

Общие сведения

OmniTouch 8400 Instant Communications – это программный пакет, созданный на основе новейших технологий и предоставляющий полный набор унифицированных коммуникационных приложений IP-телефонии. С помощью данных приложений абоненты могут легко управлять вызовами, сообщениями, каталогами, средствами взаимодействия и информацией из любого местонахождения, используя любое устройство и интерфейс.

В состав пакета OmniTouch 8400 Instant Communications входит комплексное мультимедийное приложение обмена данными OmniTouch 8600 My Instant Communicator, поддерживающее одновременную работу в нескольких сеансах и с несколькими оконечными устройствами, совместимое с широко распространенным аппаратно-программным обеспечением и обеспечивающее удобный переход и максимально эффективное использование новых функций для конечных пользователей.



Терминалы и интерфейсы

Для доступа к пакету Instant Communications можно пользоваться оконечными устройствами и интерфейсами различных типов, что позволяет работать со средствами связи в любой ситуации (на рабочем месте, в командировке, на совещании, дома и т.п.).

Предусмотрена работа со следующими терминалами и интерфейсами:

	Настольный ПК	Мобильный	Настольный телефон (IP Touch)
My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Интеграция с ПО IBM		Интеграция с ПО Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Службы Telephony services	✓	✓	✓ (1)	✓
Службы Messaging services		✓		✓
Службы One Number Services (2)	✓	✓		✓
Службы конференций в режиме аудиосвязи	✓		✓	

(1) При использовании системы Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Кнопки быстрого доступа к веб-приложениям

Службы пакета Instant Communications

С помощью **Unified Messaging Services** все сообщения электронной и голосовой почты и факсы помещаются в один почтовый ящик «Входящие» с помощью выбранного клиентского программного обеспечения для обработки сообщений (например, Microsoft Outlook или Lotus Notes). Более того, к этим сообщениям можно обращаться через веб-интерфейс или телефонный аппарат.

Telephony Services — это приложение для управления коммуникациями в реальном времени, доступное как на рабочем месте, так и удаленно. В удаленном режиме работы Telephony Services обеспечивает доступ к аудиофункциям с любого телефона (например, мобильного или домашнего) и позволяет использовать IP-телефонию с помощью компьютера с мультимедийными функциями.



Приложение **One Number Services** позволяет перенаправлять входящие вызовы в соответствии с определенными правилами. С помощью этих функций маршрутизации приложение One Number Services помогает пользователю, находящемуся вне рабочего места, выполнять фильтрацию вызовов по времени вызова, имени и географическому положению вызывающего абонента.

Приложение **Fax Services** еще больше повышает эффективность инвестиций в IP-телефонию и позволяет использовать все возможности IP-технологий, востребованные в организациях любого масштаба во всех отраслях, обеспечивая снижение затрат, высокую мобильность и оптимизацию производительности.

Приложение **Conferencing & Collaboration Services** предоставляет широкие возможности: от простейшего подключения к конференциям в режиме голосовой связи до служб многосторонней совместной работы с поддержкой мультимедиа, а также мгновенных сообщений, общего доступа к приложениям, презентаций и видеоконференций.



Приложение **Mobility Services** является расширением системы унифицированных коммуникаций и совместной работы для мобильных пользовательских устройств. Перенос унифицированных коммуникаций на мобильные устройства отвечает потребностям мобильных пользователей, которые должны всегда и везде оставаться на связи.

Работа перечисленных выше приложений основана на использовании сквозных служб, таких как унифицированный доступ к каталогу, диспетчер личной информации, уведомления о событиях, расширенная информация о присутствии (у телефона и в службе обмена мгновенными сообщениями), безопасность, резервные функции и веб-службы.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009-2010 г. С сохранением всех прав.