

# L'AGENZIA SPAZIALE ITALIANA COMUNICA GRAZIE ALLE SOLUZIONI PERFORMANTI E AFFIDABILI DI ALCATEL-LUCENT

L'INFRASTRUTTURA VOCE/DATI DALL'ELEVATA CAPACITA', SICURA E SEMPLICE DA GESTIRE, MIGLIORA LE COMUNICAZIONI NELLE DIVERSE SEDI.



L'Agenzia Spaziale Italiana (ASI), nata nel 1988, e' un ente pubblico nazionale, che dipende dal Ministero dell'Università e della Ricerca. In meno di due decenni si è affermata come uno dei più importanti attori mondiali sulla scena della scienza spaziale, delle tecnologie satellitari, dello sviluppo di mezzi per raggiungere ed esplorare il cosmo. Ha infatti uno stretto e continuo rapporto di collaborazione con la NASA, che l'ha portata a partecipare a molte delle più interessanti missioni scientifiche degli ultimi anni.

## LE SFIDE

- Ottimizzare l'investimento tecnologico già presente
- Collegare tutte le sedi esistenti utilizzando un' infrastruttura VoIP ridondata e agevolando così la mobilità delle utenze
- Disporre di una soluzione scalabile ed espandibile per future esigenze

## LA SOLUZIONE

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniAccess Wireless Lan

## I BENEFICI

- Soluzione affidabile e scalabile
- Riduzione del costo totale di esercizio
- Utilizzo di una moderna infrastruttura, semplice e aperta, orientata all'Unified Communication
- Convergenza tra dispositivi fissi e mobili in un'unica infrastruttura IP
- Ottimo rapporto qualità/prezzo

Alcatel-Lucent  
Enterprise



**“LA SOLUZIONE TECNOLOGICA ADOTTATA HA PERMESSO UNA MIGLIORE GESTIONE DEI COSTI INTERNI MA SOPRATTUTTO UNA EFFICACE SINERGIA TRA LE VARIE COMPONENTI DELL’AMMINISTRAZIONE, CHE, PER UNA AGENZIA CON DIFFUSE COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI COME LA NOSTRA, È IL VETTORE PRINCIPALE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI.”**

Bruno Tribioli, Head of Planning Investments and Finance ASI

# **GRAZIE AD ALCATEL-LUCENT E’ STATO POSSIBILE MIGLIORARE LA MOBILITA’ INTERNA DEL PERSONALE DEL CENTRO NAZIONALE DI GEODESIA**

L’AFFIDABILITÀ DELLA SOLUZIONE  
CONSENTIRÀ IN FUTURO L’ADOZIONE DI  
SOLUZIONI DI UNIFIED COMMUNICATION  
E VIDEOCOMUNICAZIONE

## **LA SFIDA**

L’Agenzia Spaziale Italiana è dislocata sul territorio italiano con 3 centri operativi situati a Roma e Matera. Queste sedi non disponevano di un collegamento di rete ed erano dotate di sistemi di telefonia differenti fra loro. ASI ha quindi maturato l’esigenza di uniformare il proprio sistema telefonico utilizzando i collegamenti WAN tra le sedi, con l’obiettivo di abbattere i costi di traffico e migliorare le comunicazioni in rete.

## **I BENEFICI**

ASI si è rivolta a Italia Net Services Società Consortile per Azioni (INS), Business Partner di Alcatel-Lucent, che si è occupata del progetto in ogni singola fase, suggerendo la soluzione più adatta e gestendone l’installazione. Le soluzioni Alcatel-Lucent sono state scelte per la loro affidabilità e per la possibilità di apertura a innovazioni future.

La sede di Roma era già dotata di 2 centralini telefonici Alcatel-Lucent OPUS 128. Si è quindi deciso di aggiornare questi due sistemi adottando le nuove soluzioni Alcatel-Lucent OmniSwitch 4400. Grazie agli ottimi risultati ottenuti in termini di prestazioni, è stato previsto il solo upgrade dei due sistemi e la sostituzione della centralina telefonica presso la sede di Matera con la soluzione Alcatel-Lucent.

