

Alcatel-Lucent OpenTouch Multimedia Services

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

KONWERGENTNA KOMUNIKACJA MULTIMEDIALNA DLA DUŻYCH PRZEDSIĘBIORSTW

Wszyscy mają smartfony. Młoda generacja pracowników intensywniej się komunikuje. Siła robocza jest coraz bardziej rozproszona. Interesy robi się coraz szybciej. Nowe trendy oznaczają, że przedsiębiorstwa potrzebują rozwiązań komunikacyjnych ułatwiających pracownikom współpracę na różnych urządzeniach, programach, w różnych procesach i lokacjach.



Pakiet **Alcatel-Lucent OpenTouch™** zmienia tradycyjną komunikację w rozbudowaną konferencję dzięki zaangażowaniu różnych urządzeń i wielostronnej, multimedialnej współpracy, w element codziennej działalności. Wszystko na prostej w obsłudze platformie. Wydajniejsi pracownicy to większa efektywność i obroty w interesie.

Zestaw OpenTouch Suite to natywna obsługa mediów (video, rozmowy, komunikatory, wymiana treści) i wieloplatformowe konwersacje, które umożliwiają lepszy kontakt z klientami, partnerami i współpracownikami. Oznacza to wzrost ich produktywności. OpenTouch to wysoki komfort użytkowania dzięki naturalnym predyspozycjom do prowadzenia konwersacji między użytkownikami różnych urządzeń znajdującymi się w różnych miejscach.

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server (CS) 10.0 jest głównym elementem tej platformy komunikacyjnej. Oferuje światowej klasy telefonię dla średnich, dużych i bardzo dużych przedsiębiorstw w wariantach scentralizowanej lub rozproszonej telefonii IP.

OpenTouch Multimedia Services 1.0 wzbogaca serwer komunikacyjny OmniPCX Enterprise i oferuje nowe usługi komunikacyjne OpenTouch.

FUNKCJE	KORZYŚCI
Usługi konwersacyjne dla urządzeń wyposażonych w ekrany ^[1]	Komunikacja biznesowa nowej generacji między telefonami stacjonarnymi wyposażonymi w ekrany dotykowe, komputerami PC i smartfonami.
Nastawiona na użytkownika komunikacja między urządzeniami i lokalizacjami	Dostęp do pełnego zakresu usług komunikacyjnych przedsiębiorstwa w siedzibie i poza nią oraz w oddziałach
Konwersacje ze zintegrowanymi rozwiązaniami multimedialnymi i funkcją obecności z poziomu komputera ^[1]	Umożliwia tworzenie wirtualnych zespołów między lokalizacjami, oferuje komunikację wielostronną za pomocą komunikatorów, wymianę materiałów przez sieć i obraz w jakości HD
Usługi telefonii biznesowej włącznie z operatorem i najtańszą opcją routingu	Zwiększają wydajność pracowników i zmniejszają koszty komunikacji
Wbudowane usługi głosowe i integracja z multimediami do obsługi klientów	Zwiększone zadowolenie klientów dzięki wyższej skuteczności i optymalizacji zasobów
Scentralizowana lub rozproszona struktura telefonii IP, elastyczność i skalowalność oprogramowania	Umożliwia wybór konfiguracji sieci i wybór między punktami końcowymi IP, IP/TDM lub TDM, minimalizuje dodatkowe koszty i ułatwia bezproblemową migrację
Open SIP i komunikacja wideo ^[1]	Multimedia i otwartość oparta o standardy
Open Application Programming interfaces ^[1] z wykorzystaniem usług WEB i technologii REST	Ułatwiona integracja komunikacji z procesami biznesowymi
Uproszczone i ujednoczone zarządzanie ^[2]	Obniżenie całkowitego kosztu posiadania systemu komunikacji biznesowej i usług komunikacyjnych

Dane techniczne

Usługi komunikacyjne

Konwersacje ^[1]

