

Ogólne omówienie

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite to zestaw oprogramowania wykorzystujący najnowocześniejsze technologie, który udostępnia pełen zestaw internetowych aplikacji do zunifikowanej komunikacji. Aplikacje te umożliwiają subskrybentom dostosowywanie i kontrolowanie połączeń, wiadomości, książek telefonicznych, narzędzi współpracy i informacji oraz zarządzanie nimi w nowy, niespotykany dotąd sposób. Jest to możliwe z dowolnego miejsca i przy użyciu dowolnego urządzenia oraz interfejsu.

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite umożliwia korzystanie z dostępnej z dowolnego miejsca globu, obsługującej wiele sesji i terminali, multimedialnej aplikacji do zunifikowanej komunikacji o nazwie **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, dzięki której użytkownicy mogą wygodnie korzystać z nowej funkcjonalności.



Terminale i interfejsy

Dostęp do oprogramowania Instant Communications Suite można uzyskać z różnego rodzaju terminali i interfejsów, co oznacza, że można korzystać z narzędzi komunikacyjnych z dowolnego miejsca (z biura, w trakcie podróży służbowej, na spotkaniu, w domu itp.).

Dostępne są następujące terminale i interfejsy:

	Komputer (PC)	Telefon komórkowy	Telefony (IP Touch)
My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Integracja z aplikacjami IBM		Integracja z aplikacjami Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Usługi telefoniczne	✓	✓	✓ (1)	✓
Usługi przesyłania wiadomości		✓		✓
Usługi One Number (2)	✓	✓		✓
Usługi konferencji głosowych	✓		✓	

(1) Przez oprogramowanie Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Skrót do aplikacji internetowej

Usługi Instant Communications Suite

Dzięki usługom **Unified Messaging** wszystkie wiadomości e-mail, wiadomości głosowe i faksy trafiają do jednej skrzynki odbiorczej w programie komunikacyjnym użytkownika (np. Microsoft Outlook lub Lotus Notes). Ponadto można sprawdzać wiadomości za pomocą interfejsu internetowego lub telefonu.

Telephony Services to narzędzia do zarządzania telekomunikacją w czasie rzeczywistym. Można do nich uzyskać dostęp zarówno z biura, jak i zdalnie w czasie podróży służbowej. Pozostając poza biurem, dzięki usługom Telephony Services użytkownik może korzystać z funkcji audio z dowolnego telefonu (np. telefonu komórkowego lub domowego) oraz z funkcji VoIP przy użyciu multimedialnego komputera PC.



Usługi One Number umożliwiają kierowanie przychodzących połączeń zgodnie z regułami zdefiniowanymi przez użytkownika. Funkcje kierowania One Number Services działają także, gdy użytkownik jest w podróży, filtrując połączenia w zależności od dzwoniącego, czasu i lokalizacji geograficznej, z której pochodzi połączenie.

Usługi faksowania opierają się na inwestycji w telefonię IP i w pełni wykorzystują możliwości tej technologii, która dzięki planowanym oszczędnościom, zwiększonej mobilności i zoptymalizowanej wydajności operacyjnej, uzyskała obecnie ogólną aprobatę małych i dużych organizacji we wszystkich sektorach rynku.

Usługi konferencji i współpracy: od prostej telefonicznej, konferencji głosowej do multimedialnej, wieloosobowej współpracy z wykorzystaniem wiadomości błyskawicznych, udostępniania aplikacji, udostępniania prezentacji i wideokonferencji.



Usługi mobilne umożliwiają rozszerzenie zunifikowanej komunikacji i współpracy na użytkowników i użytkowników i współpracowników. Zapewnienie mobilności zunifikowanej komunikacji jest odpowiedzią na potrzeby użytkowników i mobilnych, którzy chcą być połączeni w każdym miejscu.

Wszystkie wymienione powyżej usługi opierają się na usługach poprzecznych, takich jak zunifikowany dostęp do katalogów, zarządzanie informacjami osobistymi (PIM), powiadomianie o zdarzeniach, pełna informacja o obecności (telefonii i wiadomości błyskawiczne), zabezpieczenia, redundancja i usługi internetowe.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Wszelkie prawa zastrzeżone.