INS ha quindi previsto per tutte le sedi un collegamento VoIP su WAN e in particolare, per la sede di Matera, è stato implementato anche un sistema VoIP Wi-Fi, con 19 Access Point e 15 telefoni portatili Wi-Fi 8128 per migliorare la mobilità interna del personale impiegato nel Centro Nazionale di Geodesia (Scienza che studia la conformazione, le dimensioni e la rappresentazione grafica del globo terrestre).

**“NELLO SCENARIO MODERNO DELLA SOCIETÀ LO SCAMBIO EFFICACE ED EFFICIENTE DELLE INFORMAZIONI È ALLA BASE DEL BUON FUNZIONAMENTO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE LA COMPONGONO. IN MODO PARTICOLARE DI QUELLE CHE DELLA TECNOLOGIA FANNO LA LORO MISSIONE. E’, QUINDI, CON ESTREMA SODDISFAZIONE CHE INS ANNOVERA TRA I PROPRI CLIENTI ASI, CHE SCEGLIENDO ALCATEL-LUCENT, SI È DOTATA DELLA MIGLIORE TECNOLOGIA PRESENTE SUL MERCATO.”**

Salvatore Perri, Direttore Tecnico, INS

In particolare, la soluzione Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) è stata scelta perché altamente scalabile e basata su una piattaforma di comunicazione software che permette di elaborare chiamate multimediali. OmniPCX Enterprise Communication Server combina infatti le funzioni di un telefono tradizionale con il supporto multimediale, che permette di gestire comunicazioni basate su protocollo Internet.

I vantaggi riscontrati da ASI nell'utilizzo di questa soluzione sono stati numerosi: oltre a essere un sistema facile da usare, gestire e mantenere con l'integrazione di nuove applicazioni di telefonia, ha contribuito a ridurre i costi aziendali e grazie al VoIP ha migliorato le comunicazioni, con un aumento di produttività, interazione ed efficienza dei dipendenti.

Alcatel-Lucent OmniVista Network Management System ha fornito ad ASI una visione unificata della rete e delle sue funzioni, permettendo una gestione centralizzata di tutti gli access point e degli switch, anche se installati nelle sedi periferiche tramite OmniAccess Wireless LAN di Alcatel-Lucent, il cuore dell'infrastruttura.

Le funzionalità di OmniAccess wireless hanno inoltre reso più semplice per ASI definire e monitorare l'accesso alla rete wireless di dispositivi mobili dei dipendenti.

## **SVILUPPI FUTURI**

Da un punto di vista IT, lo sviluppo della rete su un'unica piattaforma Alcatel-Lucent potrà permettere l'adozione di nuovi strumenti di condivisione. I prossimi obiettivi sono: l'implementazione di un fax server unificato e l'adozione di soluzioni di Unified Communication e Video Comunicazione di Alcatel-Lucent.

## **ITALIA NET SERVICES SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI (INS)**

Italia Net Services Società Consortile per Azioni (INS) nasce operativamente nel settembre 2002 con l'intento di rispondere alle crescenti esigenze del mercato dell'Information & Communication Technology di avere un'unica entità in grado di assicurare l'efficienza delle infrastrutture telematiche attraverso l'erogazione di prodotti multivendor e servizi di elevata qualità ed in sincronia con le evoluzioni tecnologiche. A queste richieste del mercato dell'ICT si è risposto aggregando delle società, distribuite omogeneamente in tutto il paese, che operano con brillanti risultati da oltre un ventennio e che rivestono una posizione di primaria importanza nel settore delle telecomunicazioni. Italia Net Services è operativa come “Global System Integrator” e “Multivendor Maintenance Services” a valore aggiunto nell'area delle infrastrutture ICT, sull'intero territorio nazionale ed anche all'estero.  
**[www.italianetservices.it](http://www.italianetservices.it)**

---

### **[www.alcatel-lucent.com/enterprise](http://www.alcatel-lucent.com/enterprise)**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent, and the Alcatel-Lucent Enterprise logo are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. The information presented is subject to change without notice. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for inaccuracies contained herein. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. All rights reserved.  
v1 1212 EMEA