegano ai delicati processi industriali che coinvolgono i diversi reparti e le varie fasi della produzione delle aziende del gruppo, che richiedono scambio e aggiornamento continuo in tempo reale da tutti i reparti di documenti e informazioni in modo da non interrompere la produzione.

Gli stabilimenti di BLM presso Cantù (CO) e Levico (TV) occupano ampie aree industriali e BLM ha necessità di consentire ad alcune funzioni aziendali - progettisti, responsabili di produzione, responsabili vendita e divisione



sistemi informativi – di spostarsi liberamente presso ampie strutture produttive, potendo accedere in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo alla rete aziendale in modalità mobility dal proprio telefono, PDA o personal computer PC. L'infrastruttura di comunicazione mobile deve comunque garantire la totale sicurezza anti intrusione per la protezione dei dati.

### SITUAZIONE INIZIALE

L'azienda possedeva un centralino PBX tradizionale – di tecnologia ormai obsoleta – di un altro produttore che connetteva le diverse sedi in Italia, e sentiva l'esigenza di dotarsi di una rete IP voce e dati.

Invece di procedere all'aggiornamento dei sistemi analogici esistenti, il Gruppo BLM ha adottato un approccio aperto al cambiamento scegliendo e investendo su soluzioni tecnologiche d'avanguardia in grado di generare impatti significativi a livello del business e della sua organizzazione aziendale.

### SOLUZIONE

Il Gruppo BLM ha scelto la tecnologia Alcatel-Lucent e il nuovo progetto è stato messo a punto e implementato da Com.Tel, Business Partner italiano di Alcatel-Lucent.

Per formulare la sua offerta, Com.Tel ha adottato un approccio misto in grado di coinvolgere sia i sistemi analogici esistenti in azienda sia i nuovi apparecchi digitali con soluzioni di Voice over IP. Com.Tel ha così sviluppato per BLM una soluzione totalmente convergente voce-dati e una piattaforma di gestione integrata per la parte wireless e fonia.

Il progetto prevedeva la copertura di servizi di comunicazione IP verso le 2 sedi principali in Italia a Levico e Cantù, le altre 4 sedi italiane e 3 sedi all'estero in Germania, Regno Unito, e Stati Uniti). Inoltre, per i siti industriali italiani di Cantù e Levico è stata sviluppata da Com.Tel un'infrastruttura WiFi integrale.

Oltre ai servizi di base della rete WiFi, Com.Tel ha attivato una funzione già integrata nella piattaforma WiFi di Alcatel-Lucent che garantisce la sicurezza logica anti-intrusione, dotata di moduli di policy enforcement and firewall, e al contempo la massima velocità di rete. In questo modo, il Gruppo BLM ha potuto avvantaggiarsi della messa in sicurezza della rete propria mobile senza dover acquisire elementi hardware e software da altri produttori.

L'investimento da parte del Gruppo BLM tiene conto delle elevate potenzialità di sviluppo e di scalabilità della nuova infrastruttura di comunicazioni adottata.



“Con l'attivazione di nuove sedi nel corso degli anni, il gruppo ha subito un ampliamento significativo, che ha reso necessario sostituire le centrali telefoniche. Abbiamo scelto di cambiare le centrali esistenti con un sistema VoIP che integrasse le diverse aziende e permettesse di attivare nuove tecnologie e servizi.”

**Giovanni Cendali,**  
Responsabile Sistemi Informativi BLM Group

### LA SFIDA

- Realizzare un sistema VOIP per integrare le diverse sedi del Gruppo e attivare nuovi servizi a vantaggio dei dipendenti

### LA SOLUZIONE

- Alcatel-Lucent **OmniVista** 4760 per configurazione, documentazione traffico, gestione incidenti, topologia, contabilità e gestione delle prestazioni IP
- Alcatel-Lucent **OmniAccess** Wireless Serie 4300 per il controllo dell'infrastruttura e access point wireless

### I BENEFICI

- Tutti i dipendenti di BLM Group possono spostarsi liberamente presso tutte le strutture produttive del gruppo e accedere in mobilità alla rete LAN aziendale dal proprio telefono, palmare o PC



### DESCRIZIONE TECNICA

Al cuore del progetto di Com.Tel risiede la piattaforma Alcatel-Lucent **OmniPCX Enterprise** che ha sostituito il vecchio centralino PBX.