- Komunikacja Wideband Voice over IP, wideo HD i za pośrednictwem komunikatorów
- Konferencje telefoniczne, wideo, czat i webowe ad-hoc z aktywowanym głosem przełączaniem źródła wideo
- Zaplanowane konferencje audio, wideo i webowe
- Sygnalizacja obecności telefonu włącznie ze statusem
- Kontrola telefonu stacjonarnego i komórkowego z poziomu PC
- Dostęp do firmowej książki kontaktów
- Wybieranie przez nazwę/umiejętność
- Ujednoczona historia na wszystkich urządzeniach
- Routing dla jednego numeru
- Błyskawiczne przełączanie sesji między urządzeniami
- Skrzynka pocztowa w trybie graficznym
- Integracja z komputerem stacjonarnym

Biznesowe usługi telekomunikacyjne

- Scentralizowana książka adresowa, wybieranie przez nazwę
- Obsługa wielu linii telefonicznych
- Opcje dzwonienia, szybkie wybieranie
- Konferencje audio
- Routing i przekierowywanie rozmów prywatnych i służbowych
- Funkcje oddzwania
- Zgodne z prawem przechwytywanie
- Historia połączeń
- Kontekstowe komunikaty głosowe

- Funkcja nieformalnych grup

Asystent zarządzania

- Zespoły
- Linie filtrowane, prywatne
- Wiadomości tekstowe, komunikatory, wiadomości głosowe
- Dyskretny nasłuch

Zespoły i grupy

- Hunting groups, kolejki
- Nadzór

Dla wielu najemców

- Usługi na firmę:
 - Szybkie wybieranie
 - CLIP/CLIR
 - Automatyczny operator
 - Wiadomość powitalna
 - Muzyka w czasie oczekiwania
 - Usługi świadczone w nocy

Komunikacja z poziomu komputera

OmniTouch 8082 My IC Phone ^[3]

- Pojemnościowy, ekran dotykowy o przekątnej 7"
- Odtwarzacz mediów, wygaszacz ekranu i zdjęcia
- Synchronizacja z Microsoft Outlook
- Konwersacje
- Konwersacje menadżer-asystent
- Tryb hotelowy
- SIP do telefonii i czatu, Web Services
- Obsługa aplikacji webowych firm trzecich
- SDK, portal developerów
- 10/100/1000 Ethernet
- Bluetooth®
- G722, G722.2 wideband audio
- 802.3 AF PoE (class 3)

OmniTouch 8600 My Instant Communicator ^[1]

- Konwersacje na komputerze PC
- Integracja z komputerem PC
- Microsoft Windows XP, Vista, 7
- CitrixXenApp 4.5, 5.0

LifeSize® Passport (AAPP)

- Stacjonarne urządzenie audio/wideo dla pracowników biurowych i zdalnych
- HD video (720p30)
- SIP, H.261, H.263, H.264, H.460

Telefony OmniTouch IP Touch™ 8 i 9 Series

- Biznesowe usługi telekomunikacyjne
- Wbudowana pełna klawiatura
- Wyświetlanie nazwisk uczestników i klawisze kontekstowe
- Zestaw głośnomówiący, ogłoszenia przez głośnik
- Obsługa zestawów słuchawkowych (Bluetooth®, itp.)
- Protokół Alcatel-Lucent NOE, SIP lub NOE przez SIP

Moduły nadzoru dodatków

- Zestaw/biblioteka XML dla developerów

Integracja z komputerem PC

- Kontrola telefonu stacjonarnego i komórkowego
- Kontrola jednego numeru
- Kontrola nad ujednoczonym systemem wiadomości
- Pulpit Microsoft®
 - Outlook 2010
 - Exchange Server 2003, 2007, 2010
 - Office Communicator 2007 R2
- Pulpit IBM®
 - Lotus Notes 8.0.x, 8.5
 - Lotus Domino 8.0.x, 8.5
 - Lotus Sametime 7.5.1, 8.0.x, 8.5

