
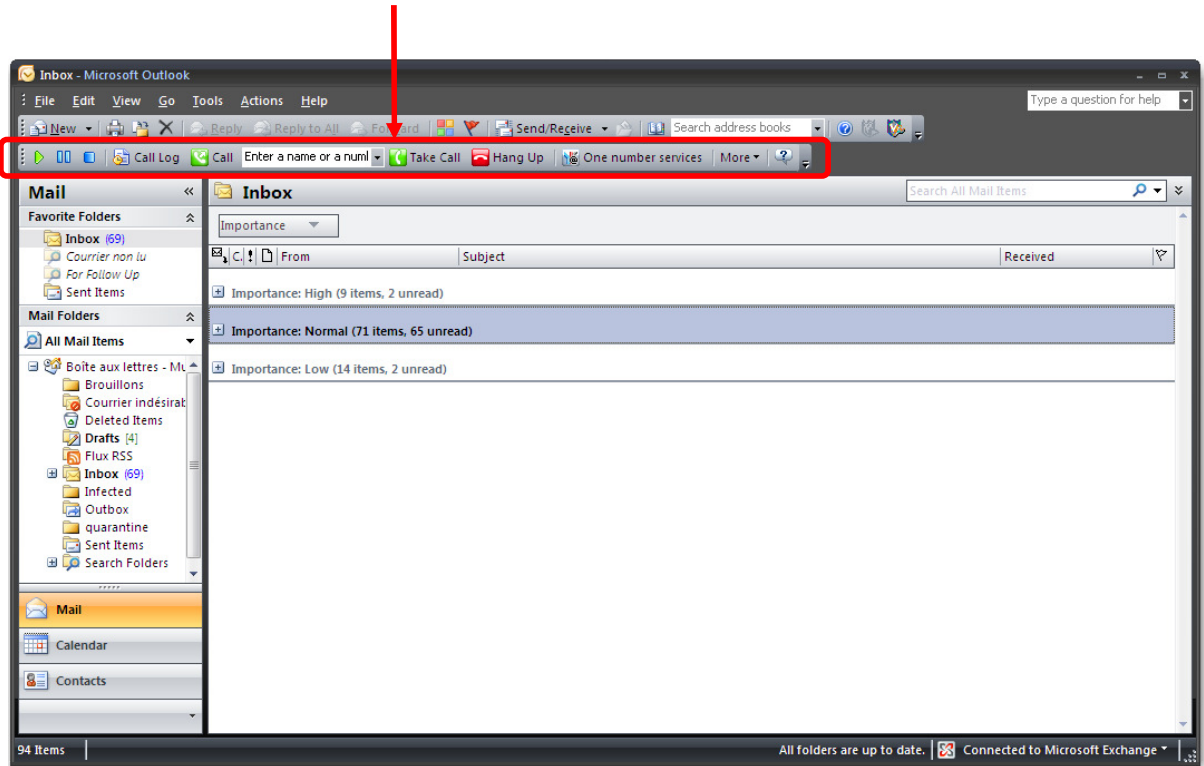


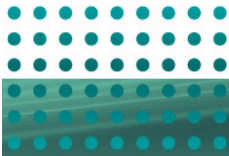
Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite는 Microsoft Outlook과 연계하여 높은 수준의 서비스를 제공합니다. 통합은 "추가 기능" 클라이언트를 통해 수행되며 전화 통신, 메시지 및 단일 번호 서비스를 지원합니다.

- **메시지 서비스**
 - 음성 메시지 청취
 - 메시지 관리
 - 음성 메시지 보내기
 - 메시지 응답
 - 메시지 발신자에게 회신
 - 메시지 발신자에 대한 정보 보기
- **전화 통신 서비스**
 - 기본 전화 통신 서비스(이름/전화 번호로 전화 걸기, 전화 받기, 전화 끊기 등)
 - 통화 내역
 - 연락처 팝업 표시
 - 메시지 발신자에게 회신
- **단일 번호 서비스**
 - 개인 라우팅 서비스로 이동

주문형 서비스 연결

 아이콘을 클릭하면 Instant Communications Suite "추가 기능" 클라이언트를 활성화할 수 있습니다.