Il progetto di Com.Tel ha poi previsto la duplicazione geografica del communication server. Un server è stato installato presso la sede di Cantù (CO) e uno presso la sede di Levico (TN). In questo modo, in condizioni normali il sito di Cantù gestisce l'intera rete di comunicazione, mentre in condizioni di failure della rete telefonica entrambi i server possono funzionare in maniera indipendente assicurando la continuità del servizio. Per la gestione efficace di **OmniPCX Enterprise**, l'offerta Alcatel-Lucent offre la suite di applicazioni Alcatel-Lucent **OmniVista 4760** che prevede funzioni di gestione come configurazione, documentazione traffico, gestione incidenti, topologia, contabilità e gestione delle prestazioni IP.

Per infrastruttura WLAN, il Gruppo BLM ha scelto la soluzione Alcatel-Lucent **OmniAccess Wireless Serie 4300** che consiste in due elementi principali: switch wireless - vero elemento nevralgico di controllo dell'infrastruttura - e access point wireless, che consentono ai terminali wireless di comunicare con altri terminali, cablati e wireless. Il progetto ha previsto l'attivazione di 60 access point. Gli utenti del servizio dotati di terminali WiFi sono circa 100.

Il progetto prevede inoltre l'abilitazione a testare il servizio di integrazione fisso/mobile in 2 punti.

Per poter sfruttare tutti i vantaggi offerti alla rete convergente, il progetto ha previsto l'acquisto di IP Phone, tutti con possibilità di accesso alla rubrica aziendale e al sistema di messaggistica. Inoltre, sono state acquisite licenze per Soft Phones poi installate su alcuni personal computer in diverse sedi, che consentono l'integrazione di applicazioni PC e servizi di comunicazioni.

### POSSIBILI SVILUPPI

L'evoluzione del progetto prevede prossimamente da parte di BLM l'adozione di una soluzione fisso/mobile supportata da 100 SIM che estenderanno i servizi telefonici e WiFi alla collaborazione dual-mode.



“Per l'implementazione della rete WiFi e l'attivazione delle antenne, Com.Tel ha dovuto affrontare condizioni molto critiche dovute alla complessità e alla sofisticatezza degli impianti industriali coinvolti, ma, grazie alle elevate competenze delle nostre figure professionali e alle nostre strumentazioni avanzate, siamo riusciti a portare a termine il progetto con successo e in tempi relativamente brevi.”

**Vincenzo Cassese,**  
Direttore Divisione Enterprise, Com.Tel

### RUOLO DEL BUSINESS PARTNER

Com.Tel è stata in grado di interpretare i bisogni del cliente e di definire una soluzione adatta alle sue esigenze. Il Business Partner di Alcatel-Lucent ha progettato l'espansione architetture di rete nei diversi siti industriali del Gruppo BLM e, nell'arco di 5-6 mesi, ha realizzato e implementato la soluzione basata su Alcatel-Lucent **OmniVista 4760** e **OmniAccess Wireless Serie 4300**.

### INFORMAZIONI SUL BUSINESS PARTNER

Com.Tel SpA è presente sul mercato italiano dal 1992, a fine 2002 acquista da Alcatel Italia il ramo d'Azienda “Installazione di Apparat di Trasmissione e Ponti Radio” mentre all'inizio del 2006 acquista sempre da Alcatel Italia un ulteriore ramo d'azienda “ Assistenza tecnica e collaudo di apparati di trasporto” completando così la sua struttura relativa alla Divisione Carrier.

Agli inizi del 2003 nasce la Divisione Enterprise con la missione di commercializzare, installare e garantire la manutenzione su tutto il territorio nazionale delle soluzioni convergenti voce, dati e applicativi di Alcatel-Lucent. Com.Tel è certificata Alcatel-Lucent Premium Business Partner.

[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent, the Alcatel-Lucent logo are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information presented, which is subject to change without notice. Pictures: Alcatel-Lucent - Design: Living Stone - Content: Living Stone 06/2008 - All rights reserved © 2008 Alcatel-Lucent.

Alcatel • Lucent