Pokoje videokonferencyjne i telepresence

- Lifesize Conference, Room, Team, Express series (AAPP)
 - Wideo Full HD (1080p30)
 - Kamera PTZ
 - Stojak na mikrofon
 - Tryb Continuous presence lub virtual multiway
 - SIP, H.261, H.263, H.264, H.460

Mobilność na terenie firmy

OmniTouch 8118/8128 WLAN i 300/400/500 DECT

- Biznesowe usługi telekomunikacyjne
- Zestaw głośnomówiący
- Obsługa zestawu słuchawkowego
- Integracja z usługami powiadamiania zależnymi od lokalizacji (AAPP)

Mobilność poza firmą

- Jeden numer i wiadomości
- Dostęp do usług biznesowych
- Klient z interfejsem opartym o menu

OmniTouch 8600 My Instant Communicator Mobile [1]

- Obecność, komunikatory, lista obecnych na BlackBerry®
- Komunikacja wizualna dla
 - BlackBerry
 - iPhone®
 - Android®
 - Windows Mobile®
- Łatwe wdrażanie
 - RIM BlackBerry Enterprise Server
 - Apple AppStore
 - Google Android Market
 - Windows Mobile Device Center

OmniTouch 8622 My Cellular Extension

- BlackBerry
- Windows Mobile
- Nokia Intellisync Call Connect

Usługi telekomunikacyjne dla branży hotelarskiej

- My IC Phone, 8 i 9 Series lub odpowiadające im telefony
- Funkcje gościa
- Funkcje obsługi hotelowej
- Funkcje książki kontaktowej pokoiów
- Billing i funkcje kontroli połączeń

Usługi operatora

- Kolejowanie połączeń
- Informacje o alarmie
- Funkcja grup operatora
- Sygnalizacja świetlna zajętości linii
- Usługi dla wielu najemców
- Zapisywanie online
- Funkcje naliczania i trunkingu
- Funkcje linii VIP
- Funkcje zarządzania użytkownikiem
- Moduł dodatków
- Obsługa zestawu słuchawkowego

Rodzaj Operator

- Operator IP-PC
- Konsola operatora PC 4059 EE
- IP Touch 4068 EE

Wiadomości

- Zintegrowane lub ujednolicone wysyłanie wiadomości [1]
 - Przechowywanie – lokalnie, serwery IMAP
- Usługi wiadomości głosowych 4645 Voice Messaging Services
- Zaawansowane opcje nagrywania i odtwarzania
- Powiadomienie o oczekującej wiadomości, graficzny interfejs
- Automatyczny operator
- Osobisty automatyczny operator
- Listy dystrybucji
- Nagrywanie online
- Współdzielona skrzynka pocztowa

Usługi faksowe ^[1]

- Dołączone oprogramowanie
- SIP, SIP/TLS, T.38 Fax over IP, SMTP
- Microsoft Outlook/Exchange 2003, 2007, 2010
- Integracja z pulpitem Microsoft
- IBM Lotus/Domino 7, 8, 8.5
- Dostęp do sieci

Obsługa klienta

Centrum kontaktów OmniTouch Contact Center Standard Edition

Wersja zintegrowana z OmniPCX

- Objęty patentem interfejs graficzny obsługujący konfigurację i planowanie routingu w celu monitorowania ruchu telefonicznego w czasie rzeczywistym i wprowadzania poprawek
- Rozmieszczenie według umiejętności i kosztów
- Warunkowe przekierowywanie przez pilota na pocztę głosową
- Przekierowywanie przez pilota do innego pilota
- Harmonogram routingu
- Powiadomienie o przewidywanym i pozostałym czasie oczekiwania
- Wybór grupy: stały, cykliczny, najdłuższy okres bezczynności

Połączenia wychodzące

- Tryby preview, progressive, predictive
- Możliwość tworzenia skryptów dla agentów CC - w prosty sposób, nie tylko przez programistów, dla zapewnienia niezbędnej jakości kampanii wychodzących

