

# SERWER FAKSÓW

## Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server oferuje wysoki zwrot z inwestycji (ROI) i koszty znacznie niższe niż w przypadku istniejących wiodących rozwiązań. To skalowalne rozwiązanie programowe o pełnym zakresie funkcji doskonale sprawdza się w małych i średnich przedsiębiorstwach (MŚP), które przechodzą na pracę w środowisku IP. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server to sieciowy serwer faksów w standardzie plug-and-play, dający mobilność i możliwość wysyłania faksów wszędzie i o każdej porze.



Sagemcom, nasza firma partnerska zajmująca się aplikacjami, uzupełnia ofertę o szybkie, bezpieczne i rozbudowane rozwiązania dla serwerów faksowych IP. Rozwiązanie to dowiodło, że jest liderem rynku boardless T.38 Fax over IP (FoIP): przez pięć kolejnych lat dzierżyło palmę pierwszeństwa w sektorze rozwiązań faksowych IP i zdobyło wiele nagród w kategorii telefonii IP.

### FUNKCJE

- Bogate w funkcje rozwiązanie faksowe plug-and-play oparte na platformie Windows 7
- Stworzone z myślą o małych i średnich przedsiębiorstwach, przewidziane do obsługi 110 użytkowników, skalowalne od 2 do 4 portów
- Zintegrowany system Simple Mail Transport Protocol (SMTP): Microsoft® Outlook® i Exchange
- Wiele klientów: WWW, SendFax Windows, klient poczty elektronicznej i wydruku do faksu
- Proste zarządzanie z poziomu przeglądarki

### KORZYŚCI

#### Poprawa współpracy i wydajności

- Obsługa dużej liczby wiadomości oraz wysoka skalowalność, niezawodność i dostępność
- Przesyłanie dokumentów, przetwarzanie i archiwizacja
- Lepsza interakcja z klientami
- Zwiększenie wydajności w stosunku do ręcznego wysyłania faksów dzięki wyeliminowaniu konieczności przechodzenia do urządzenia faksującego

- Wydajniejsze faksowanie
- Rozwiązanie jest w pełni zintegrowane z ujednoczonym przesyłaniem wiadomości: wspólna skrzynka pocztowa dla faksów, wiadomości e-mail i poczty głosowej, co dodatkowo zwiększa produktywność pracowników
- Rozwiązanie spełnia wymagania pracowników mobilnych, którzy muszą wysyłać i odbierać fakсы poza biurem, dzięki funkcji faksu dostępnego z przeglądarki WWW, za pośrednictwem sieci VPN
- Rozwiązanie daje wysoką jakość obrazu: maksymalna rozdzielczość 400 x 400

#### Obniżenie kosztów i szybki ROI

- Obniżenie kosztów wychodzących wiadomości faksowych:
  - Eliminacja drogich analogowych linii telefonicznych
  - Koniec z konserwacją faksów
  - Eliminacja wydatków na materiały eksploatacyjne
  - Centralizacja komunikacji i administracji
- Ograniczenie kosztów spamu faksowego
- Zmniejszenie zużycia energii - pozytywny wpływ na środowisko
- Eko-przyjazna alternatywa
  - Zmniejszenie kosztów druku i ilości zużywanego papieru
  - Oszczędność wody
  - Ochrona lasów

#### Bezpieczeństwo i zgodność

- Przekierowywanie danych wrażliwych do określonych odbiorców
- Zapis cyfrowy ścieżki faksu



## NAJWAŻNIEJSZE CECHY

### Zgodność zwiększa dochody

Sagemcom stworzył tysiące rozwiązań dla przedsiębiorstw generujących bardzo duży ruch faksowy. Nasze rozwiązania FoIP oferują zgodność ze starszymi instalacjami i rozwijającymi się sieciami komputerowo-telekomunikacyjnymi. Prostota instalacji i utrzymania. Takie urządzenie - to niezliczone korzyści dla każdego środowiska biznesowego.

System działa bez dedykowanych kart faksowych, optymalizuje istniejące i przyszłe instalacje sieciowe. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server to prosta integracja instalacji VoIP dzięki całkowitej kontroli przez protokoły T.38 (FoIP), Session Initiation Protocol (SIP) i H.323. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server łączy się z ujednoczonymi rozwiązaniami komunikacyjnymi.

### Elastyczne zarządzanie

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server dostępny jest w wersji na komputery stacjonarne. Można zaimplementować go w dowolnej architekturze IT. Dzięki możliwości administrowania z poziomu przeglądarki WWW, można łatwo nadzorować i zarządzać serwerem Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server z dowolnego miejsca z dostępem do sieci LAN.

### Kontrola i zgodność

Kontroluj dokumenty i przyspiesz procesy biznesowe w celu zapewnienia zgodności i zwiększenia zysków - dostęp do dokumentów przechowywanych na centralnym serwerze Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server mają tylko upoważnieni użytkownicy.

