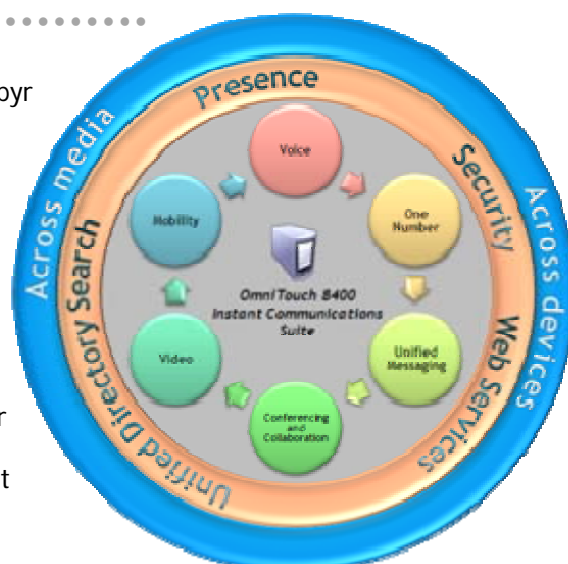


Generell innføring

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite er en programserie som benytter det siste av teknologi, og som tilbyr et fullstendig sett av IP-baserte programmer for enhetlig kommunikasjon. Applikasjonene gjør det mulig for kunden å skreddersy, kontrollere og organisere samtaler, beskjeder, kataloger, samarbeidsverktøy og informasjon uavhengig av sted, kanal og grensesnitt på en ny og revolusjonerende måte.

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite tilbyr et program kalt OmniTouch 8600 My Instant Communicator for enhetlig kommunikasjon med støtte for forskjellige kommunikasjonskanaler, økter og terminaler. Programmet er integrert verden over og gir sluttbrukere en behagelig opplevelse, slik at de kan utnytte de nye funksjonene på best mulig måte.



Terminaler og grensesnitt

Instant Communications-serien er tilgjengelig fra ulike terminaler og grensesnitt slik at du kan bruke kommunikasjonsverktøyene dine i forskjellige situasjoner (på kontoret, på arbeidsoppdrag, i møter, hjemme osv.).

Følgende terminaler og grensesnitt er tilgjengelige:

	Skrivebord (PC)	Mobil	Skrivebordstelefon (IP-Touch)
My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Integrering med IBM-skrivebord		Integrering med Microsoft-skrivebord	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Telephony Services	✓	✓	✓ (1)	✓
Messaging Services		✓		✓
One Number Services (2)	✓	✓		✓
Audio conferencing services	✓		✓	

(1) Via Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Snarvei til web-applikasjonen

Instant Communications Suite-tjenester

Når du bruker **Unified Messaging services**, grupperes alle e-postmeldinger, talemeldinger og faksmeldinger i én enkelt innboks ved hjelp av meldingstjenesteklienten din (for eksempel Microsoft Outlook eller Lotus Notes). Du kan blant annet få tilgang til meldingene dine fra et webgrensesnitt eller en telefon.

Telephony Services er et sett med verktøy for administrasjon av kommunikasjon i sanntid som er tilgjengelig både fra kontoret ditt og når du er på forretningsreise. Når du er borte, gir Telephony Services deg tilgang til lydfunksjoner fra en hvilken som helst telefon (mobil eller privat) og mulighet til å benytte IP-telefoni (VoIP) via en multimedie-PC.



One Number Services lar brukeren definere egne regler for viderekobling av innkommende anrop.

Disse viderekoblingsfunksjonene er spesielt nyttige når du er borte fra kontoret. Du kan bruke One Number Services til å viderekoble anrop etter oppringer, klokkeslett eller geografisk område.

Fax Services øker utbyttet av investeringer i IP-telefoni og drar virkelig nytte av IP-teknologien, som nå har blitt omfavnet av organisasjoner i alle størrelser og alle sektorer på grunn av mulighetene for kostnadsbesparelser, økt mobilitet og optimalisert driftseffektivitet.

Conferencing & Collaboration Services spenner fra enkel lydkonferanse til multimedia, samarbeidstjenester for flere brukere med direkte meldinger, programdeling, presentasjonsdeling og videokonferanser.



Mobility Services gir mobilbrukere tilgang til tjenester for enhetlig kommunikasjon og samarbeid. Mobiltilgang til enhetlig kommunikasjon imøtekommer mobilbrukernes behov for å holde seg oppdatert uansett hvor de befinner seg.

Samtlige tjenester ovenfor blir drevet av tverrgående tjenester, for eksempel samlet katalogtilgang, personlig informasjonshåndtering, hendelsesvarsling, tilgjengelighet (telefoni og direktemeldinger), sikkerhet, redundans og webtjenester.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent og Alcatel-Lucent-logoen er registrerte varemerker som tilhører Alcatel-Lucent. Alle andre varemerker tilhører de respektive eiere. Alcatel-Lucent kan ikke holdes ansvarlig for informasjonen ovenfor, som kan endres uten varsel. Med enerett © Alcatel-Lucent 2009-2010.