Instant Communications Suite 도구 모음




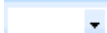





메시지 서비스 기능

다음 버튼을 사용하여 음성 메시지를 처리합니다.


- | 아이콘 | 작업 |
|---|------------------------|
|  | 컴퓨터 또는 전화에서 음성 메시지 재생 |
|  | 음성 메시지 앞으로 빨리 감기 |
|  | 음성 메시지 뒤로 빨리 감기 |
|  | 음성 메시지 일시 중지 |
|  | 새 메시지 녹음 시작 |
|  | 메시지 재생 또는 녹음 중지 |
|  | 음성 메일 설정 액세스 |
|  | 특정 전화 번호에 대한 음성 메시지 재생 |
|  | 발신자 정보 보기 |

전화 통신 서비스 기능

다음 버튼을 사용하여 전화 통화를 처리합니다.

- | 아이콘 | 작업 |
|---|----------------------------|
|  | 통화 내역 보기 |
|  | 전화 응답 |
|  | 전화 걸기 |
|  | 전화를 걸려는 상대의 이름 또는 전화 번호 입력 |
|  | 전화 끊기 |
|  | 통화 전달 |
|  | 3자간 회의 시작 |
|  | 연락처 팝업 창 열기 |
|  | Web Softphone 애플리케이션 열기 |

단일 번호 서비스


 아이콘을 클릭하면 개인 전화 라우팅 비서를 실행할 수 있습니다.

받은 편지함

설치 환경에 따라 음성 메시지와 팩스가 다음 위치에 표시될 수 있습니다.


- 기본 Outlook 받은 편지함에 전자 메일과 함께 표시
- 별도의 받은 편지함에 표시(IMAP 액세스)








도움말

 아이콘을 클릭하면 온라인 도움말이 표시됩니다.






메시지 서비스

음성 메시지 청취


1. 수신 메시지 목록에서 재생하려는 음성 메시지를 선택합니다.
2. 도구 모음에서  버튼을 클릭합니다. 전화기가 울리면 전화를 받아서 메시지를 청취합니다. 자동 전화 받기 모드에서는 사전 통지 없이 메시지가 재생됩니다.

-  및  버튼을 사용하여 언제든지 재생을 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다.
-  및  버튼을 클릭하여 10초 정도 메시지를 빨리 앞으로 감거나 되감을 수 있습니다.
- 메시지를 청취를 중지하려면  아이콘을 클릭합니다.
- 메시지를 다시 청취하려면  아이콘을 클릭합니다.
- 청취를 끝내려면  아이콘을 클릭하여 전화를 끊습니다.


음성 메시지 보내기

1. 새 메시지를 작성합니다.
2. 도구 모음에서  아이콘을 클릭하여 녹음을 시작합니다.
 ▫ 자동 전화 받기 모드가 아닌 경우 전화벨이 울리면 전화를 받아야 합니다.
3. ‘삐’ 소리가 난 후에 메시지를 녹음합니다.
4.  아이콘을 클릭하여 녹음을 중지합니다.
 메시지를 들으려면  아이콘을 클릭합니다.
 메시지를 다시 녹음하려면  아이콘을 클릭합니다. 이 경우 이전 메시지가 삭제됩니다.
5. 녹음이 끝나면  아이콘을 클릭하여 전화를 끊습니다.
6. 보내기를 클릭합니다.
 이 음성 메시지를 서면 메시지에 첨부할 것인지 결정합니다.


▪ 메시지 발신자에게 회신

1. 회신하려는 발신자의 메시지를 선택합니다.
2. 도구 모음에서  아이콘을 클릭합니다. 시스템에서 전화를 겁니다.

▪ 메시지 발신자에 대한 정보 보기

1. 수신 메시지 목록에서 메시지를 선택합니다.
2. 도구 모음에서  아이콘을 클릭합니다.
발신자의 성과 이름, 사무실 전화 번호, 전자 메일 주소 등 발신자에 대한 정보가 표시됩니다.