Architektura

- Rozproszone contact center z siecią ABC
- Tryba HA i ciągłości pracy oddziałów z OmniPCX
- Agent mobilny i zdalny z telefonem analogowym, DECT, GSM lub IP Touch 8 i 9 Series
- Możliwość integracji z pełnymi systemami IVR

Komunikaty głosowe

- Dla rozmów zewnętrznych/przewodniki głosowe dla rozmów zewnętrznych
- Z nadajników audio lub telefonów IP Touch

Funkcje dla agentów

- Agent może pracować z dowolnego stanowiska
- Opcje Logon/logoff, withdraw, Wrap-up (ręczne lub CTI)
- Blokada połączeń prywatnych
- Kod transakcji (z raportowaniem)
- Pomoc/monitoring nadzoru
- Bezpośrednie połączenie z agentem wraz ze statystykami
- Aplikacje CCA – telefony IP Touch 8 i 9 Series na pasku zadań generują indywidualne statystyki

Nadzór i statystyki

- Statystyki w czasie rzeczywistym
- Zarządzanie alarmami
- Możliwość konfiguracji alarmów i raportów
- Dyskretny nasłuch i monitoring rozmów
- Zdefiniowane i konfigurowalne statystyki i raporty w formacie Microsoft Excel
- Eksport raportów komunikacyjnych (format ASCII)
- Pobieranie statystyk (FTP)
- Pracownik nadzoru może pracować z dowolnego stanowiska
- Kontroler zestawu monitorów naściennych LED i TV
- Genesys Workforce Management
- Otwartość na inne systemy WFM

Genesys Compact Edition

Segmentacja dystrybucji mediów

- Wizualne contact center wykorzystuje sprawdzony i opatentowany mechanizm CCS zastosowany do połączonego routingu wiadomości e-mail/rozmów telefonicznych.
- Opcja "przeciągnij i upuść" znana z Windows
- Podział kontaktów pod względem kwalifikacji i rodzaju usługi
- Rozmieszczenie według umiejętności i kosztów
- Zarządzanie kolejką: oczekiwanie, rozmowa, przełączanie
- Warunkowe przełączanie
- Informacja o przewidywanym czasie oczekiwania z opcjami
- Przewidywanie routingu kontaktów
- Wieloetapowe i wielopoziomowe kolejowanie priorytetowe
- Grupa multimedialna, kolejka i wybór agenta
- Planowanie routingu według pory dnia
- Umiejętności agenta i poziomy grupy
- Wybór grupy: cykliczny, od góry, najdłuższa dostępność

Wizualny system IVR

- Wbudowany w Visual CC, korzysta z OmniPCX, nie wymaga dodatkowego sprzętu
- Wykorzystywany do interaktywnej kwalifikacji dzwoniącego lub gdy jest w kolejce lub grupie
- Ikona wybierana z Visual CC

Poczta elektroniczna

- Automatyczne potwierdzenie i przekierowanie
- Klasyfikacja słów kluczowych
- Zarządzanie zadaniami

Połączenia wychodzące

- Tryby preview, progressive, predictive

- Możliwość tworzenia skryptów dla agentów CC - w prosty sposób, nie tylko przez programistów, dla zapewnienia niezbędnej jakości kampanii wychodzących

Komunikaty głosowe

- Głosowy przewodnik dla agentów
- Aktualizacja komunikatów o routingu
- Komunikaty o przekierowaniu, zakończeniu i rozpoczęciu
- Z nadajników audio lub telefonów IP Touch

Funkcje dla agentów

- Agent może pracować z dowolnego stanowiska
- Opcje Logon/logoff, withdraw, Wrap-up (automatycznie lub ręcznie)
- Blokada połączeń prywatnych
- Kod transakcji (z raportowaniem)
- Pomoc monitoringu nadzorczy
- Plug-in VoIP i IP na komputerze agenta
- Multimedia Genesys Agent Desktop (GAD) z historią kontaktu pojawiającą się na ekranie
- Wsparcie telefonów OmniTouch IP Touch™ 8 i 9 Series
- Agent mobilny i zdalny z telefonem analogowym, DECT, GSM lub komórkowym