Prosty w obsłudze interfejs administracyjny i zarządzający, w połączeniu z kontrolą dostępu i szyfrowaniem, oferuje wysoki poziom bezpieczeństwa. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server jest w pełni kompatybilny z ustawodawstwem o identyfikowalności, na przykład ustawą Sarbanes-Oxley i Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Poufne dokumenty w formatach TIF lub PDF są wysyłane jedynie do upoważnionych adresatów, określonych drukarek lub urządzeń wielofunkcyjnych, co zapewnia bezpieczeństwo przepływu danych.

### Pełna kontrola nad dostępem do danych

Ulepszony protokół Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), brak konieczności synchronizacji baz danych użytkowników. Administrator systemu korzysta tylko z jednej aplikacji, na przykład Active Directory, do zarządzania uprawnieniami użytkowników i ustawień funkcji faksowych.

### Bezpośredni i skuteczny dostęp do faksów

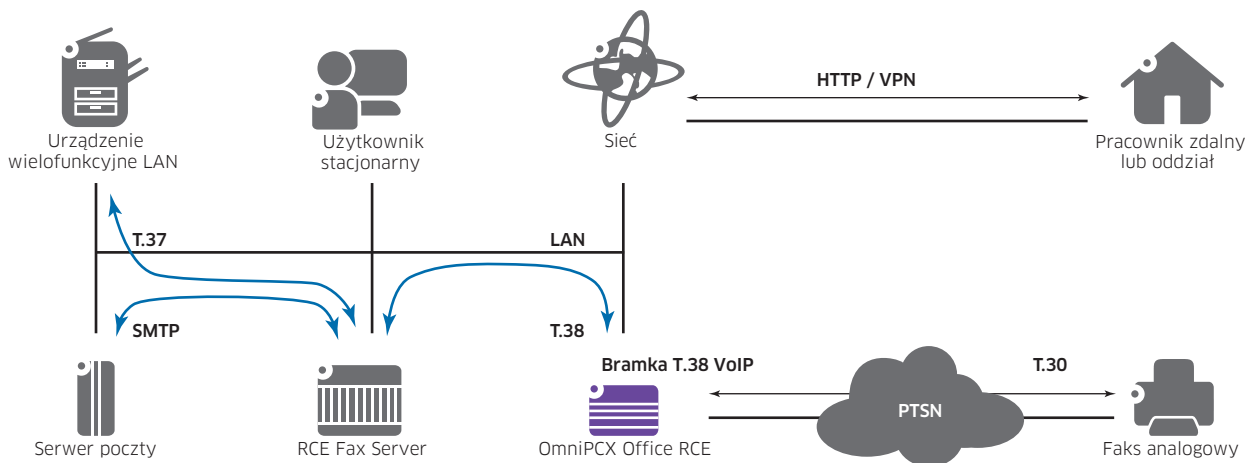
Rozbudowane funkcje faksowe integrują się z aplikacjami biurowymi, klientami e-mail i nie tylko. Interfejs graficzny (GUI) Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server obsługuje sześć języków - francuski, angielski, niemiecki, hiszpański, włoski i portugalski - klienci międzynarodowi mają dostęp do zlokalizowanych interfejsów, co ułatwia dostęp do danych.

### Prosta archiwizacja i wyszukiwanie

Archiwizacja faksów, śledzenie przychodzących i wychodzących danych służbowych i ścieżki faksu - kto, kiedy i dokąd wysyłał, dla każdej wiadomości. Szybkie wyszukiwanie dokumentów dzięki skutecznej wyszukiwarce poprawia wydajność i jakość obsługi klientów.

## TOPOLOGIA

Ilustracja 1. Topologia Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server



## DANE TECHNICZNE

### Protokoły faksowe

- V.34 Super G3 i G4
- Error correction mode (ECM)
- T.38 i T.37
- SIP

### Bramy VoIP i system kluczy

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office, R8.0 lub nowszy

### Serwer wiadomości

- Microsoft Exchange 2010, 32 bity 2007/2003
- Serwer poczty SMTP

### Interfejsy aplikacji

- Klienci: Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Terminal server Citrix
- Microsoft Office 2010 32 bity 2007/2003 i XP
- Makra Microsoft Word lub OpenOffice.org Writer
- Interfejs WWW: Internet Explorer 6 lub nowszy i Firefox 2.x lub nowszy
- Service access point (SAP) R/3, 4.5, 4.6

### Złącza

- Urządzenia wielofunkcyjne, w tym Sagemcom, OKI Printing Solutions, HP, Xerox i Lexmark z funkcją skanowania do wiadomości e-mail i do katalogu
- Drukarki i skanery sieciowe

### Obsługiwane formaty dokumentów

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF i RTF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel®
- Wszystkie aplikacje Windows obsługujące funkcję „drukuj do...”