▪ 다른 전화에서 음성 메시지 재생 또는 녹음

1. 도구 모음에서  아이콘을 클릭합니다.
2. 원하는 다른 전화기의 전화 번호를 입력한 후 이 전화에서 메시지를 청취하고 녹음할 수 있습니다.

전화 통신 서비스

▪ 통화 중 관리


다음은 각 버튼의 기능입니다.

-  전화 응답
-  전화 걸기
전화를 걸기 전에 미리 연락하려는 사람을 선택해야 합니다. 이를 위해 연락하려는 사람이 보낸 메시지를 표시하거나 Outlook 주소록에서 이 연락 대상을 선택합니다. 사용자 기본 설정에 따라 시스템에서 이 연락 대상의 회사 전화 번호로 전화를 걸거나 이 연락 대상과 관련된 전화 번호 목록을 제공합니다.
-  Call  콤보 상자를 사용하여 전화를 걸려면 이름을 입력하거나(디렉터리 조회 수행) 전화 번호를 입력합니다.
-  전화 끊기
-  통화 전달
-  3자간 회의 시작

▪ 통화 내역 보기

 아이콘을 클릭하면 통화 기록이 표시됩니다.

▪ 발신자 디렉터리 팝업 창 수동 표시


통화 중에  아이콘을 클릭하면 연락 대상의 팝업 창이 표시됩니다.

▪ 발신자 디렉터리 팝업 창 자동 표시

전화 통신 서비스 기본 설정에서 다음과 같은 알림 유형을 선택할 수 있습니다.

- 알림 팝업
- Outlook 연락처 카드
- 없음

▪ 접속 상태 정보 표시

1. 이름으로 연락 대상을 검색합니다.
2. 연락처 데이터베이스에서  아이콘을 클릭하면 선택한 대상에 관한 다음 정보가 포함된 메뉴가 표시됩니다.

- 전화 통신 접속 상태
- 인스턴트 메시지 접속 상태
- 전자 메일 주소
- 세부 정보

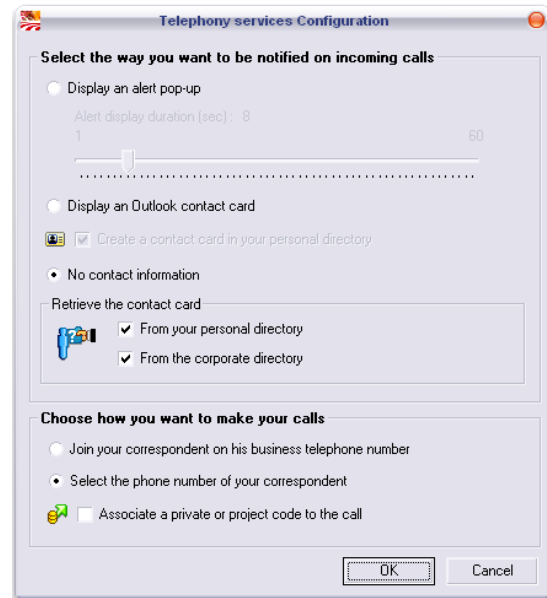
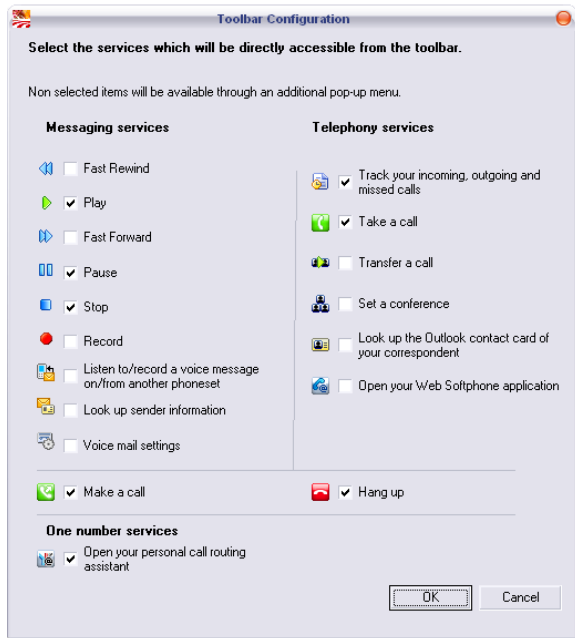
원하는 경우 이 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 전화
- 전자 메일 보내기
- 모임 요청 보내기
- 음성 메시지 보내기