Funkcje nadzoru

- Obiekty składające się z wiadomości e-mail i głosowej – monitorowanie statystyk w czasie rzeczywistym
- Możliwość dyskretnego nasłuchu i włączenia się do rozmowy w dowolnym momencie
- Monitoring i zarządzanie poziomem usług
- Automatyczna opcja zwiększenia liczby licencji agentów o 30% na 10-dniowy okres szczytu

Nadzór i statystyki

- Ulepszona, prosta konfiguracja ustalonych raportów w formacie Microsoft Excel®
- Harmonogram i tworzenie raportów historii
- Monitorowanie alarmów połączeń głosowych i wiadomości e-mail
- Konfiguracja alarmów/alertów
- Unicode obsługujący wiele języków
- Kontroler ekranów naściennych LED i TV

Otwartość

- Kompleksowe raporty statystyk
- Możliwość integracji z pełnymi systemami IVR
- Genesys Workforce Management
- Interfejs zarządzania siłą roboczą
- CRM Gplus Adapters – oprogramowanie biznesowe Microsoft Dynamics®, oprogramowanie SAP®

Opcje profesjonalnych usług

- Interfejsy do migracji na Remedy, Salesforce, Pivotal i nie tylko
- CC Teamer - komunikacja w czasie rzeczywistym ze statusem obecności i współpraca dzięki integracji OmniTouch My Teamwork™ Conferencing and Collaboration

OmniTouch 4625 CCIVR

- Szybka instalacja i łatwy dostęp dzięki pakietowi IVR zawierającemu Application Generator
- 65 "klocków" i tryb debugowania
- Aplikacje połączeń wychodzących
- ASR, TTS, głosowa skrzynka pocztowa, faks
- Zaawansowana integracja z OTCC Standard Ed., Genesys Compact Ed. i Genesys

Integracja z pakietem Genesys

- OmniPCX Routing Service Intelligence (RSI)
 - Optymalizacja pod kątem wykorzystania produktów i zasobów OmniPCX
 - Synchronizacja bazy danych
 - Kopia zapasowa CCD na OmniPCX
- Aplikacja agenta na telefonach z serii 8 i 9

Działanie ^[4]

- Scentralizowane lub rozproszone zarządzanie przez OmniVista 8770 NMS
- Rozbudowany pakiet oprogramowania do zarządzania OmniPCX Enterprise CS od 8.0 i OpenTouch
- Monitorowanie wydajności w czasie rzeczywistym z MOS i R-factor
- Zaawansowana i proaktywna kontrola progów w czasie rzeczywistym z powiadomieniami i rozbudowanymi opcjami raportowania
- Dopracowane i animowane mapy topologii
- Naliczanie dla wielu operatorów
- Ujednoliconą książkę adresową przedsiębiorstwa w wersji Web i LDAP
- Książka adresowa przedsiębiorstwa
- Ścieżka rozwoju z OmniVista 4760

Infrastruktura

Wydajność

- OpenTouch Multimedia Services
 - Pojedynczy serwer: rozmowy dla 1 500 użytkowników, 3 000 urządzeń My IC
- OmniPCX Enterprise CS
 - Pojedynczy serwer: 15 000 użytkowników IP / 5 000 użytkowników TDM
 - 100 serwerów w jednej sieci

- w pełni zsięciowane serwery: 100 000 użytkowników IP/TDM obsługiwanych przez jeden plik konfiguracyjny
- 250 serwerów w sieci nadrzędnej
- > milion użytkowników w sieci nadrzędnej
- BHCC na serwer: 300 000