### Skalowalność

- Liczba kanałów faksowych: do czterech
- Maksymalna liczba użytkowników: do 150

### Bezpieczeństwo

- Uwierzytelnianie Secure Sockets Layer (SSL) i szyfrowanie między wszystkimi modułami serwera i klientami
- Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) zabezpiecza komunikację z klientem WWW
- Wbudowany mechanizm uwierzytelniania w środowisku Windows
- Obsługa LDAP over SSL (LDAPS)
- Wymuszenie użycia kodów bilingowych
- Ograniczenie numerów faksów odbiorców
- Profile/ustawienia bezpieczeństwa dla każdego użytkownika: kontrola możliwości wysyłania faksów, wymóg podania hasła, zmiana informacji o nadawcy i narzucenie strony tytułowej

### Monitorowanie i raporty

- Monitorowanie wszystkich faksów: wychodzących, przychodzących lub przetwarzanych, oraz raport o stanie modułów serwera
- Graficzny podgląd wykorzystania portów faksowych w czasie rzeczywistym i zintegrowana możliwość przechwytywania pakietów
- Automatyczne powiadomienie administratora przez e-mail w przypadku zdarzeń związanych z usługą
- Śledzenie ścieżki faksu i statusu aplikacji usługi w dzienniku zdarzeń systemu
- Monitorowanie kolejek systemowych przez monitor systemu PerfMon
- Zintegrowany system raportowania z ponad 20 gotowymi raportami

### Klient WWW

- Możliwość tworzenia wiadomości faksowych i zarządzania przez klienta WWW
- Zarządzanie faktami z dowolnego miejsca i o dowolnej porze
- Podgląd kolejki faksów w czasie rzeczywistym
- Wysyłanie, ponowne wysyłanie, anulowanie, usuwanie i przekazywanie faksów
- Modyfikowalna strona tytułowa i ustawienia wysyłania

### Administracja

- Języki administracyjne: francuski lub angielski

### System

- Pełna integracja z Microsoft Exchange Unified Messaging (UM) 2010
- Interfejs administracyjny Microsoft Management Console (MMC) lub WWW ułatwia zarządzanie systemem: optymalizacja dla technologii asystujących
- Delegowanie administratorów lokalnych ze skonfigurowanymi uprawnieniami

### Zarządzanie użytkownikami

- Uproszczone zarządzanie dzięki integracji z LDAP
- Tworzenie, edycja i usuwanie użytkowników wewnętrznych
- Przyznawanie zasobów, stron tytułowych i kodów bilingowych

### Usługa komunikacyjna

- Konfigurowalne kody błędów i ponownych prób w przypadku nieudanej transmisji
- Definiowalne priorytety faksowe użytkowników i Quality of Service (QoS)
- Uniemożliwienie wysyłania przez pracowników faksów pod ten sam numer w tym samym czasie
- Obsługa wielu bram T.38 VoIP z zapasowym planem numeracyjnym
- Zmiana numerów i tabeli najniższych kosztów routingu

### Automatyczne dostarczanie faksu

- Środki: Direct Inward Dialing (DID), Automatic Number Identification (ANI), Called Subscriber Identification (CSID) i kontrola LDAP
- Kierunki komunikacji: użytkownik, poczta e-mail, katalog, drukarka, urządzenie wielofunkcyjne lub aplikacje zewnętrzne
- Konfigurowalne szablony powiadomień i nazw załączników oraz automatyczny podział strony
- Równoczesne powiadomienie wielu odbiorców

### Interfejsy użytkownika

- Języki dla klientów: francuski, angielski, niemiecki, hiszpański, włoski i portugalski

### Klient dla komputera stacjonarnego

- Wysyłanie z dowolnej aplikacji z możliwością drukowania
- Wysyłanie metodą przeciągnij i upuść w SendFax; tworzenie faksu z kilku oddzielnych plików
- Zmiana kolejności i kasowanie stron, możliwość dodania tekstu, zaznaczanie kolorem i dodawanie elementów graficznych
- Modyfikowalna strona tytułowa i ustawienia wysyłania
- Podgląd faksu przed wystaniem
- Możliwość wyboru między powiadomieniem jednego lub wielu użytkowników
- Tworzenie i zarządzanie faksem przez WWW ze zintegrowanymi listami kontaktów: prywatną i publiczną
- Dodatki dla Office 2003/2007/2010 do zarządzania dokumentami
- Integracja z Microsoft Office MyFax Internet Fax Service

### Klient wiadomości

- Wysyłanie i odbieranie faksów z poziomu znanego klienta
- Formularze klientów dla Microsoft Outlook pozwalają użytkownikom wybierać strony tytułowe i zmieniać ustawienia wysyłania faksów
- Równoczesne dostarczanie dokumentów na faks i skrzynkę e-mail
- Powiadomienia o faksach w formacie HTML lub tekstowym, załączniki w formatach TIFF i PDF
- Wybór między powiadomieniem indywidualnym a grupowym
- Adresowanie faksów za pomocą książki adresowej klienta
- Drukowanie, przekazywanie i archiwizacja powiadomień
- Wysyłanie wiadomości faksowych z opóźnieniem i według harmonogramu

### Obsługa:

- Do 110 użytkowników
- Konfiguracja portów: dwa porty, możliwość rozszerzenia do czterech

**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent oraz znak logo Alcatel-Lucent, IP Touch, OmniSwitch i OmniVista są znakami towarowymi firmy Alcatel-Lucent. Pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. Informacje przedstawione w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Alcatel-Lucent nie odpowiada za nieścisłości w niniejszym dokumencie. © 2011 Alcatel-Lucent. Wszelkie prawa zastrzeżone.