

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE FAX SERVER

Il fax server Alcatel-Lucent Omni PCX™ Office RCE offre un ritorno d'investimento elevato e un costo decisamente inferiore rispetto ai tradizionali fax server disponibili sul mercato. Questa soluzione scalabile e completa di software è perfetta per le piccole e medie imprese che desiderano riallineare i processi aziendali per utilizzare ambienti IP di nuova adozione. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è un fax server di rete plug-and-play in grado di supportare mobilità e funzionalità fax sempre e ovunque.



La soluzione comprende un software per fax IP rapido, sicuro e robusto, realizzato dal nostro partner applicativo Sagemcom, che ha dato prova della propria leadership sul mercato del FoIP (Fax over IP) T.38, aggiudicandosi per cinque anni consecutivi il primo posto nella classifica internazionale dei fax IP e ricevendo numerosi premi per la categoria IP Telephony.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Una soluzione fax completa basata sull'appliance plug-and-play per Windows 7
- Progettato per le PMI con fino a 110 utenti consigliati, scalabile da 2 a 4 porte
- Integrazione con i sistemi di messaggistica via e-mail SMTP (Simple Mail Transport Protocol): Microsoft® Outlook® ed Exchange
- Diversi client: client Web, client SendFax di Windows, client di posta elettronica e stampa diretta su fax
- Semplice amministrazione basata sul Web

VANTAGGI PRINCIPALI

Produttività e collaborazione migliorate

- Gestisce grandi volumi di fax e offre livelli elevati di scalabilità, affidabilità e disponibilità
- Offre archiviazione, elaborazione e comunicazione di documenti
- Migliora l'interazione con i clienti
- Ottimizza la produttività rispetto ai tradizionali fax manuali eliminando l'esigenza, dispendiosa in termini di tempo, di recarsi fisicamente all'apparecchio fax
- Trasmette i fax in modo più efficiente

- È perfettamente in linea con la messaggistica unificata: i fax condividono la stessa inbox dei messaggi di posta elettronica e vocali, consentendo un aumento della produttività dei dipendenti
- Soddisfa i requisiti dei lavoratori mobili che hanno bisogno di inviare o ricevere fax quando si trovano fuori ufficio, utilizzando gli apparecchi fax dal browser web tramite una connessione VPN (Virtual Private Network)
- Supporta fax con immagini di elevata qualità e fino a 400 x 400 dpi di risoluzione

Risparmio e rapido ROI

- Riduce le spese correnti relative agli apparecchi fax:
 - elimina costose linee telefoniche analogiche
 - elimina gli interventi di manutenzione sui componenti hardware dell'apparecchio fax
 - elimina i materiali di consumo per l'apparecchio fax
 - centralizza le risorse di comunicazione e la loro amministrazione
- Elimina i costi legati ai junk-fax
- Riduce il consumo energetico, in favore dell'ecosostenibilità
- Offre un'alternativa ecologica
 - riduce i costi di stampa e il consumo di carta
 - consente di risparmiare acqua
 - aiuta a preservare le foreste

Sicurezza e conformità

- Invia documenti confidenziali a destinatari selezionati
- Fornisce l'audit trail delle transazioni

PANORAMICA

L'interoperabilità favorisce la redditività

Sagemcom ha implementato migliaia di soluzioni nelle aziende che devono gestire un elevato volume di fax. Le nostre soluzioni FoIP garantiscono una solida interoperabilità con le architetture esistenti e con le nuove infrastrutture di rete composte da computer e strumenti di comunicazione. Semplice da implementare e gestire, questo appliance server offre numerosissimi vantaggi in tutti gli ambienti aziendali.

Il sistema funziona senza scheda fax, ottimizzando le risorse di rete attuali e future. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server consente una semplice integrazione della rete VoIP tramite un controllo totale sui protocolli T.38 (FoIP), Session Initiation Protocol (SIP) e H.323. Inoltre, si combina perfettamente con le soluzioni di messaggistica unificata.

Amministrazione flessibile

Disponibile nella versione per desktop, Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server può essere collegato in rete ad altri sistemi all'interno dell'architettura IT.

Grazie alle funzioni di amministrazione basate sul Web, Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server è semplice da gestire ovunque utilizzando l'accesso al Web tramite la LAN.

Controllo e conformità

Il controllo sui documenti aziendali e la velocizzazione dei processi di business favoriscono la conformità e un maggiore profitto: solo gli utenti autorizzati possono accedere ai documenti archiviati nel fax server Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE centralizzato.

