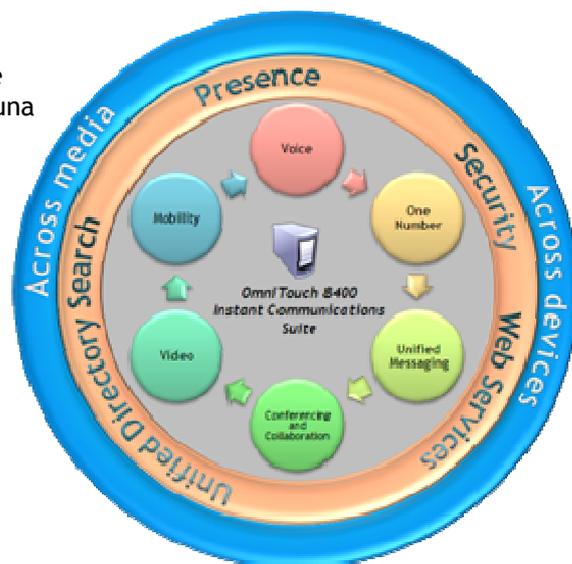


## presentazione generale

Suite OmniTouch 8400 Instant Communications è una suite software che utilizza le tecnologie più avanzate per fornire una gamma completa di applicazioni di comunicazione unificata basate su IP. Tali applicazioni consentono agli utenti di controllare, gestire e personalizzare le chiamate, i messaggi, gli elenchi, gli strumenti di collaborazione e le informazioni da qualsiasi sito e con qualsiasi dispositivo e interfaccia, secondo modalità del tutto innovative.

Suite OmniTouch 8400 Instant Communications offre un'applicazione di comunicazione unificata multimediale integrata a livello globale, multiseSSIONE e multiterminale chiamate **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, che consente agli utenti finali di sperimentare in modo semplice nuovi strumenti.



## Terminali e interfacce

La suite Instant Communications è accessibile a partire da svariati tipi di terminali e interfacce, in modo tale da consentire di utilizzare gli strumenti di comunicazione nelle situazioni più diverse (in ufficio, in viaggio, in riunione, a casa e così via).

I terminali e le interfacce riportati di seguito sono disponibili:

|                                | Desktop (PC) | Cellulare | Telefono desktop (IP Touch) |
|--------------------------------|--------------|-----------|-----------------------------|
| <b>My Instant Communicator</b> | ✓            | ✓         | ✓                           |

|                                    | Integrazione con il desktop IBM |             | Integrazione con il desktop Microsoft |         |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------------|---------|
|                                    | Lotus Sametime                  | Lotus Notes | Office Communicator                   | Outlook |
| <b>Telephony Services</b>          | ✓                               | ✓           | ✓ (1)                                 | ✓       |
| <b>Messaging Services</b>          |                                 | ✓           |                                       | ✓       |
| <b>One Number Services (2)</b>     | ✓                               | ✓           |                                       | ✓       |
| <b>Servizi di conferenza audio</b> | ✓                               |             | ✓                                     |         |

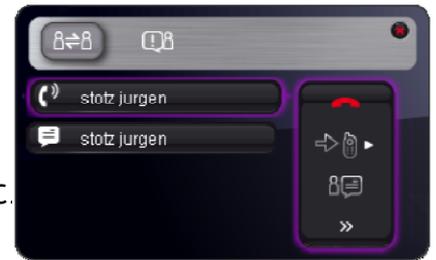
(1) Tramite Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Collegamento all'applicazione Web

## Servizi della suite Instant Communications .....

Grazie a **Unified Messaging Services**, tutti i messaggi e-mail, vocali e fax vengono raggruppati in una casella di ricezione unica, mediante il proprio client di messaggistica (ad esempio, Microsoft Outlook o Lotus Notes). È inoltre possibile consultare i messaggi a partire da un'interfaccia Web o da un normale telefono.

**Telephony Services** è un pacchetto di strumenti di gestione delle telecomunicazioni in tempo reale al quale è possibile accedere sia dall'ufficio che durante viaggi di lavoro. Telephony Services consente, quando ci si trova in viaggio, di accedere alle funzioni audio da qualsiasi telefono (ad esempio, il proprio telefono cellulare o quello di casa) oppure di utilizzare la voce su IP mediante le funzioni multimediali del PC.



**One Number Services** consente di reinstradare le chiamate in entrata in modo personalizzato, ossia in base a regole definite dall'utente. Grazie alle funzionalità di reinstradamento disponibili, One Number Services può essere utilizzato in viaggio e filtra le chiamate in base al chiamante, all'ora e al luogo di provenienza della chiamata.

**Fax Services** consente di ottenere il massimo dagli investimenti nella telefonia IP e sfruttano i vantaggi della tecnologia IP, in rapida diffusione tra le aziende di ogni dimensione e settore grazie alle prospettive di risparmio economico, maggiore mobilità ed efficienza operativa ottimizzata.

**Conferencing & Collaboration Services:** dalle semplici conferenze in uscita alla collaborazione multimediali a più partecipanti tramite messaggistica immediata, condivisione delle applicazioni, condivisione delle presentazioni e videoconferenza.



**Mobility Services** rappresenta l'estensione delle comunicazioni e della collaborazione unificate ai dispositivi mobili degli utenti. Rendere mobili le comunicazioni unificate soddisfa le esigenze di connessione alla struttura aziendale per gli utenti mobili, ovunque essi si trovino.

Tutti i servizi succitati sfruttano tecnologie di servizi trasversali, ad esempio l'accesso alla rubrica unificato, il PIM (Personal Information Management), la notifica di eventi, le informazioni sulla presenza complete (telefonia e messaggistica immediata), la sicurezza, la ridondanza e i servizi Web.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Tutti i diritti riservati.