Architektura

- Scentralizowane lub rozproszone CS
- Duplikacja CS i bazy danych
- Płynne przełączanie z głównego na zapasowy serwer
- Serwer pasywny zapewnia ciągłość działania z pełnymi funkcjonalnościami dla oddziałów
- Łączy do tworzenia kopii zapasowych dla zachowania ciągłości działania oddziałów
- Switching TDM lub IP

Oprogramowanie

- Red Hat® Linux® i Linux Kernel 2.4.17

Proces biznesowy

- TAPI, MAPI, DDE, OLE.com, LDAP

Application partner interfaces (program AAPP)

- SIP
- XML Web Services
- CSTA, TSAPI Premium Server, TAPI Premium Server, RTI, WMI
- DR-Link
- Alcatel-Lucent Hospitality Link, infoCenter
- OmniVista Tickets Collector, CDR
- QSIG, Paging Interface

Session Initiation Protocol (SIP)

- SIP proxy/rejestr/serwer przekierowań i gateway SIP
- Nadmiarowość serwera (aktywna/pasywna)
- Ciągłość działania oddziałów

Standardy IETF

- SIP RFC: 2782, 3261, 2543, 3262, 3263, 3264, 3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3327, 3515, 3891, 3892, 3398, 3608, 3966 (częściowo), 4497, 2327, 2617, 1321, 2833, 4733, 3842, 4028, 3725 (częściowo), 3960 (częściowo)
- RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362

SIP best practices: RFC 4504

Voice over IP

- G722, G722.2 audio wideband
- G.711 A-law and μ -law, G.723.1A, G.729.AB audio
- Kontrola nawiązywania połączeń przychodzących
- Automatic compression algorithm allocation
- Dynamiczne buforowanie jitter, eliminacja echa, Packet Loss Concealment (PLC), VAD: eliminacja ciszy i generowanie szumów na linii

- DTMF Q23, robust DTMF relay, RFC 2833
- Generic signal qualification and modem transport
- Wbudowane narzędzie diagnostyki sygnału
- QoS: TOS lub DiffServ tagging, 802.1 p/Q

Wideo

- SD/HD video
- H.263, H.264
- Przełączanie obrazu wideo głosem w konferencjach ad-hoc ^[1]
- Tryb Continuous presence ^[1] (wymaga dodatkowego MCU)
 - Radvision Scopia, Scopia Elite
- Bramy ISDN (AAPP)
- Video Center (AAPP)

Faks

- G3, super G3 fall-back
- Automatyczne wykrywanie faksu
- G.711 transparent (protokół Alcatel-Lucenta) i T.38 (protokół Alcatel-Lucenta, H.323 i SIP)

Sieci wiadomości

- 4645 VMS: IMAP4, VPIM, Octelnet i Amis

Łączy

Protokoły sieci prywatnych

- ABC Alcatel-Lucenta
 - przejrzystość funkcji użytkownika
 - zarządzanie całą siecią
 - routing w całej sieci
 - centralizacja aplikacji
- IP:
 - ABC oparty na QSIG (tunelowanie) i H.323 dla VoIP
 - SIP, H.323v2
 - ABCVPN dla sieci ISDN/PSTN
- TDM:
 - ABC
 - QSIG BC, QSIG GF, DPNSS

Bezpieczeństwo

Globalne certyfikaty bezpieczeństwa

- Common criteria EAL2+

Uwierzytelnianie

- Lokalne, RADIUS, LDAPS
- NTLM Single Sign-On [1] (My iC desktop)
- Dostęp do sieci klient/urządzenie (IP Touch)
 - IEEE 802.1X MD5/TLS

Filtrowanie ruchu

- OmniPCX Enterprise CS
 - Trusted hosts file
 - TCP wrapper

- Klient/urządzenie (IP Touch)
 - Ochrona przed spoofingiem ARP
 - Filtrowanie VLAN na przełączniku