L'interfaccia di amministrazione e gestione di semplice utilizzo e le funzionalità di codifica e controllo della sicurezza offrono elevati livelli di riservatezza. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server è pienamente conforme alle normative in materia di tracciabilità, quali il Sarbanes-Oxley Act e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). I documenti confidenziali in ingresso, convertiti in file TIF o PDF, vengono indirizzati esclusivamente ai mittenti autenticati, alle stampanti designate o ai dispositivi all-in-one per un'elaborazione sicura del flusso di lavoro.

Controllo totale dell'accesso ai dati

Con l'integrazione della directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ottimizzata, non è necessario sincronizzare i database degli utenti. L'amministratore di sistema può continuare a lavorare con un'unica applicazione, ad esempio Active Directory, per gestire i diritti e le impostazioni utente relativamente alle funzioni fax.

Accesso efficiente e diretto al fax

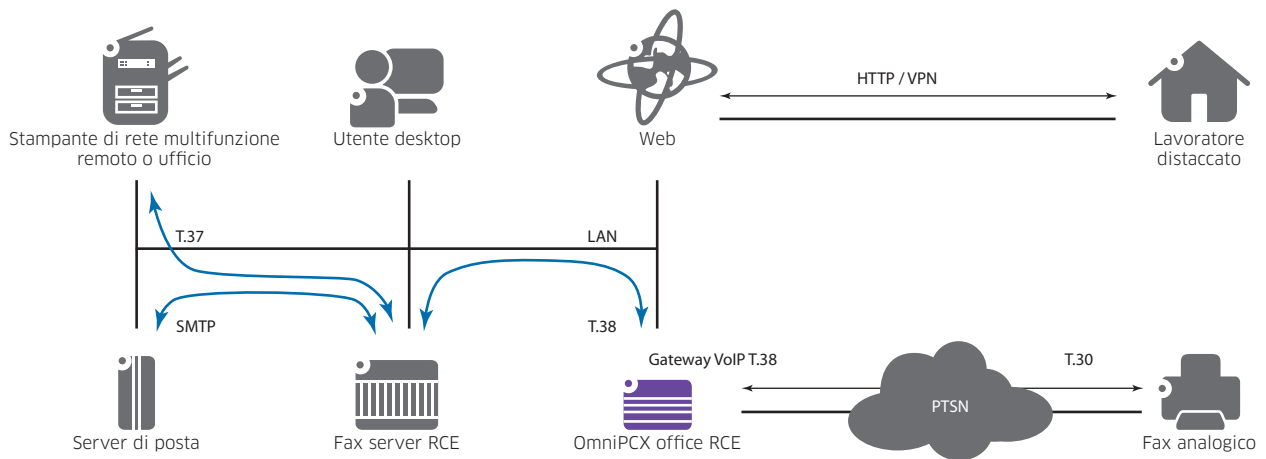
La gamma completa di funzionalità fax si integra perfettamente con le applicazioni per ufficio e i client di posta elettronica. L'interfaccia utente (GUI) del file server Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE è localizzata in sei lingue, ovvero francese, inglese, tedesco, spagnolo, italiano e portoghese, per fornire ai clienti di tutto il mondo l'accesso semplice ai dati.

Archiviazione e ricerca semplificate

Questa soluzione consente di archiviare i fax, tenere traccia di tutti i dati aziendali in ingresso e in uscita e disporre di funzionalità di audit trail, per sapere da chi e quando è stato inviato ogni fax. Il sistema di ricerca permette di trovare rapidamente i documenti per aumentare la produttività e migliorare il servizio clienti.

TOPOLOGIA

Figura 1. Topologia di Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server



SPECIFICHE TECNICHE

Protocolli FAX

- V.34 Super G3 e G4
- Sistema ECM (Error Correction Mode)
- T.38 e T.37
- SIP

Principali sistemi e gateway VoIP

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office, R8.0 o versione successiva

Server di messaggistica

- Microsoft Exchange 2010 a 32 bit/2007/2003
- Server di posta SMTP

Interfacce applicazioni

- Client: Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Terminal server Citrix
- Microsoft Office 2010 a 32 bit/2007/2003 e XP
- Macro di scrittura Microsoft Word o OpenOffice.org
- Interfaccia web: Internet Explorer 6 o versione successiva e Firefox 2.x o versione successiva

Interfacce periferiche

- Dispositivi multifunzione, tra cui Sagemcom, OKI Printing Solutions, HP, Xerox e Lexmark, con funzione "scan-to-email" o "scan-to-folder"
- Stampanti e scanner di rete

Formati supportati

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF e RTF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel®
- Qualsiasi applicazione Windows che supporta la funzione "print-to"

Scalabilità

- Numero di canali fax: fino a quattro
- Numero massimo di utenti: fino a 150

Sicurezza

- Autenticazione e crittografia SSL (Secure Sockets Layer) tra tutti i client e i moduli server
- HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) per comunicazioni web client sicure
- Supporto integrato dell'autenticazione Windows
- Supporto del protocollo LDAPS (LDAP over SSL)
- Uso obbligatorio dei codici di fatturazione
- Destinazioni numeri fax limitate
- Impostazioni di sicurezza per utente/profilo: permesso di invio fax, richiesta password, modifica informazioni mittente e uso obbligatorio della copertina, ecc.