사용자 지정

도구 메뉴로 이동하여 **옵션** 메뉴 항목을 선택합니다. **OmniTouch 8400 ICS** 탭에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Instant Communications Suite 도구 모음 사용자 지정
- 발신 통화 설정 및 수신 전화 알림 방법 정의



IMAP 활성화.....

Outlook을 구성하여 IMAP 서버에서 전자 메일 메시지를 수신하는 방법(Alcatel-Lucent 46x5 음성 메일 또는 Instant Communications Suite의 내장형 스토리지).

Microsoft Outlook 2007

- Outlook을 시작합니다.
- 도구 메뉴에서 **계정 설정**을 클릭합니다.
- **새로 만들기**를 클릭합니다.
- **Microsoft Exchange, POP3, IMAP 또는 HTTP**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- **자동 계정 설정** 대화 상자에서 **수동으로 서버 설정 구성 또는 서버 추가 구성** 확인란을 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- **인터넷 전자 메일**을 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- **서버 정보** 섹션에서 **계정 유형**에 맞는 **IMAP**를 선택합니다.
- **사용자 이름**란에 수신자로 표시되길 원하는 사용자 이름을 정확하게 입력합니다.
- **전자 메일 주소**란에 사용자의 전자 메일 주소를 입력합니다.
- **사용자 이름**란에 사용자의 계정 이름을 입력합니다.
- **암호**란에 암호를 입력합니다.
- **받는 메일 서버**란에 **IMAP4** 서버의 이름을 입력합니다.
- **보내는 메일 서버(SMTP)**란에 **SMTP** 서버의 이름을 입력합니다.

참고: IMAP4는 정보 검색 프로토콜입니다. 메시지를 보내려면 SMTP가 있어야 합니다.

- 이 구성 정보를 모두 입력한 후 **다음**을 클릭한 다음 **마침**을 클릭합니다.

모든 음성 메시지가 별도의 폴더(<**받는 메일 서버**>)에 표시됩니다.

Microsoft Outlook 2003

- 도구 메뉴에서 **전자 메일 계정**을 클릭합니다.
- **전자 메일 계정** 아래에서 **새 전자 메일 계정 추가**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 추가할 계정 유형으로 **IMAP**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- **사용자 이름**란에 수신자로 표시되길 원하는 사용자 이름을 정확하게 입력합니다.
- **전자 메일 주소**란에 사용자의 전자 메일 주소를 입력합니다.
- **사용자 이름**란에 사용자의 계정 이름을 입력합니다.
- **암호**란에 암호를 입력합니다.
- **받는 메일 서버(IMAP)**란에 **IMAP4** 서버의 이름을 입력합니다.
- **보내는 메일 서버(SMTP)**란에 **SMTP** 서버의 이름을 입력합니다.

참고: IMAP4는 정보 검색 프로토콜입니다. 메시지를 보내려면 SMTP가 있어야 합니다.

- 이 구성 정보를 모두 입력한 후 **다음**을 클릭한 다음 **마침**을 클릭합니다.

모든 음성 메시지가 별도의 폴더(<**받는 메일 서버(IMAP)**>)에 표시됩니다.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent 및 Alcatel-Lucent 로고는 Alcatel-Lucent의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 재산입니다. Alcatel-Lucent는 여기에 제공된 정보의 정확성을 보장할 수 없으며, 특별한 공지 없이 변경될 수 있음을 알려 드립니다.
© Alcatel-Lucent 2009-2010. All rights reserved.