Szyfrowanie

- Bezpieczne SIP/SRTP
 - 4028, 4038, 4068 (tryb NOE over SiP)
 - Trunki SiP
- Zabezpieczenie sesji SSHv2 (Telnet, FTP, itp.)
- Zabezpieczenie sesji HTTP SSLv2/v3
- SNMP v1/v2c/v3 dla pełnej integracji z NMS
- Poufność klienta/urządzenia (protokoły i media)
- IPSec i Secure RTP (AES 128 bits)

Integralność

- Binarne sygnatury media gateway'a i IP Touch
- Kserwacja i dostęp do systemu
 - Podwójny port (tryb hot standby)
 - Logowanie lokalne i zdalne (syslog)
 - Lokalny i zdalny dostęp do portu konsoli (oddzwanianie do modemów)
 - Network Time Protocol (NTP) dla synchronizacji czasu wszystkich klientów serwerów sieci

Autoryzacja użytkownika do korzystania z usług komunikacyjnych

- Opcja monitorowania rozmów
- Ochrona przed nadużyciami wewnętrznymi dzięki eos
- Kody PIN dla rozmów
- Blokowanie kategorii
- PIN dla DISA

Sprzęt

Serwery appliance lub Blade Centers

- OpenTouch Multimedia Services
 - Serwer HP DL
- OmniPCX Enterprise CS
 - Serwer IBM
 - Blade Center IBM
 - Serwery HP DL
 - BladeSystem Blade Center HP

Stelaże

OmniPCX Enterprise RM1

- 3 modułarne sloty (stakowalne do 3 z RM3)
- 66 mm x 442 mm x 400 mm (WxSxG)
- Masa: 10 kg

OmniPCX Enterprise M2 (szafka)

- 1 ACT 28 lub 2 ACT 14
- 255 mm
- 740 mm
- 570 mm
- Masa 70 kg

OmniPCX Enterprise

AC 14 - w stelażu 19-calowym

- Zasilacz 48 V i bateria zapasowa
- 1 ACT 14
- Głębokość: 383,4 mm
- Wysokość: 264,4 mm
- Szerokość: 486,3 mm
- Masa 30 kg

OmniPCX Enterprise RM3 (15 cali)

- 9 modularnych slotów (stakowalne do 3 z RM1)
- Zoptymalizowane moduły sprzętowe (i/lub serwery komunikacyjne)

- Głębokość: 400 mm
- Wysokość: 154 mm
- Szerokość: 442 mm
- Masa 17 kg

OmniPCX Enterprise M3 (szafa)

- 2 ACT 28 lub 2 ACT 14
- Głębokość: 516 mm
- Wysokość: 1500 mm
- Szerokość: 570 mm
- Masa 110 kg

OmniPCX Enterprise

ACT 28 - w stelażu 19-calowym

- Zasilacz 48 V i bateria zapasowa
- 1 ACT 28
- Głębokość: 383,4 mm
- Wysokość: 530 mm
- Szerokość: 486,3 mm
- Masa 70 kg

DECT

- Radio DECT/GAP
- Częstotliwości
 - 1,88 GHz - 1,90 GHz (Europa)
 - 1,91 GHz - 1,93 GHz (Europa)
 - 1,92 GHz - 1,93 GHz (USA)z regulacją mocy
- Zoptymalizowana stacja radiowa (IBS)
 - Sześć równoległych sesji
 - Interfejsy 2 x UA
 - Zasilanie z sieci
- Zaawansowana stacja radiowa (RBS)
 - Sześć równoległych sesji
 - Dedykowana płyta DECT8
 - Zewnętrzny zasilacz
 - Wersje do montażu na zewnątrz

WLAN

Punkty dostępne OmniAccess WLAN i kontrolery WLAN

- IEEE 802.11a/b/g/n
- IEEE 802.11i
- Częstotliwości
 - 2,4 GHz - 2,4835 GHz
 - 5,150 - 5,250 GHz (niskie)
 - 5,250 - 5,350 GHz (średnie)
 - 5,470 - 5,725 GHz (Europa)
 - 5,725 - 5,850 GHz (wysokie)