Monitoraggio e reportistica

- Monitoraggio di tutti i fax inviati, ricevuti o in elaborazione e stato dei moduli del server
- Monitoraggio in tempo reale dell'uso delle porte del fax e utility di cattura dei pacchetti di rete integrata
- Notifica via e-mail all'amministratore degli eventi riguardanti lo stato del servizio tramite SMTP
- Registrazione a scopo di audit amministrativo e delle modifiche dello stato di servizi/applicazioni nel log degli eventi di Windows
- Monitoraggio delle code di sistema con la funzione di controllo delle prestazioni PerfMon
- Reportistica di sistema integrata con una gamma completa di oltre 20 report incorporati

Client basato sul Web

- Utility di gestione e composizione di fax basata sul Web
- Gestione dei fax ovunque e in qualsiasi momento
- Visualizzazione in tempo reale dei fax in coda
- Invio, reinvio, eliminazione, cancellazione e inoltrio di fax
- Copertina e impostazioni di trasmissione personalizzabili

Amministrazione

- Lingue amministratore: francese o inglese

Sistema

- Integrazione completa con Microsoft Exchange Unified Messaging (UM) 2010
- Microsoft Management Console (MMC) o interfaccia di amministrazione web per una semplice amministrazione di sistema: tecnologia assistiva ottimizzata
- Amministratori di sito delegati con privilegi configurabili

Amministrazione utenti

- Gestione degli utenti semplificata con integrazione della directory LDAP avanzata
- Creazione, modifica ed eliminazione degli utenti interni
- Assegnazione risorse, copertina e codici di fatturazione tramite i profili

Servizio di comunicazione

- Codici errore e nuovi tentativi configurabili per gli errori di trasmissione/invio
- Priorità di invio fax definibili dall'utente e QoS (Quality of Service)
- Funzione che impedisce l'invio contemporaneo di più fax allo stesso numero
- Supporto di più gateway VoIP T.38 con dial plan ridondanti
- Modifica di numeri e tabelle LCR (Least Cost Routing)

Invio fax automatico

- Metodi: DID (Direct Inward Dialing), ANI (Automatic Number Identification), CSID (Called Subscriber Identification) e LDAP
- Destinazioni: utente, e-mail, cartella, stampante, dispositivo multifunzione (MFD) o applicazioni esterne
- Possibilità di configurare nomi dei file allegati e modelli di notifica e suddivisione automatica delle pagine
- Notifica simultanea di diverse destinazioni

Interfacce utente

- Lingue: francese, inglese, tedesco, spagnolo, italiano e portoghese

Client desktop

- Invio diretto da qualsiasi applicazione con funzionalità di stampa
- Invio fax tramite funzione di trascinamento; composizione di fax utilizzando più file diversi
- Riorganizzazione ed eliminazione delle pagine, aggiunta di porzioni di testo, segni di evidenziazione e timbri ai fax
- Impostazioni di trasmissione e copertina personalizzabili
- Anteprima dei fax prima della trasmissione
- Selezione notifiche dei rapporti broadcast o individuali
- Composizione e gestione di fax basati sul Web con rubrica indirizzi privata e pubblica integrata
- Office 2003/2007/2010 per la gestione della documentazione
- Integrazione del servizio di invio di fax in Internet MyFax di Microsoft Office

Client di messaggistica

- Invio e ricezione di fax utilizzando il client di messaggistica preferito
- Personalizzazione delle forme per Microsoft Outlook per consentire agli utenti di selezionare la copertina e modificare le impostazioni di trasmissione dei fax
- Invio dei documenti via fax ed e-mail contemporaneamente
- Notifiche fax in formato HTML o testo e allegati in TIFF e PDF
- Selezione notifiche dei rapporti broadcast o individuali
- Invio dei fax utilizzando la rubrica indirizzi dei client
- Stampa, inoltrio e archiviazione di notifiche di fax
- Invio fax programmato e posticipato

Distribuzione

- Fino a 110 utenti consigliati
- Configurazione porte: da due a un massimo di quattro porte