Automatyczne pokrycie radiowe

- Dynamiczne zarządzanie częstotliwością radiową kanałów AP daje optymalną moc i ustawienia kanałów
- Automatyczna korekta pokrycia wokół uszkodzonych punktów dostępowych

Bezpieczeństwo transmisji bezprzewodowej

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 i WPA2-PSK
- Zintegrowany stały firewall
- Wykrywanie i blokowanie nielegalnych punktów dostępowych
- Bezprzewodowe IDS/IPS

Quality of service

- Standardy:
 - Over-the-air QoS: 802.11e
- WMM (EDCA)
 - 802.11e Power Save (U-APSD)
 - 802.11e Traffic Specification (TSPEC)
- Tryb SRP
- Kontrola nawiązywania połączeń z opcją graceful load balancing
- Znakowanie 802.1p DiffServ

Ciągłość połączenia

- Mobilne IP proxy dla przełączania w warstwie 3
- Szybkie przełączanie – WPA2 opportunistic key caching
- Skanowanie z rozpoznawaniem połączenia głosowego
- Ponowne uwierzytelnianie 802.1x z rozpoznawaniem połączenia głosowego

Protokoły telefoniczne

- Alcatel-Lucent OmniPCX (NOE)
- SIP

Paging

- Protokół ESPA 3
- Rozmowy z zewnątrz oczekują na zgłoszenie się operatora
- Przekierowywanie zewnętrznych i wewnętrznych połączeń na pagery

Dyrektywy międzynarodowe

- Dyrektywy UE:
 - 94/9/EC: ATEX
 - 1999/5/EC: R&TTE
 - 1999/519/EC: SAR
 - 2002/95/EC: ROHS
 - 2002/96/E: WEEE
 - 2004/108/EC: EMC
 - 2005/32/EC: Ecodesign
 - 2006/95/EC: LVD

Bezpieczeństwo

- IEC 60950-1
- UL 60950-1

SAR

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- FCC OET 65 and IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 Class B
- Cenelec EN55022 Class B
- FCC Part 15B
- IEC-CISPR24
- Cenelec EN55024
- IEC-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301 489-06: DECT
- ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth i WLAN

Radio

- ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
- ETSI EN 301 893: 5 GHz
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC Part 15 Subpart C and D EX Environment
- Cenelec EN 60079-0
- Cenelec EN 60079-11

Inne

- Cenelec EN 50121-4: Railway applications
- IEC 60945: Maritime

Warunki środowiskowe

- ETSI – ETS 300 019 Część 1-1: Przechowywanie
- ETSI – ETS 300 019 Część 1-2: Transport
- ETSI – ETS 300 019 Część 1-3: Użytkowanie

Telecom

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
- ITU-T H.323
- FCC Część 68
- Kanada CS03

Ochrona przed przepięciami

- ITU-T K.21, K.22

^[1] Funkcja wymaga usług OmniPCX Enterprise CS i OpenTouch Multimedia

^[2] Funkcja wymaga oprogramowania OmniVista 8770 Network Management Software

^[3] My IC Phone wymaga zarówno serwera komunikacyjnego OmniPCX Enterprise, jak i usług OpenTouch Multimedia Services, za wyjątkiem instalacji w konkretnych branżach i pionach, na przykład w hotelarstwie, kiedy wymaga tylko serwera komunikacyjnego OmniPCX Enterprise CS.

Więcej informacji na temat wszystkich funkcji uzyskasz od swojego sprzedawcy produktów Alcatela-Lucenta.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi należącymi do Alcatela-Lucenta. Pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. Informacje przedstawione w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Alcatel-Lucent nie odpowiada za nieścisłości w niniejszym dokumencie.
© 2011 Alcatel-Lucent. Wszelkie prawa zastrzeżone. EMG3105110324(05)